

Rapport de transition

# ÉCOLOGIQUE ET SOCIALE



**2024**  
(sur les données 2023)

 Ville de  
**BORDEAUX**

# ÉDITO



Le document que vous tenez entre les mains pourrait n'être qu'une formalité administrative visant une banale mise en conformité avec la loi : depuis 2010, les collectivités territoriales de plus de 50 000 habitants sont tenues d'élaborer un tel rapport annuel sur leur situation en matière de développement durable. Mais pour une ville comme la nôtre, avec les ambitions qui sont les nôtres, cela va bien au-delà. D'abord parce que nous avons de quoi être fiers du travail déjà accompli. Surtout parce nous voulons aller plus loin, et que nous avons pour cela besoin de savoir où nous en sommes et comment nous avançons. Rédiger ce rapport de transition écologique et sociale est donc pour nous une opportunité de donner à voir, sur un seul support, l'ensemble des politiques que nous menons. Les équipes ont saisi l'occasion d'en faire autre chose qu'un simple catalogue de réalisations : il est tout autant un outil d'évaluation qu'un guide de référence, complet et facile d'accès. Je tiens ici à remercier celles et ceux qui l'ont réalisé.

La mise en perspective des actions que nous menons, aussi diverses, aussi plurielles soient-elles, révèle le sens que nous avons voulu donner à notre mandat. Derrière chaque chiffre, chaque décision, se devine au fil des pages une pensée cohérente. Une certaine idée de la ville, celle que nous développons depuis 2020, qui s'appuie sur le triptyque écologie, solidarité, démocratie. Ce ne seraient que des vains mots s'ils ne s'inscrivaient pas concrètement dans le quotidien des Bordelaises et des Bordelais. Ce rapport, en nous donnant tous les éléments nécessaires à une remise en question permanente et nécessaire, nous permet de voir d'où l'on vient et de savoir où l'on va. Il nous indique la route à suivre.

Pierre Hurmic,  
Maire de Bordeaux

# SOMMAIRE

## 06 PORTRAIT DE TERRITOIRE

### ADAPTER LA VILLE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

- 12 Une ville nature et apaisée : Bordeaux Grandeur Nature
- 28 Sobriété et efficacité dans l'usage des ressources naturelles
- 34 Un développement économique responsable et solidaire

### FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE

- 44 Solidarités, une ville aux côtés des plus vulnérables
- 54 Favoriser l'épanouissement dès le plus jeune âge et soutenir la parentalité
- 59 Accompagner les enfants et les jeunes vers une citoyenneté active
- 68 Faciliter l'accès au logement, favoriser la qualité de l'habitat et la mixité sociale

### RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES

- 78 Faire vivre la démocratie permanente
- 82 Encourager les initiatives associatives
- 85 Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes et lutter contre toutes les discriminations
- 89 Le numérique et la donnée au service de toutes et de tous
- 93 Une vie municipale exemplaire, une administration transparente et responsable

### LA VILLE EN COMMUN

- 114 Tranquillité publique, sécurité et prévention
- 118 Garantir l'accès aux pratiques sportives
- 124 La culture partout, pour toutes et tous

## 139 TABLEAUX INDICATEURS



# CLÉS DE LECTURE

Conformément à la loi du 12 juillet 2010, la Ville de Bordeaux présente son rapport de développement durable.

Ce rapport est le fruit de la collaboration des élus, des services de la Ville de Bordeaux et de Bordeaux Métropole.

Il rend compte, au travers des actions et projets menés dans le courant de l'année 2023, de la politique municipale. Il expose également les perspectives pour l'année 2024. C'est un document qui s'inscrit dans une démarche participative et d'amélioration continue.

Les données des graphiques non sourcées proviennent des services de la Ville ou de la Métropole.



### ● La contribution de la Ville de Bordeaux aux objectifs de développement durable

Les objectifs de développement durable (ODD) ou « Agenda 2030 » ont été adoptés à l'unanimité par les 197 pays membres des Nations Unies en 2015.

Ces 17 objectifs sont destinés à guider l'action à mener d'ici 2030, dessinant les contours d'un nouveau chemin de développement qui se veut universel, inclusif et durable, prenant en compte, de manière intégrée et interdépendante, les dimensions sociales, économiques et environnementales.

Pour rendre compte de la contribution aux ODD des politiques engagées par la Ville de Bordeaux, une analyse par axe a été réalisée à l'aide du SDG Impact Assessment Tool. Cet outil permet d'évaluer les impacts directs et indirects, à la fois positifs et négatifs des actions menées au vu des objectifs de développement durable.

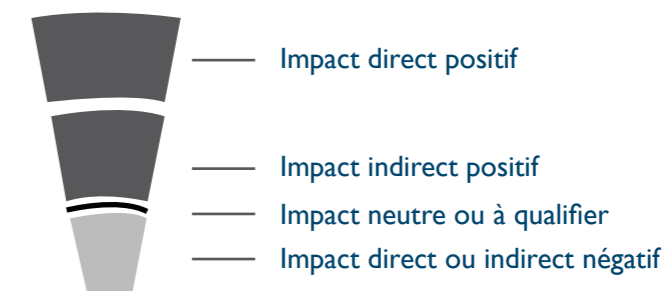
### ● Une structuration au service du sens

Le rapport est construit en quatre parties reprenant les quatre axes du projet municipal.

Chacun de ces axes comporte :

- Des actions, projets ou démarches conduits ou initiés en 2023
- Une analyse de la partie au regard des objectifs de développement durable
- Les perspectives pour l'année 2024

Ces résultats sont présentés pour chaque axe de la manière suivante :



# PORTRAIT DE TERRITOIRE

## La vulnérabilité du territoire face au changement climatique

- Des risques d'inondation de plus en plus importants



- Des vagues de chaleur plus fréquentes



- Le fleuve en danger

Des périodes de débit très bas de plus en plus précoces et sévères et une température des eaux qui augmente, ce qui affecte les milieux aquatiques.

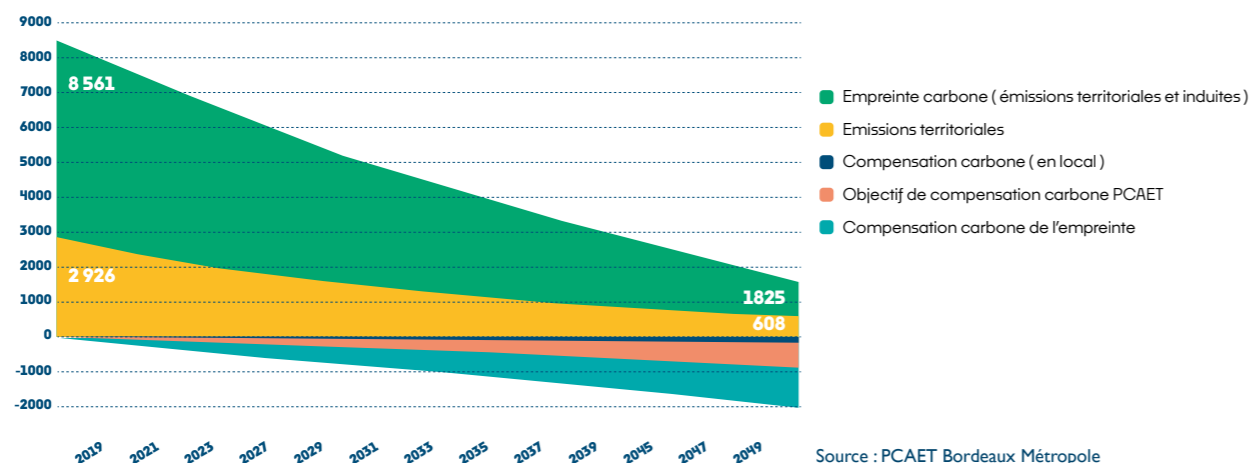
- Des températures en hausse



## Agir sur le climat en réduisant de manière drastique les émissions de GES

Bordeaux s'engage pleinement dans le Plan climat air énergie territorial (PCAET) de Bordeaux Métropole en réduisant son empreinte carbone sur son propre foncier mais également en accompagnant entreprises et citoyens à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre.

Plus que jamais l'urgence climatique est une préoccupation intégrée dans toutes nos politiques publiques afin que les habitants atteignent en 2050 une empreinte carbone de 2 tCO<sub>2</sub>e pour limiter le réchauffement climatique à +1,5°C.

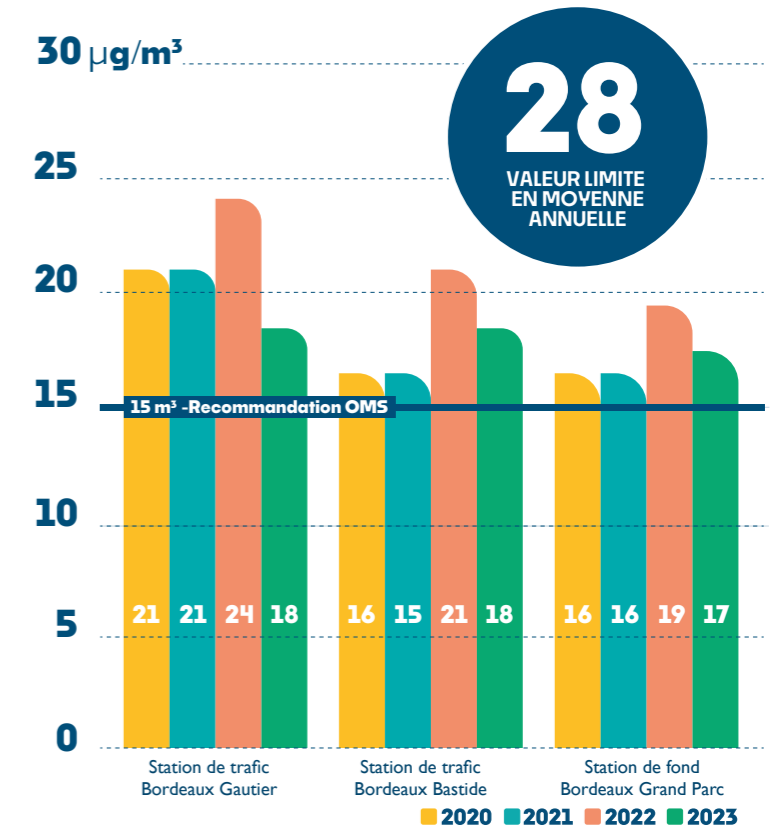


## Qualité de l'air

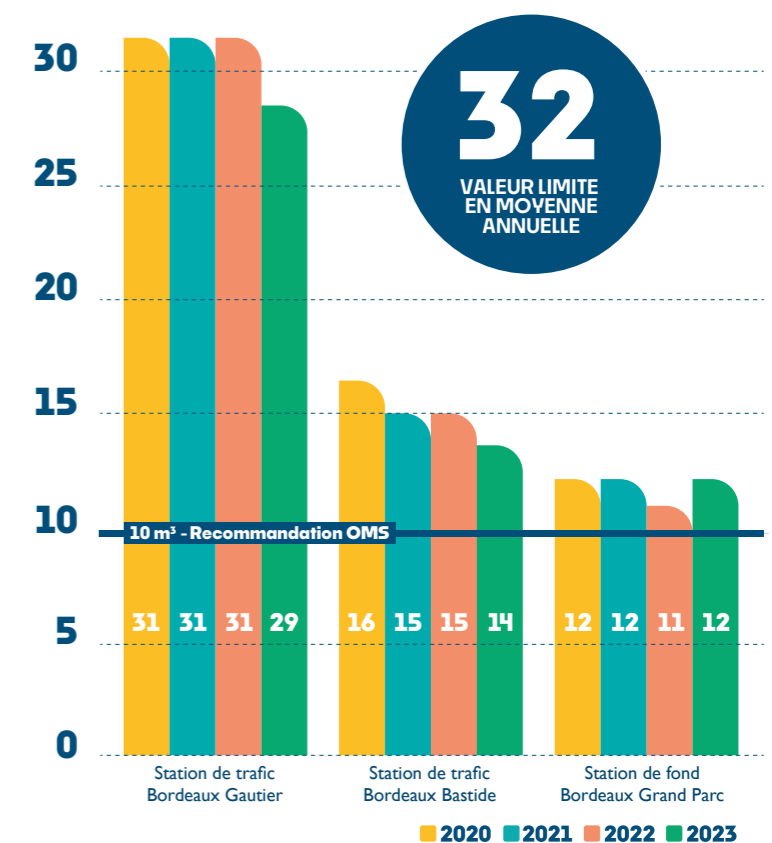
La qualité de l'air est mesurée à partir de trois principaux polluants : le dioxyde d'azote (NO<sub>2</sub>), les particules fines (PM 10) et particules ultra-fines (PM 2,5). Ces particules, par leur petite taille, peuvent pénétrer en profondeur dans les voies respiratoires. Elles favorisent le développement d'infections respiratoires et maladies pulmonaires.

Bordeaux se situe en dessous des valeurs limites réglementaires pour ces trois principaux polluants (NO<sub>2</sub>, PM 2,5 et PM10). Pour autant, aucune de ces concentrations moyennes annuelles ne sont inférieures ou égales aux recommandations de l'OMS (2011) sur ce sujet.

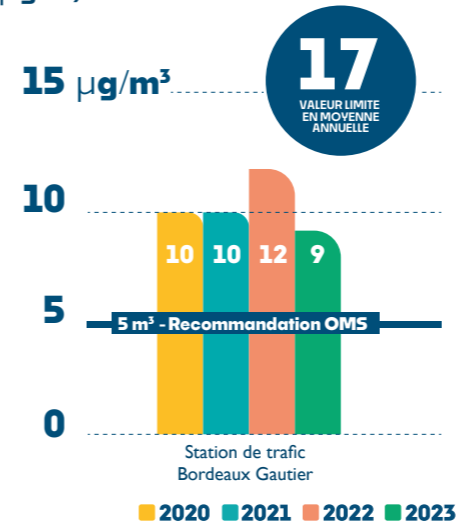
### Concentration moyenne annuelle en particules fines (PM10) (µg/m<sup>3</sup>)



### Concentration moyenne annuelle NO<sub>2</sub> (µg/m<sup>3</sup>)



### Concentration moyenne annuelle en particules ultra-fines (PM2,5) (µg/m<sup>3</sup>)



Seule la station de trafic Bordeaux Gautier permet de mesurer ce type de polluants.



# Population

## • Une population typique des grandes villes-centres universitaires

Ville-centre de la sixième métropole française, Bordeaux compte plus de 260 000 habitants.

Sa population est typique des villes-centres universitaires, avec une forte proportion de 18-24 ans et de nombreux départs et arrivées d'habitants. Elle suit également les tendances nationales telles que le vieillissement de la population.

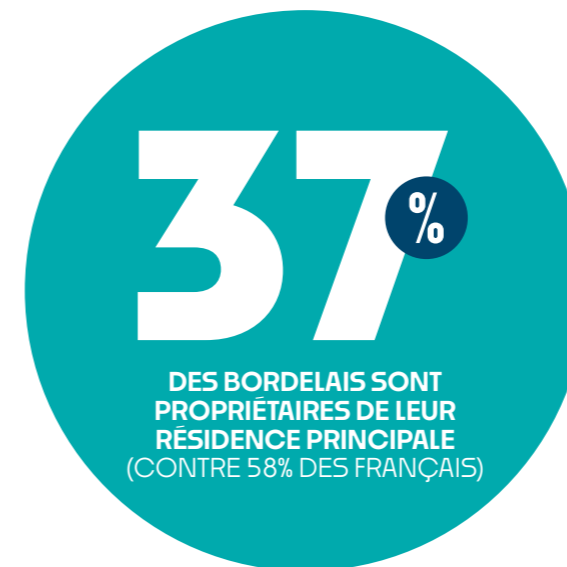
Source : Analyse des besoins sociaux 2023, Ville de Bordeaux



**BORDELAIS**  
1 SUR 3 A MOINS  
DE 25 ANS



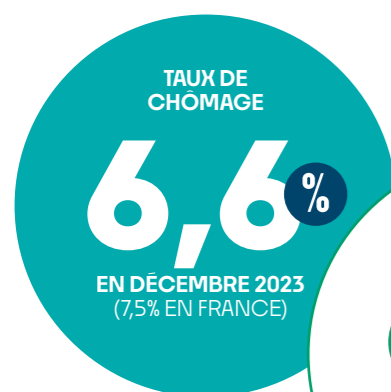
**BORDELAIS**  
1 SUR 7 A 65 ANS  
OU PLUS



Source : INSEE, Recensement de la population (2020)

## • Des prix de l'immobilier élevés qui accentuent les disparités

Les quartiers historiquement aisés accueillent de plus en plus de cadres, en même temps que des quartiers historiquement populaires se gentrifient. La hausse des loyers observée depuis une dizaine d'années devrait continuer à accentuer les disparités entre et à l'intérieur des quartiers.



## • Un bassin d'emplois dynamique mais de nombreux emplois précaires

Bordeaux offre 199 000 emplois, soit 21% de plus qu'il y a 10 ans. Toutefois, l'année 2023 a été marquée par une augmentation du nombre de demandeurs d'emplois sur la commune, à l'image de la situation nationale.

Parmi les 118 000 Bordelais qui occupent un emploi, 54 000 occupent un emploi précaire (salariés en contrat précaire, non-salariés indépendants, travail à temps partiel).

Source : France Travail Nouvelle-Aquitaine (données décembre 2023)

## • Des écarts de niveaux de vie importants

Le territoire de Bordeaux connaît une forte intensité de la pauvreté, avec 17% des Bordelais qui vivent sous le seuil de pauvreté de 1 158€ par mois (contre 14% en France). Environ la moitié d'entre eux vivent avec moins de 847€ par mois.

En parallèle, la forte progression des cadres et professions intellectuelles supérieures parmi la population participe à expliquer que le niveau des plus hauts revenus soit supérieur à la moyenne nationale. Les 10% de Bordelais les plus riches ont en effet un niveau de vie de 4 005 €, contre 3 327€ pour les 10% de Français ayant les plus hauts revenus.

Source : Analyse des besoins sociaux 2023, Ville de Bordeaux. Le niveau de vie correspond au revenu disponible du ménage divisé par le nombre d'unités de consommation, c'est-à-dire un système de parts qui tient compte du nombre et de l'âge des personnes qui constituent le ménage pour comparer les niveaux de vie de ménages de taille ou de composition différente.

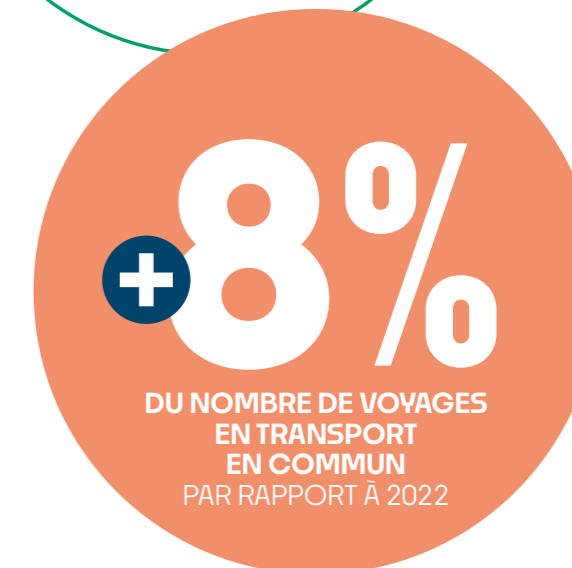
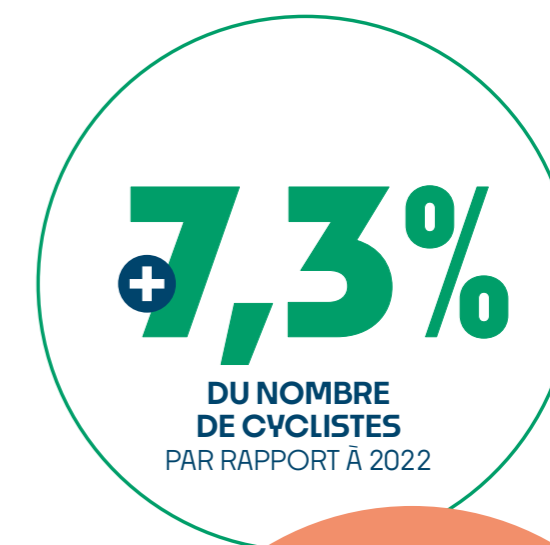


## • Des mobilités qui évoluent

Avec 122 000 actifs qui viennent travailler chaque jour à Bordeaux et 41 000 Bordelais qui à l'inverse se rendent dans d'autres communes, les besoins de mobilité sont très importants.

L'année 2023 a montré une évolution des modes de transport, avec une augmentation du nombre de voyages en transports en commun et du nombre de cyclistes, ainsi qu'une diminution des stationnements dans les parkings en hyper-centre (-7%). Toutefois, la diminution du trafic routier (-1,3%) est encore trop faible pour impacter la congestion aux heures de pointe (+0,1%).

Source : Baromètre des mobilités 2023, Bordeaux Métropole



# ADAPTER LA VILLE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX

- 12** Une ville nature et apaisée : Bordeaux Grandeur Nature
- 28** Sobriété et efficacité dans l'usage des ressources naturelles
- 34** Un développement économique responsable et solidaire



# UNE VILLE NATURE ET APAISÉE : BORDEAUX GRANDEUR NATURE

## Renaturer et rafraîchir la ville

En 2023, la Ville de Bordeaux a adopté 10 engagements pour des rues et des places plus fraîches, plus sûres, plus conviviales, pour toutes et tous. Ces 10 principes d'action s'appliquent pour tous les projets d'aménagement et de transformation de l'espace public dans le cadre du programme Bordeaux grandeur nature.

### ● Lutter contre les îlots de chaleur

Un travail d'identification des îlots de chaleur urbains prioritaires a été réalisé avec l'agence d'urbanisme de Bordeaux (A'urba). Ce diagnostic du territoire permet d'éclairer la décision et de prioriser la réalisation des aménagements. Il peut s'agir par exemple de la création ou transformation de places, ou de la végétalisation d'un angle de rue.

#### Plantation du rond-point Labépie

Face au Grand Stade, le rond-point Labépie présentait une surface nue en son centre, sans aucun usage. Une première phase de plantation participative a commencé la végétalisation des 2 700 m<sup>2</sup> de surface.

En prolongement de la réserve écologique des barails et de son boisement naturel, ces nouvelles plantations forment la trame verte du Nord de Bordeaux. Cette initiative vise ainsi à rafraîchir ce secteur très minéralisé, notamment en raison de la proximité du grand parking du Parc des expositions.

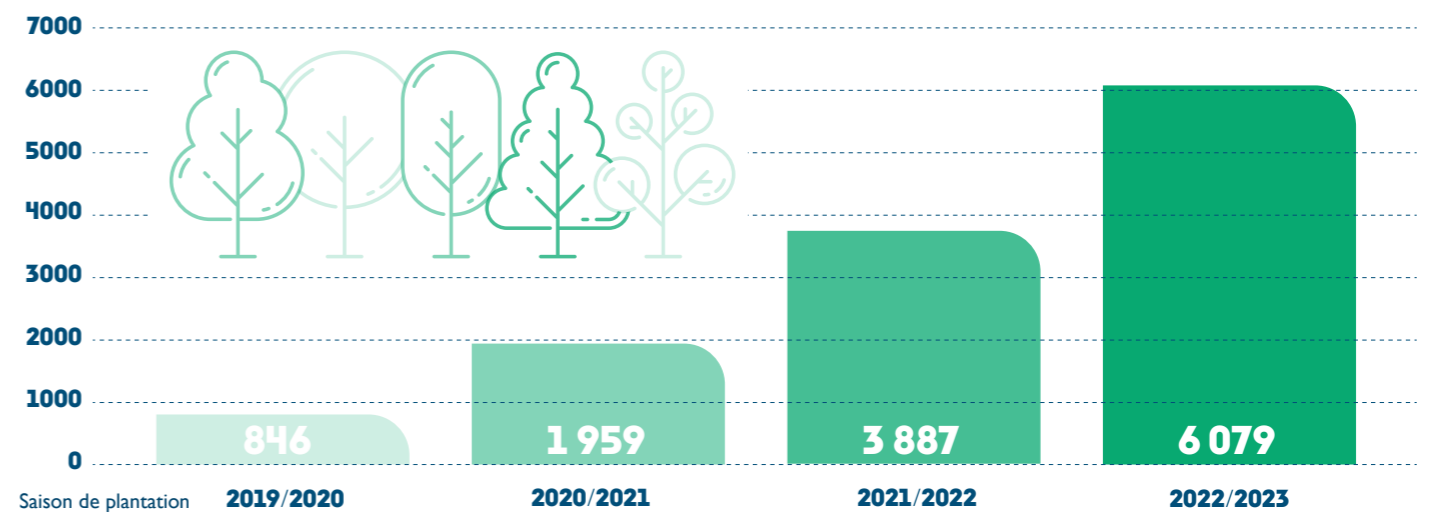


Rond-point Lapébie

#### Transformation de la place Mareilhac

Les travaux de la place Mareilhac sur le quartier Bordeaux Maritime ont démarré en 2023 afin de transformer cette place très minérale traversée par le boulevard Brandenburg. Les espaces de circulation sont repensés, et la place deviendra un îlot de fraîcheur avec la plantation de 48 arbres. Cet aménagement sera complété par la création d'une aire de jeux.

#### Arbres plantés d'intérêt patrimonial futur - cumulé



Les arbres d'intérêt patrimonial futur correspondent à des sujets âgés de plus de 5 ans lorsqu'ils sont plantés à leur emplacement définitif.



## ● Végétaliser la ville

### Aménagement des parcs Hypoustéguy et Pinçon

À la suite de la concertation avec les habitants, le parc Hypoustéguy a été aménagé pour devenir un lieu de rencontre entre les générations, grâce à la diversité des jeux pour petits et grands enfants, un terrain de pétanque, un espace clos pour les chiens.

De nouveaux bancs ont été installés ainsi qu'une fontaine à boire. Côté nature, la plantation d'arbres offre davantage de zones ombragées, le parc devient ainsi un îlot de fraîcheur pour les riverains et un lieu propice à la biodiversité.

À la suite de ces aménagements, le parc a été labellisé éco-jardin.

La troisième phase d'aménagement du parc Pinçon, dans le quartier Bordeaux Bastide a été achevée : ce sont 4 500 m<sup>2</sup> de prairies fleuries créées, 45 arbres et 50 arbustes plantés.



Parc Hypoustéguy

### Qu'est-ce qu'une micro-forêt ?

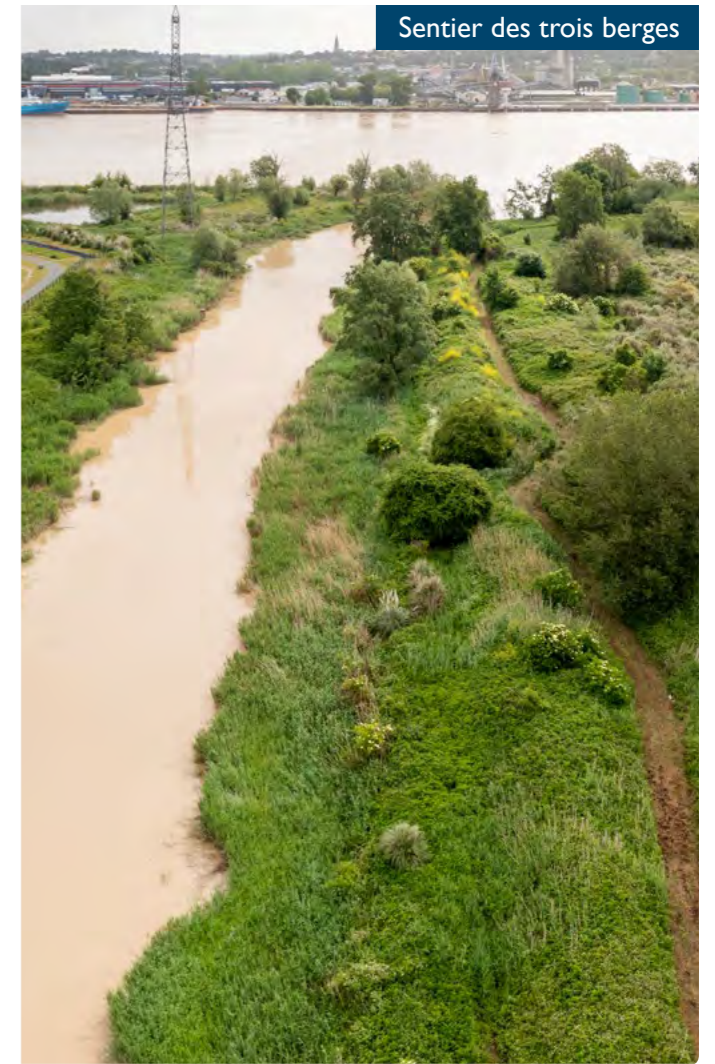
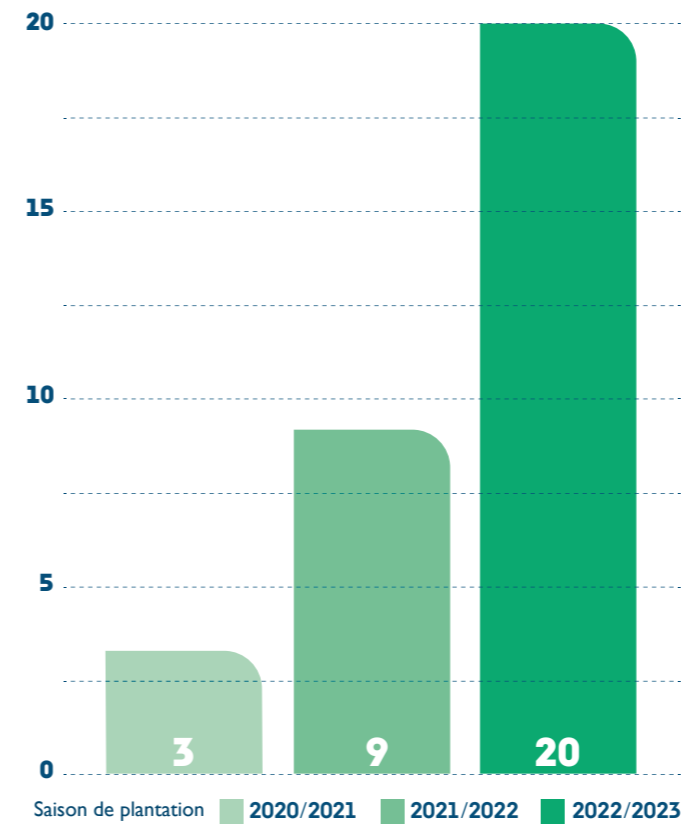
La micro-forêt recrée un mini-écosystème végétal fonctionnant sur les principes d'une forêt naturelle et autonome, en perpétuelle évolution. La densité de plantation favorise la croissance des végétaux et permet, par la compétition entre les espèces, la sélection naturelle des essences.

Ces îlots sont des espaces rafraîchissants qui préservent la ressource en eau et la fertilité du sol. Environ 3 ans après leur plantation, les micro-forêts deviennent autonomes et ne nécessitent que ponctuellement des travaux d'entretien et de gestion.

### Les allées de Boutaut

Une nouvelle micro-forêt de 2 ha est née dans le corridor écologique situé entre le Lac et le centre-ville : sur les allées de Boutaut, aux Aubiers, plus de 2 400 jeunes plants ont été plantés et 1 000 m<sup>2</sup> de prairies fleuries ont été semés avec la participation d'enfants et des élèves du lycée horticole de Blanquefort.

### Micro forêts - cumulé



### Sentier des trois berges

Inaugurée en mai 2023, la boucle de 12 km du sentier des trois berges, qui emprunte une partie du GR® Bordeaux Métropole, permet de faire découvrir le nord de Bordeaux avec d'immenses espaces de respiration, de nature, écosystèmes précieux pour la faune et la flore.

Au départ de la Cité du Vin, ce nouvel itinéraire permet de passer sous le pont d'Aquitaine pour rejoindre le parc des Berges, puis de longer la Jallère pour rejoindre le lac de Bordeaux et finir par les Bassins à flots.

### Arbres abattus ou disparus

Un plan de surveillance du patrimoine arboré permet de limiter au maximum les abattages et de prévoir le remplacement des sujets dépérissants.

Pour autant, il est parfois nécessaire, pour des raisons sanitaires et de sécurité, d'enlever des arbres. Ceux-ci sont principalement liés aux aléas climatiques, comme la tempête Domingos ou le déficit hydrique lié à la canicule.

La multiplication et l'intensification de ces aléas climatiques viennent augmenter les statistiques depuis quelques années.



## ● Faire de Bordeaux une ville-jardin

Le Comité de la nature et le Comité de la rue sont des instances collectives et participatives d'acteurs concernés par les enjeux de mobilité, d'espace public et de nature en ville. Ils réunissent élus référents, services municipaux et métropolitains, professionnels, associations, experts, chercheurs, habitants ou personnalités bénéficiant d'une forte expérience et d'une compétence reconnue dans ces domaines.

Depuis leur création en 2021, ces comités se réunissent deux fois par an.



## 16 RUES JARDIN

CRÉÉES EN 2023

Les rues jardin sont des rues sélectionnées selon leur importance au sein de la trame verte. Les mairies de quartier vont au-devant des habitants pour leur proposer des plantes arbustives ou grimpantes. Parallèlement une proposition d'accompagnement des commerçants à la végétalisation temporaire ou pérenne de leurs commerces a été mise en place grâce à l'extension du permis de végétaliser.

Bordeaux ville-jardin, c'est aussi la réhabilitation et la création d'aires de jeux : celles-ci sont pensées pour offrir des espaces ludiques qui respectent la santé de nos enfants et préservent la nature : choix de matériaux naturels, sols perméables, remise de surfaces en pleine terre, accessibilité, plantations, etc.

En 2023, la place Dormoy, véritable lieu de vie du quartier à Bordeaux sud, a été réaménagée avec trois fois plus de jeux, répartis selon des espaces distincts par tranche d'âge. Ce sont désormais jusqu'à 40 enfants en même temps qui peuvent profiter de ces jeux en matériaux naturels et recyclés.

**+4658**  
FOSSES RÉALISÉES  
DEPUIS 2020



Rue Bouquière



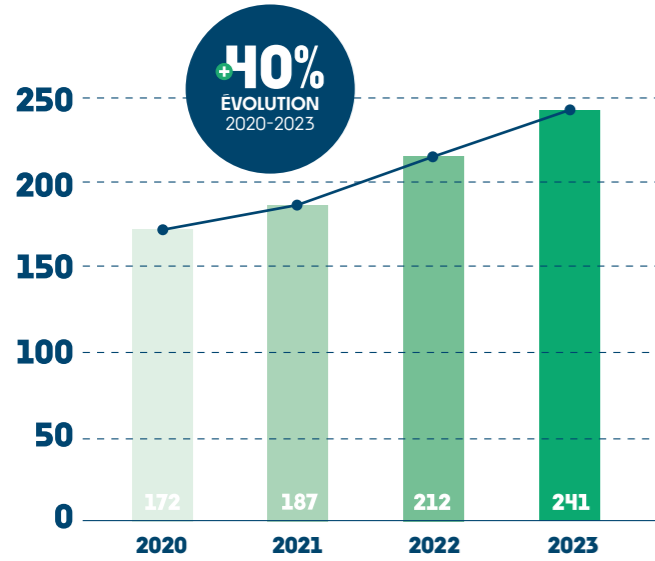
Place Dormoy



## Partager équitablement l'espace public

- Développer les zones à trafic limité - (ZTL)

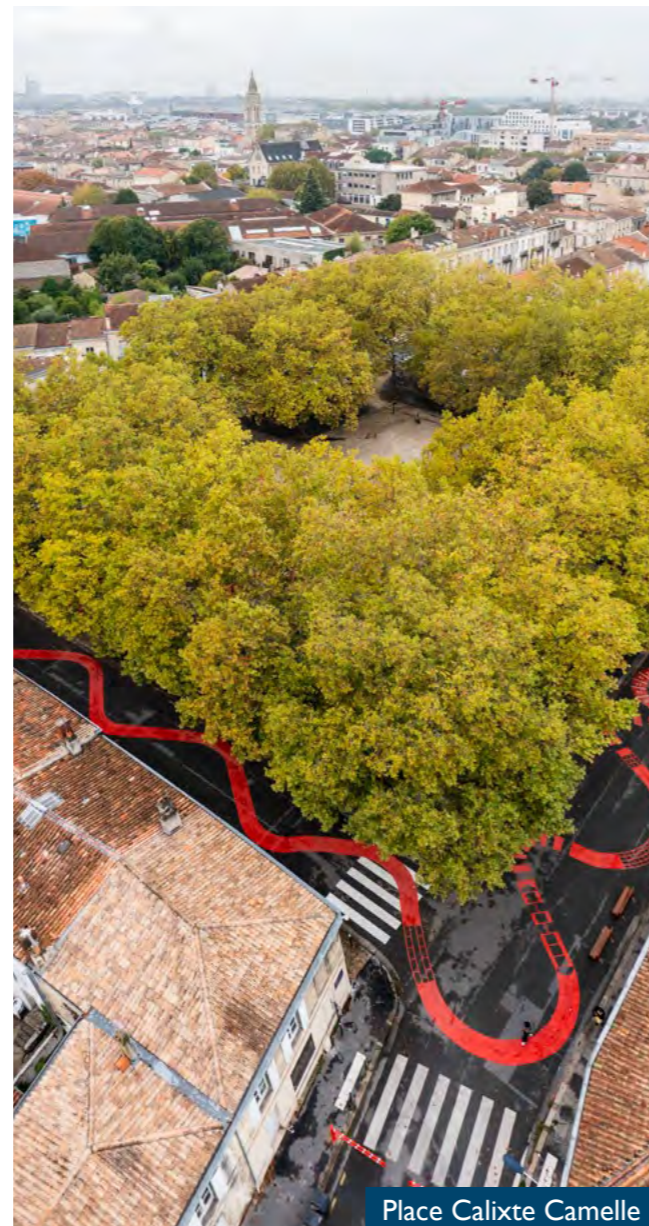
Surface des zones à trafic limité (ha)



L'extension des zones à trafic limité s'est poursuivie, notamment dans le secteur des Chartrons. À l'intérieur de ces zones, l'accès des véhicules est contrôlé grâce aux bornes et la rue devient une zone de rencontre où le piéton est prioritaire.

Véritable lieu de rencontre du quartier Bastide, la place Calixte-Camelle est une place « rond-point » avec des voies de circulation et des zones de stationnement qui masquent l'espace central. La réflexion sur de nouveaux aménagements a associé habitants et commerçants aux côtés d'élèves en classe design du lycée Magendie. En 2022, un aménagement transitoire avait été réalisé pour tester une nouvelle configuration et observer les usages.

Les travaux définitifs ont commencé en 2023 et vont transformer la place en un endroit où il fait bon vivre et se retrouver, grâce à la mise en valeur des platanes et des façades et à la place redonnée aux piétons.



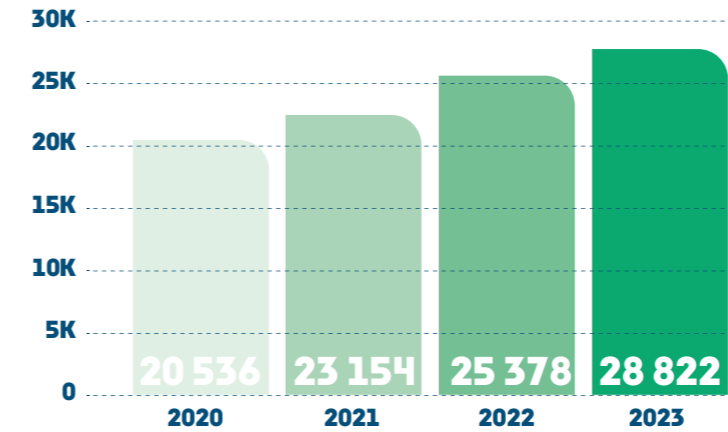
NOMBRE D'ÉCOLES AVEC LA RUE AUX ENFANTS

**16** 2021  
**33** 2022  
**53** 2023

Aux abords des écoles, les rues aux enfants se multiplient et permettent aux écoliers accompagnés de leurs parents d'accéder à pied et en toute sécurité à leur école grâce à la fermeture temporaire ou pérenne de la rue.

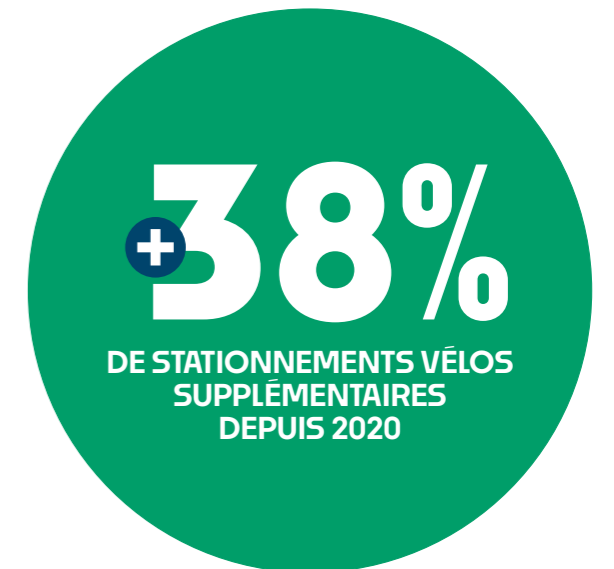
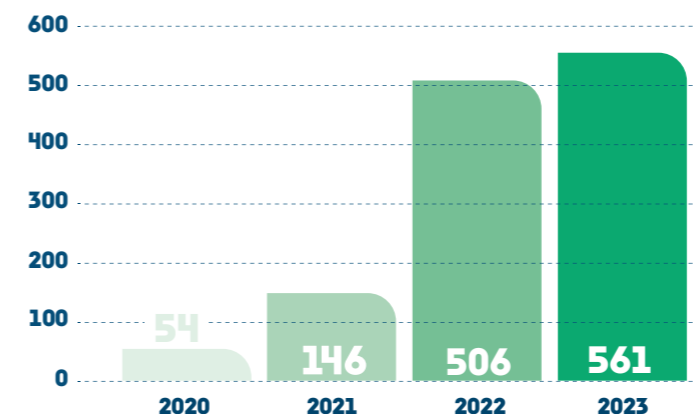
- Augmenter le stationnement cyclable et faciliter le prêt de vélos

Stationnements vélos - arceaux



La Maison des Mobilités à Bordeaux a augmenté son offre car elle prête désormais des vélos individuels à assistance électrique et des vélos cargos.

Stationnements vélos - abris de petite et moyenne capacités





## ● Déployer le stationnement payant

Le stationnement payant a continué son extension en 2023, couvrant désormais tous les boulevards du pont Simone Veil à la place Ravezie. Certaines places sont supprimées afin d'intégrer des stationnements pour les vélos, les motos et l'autopartage et pour offrir une meilleure visibilité des piétons aux intersections ou encore pour végétaliser et désimperméabiliser.

Pour les motos en particulier, de nombreuses places ont été aménagées autour de ces zones à trafic limité.

## ● Réguler le free-floating

La Ville de Bordeaux s'est associée aux deux entreprises autorisées sur le territoire à proposer du free-floating (trottinettes et vélos électriques) pour améliorer la gestion du stationnement et le respect des limitations de vitesse. Désormais, grâce à la localisation GPS de ces trottinettes ou vélos, le stationnement dans une zone non-autorisée est surfacturée à l'utilisateur et sa vitesse est bridée dans certaines zones à trafic limité.

## ● Créer de nouveaux aménagements cyclables

Afin de faciliter l'usage du vélo, la priorité est mise sur la résorption des discontinuités cyclables, c'est-à-dire la suppression de voies sans aménagement cyclable ou comprenant des obstacles qui peuvent provoquer un sentiment d'insécurité chez les cyclistes, par exemple devoir rouler sur un trottoir ou sur une piste cyclable sur une route très fréquentée.

C'est pour résoudre ce type de situation que des travaux ont notamment été menés en 2023 sur le dernier tronçon du cours Louis Fargue.

Le nouvel aménagement en contresens permet désormais aux cyclistes de gagner la rue Lucien Faure en toute sécurité.



AMÉNAGEMENTS  
CYCLABLES (TOTAL KM)

**346** 2020   **356** 2021   **358** 2022   **376** 2023



## Mettre en œuvre une politique de résilience alimentaire

### ● Une alimentation saine et locale pour les habitants

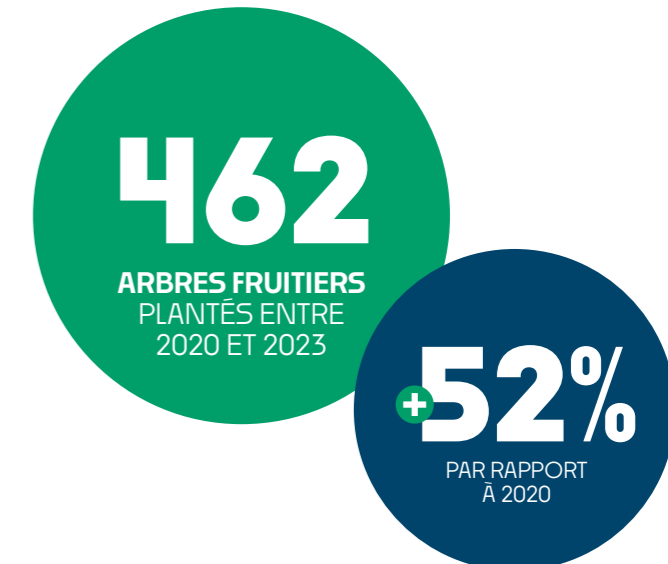
#### Développer les jardins partagés

Afin de sensibiliser les habitants et de faciliter l'accès de tous à des fruits et légumes de qualité produits localement, de nouveaux jardins partagés et un potager communal ont été créés. Les arbres fruitiers profitent à la fois aux habitants, aux oiseaux, et deviennent des refuges de biodiversité.

À Brazza, un jardin partagé de 200 m<sup>2</sup> a été créé et pourra être étendu avec l'implantation d'un verger. Au Temple protestant, le jardin attenant a été ouvert au public en 2023 et des rencontres sont prévues pour réfléchir collectivement à son aménagement.

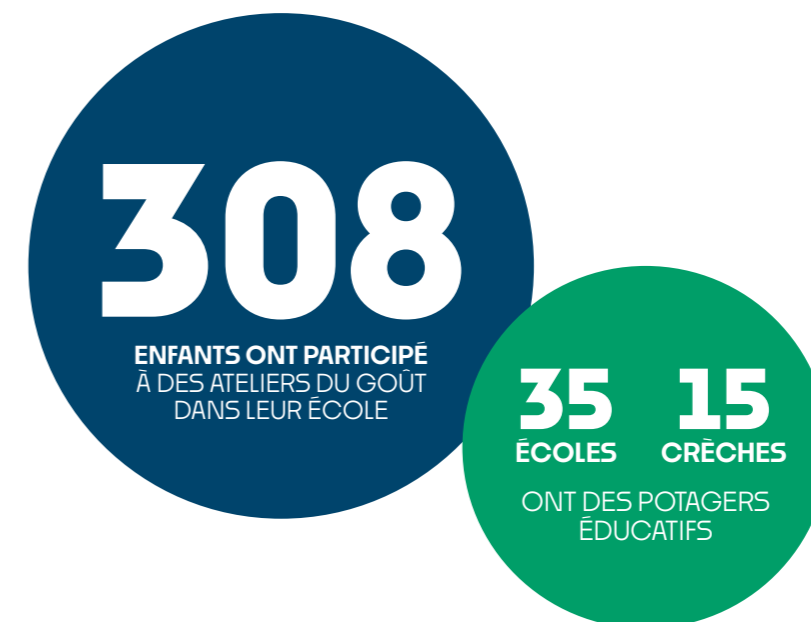
#### Potagers et vergers : l'exemple du parc Bordelais

Au Parc Bordelais, la plantation participative d'un verger circulaire de 350 m<sup>2</sup> s'est poursuivie par la création d'un potager. Après avoir préparé et nourri le sol à partir des déchets verts produits au sein du parc, les premières plantations de légumes ont eu lieu au printemps.



En complément, les Académies du jardinier portées par la Maison du jardinier et de la nature en ville permettent désormais aux habitants d'apprendre à faire leur potager.

Pour cette première année, ce sont 77 participants qui ont suivi ces ateliers animés par les services sur les semis, le repiquage, les plantations et la préservation de la ressource en eau.







● **Créer un temps fort, le Festival Bon !**

La première édition du festival Bon ! s'est déroulée du 2 au 8 octobre 2023 dans 34 lieux différents de la ville. Cette semaine d'animations, d'ateliers de cuisine, de repas et de sensibilisation au mieux manger s'est clôturée par un événement festif à la Halle des Douves, avec plus de 1 000 participants. De nombreux partenaires et associations ont contribué à la réussite de cette manifestation. Des fiches recettes ont également été distribuées à plus de 16 000 écoliers de la ville.

Festival Bon !

**45**  
ÉVÈNEMENTS POUR LE  
FESTIVAL BON !  
PLUS DE 3 000  
PARTICIPANTS

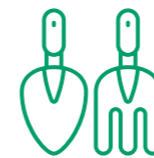
● **Accompagner la résilience alimentaire**

« Bordeaux Recettes d'Avenir » est un appel à projet de la Ville qui finance de nouveaux projets autour de l'alimentation. 18 associations et 1 636 bénévoles ont reçu le soutien de la Ville en 2023.

Il s'agit par exemple d'ateliers d'insertion par le jardinage dans des potagers collectifs, comme à Grand Parc, ou bien d'ateliers de cuisine et de français pour les primo-arrivants, organisés sur Bordeaux Sud et Saint-Michel.

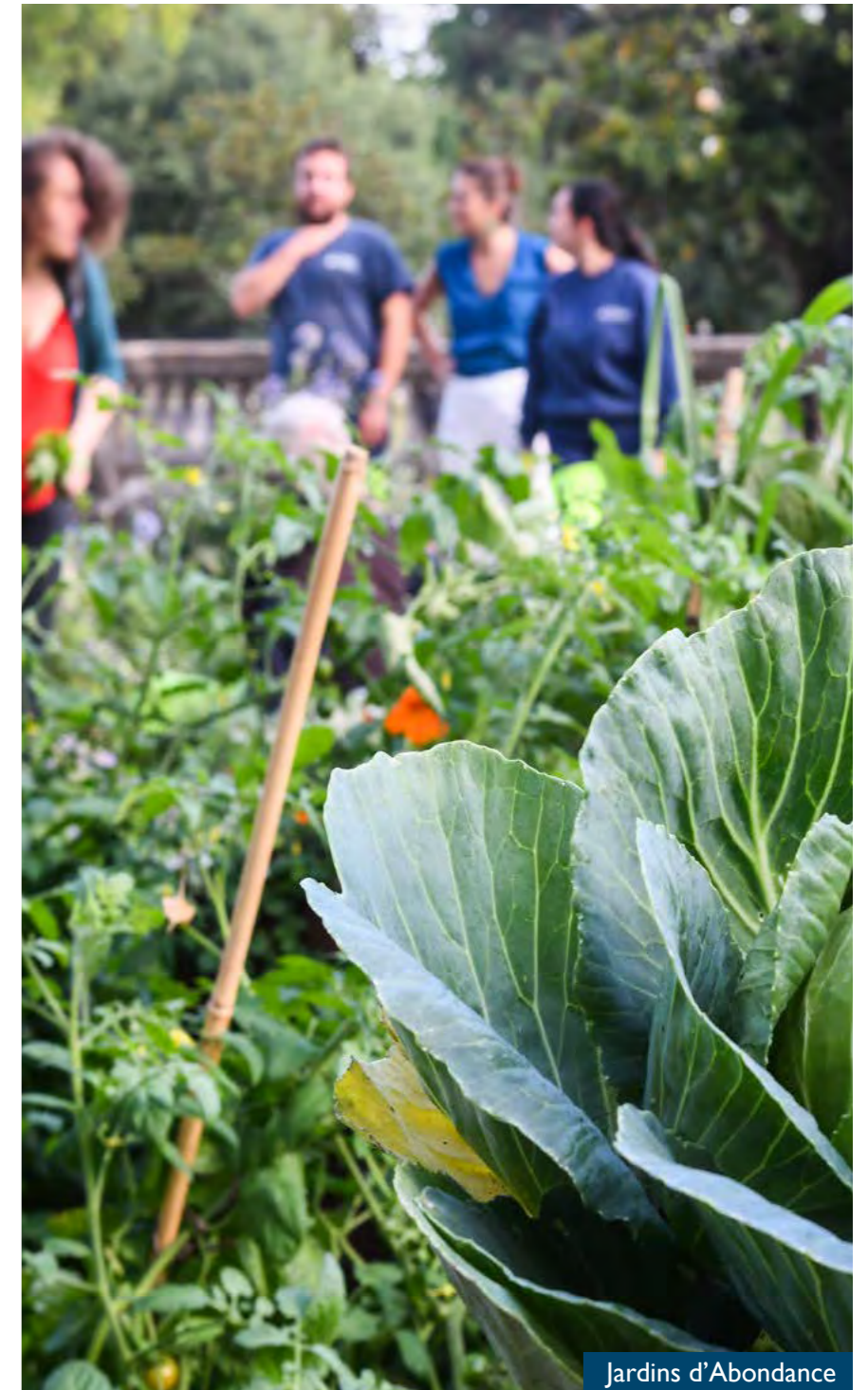
Un nouveau Relais popote a ouvert cette année dans le quartier de Bacalan, permettant ainsi aux habitants en situation de mal ou de non-logement de venir cuisiner leurs plats et de partager un moment de convivialité.

Au 4 rue Héron et à la Maison des familles, rue Kléber, les Relais popote ont reçu 153 kg de légumes récoltés dans les potagers aménagés dans les jardins de l'Hôtel de Ville et du Jardin Public. Les personnes accueillies ont donc pu bénéficier de légumes frais et locaux pour cuisiner leurs repas.



**NOMBRE DE JARDINS COLLECTIFS EN CUMULÉ**

<b>60</b> 2020	<b>64</b> 2021
<b>67</b> 2022	<b>72</b> 2023



Jardins d'Abondance



## Faire de Bordeaux une ville respectueuse du vivant

À la période des fêtes de fin d'année, 22 associations de protection animale ont pu présenter leurs actions et recueillir des dons à l'occasion du « Village engagé » Place Pey-Berland.

En 2023, 5 tonnes de croquettes ont été distribuées : 2 tonnes pour des associations de maraude pour nourrir les chiens de personnes sans-abri et 3 tonnes pour des associations de protection animale.

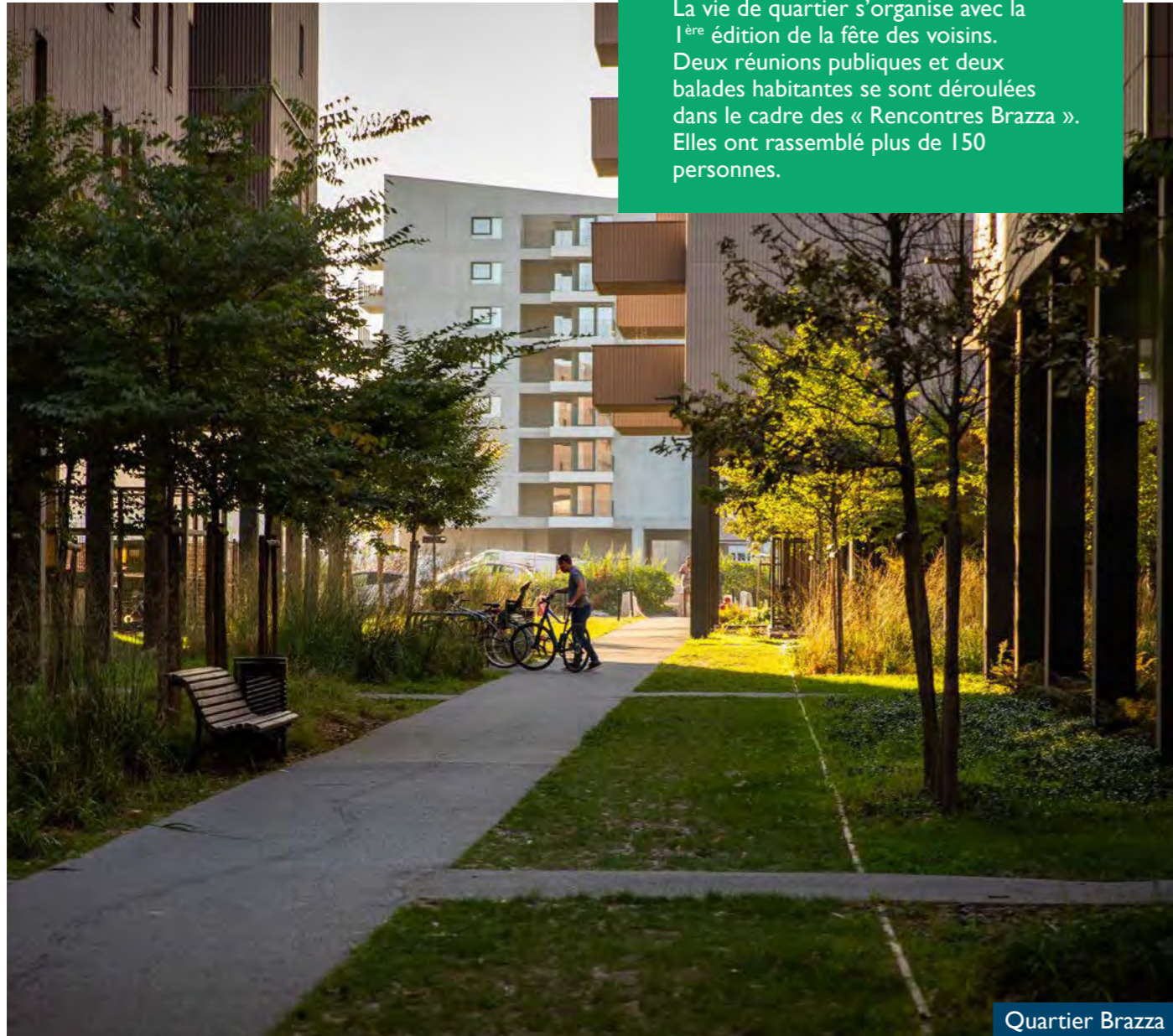
Une grande opération de nettoyage de la façade du Grand Théâtre a eu lieu en décembre : le site a été équipé d'un dispositif innovant et respectueux des oiseaux afin de les empêcher de se percher sur les balustrades, en remplacement des pics utilisés jusqu'alors.

## Réorienter les projets d'aménagement

### ● Quartier Brazza

En 2023, 564 nouveaux logements (dont 193 logements sociaux) ont été livrés dans le quartier Brazza.

La vie de quartier s'organise avec la 1<sup>ère</sup> édition de la fête des voisins. Deux réunions publiques et deux balades habitantes se sont déroulées dans le cadre des « Rencontres Brazza ». Elles ont rassemblé plus de 150 personnes.



Quartier Brazza



Concertation La Jallère

### ● Quartier Bastide - Niel

Le square Dolto a été conçu en concertation avec les riverains et les usagers à travers plusieurs ateliers d'échanges. Cette nouvelle place végétalisée fait la part belle aux espaces ludiques et aux zones de repos.

Une nouvelle résidence étudiante a ouvert ses portes rue de la Rotonde dans le quartier de la Bastide, avec 158 logements sociaux et 52 logements privés. Singulier, le bâtiment se distingue par sa forme en pointe et sa couverture en tuiles à facettes dont la couleur évolue selon l'ensoleillement. Ces logements s'intègrent dans le même bâtiment que le Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile, pour donner une nouvelle vie à cette friche ferroviaire.

### ● Le projet de La Jallère

Un partenariat conclu en 2023 entre la Ville de Bordeaux, la Métropole et Urbain des Bois va permettre le développement d'un projet urbain exemplaire respectant le principe de zéro artificialisation des sols. Une concertation des habitants et des acteurs de l'économie sociale et solidaire a démarré en 2023 et se poursuivra courant 2024. Dans l'attente de la mise en œuvre du projet, une occupation temporaire est organisée sur le site de la Caisse des Dépôts et Consignations, en lien avec Aquitanis et Plateau Urbain. Plusieurs dizaines d'associations, entreprises, artistes sont ainsi installés dans le bâtiment depuis février 2023.



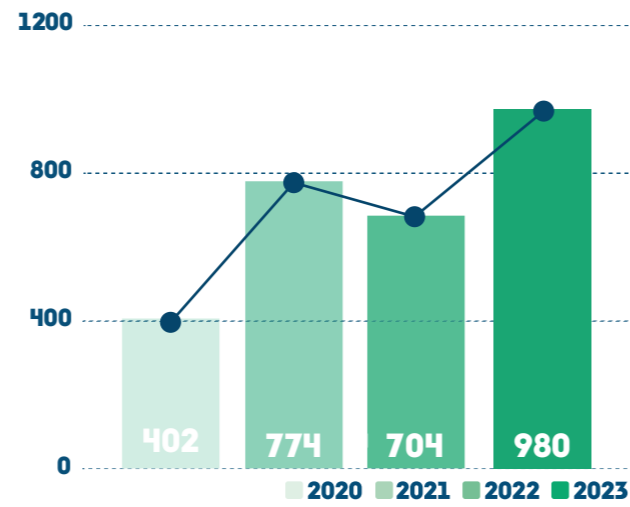
## Engager la ville dans une démarche zéro déchet

### • Valoriser les biodéchets

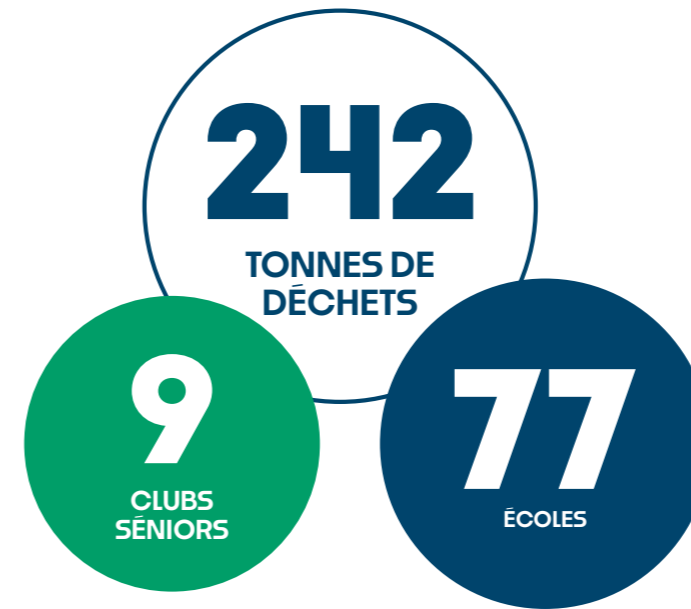
Les collectes des biodéchets en mode doux par Bordeaux Métropole ont démarré en décembre 2023 avec des permanences de collecte et des distributions de bioseaux. Plusieurs fois par semaine, des poubelles dédiées aux déchets alimentaires sont installées sur des places du centre de Bordeaux.

Pour le mois de décembre, ce sont d'ores et déjà 386 bioseaux distribués aux habitants et 894 kg de déchets collectés qui ont été transformés en compost au lieu d'être incinérés.

### Composteurs individuels distribués - par an



### COLLECTE DES BIODÉCHETS



### • Promouvoir le réemploi des matériaux

Le centre de recyclage mobile de Bordeaux Métropole permet de favoriser le réemploi. Tous les mercredis, les habitants peuvent amener leurs objets en bon état ou à réparer, à tour de rôle sur différentes places du centre-ville.

Ces objets seront réparés et mis à disposition d'associations de l'économie sociale et solidaire, ou bien recyclés.

Grâce à l'ouverture de la ressourcerie culturelle municipale, la création artistique et culturelle bordelaise peut désormais favoriser le réemploi de matériaux. Cette ressourcerie reçoit les dons et prêts de mobiliers et objets scénographiques ou muséographiques, met en réseau les différents établissements et partenaires bordelais, et les sensibilise à la transition écologique.



Centre de recyclage mobile sur la place du Palais



# SOBRIÉTÉ ET EFFICACITÉ DANS L'USAGE DES RESSOURCES NATURELLES

## Efficacité énergétique dans la gestion du patrimoine communal

- Réduire la consommation d'énergie des bâtiments municipaux

### Plan de sobriété énergétique

Le plan de sobriété énergétique de la Ville s'est traduit en 2023 par un ajustement des températures dans les bâtiments publics à 19°C en hiver et à 12°C dans certains équipements sportifs. Ce plan a permis de réduire de 8 % la consommation d'électricité et de 10 % la consommation de gaz par rapport à l'hiver précédent.

Pour mettre en œuvre ce plan, l'Académie de l'énergie forme les responsables techniques des différents sites municipaux (école, gymnase, etc.) et s'appuie sur un réseau de référents sobriété.

## Rénovation énergétique des bâtiments : exemple du Musée des Arts Décoratifs et du Design

Les travaux du Musée des Arts décoratifs et du Design comportent un important volet environnemental, avec l'isolation du bâtiment ancien, la rénovation des toitures et fenêtres, la création d'un système de ventilation naturelle et le raccordement au réseau de chaleur. L'objectif est de réduire de 40 % la consommation énergétique du site. Par ailleurs, le réemploi des matériaux sur site est imposé à hauteur de 86 %, soit 176 tonnes.

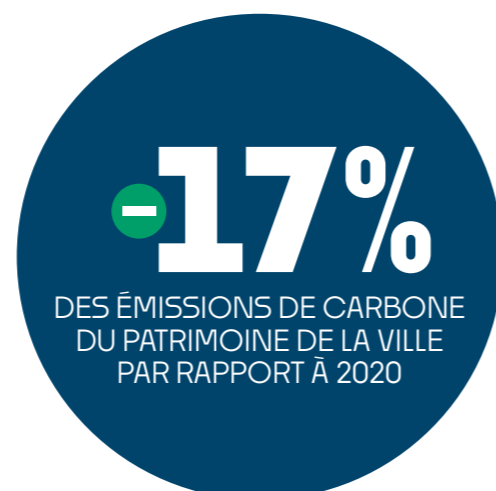
- Décarboner les consommations énergétiques

Si la réduction des émissions de carbone du patrimoine de la Ville en 2023 est majoritairement due à une réduction de la consommation énergétique globale, elle s'explique aussi par l'utilisation de nouvelles sources d'énergie qui émettent moins de carbone.

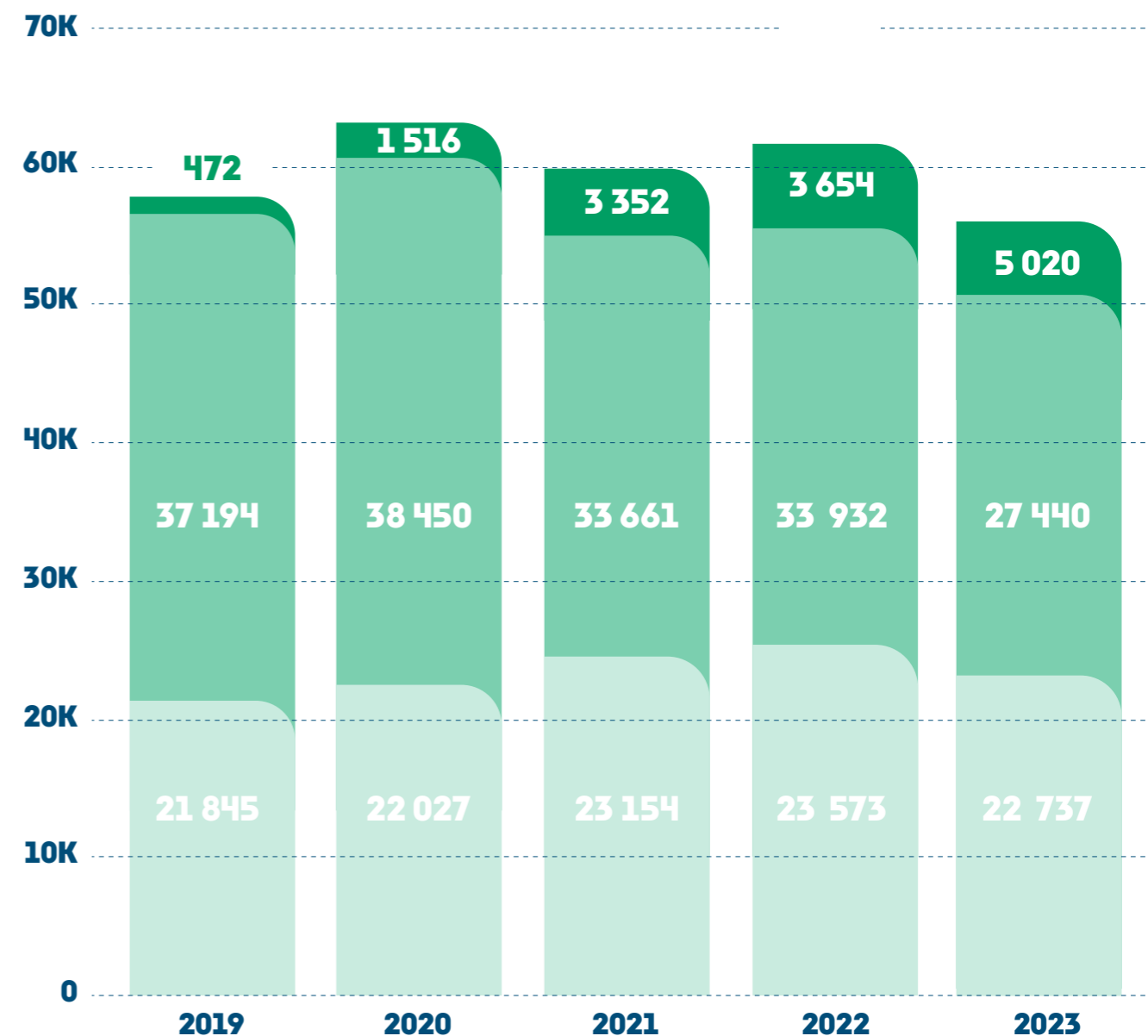
Les raccordements aux réseaux de chaleur urbain, approvisionnés grâce à la géothermie et la biomasse contribuent très fortement à cette diminution des émissions de carbone.

En 2023, ce sont 16 nouveaux sites qui ont été raccordés à un réseau de chaleur urbain.

Enfin, l'achat d'électricité verte tracée, dont la nature et la provenance sont certifiées (photovoltaïque, éolien, etc.) permet également de diminuer les émissions de CO<sub>2</sub>.



## Consommation d'énergie des bâtiments municipaux



Pour permettre une comparaison des consommations d'énergies, celles-ci sont corrigées des variations climatiques, considérées à patrimoine constant (les bâtiments livrés depuis 2019 ne sont pas pris en compte), et corrigées par rapport à la modification des usages (lorsqu'un bâtiment est fermé sur une période significative, pour des travaux notamment).

- Réseaux de chaleur & de géothermie (MWh)
- Gaz (MWh)
- Électricité (MWh)





Réseau de chaleur urbain Mériadeck

### ● Optimiser la consommation de l'éclairage public

Depuis janvier 2023, l'éclairage public est éteint de 1h à 5h, à la fois pour réduire les consommations d'énergie et pour favoriser la biodiversité avec le développement de la trame noire.

Ce dispositif a été couplé avec une révision des bâtiments emblématiques mis en lumière, pour n'en retenir qu'une quinzaine et limiter pollution lumineuse et consommation énergétique.

Parallèlement, le plan de modernisation de l'éclairage public se poursuit avec le relanternage en leds d'équipements anciens.

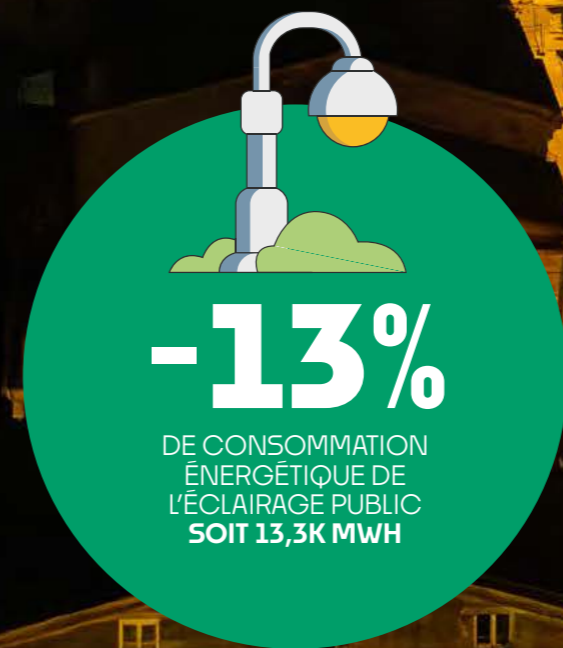
Ce plan prévoit une augmentation progressive du nombre de points lumineux traités d'ici la fin de mandat, accompagnée dans certains cas de la mise en place d'un système de détection.

### Accélérer la transition énergétique

#### ● Les réseaux de chaleur urbains publics

Les réseaux de chaleur publics existants continuent d'augmenter leur production avec le raccordement de nouveaux bâtiments. Par exemple, le réseau Bordeaux Bègles Energies, qui couvre Bordeaux et d'autres communes de la métropole, est passé de 10,8 GWh d'énergie en 2020 à 20,8 en 2023.

Dans le quartier du Grand Parc, les travaux ont commencé pour l'extension du réseau et la construction de la chaufferie biomasse. À l'horizon 2024/2025, le réseau s'étendra sur 12 km et s'appuiera sur 86 % d'énergies renouvelables, à la fois géothermie et biomasse. La quantité de chaleur délivrée sera augmentée de 150 % tout en émettant 5 fois moins de CO<sub>2</sub>.



Trame noire



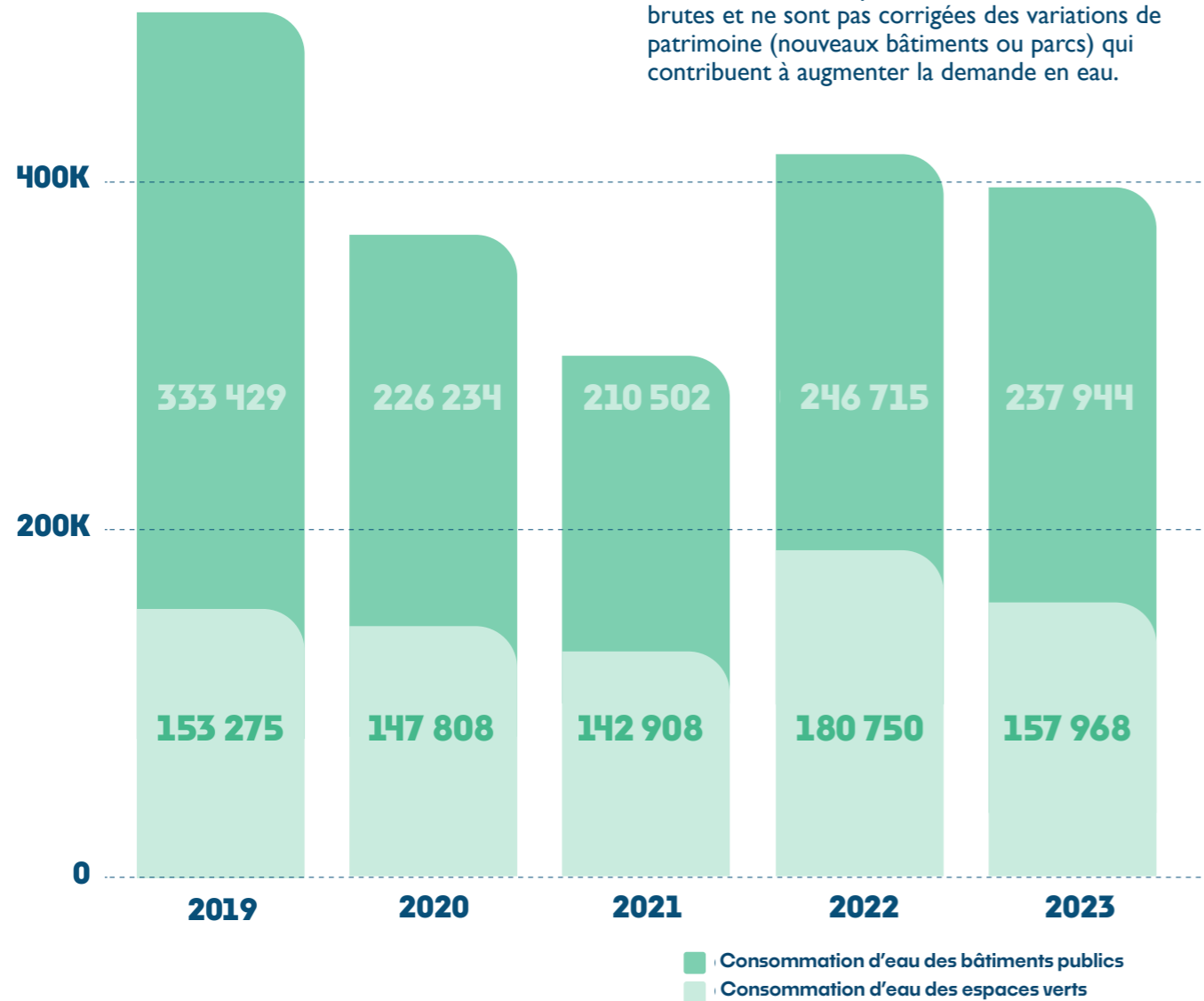
## Préserver et gérer la ressource en eau



La recherche de fuites et de réparations, l'optimisation des consommations et l'utilisation d'eaux de substitutions ont permis une importante diminution des consommations d'eau.

Ces données correspondent aux consommations brutes et ne sont pas corrigées des variations de patrimoine (nouveaux bâtiments ou parcs) qui contribuent à augmenter la demande en eau.

### Consommation d'eau (en m<sup>3</sup>)



Paillage des plantations au Parc Bordelais

### ● Réduire l'arrosage et mettre en œuvre un plan estival

L'enjeu aujourd'hui est de concilier préservation de la ressource en eau et arrosage des espaces verts et végétalisés, indispensables pour apporter de la fraîcheur en ville dans le contexte du changement climatique.

Pour cela, de multiples actions sont déployées : choix de plantes moins consommatrices en eau, paillage systématique des sols plantés, utilisation de sources d'eau alternatives à l'eau potable, procédure de détection des fuites, installation d'arrosage intelligent.

En 2023, pour la première fois, un plan estival de préservation de la ressource en eau a été déployé sur l'ensemble des espaces verts de la ville : les fréquences d'arrosage ont été ainsi réduites selon les types d'espace et les interventions ont été programmées en dehors des périodes les plus chaudes de la journée.

Par exemple, un premier jardin de pluie a été créé au carrefour des rues Georges Bonnac et Pierre. Cet espace désimperméabilisé et planté d'arbres et d'arbustes permettra de récupérer et de stocker les eaux de pluie afin de réduire l'arrosage et de tendre vers l'autonomie des plantations.

Une amélioration de l'entretien des fontaines publiques a permis de maintenir en service les 12 fontaines publiques, y compris durant la période hivernale.

### ● Régie de l'eau métropolitaine

Parce que l'eau est à la fois une ressource vitale, un bien commun et un service public essentiel, Bordeaux a créé une des plus grandes régies de l'eau de France pour offrir un service public de l'eau, géré de manière durable et transparente.

Contrairement aux années précédentes, le prix de l'eau n'a pas augmenté en 2023, alors même que les investissements pour entretenir et rénover le réseau de distribution vont être doublés afin de préserver au maximum cette ressource.



# UN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE RESPONSABLE ET SOLIDAIRE

## Accompagner la mutation écologique de l'économie locale

### ● Qu'est-ce que la RSE ?

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est définie comme l'intégration volontaire par les entreprises de préoccupations sociales et environnementales à leurs activités commerciales et leurs relations avec les parties prenantes.

### ● Promouvoir une économie sociale, solidaire et circulaire



#### NOMBRE DE CRÉATIONS D'ENTREPRISE ESS

**20**  
2022

**32**  
2023

En partenariat avec le Chambre régionale de l'Economie sociale et solidaire, la Région Nouvelle Aquitaine et une plateforme associative de financement participatif, la Ville de Bordeaux s'est engagée à verser 1€ pour 1€ citoyen donné. 13 projets ont ainsi été mis en valeur et soutenus.

### ● Soutenir la Responsabilité Sociale et Environnementale des Entreprises

Depuis 2022, la Ville de Bordeaux propose un outil aux entreprises afin qu'elles puissent évaluer leur stratégie de Responsabilité Sociale et Environnementale (RSE). Cette démarche est montée en puissance en 2023 grâce à l'organisation de 6 ateliers réunissant près de 200 acteurs locaux pour mieux comprendre les attentes des entreprises, partager des retours d'expérience et travailler ensemble sur les thématiques de biodiversité, d'eau, d'entrepreneuriat durable et de territoire bas carbone.

Désormais, une cartographie des acteurs engagés dans la RSE avec la Ville de Bordeaux est disponible en format open data, près de 50 entreprises y sont recensées.



#### TAUX DE PÉRENNISATION DES ENTREPRISES CRÉES ET ACCOMPAGNÉES À 3 ANS

**90%**  
2023



Campagne de communication autour des commerces de proximité bordelais



Campagne de communication autour des commerces de proximité bordelais

### ● Valoriser le commerce local et l'artisanat en ville

La Ville de Bordeaux a déployé au mois de décembre une campagne de communication autour des commerces de proximité bordelais, pour mettre en valeur leurs atouts, encourager les consommateurs à se tourner vers eux pour leurs achats et montrer l'engagement de la Ville pour soutenir les commerçants.

Parallèlement, pour faire face à la raréfaction des commerces alimentaires de proximité, un marché expérimental a été lancé dans le quartier de la Benauges. Dans le cadre de cette expérimentation, deux agriculteurs locaux proposent des paniers précommandés deux vendredis par mois aux habitants du quartier.

### ● Favoriser l'emploi des jeunes

Fin 2022, le Jobathon organisé dans le quartier de la Benauges avait fait émerger des projets innovants en matière d'emploi pour les jeunes. Le projet lauréat Click Taff consiste à créer un réseau social tourné vers l'emploi par et pour les jeunes. Il a abouti à une première phase de diffusion de contenus sur Instagram et TikTok début 2024.



## Soutenir la transition vers un tourisme durable

### ● Un tourisme plus vertueux

Des pontons ont été électrifiés sur les quais des Chartrons pour permettre le raccordement des paquebots fluviaux et des petits navires maritimes faisant escale à Bordeaux, en alternative aux générateurs diesel qu'ils utilisent habituellement. Ces installations limiteront la pollution et assainiront l'air respiré par les promeneurs et les riverains.

Une étude réalisée en 2023 a par ailleurs montré que les concentrations en NO<sub>2</sub>, un polluant atmosphérique nocif pour la santé, ont diminué dans le Port de la Lune depuis la précédente étude réalisée en 2018. Les résultats montrent également un faible impact des paquebots maritimes et fluviaux sur la qualité de l'air aux abords du port.



Pontons

### ● De nombreuses entreprises labellisées

Premier écolabel pour les hébergements touristiques, le label clé verte a été décerné à 36 nouveaux établissements bordelais. Ce sont donc au total 53 établissements qui offrent un hébergement certifié comme respectueux de l'environnement. Ce record a été rendu possible par le programme d'accompagnement à l'éco-labellisation des professionnels du tourisme et de l'événementiel proposé par l'office de tourisme et des congrès de Bordeaux.

### ● Développer le tourisme à destination de tous

Bordeaux affirme son engagement en tant que destination touristique inclusive avec le lancement du programme « Bordeaux Solid'Air », une initiative qui vise à rendre le tourisme accessible à tous, y compris aux personnes en situation de précarité. Ce dispositif propose aux bénéficiaires des structures sociales de la métropole bordelaise des offres touristiques spécifiques : visites guidées gratuites, activités ludiques en autonomie ou encore accès à des activités et des événements partenaires.

Avec deux parcours labellisés Tourisme & Handicap, un parcours Facile à lire et à comprendre (FALC) et un livret tactile de découverte du centre historique pour les déficients visuels, la Ville de Bordeaux facilite le séjour des touristes en situation de handicap, qui peuvent retrouver toutes les informations et adresses utiles pour un voyage serein dans le nouveau guide Tourisme & Handicap, publié en français et anglais. En parallèle, la Ville de Bordeaux forme les guides et le personnel d'accueil des établissements culturels à ce sujet.



## Sensibiliser à la transition écologique

### ● Sensibiliser les plus jeunes à l'alimentation et au goût

Équilibre alimentaire, produits locaux et de saison, protéines végétales pour le CEI-CE2, éveil au goût autour des cinq sens pour les grandes sections de maternelle : les thèmes sont divers pour les élèves volontaires qui participent aux différents ateliers proposés par les diététiciennes de la Ville. Au restaurant scolaire, le calendrier des fruits et légumes, l'affichage attractif des menus ou encore la découpe des fruits pour faciliter leur consommation sont autant de manières d'inciter les enfants à goûter et se familiariser à de nouvelles saveurs.

### ● Sensibiliser les habitants

La première édition du Week-end des Possibles, organisée le 7 et 8 octobre 2023 à la Maison écocitoyenne a permis aux habitants de la métropole de se réunir pour échanger, s'amuser, imaginer des futurs désirables et passer à l'action autour d'ateliers, d'expositions et d'une gratiféria (zone de gratuité où donner et/ou récupérer jouets, livres, vêtements, etc.). Plusieurs expositions remarquables ont eu lieu à la Maison écocitoyenne en 2023. On peut citer notamment « Bandes Détournées », où de vieux comics américains sont réutilisés de façon satirique pour évoquer toutes les questions qui secouent l'écologie, ou encore « Trajectoires, l'exposition qui interroge nos mobilités » qui permettait de découvrir, d'expérimenter et de s'interroger sur la question de nos déplacements.



# CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

À travers son programme « Bordeaux Grandeur Nature », la Ville de Bordeaux compte de plus en plus d'espaces végétalisés et boisés. Parce que ces espaces permettent de rafraîchir la ville dans le contexte du changement climatique, Bordeaux participe pleinement à l'objectif de construire des villes et communautés durables (ODD 11).

Ces espaces participent également à protéger la faune et la flore (ODD 15) en restaurant des continuités écologiques qui favorisent la biodiversité. Les bénéfices d'espaces végétalisés en ville ont un impact indéniable sur la santé et le bien-être des habitants (ODD 3).

Le développement d'aménagements cyclables et de zones à trafic limité favorisent un partage équitable de l'espace public entre piétons, cyclistes, deux-roues et automobilistes, et la transition vers des modes de transport doux. Cela contribue à la fois à lutter contre le changement climatique (ODD 13) et à améliorer la santé et le bien-être des habitants (ODD 3) grâce à un air de meilleure qualité.

L'ensemble des projets d'aménagements sont réorientés pour intégrer les enjeux de transition écologique mais aussi de cohésion sociale, pour construire une ville et des communautés durables (ODD 11). Ces projets font appel à la participation des habitants et sont construits en concertation avec les autres acteurs institutionnels qui agissent à Bordeaux, dans une logique de partenariats pour atteindre les objectifs de développement durable (ODD 17).

La politique de résilience alimentaire participe quant à elle à assurer la sécurité alimentaire, améliorer la nutrition et promouvoir une agriculture durable (ODD 2) et à faire de Bordeaux un exemple de ville et communautés durables (ODD 11), à la fois en offrant une alimentation de qualité au plus grand nombre et en sensibilisant les habitants à l'alimentation et à produire localement ce que l'on consomme.

Un ambitieux programme de réduction des consommations d'énergie des bâtiments publics, du parc privé et de l'éclairage public, ainsi que l'augmentation de la production locale d'énergies renouvelables participent à offrir une énergie propre d'un coût abordable (ODD 7) et à lutter contre le changement climatique (ODD 13).

Les actions de la Ville contribuent également à garantir l'accès de tous à l'eau et à assurer une gestion durable des ressources en eau (ODD 6). La désimperméabilisation des sols permet en effet de préserver la ressource en eau en qualité et en quantité, tandis que la création d'un service public de l'eau métropolitain permet d'assurer une distribution de l'eau à prix accessible pour tous tout en gérant mieux la ressource.

Enfin, le développement d'un modèle de tourisme durable à Bordeaux, mais aussi le soutien à l'économie sociale et solidaire ou aux commerces locaux participent à l'objectif travail décent et croissance économique (ODD 8) tout en promouvant une consommation et une production responsables (ODD 12). Toutefois, si les actions de la Ville permettent de promouvoir un nouveau modèle de tourisme, les émissions de gaz à effet de serre induites par le déplacement des visiteurs contribuent au changement climatique (ODD 13).



# LES PERSPECTIVES

## ● Végétalisation

- Création et réaménagement d'aires de jeux (Parc Monséjour, Bassins à flots)
- Réaménagement de l'esplanade Charles de Gaulle à Mériadeck
- Nouvelles plantations pour renforcer la trame verte à Bordeaux Nord (sur le terre-plein central du cours Jules Ladoumègue, le long du cours Charles Bricaud et sur le rond-point Marie Fel)
- Création du caniparc à la réserve écologique des Barails
- Refonte du permis de végétaliser pour les commerçants

## ● Alimentation

- Mise en oeuvre des projets de ferme urbaine au Grand Parc et La Benauge
- Ouverture d'un nouveau marché de producteurs
- Nouveau règlement des marchés pour augmenter la part de producteurs locaux

## ● Condition animale

- Journées pour la protection de la biodiversité et des animaux sauvages Place Pey-Berland

## ● Aménagement / Urbanisme

- Évolution des critères pour le label Bâtiment frugal bordelais

## ● Mobilité

- Extension de la zone à trafic limité
- Extension du stationnement payant à l'ensemble du territoire intra-boulevards

## ● Déchets

- Mise en place des bennes à déchets organiques et développement de nouveaux points de collecte dans les écoles, clubs seniors et crèches
- Développement d'un hub logistique pour le traitement des biodéchets

## ● Éclairage public

- Poursuite du re-lanternage en LED



## ● Sobriété et efficacité énergétique

- Raccordement au réseau de chaleur de cinq bâtiments
- Installation de panneaux photovoltaïques sur le gymnase Grand Parc et pour dix autres sites (écoles, gymnases, préaux, etc.), guide d'accompagnement pour les projets d'installation de panneaux solaires

## ● Commerces

- Création d'un guide d'accueil des commerçants bordelais
- Création d'un label « commerçant engagé »
- Nouveau règlement des terrasses

# FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE

- 44** Solidarités, une ville aux côtés des plus vulnérables
- 54** Favoriser l'épanouissement dès le plus jeune âge et soutenir la parentalité
- 59** Accompagner les enfants et les jeunes vers une citoyenneté active
- 68** Faciliter l'accès au logement, favoriser la qualité de l'habitat et la mixité sociale



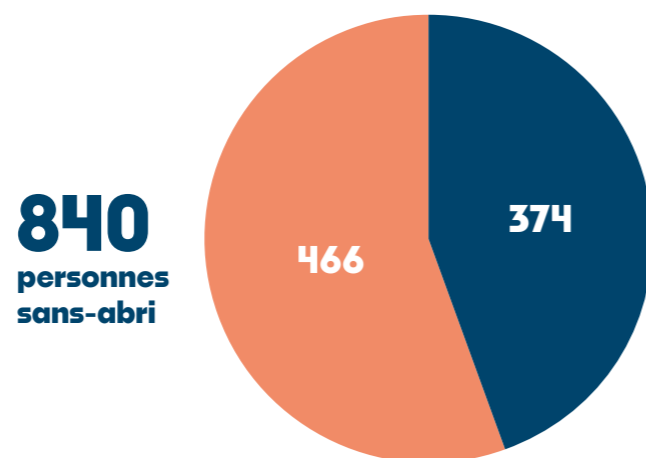
# SOLIDARITÉS, UNE VILLE AUX CÔTÉS DES PLUS VULNÉRABLES

## ● La Nuit de la Solidarité

Depuis 3 ans, la Ville et son CCAS organisent une soirée pendant laquelle des agents et des bénévoles se mobilisent pour recenser les personnes sans-abri, qu'elles vivent dans la rue ou dans des campements et bidonvilles.

Les volontaires sont formés et accompagnés selon les recommandations d'un comité scientifique composé de la Délégation interministérielle de l'hébergement et de l'accès au logement, d'associations et des institutions. Les données témoignent d'une augmentation des situations de sans-abrisme et d'un allongement du temps passé à la rue ou dans les campements, avec des difficultés à trouver des solutions durables de sortie du sans-abrisme.

Typologie des personnes sans-abri rencontrées lors de la Nuit de la Solidarité Janvier 2024



■ Personnes vivant en bidonvilles  
■ Personnes vivant à la rue et en campement



Comédie musicale Amour(s) sans frontière

## ● Bordeaux, une terre de solidarités

28 initiatives locales qui combattent les inégalités ont été récompensées le 30 novembre dernier par un prix Bordeaux Terre de Solidarités. La direction de l'éducation a été honorée pour son action « Cession d'aliments ». Il s'agit de dons à des associations d'aliments non consommés issus de la restauration scolaire. En plus de sa dimension sociale, cette action contribue à lutter contre le gaspillage alimentaire.

La comédie musicale Amour(s) sans frontière rassemblant plus de 80 amateurs a obtenu un des prix coup de coeur du jury.

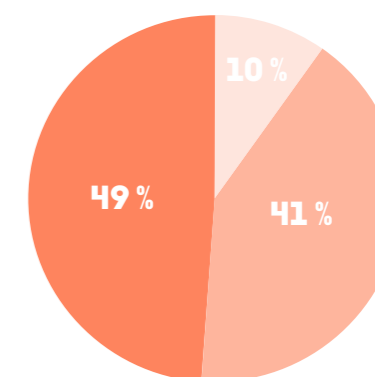
## ● Une tarification solidaire plus juste

La Ville a mis en place en 2023 une tarification équitable et solidaire pour la pause du midi des écoliers calculée au plus près des ressources des familles. Cette nouvelle méthode permet de supprimer les effets de seuil induits par l'ancien système de calcul.

La subvention de la ville au syndicat intercommunal en charge de la restauration collective a augmenté de plus de 2M€, soit une évolution de 21% entre 2022 et 2023. Le coût de revient unitaire et quotidien d'un repas ressort à 13,17€ pour l'année 2023. Il est supporté en moyenne par les usagers à hauteur de 3,45€ (soit 26,2%), par des partenaires à hauteur de 0,21€ (soit 1,6%) et par la Ville à hauteur de 9,51€ (soit 72,2%).

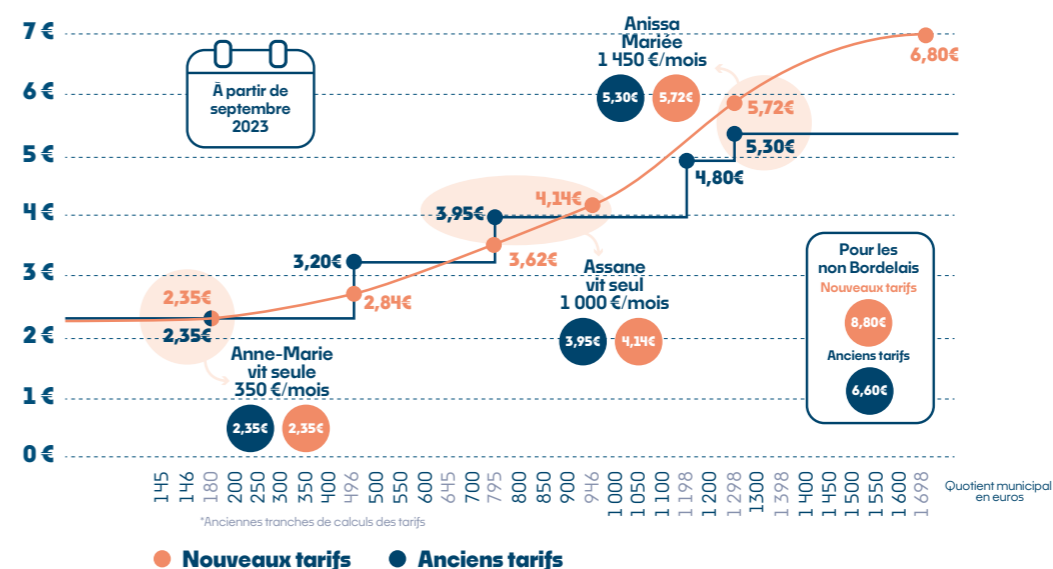
Depuis septembre 2023, cette tarification solidaire est appliquée aux accueils périscolaires, aux repas des séniors et à l'offre d'activités et de loisirs proposés dans les clubs séniors. Ainsi, la majorité des familles et des séniors à bas revenus ont bénéficié d'une diminution de leurs factures.

Evolution de la tarification de la pause du midi



● Foyers pour lesquels le tarif n'a pas changé  
● Foyers pour lesquels le tarif a diminué  
● Foyers pour lesquels le tarif a augmenté

Tarification de la restauration des séniors



**480**  
BÉNÉVOLES

**215**  
AGENTS MOBILISÉS



Nuit de la Solidarité

## • Une solidarité ancrée dans les quartiers

À l'initiative de la Ville de Bordeaux et avec son soutien, un nouveau lieu d'accueil et d'accès aux services publics a été inauguré en février dans le quartier des Aubiers. Labellisé Maison France Services, il accueille le service de prestations sociales du Centre communal d'action sociale (CCAS) et des permanences de Pôle emploi, de la Maison de l'Emploi et des organismes de sécurité sociale.



## Réduire les situations de précarité

### • Protéger les plus vulnérables

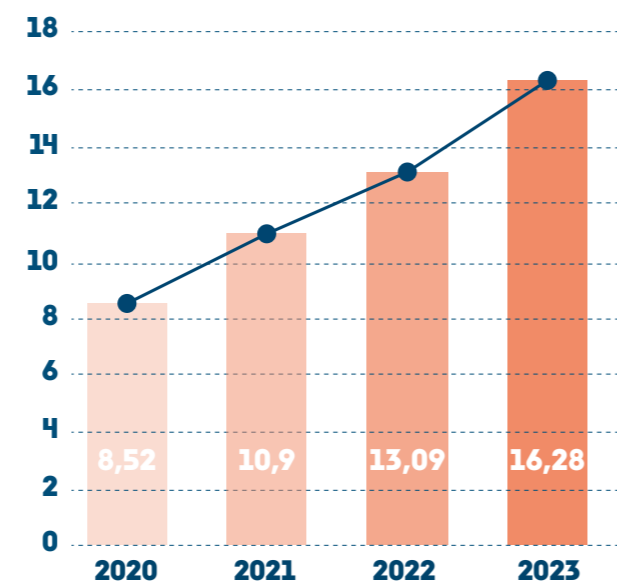
Créée spécialement pour les personnes dont la situation sociale ou médico-sociale est complexe, l'équipe Corist va à la rencontre des personnes en difficultés, voire marginalisées, qui ont renoncé à l'accès à l'intégralité de leurs droits sociaux notamment.

La halte de jour à Stalingrad, véritable lieu de répit, coordonnée et animée par des agents du CCAS en collaboration avec différents partenaires associatifs et des bénévoles a été pérennisée en 2023. Elle propose aux personnes un accueil bienveillant, une écoute, une collation, des sanitaires, un accès aux douches, le lavage et le séchage de linge.

Dans une situation de forte inflation pesant sur les budgets des ménages, la Ville a mis en place un bouclier tarifaire dans ses résidences autonomie et a décidé de ne pas augmenter les loyers de ses logements d'insertion, en lieu et place des 3,5 % prévu par l'indice de revalorisation. Cette mesure représente un effort de 200 000€ pour la Ville.

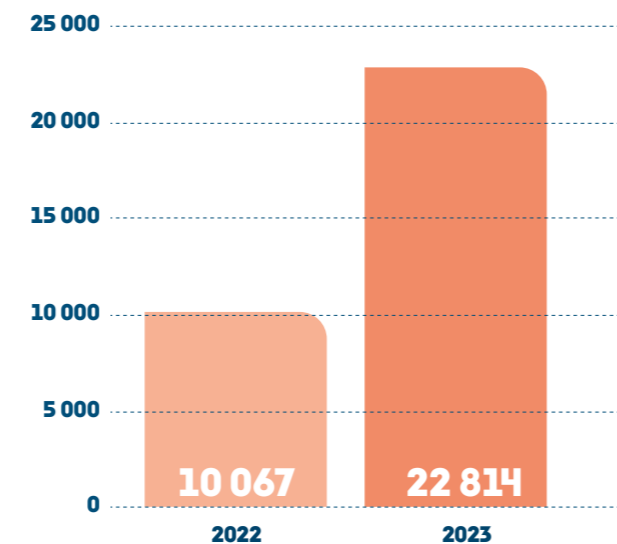
### • Les moyens du centre communal d'action sociale renforcés

Subvention de la ville versée au CCAS (en M€)



de personnes rencontrées dans l'espace public par l'équipe du CORIST, depuis 2020  
soit **1 438** en 2023

Temps d'accueil réalisés à la halte de jour Stalingrad



**5 706**

PERSONNES DOMICILIÉES À LA CITÉ MUNICIPALE

**+ 40%**  
DEPUIS 2021

## Qu'est-ce que la domiciliation ?

La domiciliation, issue de la loi DALO de 2007, s'adresse à des personnes qui ont un lien avec la commune, sans domicile stable ou habitant un logement précaire. Elle leur permet de bénéficier d'une adresse pour recevoir leur courrier et faire des démarches indispensables comme :

- La délivrance d'une carte nationale d'identité, demander un titre de séjour, etc.
- L'inscription sur les listes électorales
- La déclaration d'impôt (nécessaire par exemple pour une demande de logement social)
- La demande de prestations sociales
- L'inscription de son enfant à la crèche ou à l'école

Depuis quelques années, la Ville constate l'augmentation des situations de précarité de l'accès et du maintien dans un logement (hébergement précaire, habitat mobile, etc.) et des arrivées plus nombreuses d'autres territoires, y compris hors union européenne.

## Accueillir dignement les chercheurs de refuges

Le Centre d'accueil et d'accompagnement de la famille (CAAF) regroupe deux structures d'accueil pour des femmes enceintes et des mères isolées avec leurs enfants de moins de trois ans qui ont besoin d'un soutien matériel et psychologique.

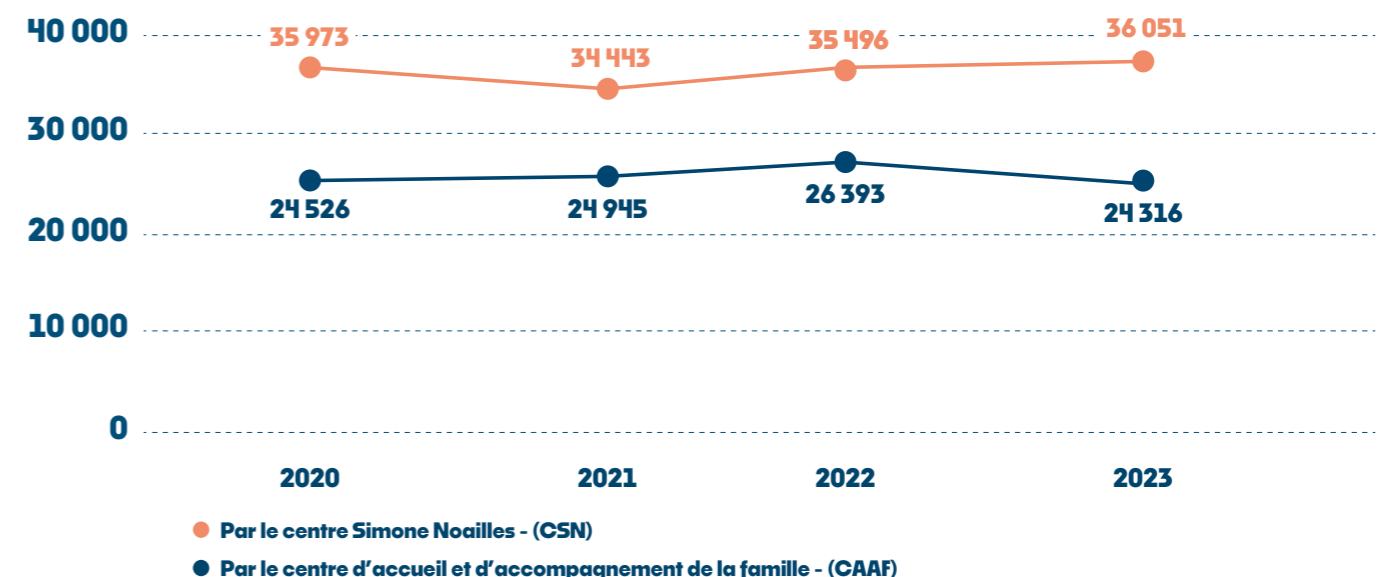
Le Centre Simone Noailles (CSN) est composé d'un centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) de 89 places et de 16 lits halte soins santé, qui permettent d'offrir une prise en charge sanitaire et sociale à des personnes sans domicile fixe dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence sans justifier d'une hospitalisation.

**627**

PERSONNES ACCOMPAGNÉES PAR LE CSN

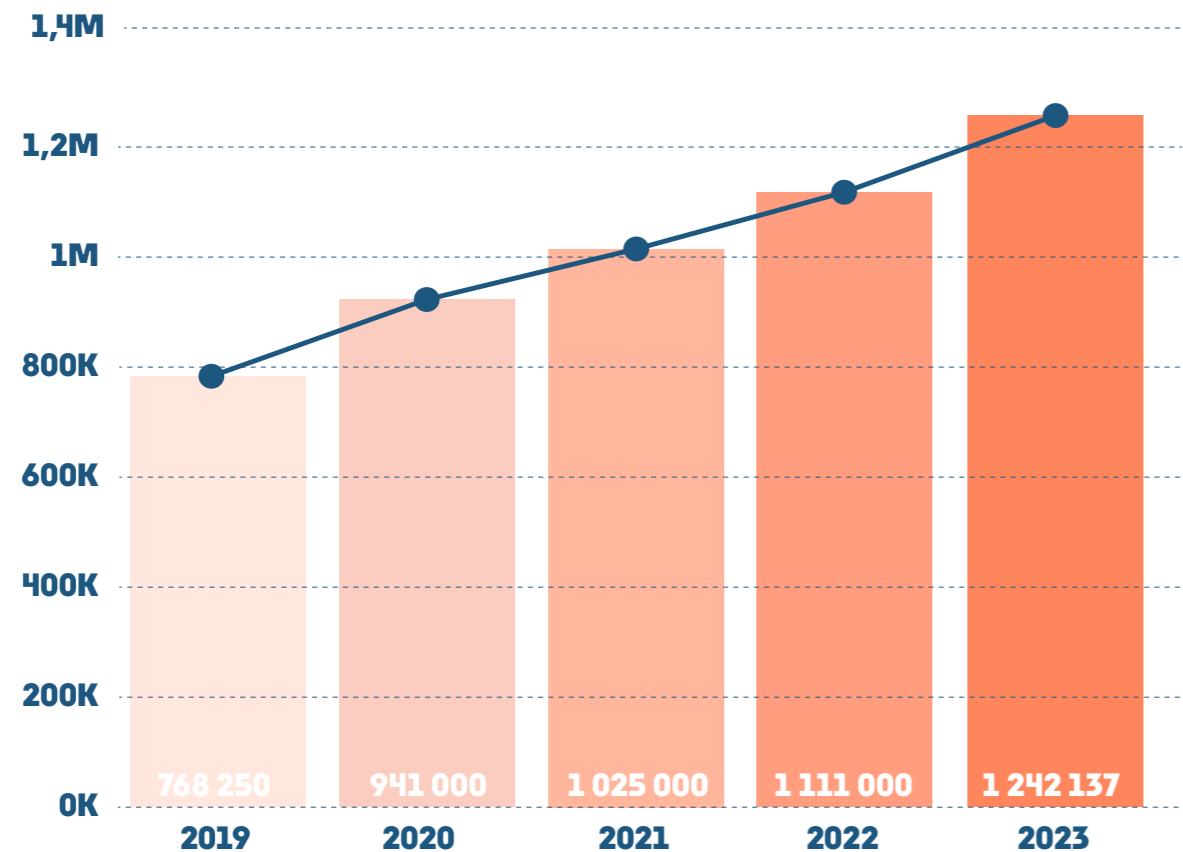
**73**  
FAMILLES PAR LE CAAF

Journées d'accueil réalisées par centre d'accueil





**Subvention aux centres sociaux et espaces de vie sociale (en €)**



**Le soutien aux centres sociaux**

La Ville de Bordeaux anime le réseau de 16 centres sociaux et 9 espaces de vie sociale sur son territoire. Acteurs premiers de l'animation de la vie sociale, ils jouent un rôle important dans le soutien aux initiatives, à la parentalité et à l'accès aux droits. Dans un contexte d'inflation et alors que la demande sociale augmente, la Ville leur a versé des subventions pour leur permettre de maintenir leurs activités dans de bonnes conditions.



**Un plan canicule pour les plus vulnérables**

Lors des épisodes de canicule, des douches ont été ouvertes pour les sans-abris au gymnase Chaufour et au stade Alfred Daney, les maraudes avec des distributions d'eau ont été renforcées et les horaires d'ouverture de la halte de jour Stalingrad ont été élargis. Des gourdes ont également été distribuées. Une salle de repos a été ouverte à l'espace culturel Saint-Rémi pour accueillir les personnes sans-abri en journée.

**De nouvelles structures d'hébergement**

Longtemps hébergés de manière diffuse sur la commune, les demandeurs d'asile résidant à Bordeaux ont intégré en 2023 un bâtiment unique dans le quartier de la Bastide. Composé de 31 appartements le centre s'intègre dans un bâtiment plus vaste comportant 210 logements. Dans l'attente de l'instruction de leur demande de protection internationale, les demandeurs d'asile pourront bénéficier d'un soutien social, administratif, accéder à des soins et à des cours de français.

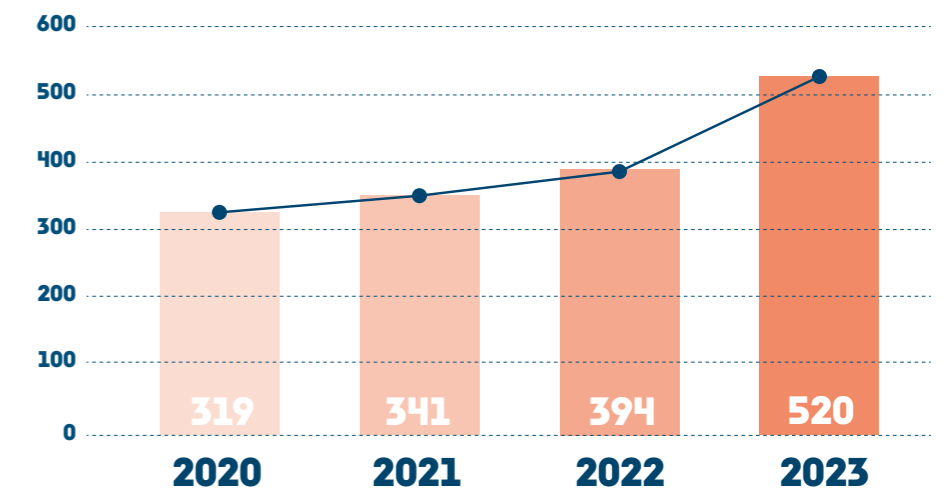
Un Espace Temporaire d'Insertion (ETI) a ouvert dans le quartier de la Jallère afin de résorber les squats et les bidonvilles. Ce dispositif constitué de mobil-homes permet d'accueillir des ménages sur une période limitée en bénéficiant d'un accompagnement social adapté. Il représente une étape transitoire pour les populations roms vers un logement stable.

**Prévenir et promouvoir la santé**

**Des actions de prévention à destination de tous**

En plus de leurs missions traditionnelles auprès des enfants et de leurs familles, les centres médico-scolaires proposent également des vaccinations pour des personnes en difficulté d'accès aux soins. Le nombre de sollicitations a encore progressé en 2023.

**Personnes en difficulté d'accès aux soins accueillies dans les trois centres de vaccination gratuite (hors Covid)**



**Consultation citoyenne sur la santé**

Une consultation citoyenne sur la santé s'est déroulée durant les mois de mai et juin 2023 (en ligne et en allant vers les habitants), avec quasiment 900 réponses (71 % de femmes et 28 % d'hommes). Quatre thématiques sont ressorties prioritairement : les violences faites aux femmes, le changement climatique, la santé mentale et les nuisances environnementales (pollution, moustique tigre, bruit). Les répondants mettent en avant les relations familiales et amicales fréquentes ainsi qu'un accès à des espaces verts pour des moments de tranquillité et de fraîcheur comme facteurs d'une bonne santé mentale. Les résultats vont alimenter la construction du futur Contrat Local de Santé.



**Une attention particulière pour la santé mentale**

La semaine d'information sur la santé mentale est un événement annuel qui permet de sensibiliser et de changer le regard sur la santé mentale. En 2023, la thématique « À tous les âges de la vie, ma santé mentale est un droit » a mobilisé une vingtaine de partenaires (professionnels de santé, associations, partenaires institutionnels) aux côtés des services municipaux.

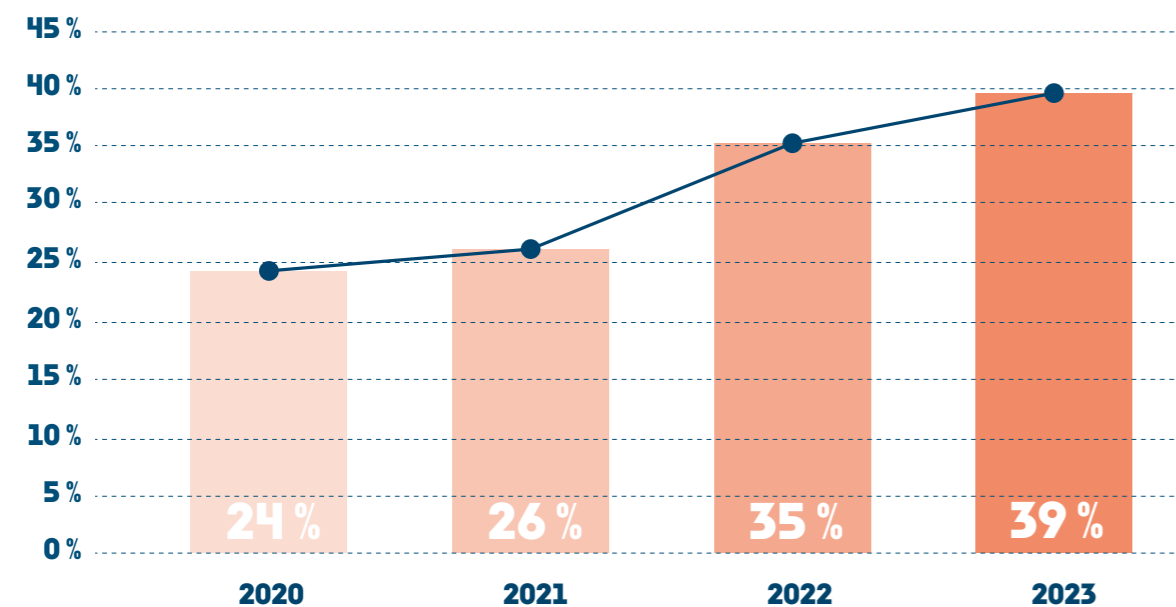


## Améliorer le quotidien des séniors bordelais

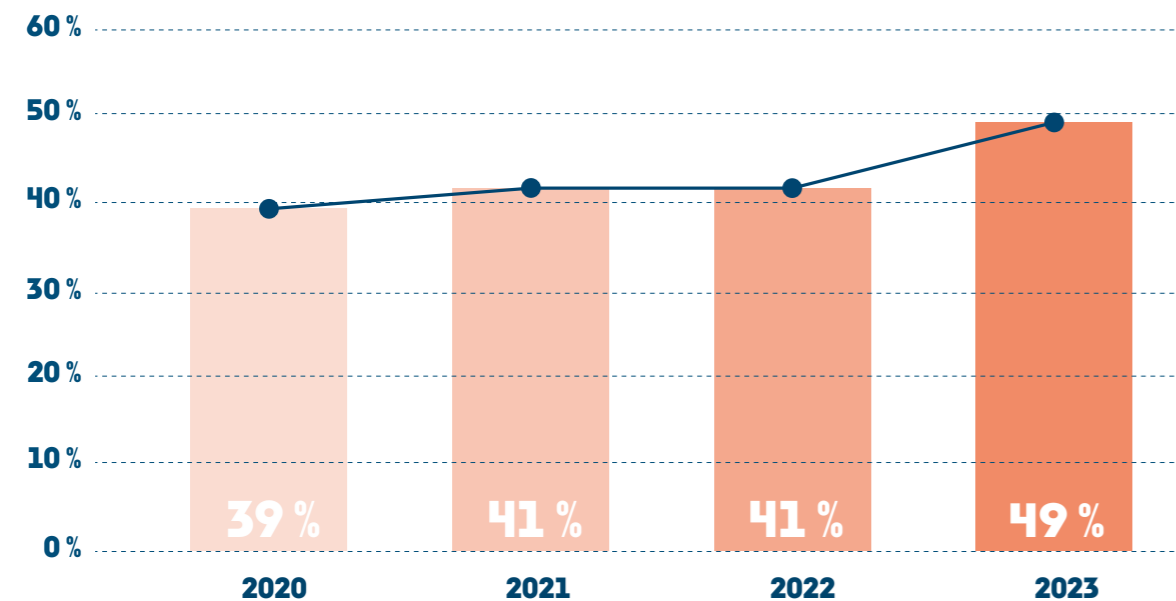
### • Accompagner et prévenir la perte d'autonomie

En avril 2023, la Ville de Bordeaux a inauguré une nouvelle résidence autonomie dans le quartier Ginko. Ce bâtiment répond à un besoin important dans ce secteur de la ville et apporte une offre de service moderne et de qualité adaptée à la perte d'autonomie. L'ouverture de cet établissement aux qualités esthétiques soignées augmente la capacité d'accueil de résidents par la Ville avec 10 T2 supplémentaires.

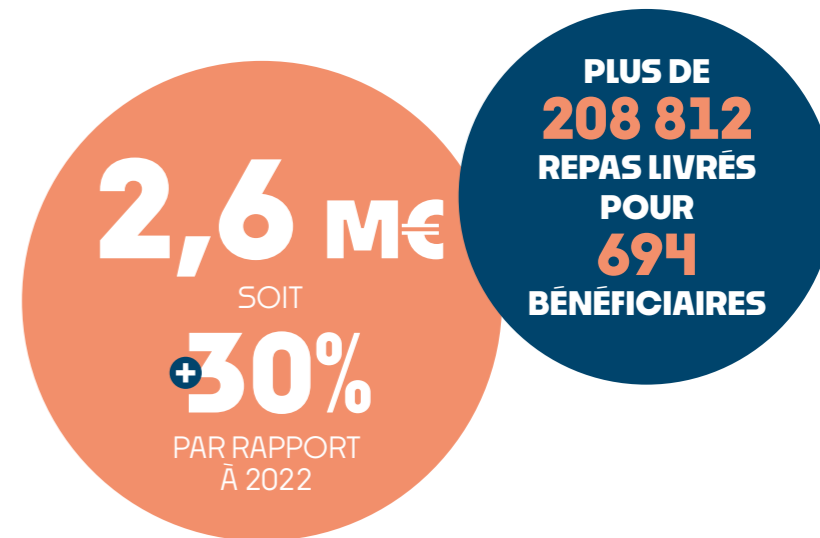
#### Part de résidents bénéficiaires de l'aide sociale en Etablissement d'hébergement des personnes âgées dépendantes (EHPAD)



#### Part de personnes sous le seuil de pauvreté accueillies dans les résidences autonomie (revenu inférieur ou égal à 1102€)



Le service livraison de repas permet un soutien aux personnes en perte d'autonomie restées à leur domicile. Depuis la crise du Covid le service a développé une nouvelle tournée pour répondre à l'augmentation de la demande.



Résidence autonomie Ginko-Aubiers





Espace Arlette Gelé de Francony

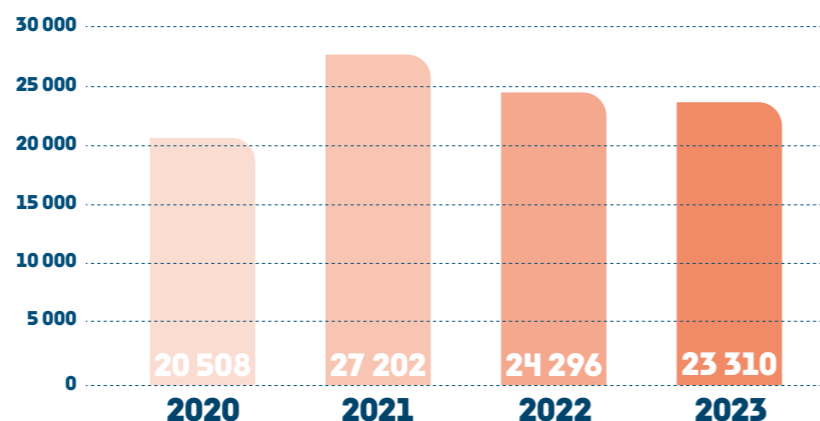
### • Renforcer le lien social et lutter contre l'isolement

La Plateforme autonomie seniors est un espace de proximité, d'accueil, d'écoute et d'orientation qui permet aux personnes de plus de 60 ans de connaître leurs droits et les services qui peuvent leur être proposés. Dans la majorité des cas, la Plateforme autonomie seniors propose un plan d'aide personnalisé afin de favoriser le maintien à domicile en concertation avec la personne et son entourage. Depuis 2021, les situations les plus complexes sont prises en charge par un dispositif financé par l'Agence régionale de santé à l'échelle de la Gironde, ce qui explique la légère diminution des personnes accompagnées.

8 clubs accueillent toute l'année les seniors pour des ateliers, un service de restauration et des moments conviviaux. L'espace Arlette-Gelé-de-Francony destiné aux habitants du quartier de Caudéran a ouvert en 2023. Près d'une trentaine de seniors se retrouvent régulièrement dans ce nouveau lieu destiné à lutter contre l'isolement. Malgré le déménagement de la résidence Lumineuse vers la résidence autonomie Ginko-Aubiers, la Ville a maintenu l'activité du club seniors de Bacalan.



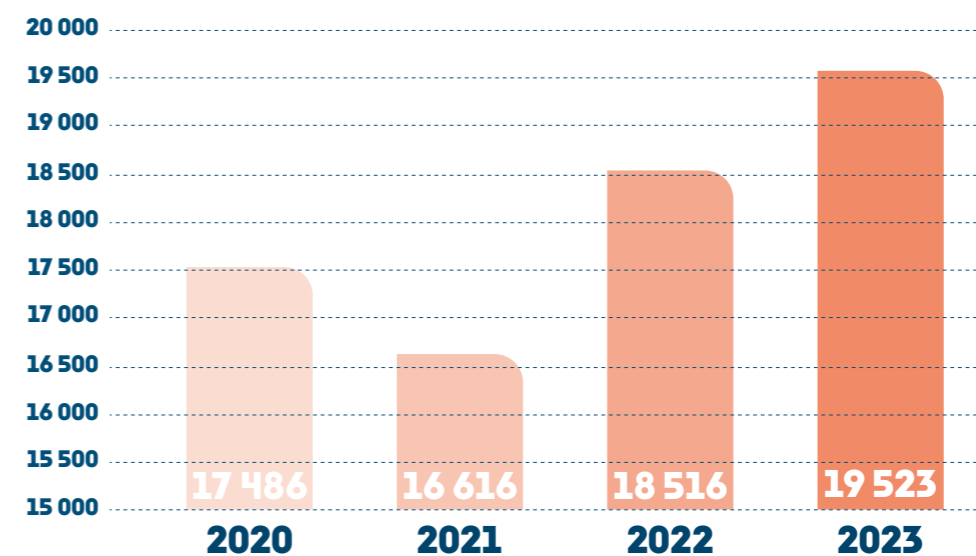
Personnes accueillies à la plateforme autonomie seniors (téléphone, physique)



### • Conforter la place des seniors dans la ville

Le Conseil Bordeaux seniors, composé d'habitants volontaires, continue ses travaux au service d'une réflexion partagée avec la municipalité sur les politiques publiques à destination des seniors. Cette année il s'est saisi de trois thématiques : améliorer la communication de proximité vers les seniors ; contribuer au bien vieillir chez soi dans un logement évolutif et adapté ; faciliter et sécuriser la mobilité quotidienne dans l'espace public. Une journée de sensibilisation du grand public sur la thématique de la fin de vie « À la vie à la mort » a été réalisée en décembre.

Détenteurs de pass senior



Résidence autonomie

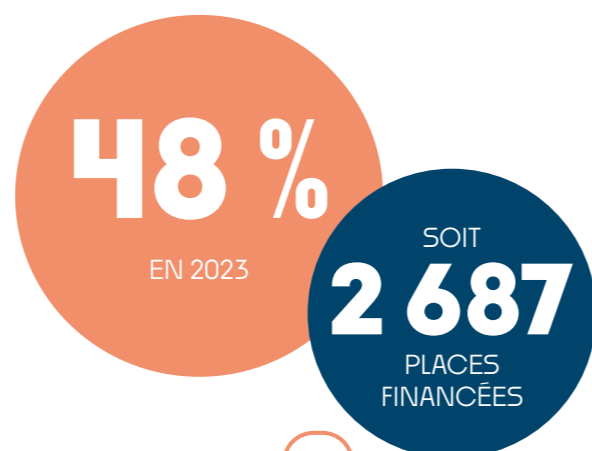
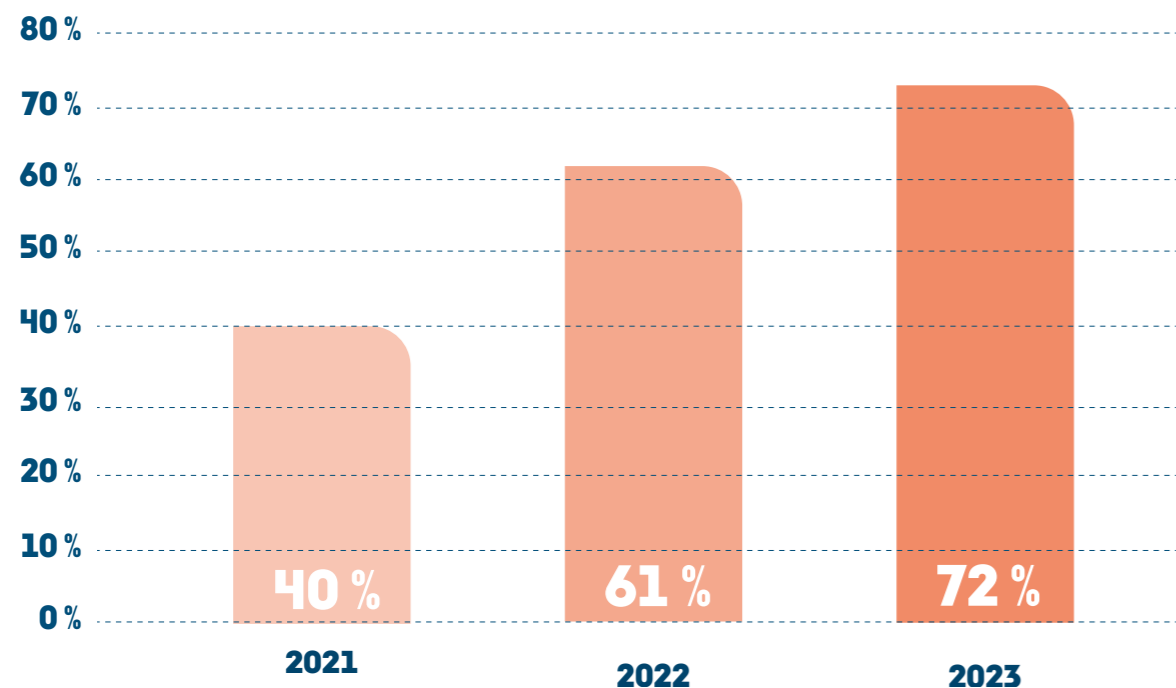


# FAVORISER L'ÉPANOUISSEMENT DÈS LE PLUS JEUNE ÂGE ET SOUTENIR LA PARENTALITÉ

## Développer l'équité dans l'accès aux structures d'accueil collectif de la petite enfance

Afin de développer la mixité dans les crèches quel que soit le quartier, qu'il soit plutôt aisé ou populaire, la Ville a fixé à chaque crèche qu'elle finance, municipale ou partenaire, un objectif de 15 % minimum de fréquentation de familles bénéficiaires de minimas sociaux. Ainsi en 2023, 72 % des crèches atteignent cet objectif de mixité contre 40 % en 2021.

Part de crèches municipales et partenaires atteignant l'objectif de 15 % de places pour les familles à faibles revenus



**PART DES PLACES FINANCÉES PAR LA VILLE DANS L'OFFRE TOTALE DE PLACES SUR LE TERRITOIRE**

### Améliorer l'attribution de places en crèche

La Ville de Bordeaux a mis en place, en 2023, 2 comités d'experts (Santé-Handicap et Vulnérabilité sociale et éducative) pour étudier individuellement certaines demandes avec l'accord de la famille. Les comités peuvent décider d'attribuer des points supplémentaires pour la demande de place en crèche voire d'accorder une place à titre dérogatoire.

En 2023, les 2 comités se sont réunis 8 fois et ont étudié 289 dossiers. 32 d'entre eux ont fait l'objet d'une attribution à titre dérogatoire et 20 dossiers ont bénéficié d'un ajout de points.

### Ouverture de places en crèches pour faciliter l'insertion professionnelle

Les crèches à vocation d'insertion professionnelle favorisent l'accès ou le retour à l'emploi de parents de jeunes enfants en situation de précarité (notamment les familles monoparentales).

Il s'agit de bénéficier d'une place en crèche et d'un accompagnement personnalisé à la recherche d'un emploi.

En 2023, 17 places dédiées à ce dispositif sont proposées dans les crèches municipales.

Le projet de la crèche de Benauges 3 est particulièrement innovant puisqu'il s'agit de travailler non seulement avec Pôle Emploi mais aussi avec des acteurs locaux de l'insertion professionnelle.

Ville de **BORDEAUX** bordeaux.fr  
f i x v t n

**Bordeaux recrute**  
POUR SES **CRÈCHES MUNICIPALES**  
**ET SI C'ÉTAIT VOUS ?**

Plus d'infos sur [recrutement.bordeaux.fr](https://recrutement.bordeaux.fr)

Campagne de recrutement de personnel municipal pour la petite enfance

### Agir face à la pénurie nationale de professionnels de la petite enfance

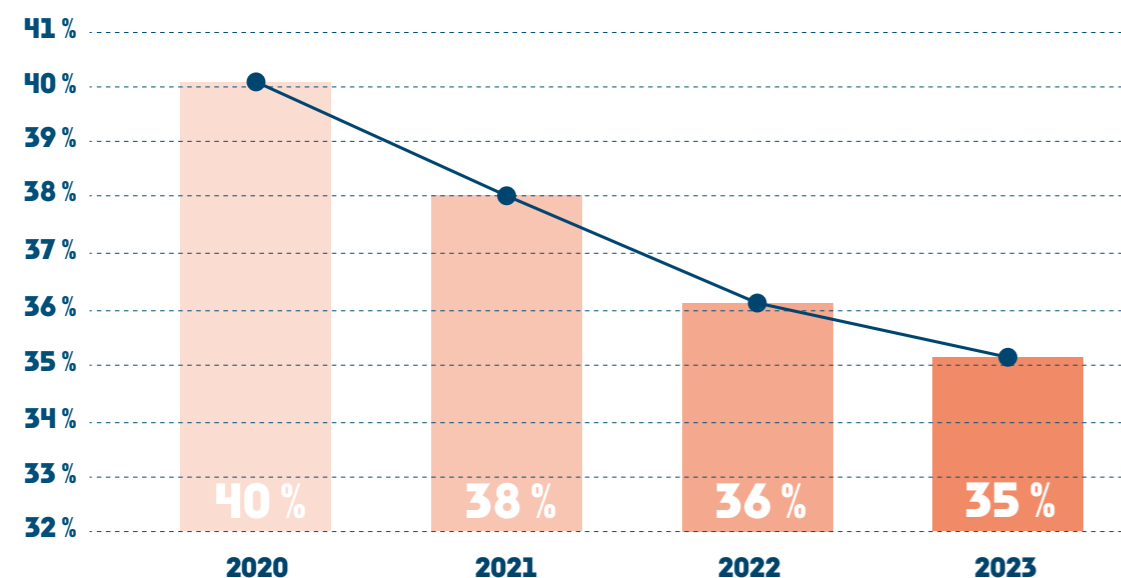
Le secteur de la petite enfance connaît une crise sans précédent avec une pénurie nationale de personnes diplômées et formées. Cette pénurie a un impact important sur les équipes en place : pénibilité renforcée, report de charges, temps passé pour former les nouveaux arrivants, etc.

La Ville se mobilise pour préserver la qualité d'accueil des enfants et les conditions de travail des agents par un travail constant avec les acteurs de la filière, le renforcement de la formation professionnelle et le développement de partenariats avec les acteurs de l'emploi. Une campagne de recrutement en novembre 2023 a permis de communiquer largement sur les métiers de la petite enfance et les postes à pourvoir au sein des crèches municipales.



## Pérenniser et professionnaliser la qualité de l'accueil individuel

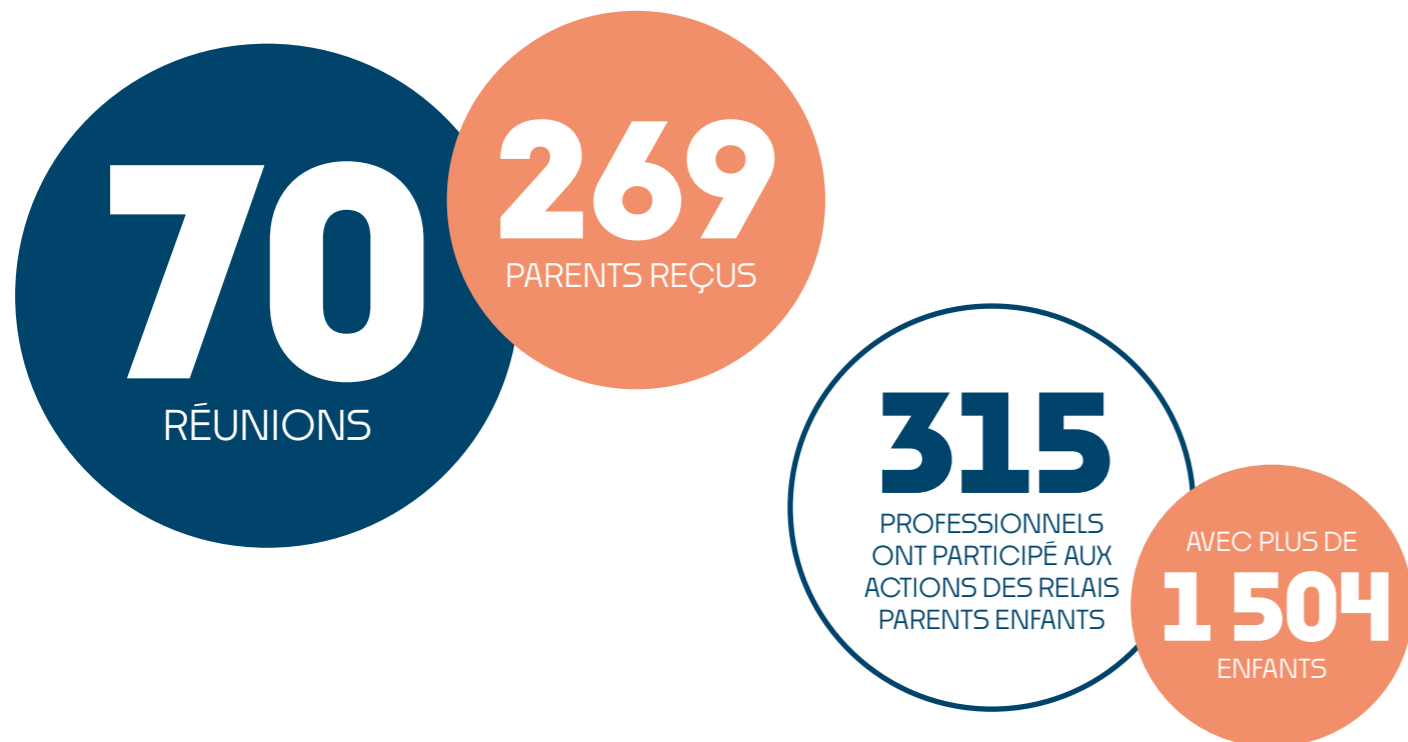
Part de l'accueil individuel dans l'offre totale de places sur le territoire



### • Soutien et valorisation de l'accueil individuel

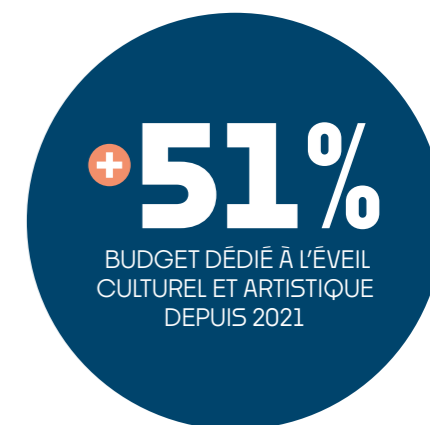
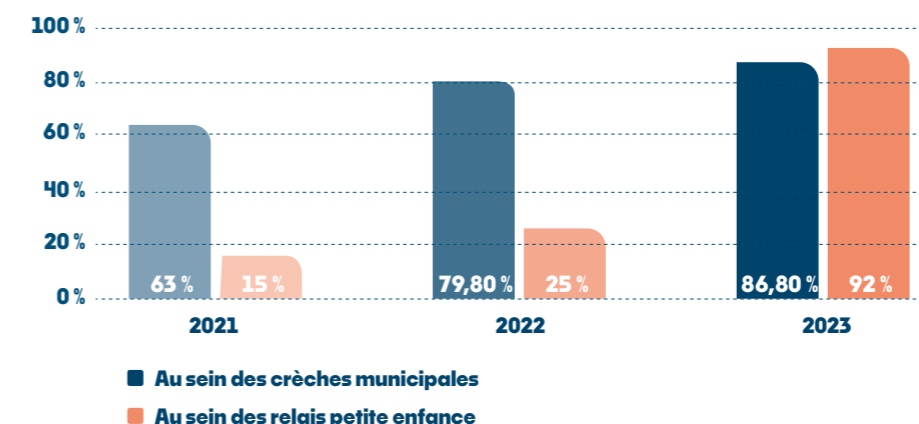
Les Relais petite enfance de la Ville organisent régulièrement des réunions d'information destinées aux parents pour présenter l'accueil individuel du jeune enfant par une assistante maternelle ou une garde à domicile et expliquer les démarches à suivre en tant que parent employeur.

Les relais petite enfance (RPE) proposent également des ateliers pour les assistantes maternelles et les enfants qu'elles accueillent. En 2023, le projet « jouer avec la nature » a permis à 60 assistantes maternelles d'assister à une conférence-débat et de participer à 4 ateliers « créer des bacs sensoriels et paniers à trésors » et « jouer sans jouets ». L'artiste plasticienne Audrey Valensi a également proposé des ateliers à plus de 720 enfants sur la thématique « arts et nature ».



## Développer l'éveil culturel et artistique des tout-petits

Part d'enfants bénéficiant d'une proposition d'éveil culturel et artistique



### • De nouvelles résidences artistiques et culturelles au sein des crèches

Les crèches municipales accueillent pour la deuxième année l'association La Collective au sein des crèches Gendreau et Carreire sur la thématique « Petits Mondes ». L'année 2023 est également la 1<sup>ère</sup> année de la résidence « L'architecture à ma mesure » de EXTRA (Chartrons) et la résidence d'Amandine Meyers dans le cadre du festival Gribouillis (Sainte-Colombe).



Relais petite enfance Billie Holyday



Résidence artistique EXTRA à la crèche des Chartrons



## Accompagner les parents

Afin de mieux répondre aux besoins des familles, un nouveau Lieu d'accueil enfants-parents (LAEP) s'est ouvert dans le quartier Carle Vernet au sein du centre social Bordeaux Sud en 2023. La Ville soutient également le LAEP associatif sur le quartier Bastide au Relais petite enfance Billie Holiday.

2023 a été marqué par le lancement d'une nouvelle offre d'activités destinées aux enfants et à leurs parents, sur le quartier de la Benauge. La salle polyvalente de la nouvelle crèche de la Benauge propose des ateliers d'éveil musical, d'éveil corporel et moteur, avec le financement de places solidaires par la Ville pour les habitants de quartiers populaires ainsi que des ateliers jeux et parentalité organisés en collaboration avec l'association Promofemmes.



Cour buissonnière de la crèche Ornano

# 232 400€

SOIT **+21%**  
ENTRE 2022 ET 2023

DE SOUTIEN FINANCIER  
À LA PARENTALITÉ (HORS INTERLUDES)

## Engager les structures municipales de la petite enfance dans une démarche écologique, inclusive et responsable

En 2023, la végétalisation des cours s'est poursuivie avec les crèches Ornano et Chartrons 1 et 2, Albert Barraud et Georges V. La crèche d'Ornano accueille dorénavant une table de pique-nique, un tipi en osier, un cheminement en pas japonais et des bancs en bois, une cuve de récupération des eaux pluviales ainsi qu'un espace potager et des bacs à texture.

La Ville impulse aussi de nouvelles pratiques professionnelles en faveur de la santé environnementale et de la réduction de l'exposition aux perturbateurs endocriniens, en privilégiant l'eau et la microfibre et en restreignant l'usage des désinfectants labellisés aux cas nécessaires et aux zones les plus à risque.

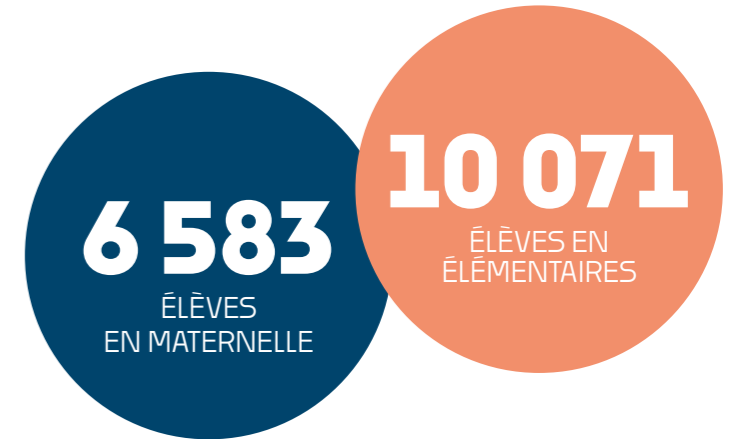
# 1,4 M€

POUR L'ALIMENTATION  
DES CRÈCHES  
EN 2023

**80%**  
DE BIO

# ACCOMPAGNER LES ENFANTS ET LES JEUNES VERS UNE CITOYENNETÉ ACTIVE

Offrir à chaque enfant bordelais un environnement scolaire et périscolaire accueillant et bienveillant



### • Des actions éducatives auprès des enfants

Le projet « quand j'étais petite, je voterai » de l'association Jusqu'à l'aube fait partie des nouveaux projets pour les classes élémentaires. Celui-ci propose un spectacle sur la citoyenneté et la démocratie et promeut le débat sans violence. Des ateliers en classe sur la communication non-violente, l'écriture et le théâtre sont aussi proposés, avec une représentation devant les parents. Le projet intègre également la formation des professionnels et la création d'une mallette pédagogique à destination des enseignants.

Pour la première fois, les élèves de 6 écoles élémentaires ont bénéficié d'animations proposées par des jeunes volontaires européens et ont participé à la journée internationale des langues maternelles et paternelles. Les enfants ont ainsi découvert des langues parlées en Europe et échangé sur le fonctionnement de l'école ou sur les symboles citoyens (hymne, drapeau, etc.).



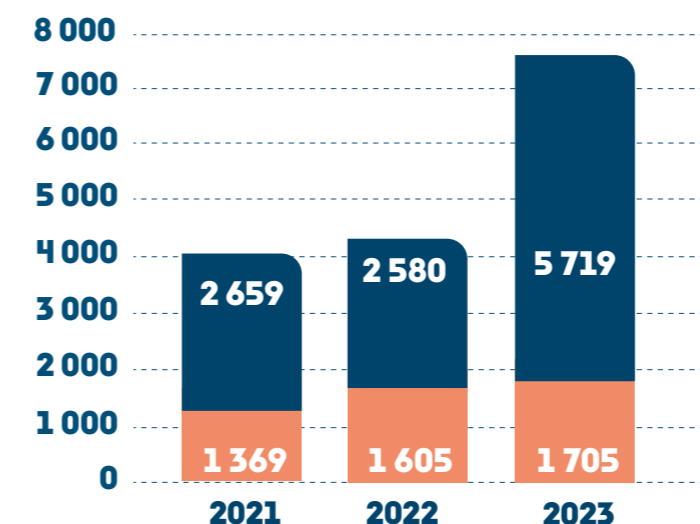
# 16

PROJETS LAURÉATS DE L'APPEL À  
PROJET GRANDIR & S'ÉPANOUIR

BUDGET DE

# 135 600€

### Enfants bénéficiant d'une action éducative





● **Bien grandir avec les écrans**

Réduire voire se passer des écrans de loisirs pendant 10 jours, c'est le défi qu'ont relevé les élèves de 35 écoles maternelles et élémentaires soit presque 5 000 enfants bordelais en 2023. Ce défi ludique et collectif s'est accompagné d'une riche programmation d'activités sportives, culturelles et de plein air, et a embarqué également familles et professionnels.



● **Le développement des accueils périscolaires**

Le défi PAM (PAuse Méridienne) se déroule pendant la pause du midi et qui permet aux enfants de découvrir un artiste ou un courant artistique. Les enfants produisent une œuvre en lien avec le thème et lancent un défi à d'autres enfants et associations périscolaires qui se l'approprient à leur tour. 10 nouvelles écoles élémentaires ont été associées à ce dispositif en 2023.

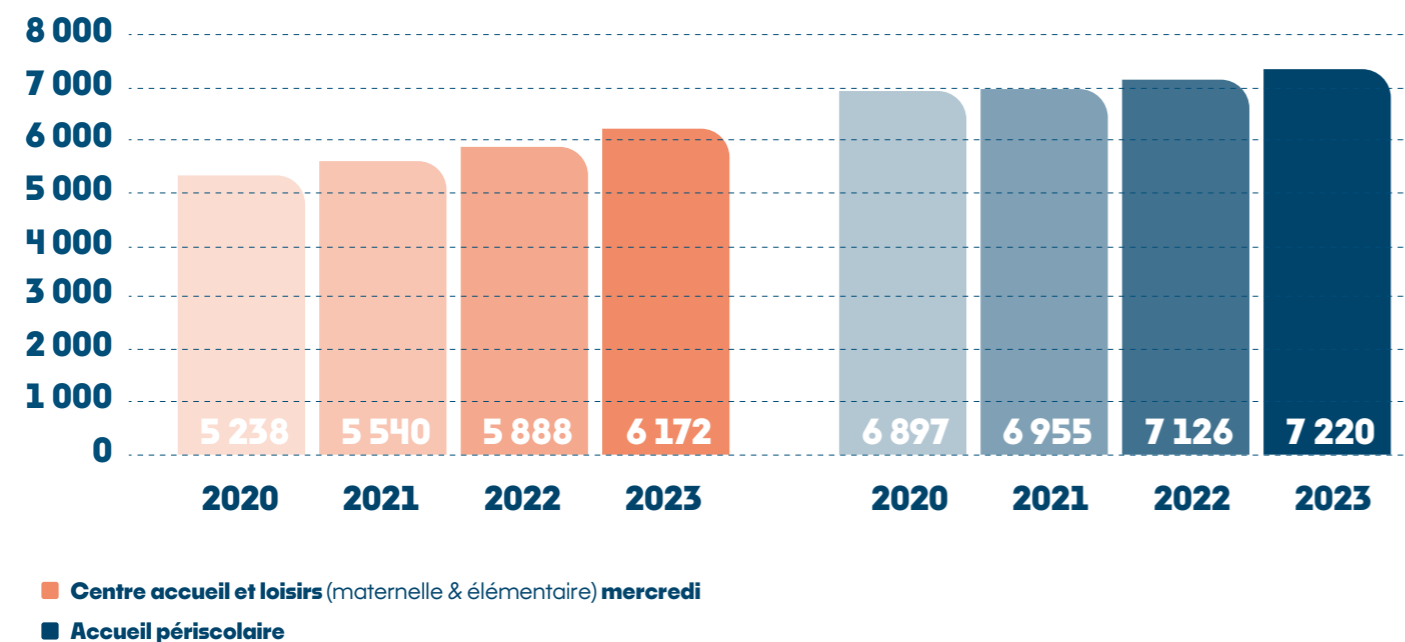


● **L'animation du conseil municipal des enfants**

Le Conseil Municipal des Enfants (CME) est un outil d'éveil à la citoyenneté et à la démocratie avec la mise en place d'une élection par tirage au sort parmi les volontaires. Les 65 enfants élus sont répartis en 4 commissions : « Tous ensemble, aidons-nous », « Mangeons-mieux », « Protection Environnementale Bordeaux », « Tous égaux ».

Les enfants de la commission « Tous ensemble, aidons-nous » axée sur la solidarité et l'entraide ont conçu de grandes affiches traduisant en langue étrangère des expressions de la vie courante et pratique (bonjour, au revoir, à demain, etc.) pour faciliter l'intégration des nouveaux élèves. Des cartes sur lesquelles sont disposées des émoticônes (j'ai peur, j'ai mal, je suis content, etc.), sont également disponibles pour faciliter la communication des enfants allophones. Ce projet a été récompensé par le prix Anacej des jeunes citoyens, décerné à l'Assemblée nationale en présence de nos jeunes élus.

Places d'accueil périscolaire



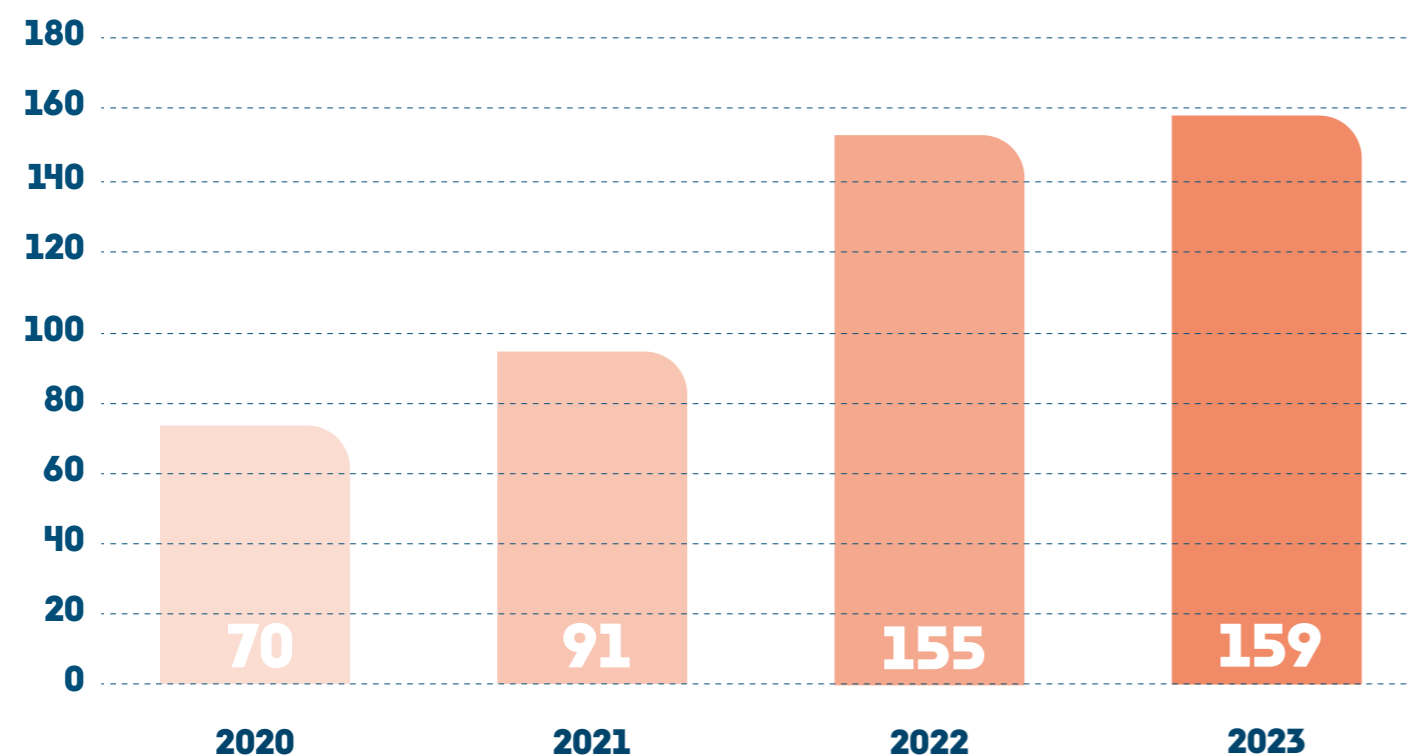


## Accueillir tous les enfants

La Ville accentue son action pour accueillir les enfants en situation de handicap et plus largement les enfants nécessitant un accompagnement particulier au sein de l'école publique. 38 agents ont été recrutés en 2023, soit quasiment 3 fois plus qu'en 2021. Par ailleurs, 350 personnels d'animation ont été sensibilisés à l'accueil des enfants à besoins spécifiques.



### Enfants à besoin spécifiques accueillis en périscolaire



### Développer la communication interculturelle pour les familles

Un interprète accompagne les équipes des crèches pour faciliter les premiers échanges avec les familles allophones lorsqu'elles le demandent. Un guide sur l'accueil des enfants en crèche, les règles de fonctionnement, la compréhension de l'organisation d'une journée type a par ailleurs été traduit en 8 langues. Le guide de la rentrée scolaire ainsi qu'un dépliant sur les temps péri et extrascolaires ont également été traduits dans le cadre de Bordeaux cité éducative.

## Des écoles engagées dans la transition écologique

### Des fournitures scolaires plus responsables et un mobilier durable

À la rentrée 2023, la Ville a diffusé un catalogue recensant les produits de papeterie écolabellisés. Il permettra à chaque école de constituer un trousseau de matériels sains, durables, responsables et généralement plus économiques sur le long terme.

La Ville réoriente également sa gestion du mobilier scolaire. Désormais, avant tout achat, elle applique un principe de réemploi des équipements. L'école Alphonse Dupeux élémentaire et l'école Billie Holiday ont ainsi bénéficié de mobiliers de réemploi provenant d'autres écoles ou des stocks des magasins mutualisés métropolitains pour équiper leurs classes.

### BUDGET TOTAL DES FOURNITURES

**830 000€** PAR AN,

COÛT MOYEN DE **46,90€** POUR UN ÉLÈVE EN ÉLÉMENTAIRE ET **35,40 €** POUR UN ÉLÈVE EN MATERNELLE.

### Une sensibilisation à la gestion des déchets

En juin 2023, l'association Zéro Waste a conçu un guide en partenariat avec la Ville à destination des écoles intitulé « Fête des écoles zéro déchet ».



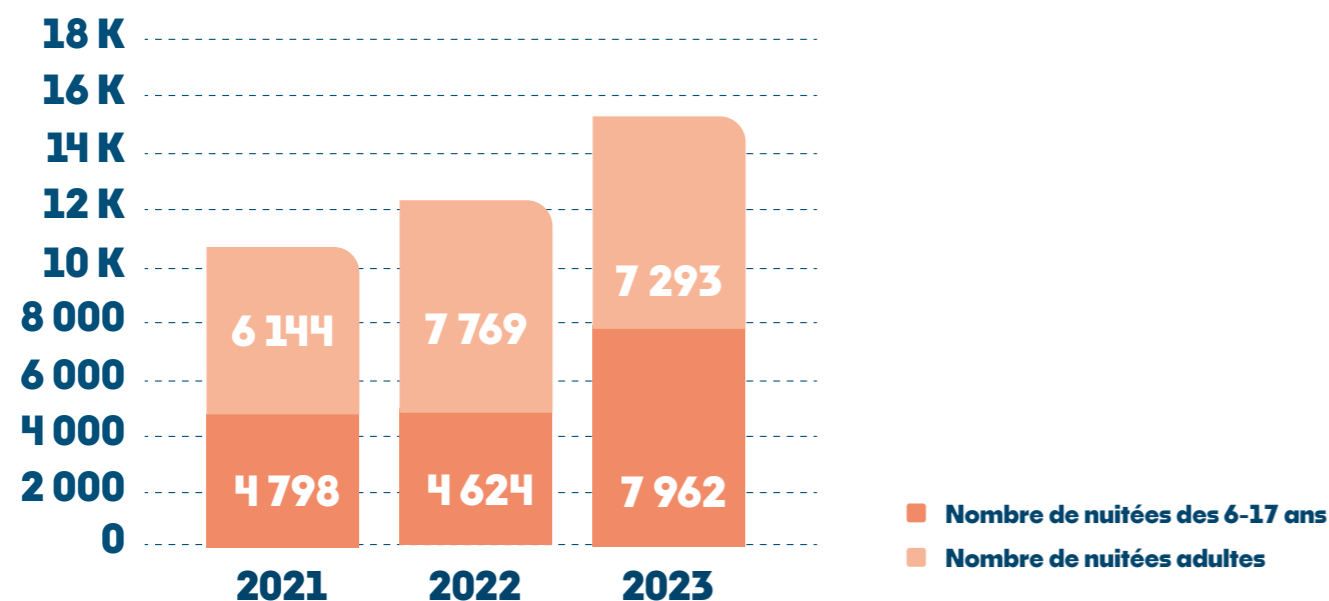


## ● De nouvelles orientations pour les séjours scolaires

L'élargissement des séjours scolaires au Domaine de la Dune sur la période du printemps a permis d'accueillir une quarantaine de classes supplémentaires. Cette évolution est favorisée par une tarification spéciale et des actions de communication et accompagnement auprès des professionnels de la jeunesse.

Une journée sur la thématique de l'environnement est proposée à la réserve des barails pour les GS-CP depuis cette année.

### Séjours scolaires au Domaine de la Dune



## ● Des actions pour accompagner la transition

Après plusieurs éditions limitées par le covid, l'équipe des Juniors du développement durable de Bordeaux Métropole a enfin pu proposer une nouvelle édition « Grandeur Nature » du 5 au 9 juin au Parc Rivière de Bordeaux.

Cet évènement a été l'occasion pour les élèves de présenter mutuellement leur projet et de découvrir des enjeux de la transition écologique grâce à l'intervention d'associations expertes.

Quatre formations à destination des professionnels du péri et de l'extrascolaire ont eu lieu en 2023 sur les thématiques suivantes : connaissance des enjeux autour des arbres, égalité fille/garçon, mobilité et pollinisateurs.

28

SÉJOURS CLASSES  
VERTES À LA RÉSERVE  
DES BARAILS  
SUR L'ANNÉE SCOLAIRE  
2022/2023 ONT BÉNÉFICIÉ  
À 70 CLASSES.

## Être exemplaire dans la construction et la rénovation des groupes scolaires

### ● Ouverture et rénovation de groupes scolaires

Le projet de réhabilitation et d'extension de l'école élémentaire Alphonse Dupeux poursuit trois objectifs :

- Augmenter la capacité d'accueil scolaire et périscolaire dans un quartier dense
- Mettre aux normes d'accessibilité le groupe scolaire y compris sur l'accès principal
- Répondre aux besoins associatifs du quartier avec la création d'une salle polyvalente accessible en dehors du temps scolaire et pendant les vacances scolaires

Le projet s'inscrit au cœur du quartier autour de la place d'Arlac.



École Alphonse Dupeux



École Mongolfier

L'école Mongolfier était devenue au fil des années trop étroite pour accueillir les enfants et le quartier avait besoin d'une crèche supplémentaire. La rénovation et l'extension du bâtiment ont préservé la valeur patrimoniale et architecturale du bâtiment tout en doublant la superficie de la cour de récréation, qui a été désimperméabilisée, végétalisée et dotée d'espaces de jeux et de détente. L'annexe de l'ancien lycée Montesquieu accueille maintenant une crèche et le nouveau restaurant scolaire. L'installation de panneaux solaires, le renforcement de la ventilation naturelle et de l'isolation répondent à l'exigence environnementale de la Ville.

### ● Cours buissonnières

Dans les écoles et crèches, le développement des cours buissonnières se poursuit. Avec 12 nouveaux établissements en 2023, ce sont désormais 22 écoles et crèches dont les cours ont été désimperméabilisés et végétalisés. Elles sont également plus inclusives, grâce à des aménagements favorisant l'égalité fille-garçon ou par une meilleure prise en considération des enfants en situation de handicap. Chaque projet de cour fait l'objet d'une concertation avec les enfants et les équipes éducatives.



#### NOMBRE D'ÉCOLES ET DE CRÈCHES AVEC UNE COUR BUISSONNIÈRE - PAR AN





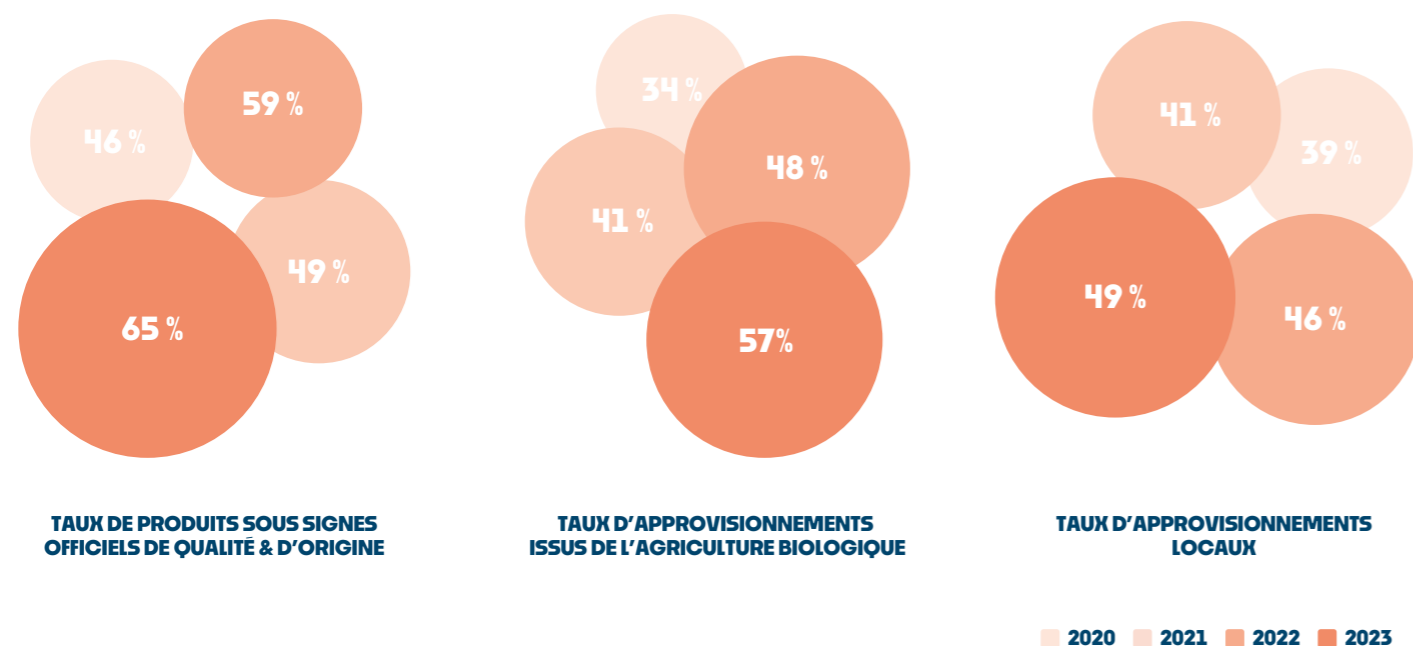
## Proposer aux jeunes bordelais une alimentation saine et respectueuse de l'environnement

### ● Une restauration scolaire engagée

Le Syndicat intercommunal à vocation unique (SIVU) de Bordeaux-Mérignac est la cuisine centrale qui produit les repas des élèves de primaire et maternelle, des seniors en résidence autonomie ou en portage à domicile et des personnels communaux. Il a été distingué lors du Trophée Fairtyle 2023 et a reçu le prix spécial du jury pour l'ensemble de ses actions en faveur des achats équitables qui encouragent la juste rémunération des agriculteurs.

Avec 13% de produits équitables dans les cantines scolaires, cette cuisine centrale présente le meilleur taux de produits issus du commerce équitable BIO recensé dans les cantines françaises. En effet, 100% des viandes de porc, 98% des viandes de bœuf, 38% des fruits et légumes et 6% de produits d'épicerie proposés sont issus du commerce équitable Nord-Nord ou Nord-Sud.

#### Part des produits de qualité dans la restauration scolaire



## Accompagner les jeunes vers l'autonomie



### ● Le Printemps des Expressions

La 2ème édition du Printemps des Expressions (PREX) portait sur le thème « La ville face à l'urgence climatique ». La manifestation comportait des ateliers du Grand dialogue citoyen autour de 4 thèmes : se nourrir, se déplacer, nature en ville et gestion des déchets. 86 adolescents volontaires ont fait des propositions. 2 soirées pour les 12-25 ans ont accueilli plus de 400 spectateurs, 108 jeunes bénévoles ont aidé à la programmation.



#### NOMBRE D'ADOLESCENTS ET JEUNES MAJEURS CONTRIBUTEURS À L'ANIMATION DU PREX

90	108
2022	2023

#### NOMBRE DE VISITEURS ADOLESCENTS ET JEUNES MAJEURS AU PREX

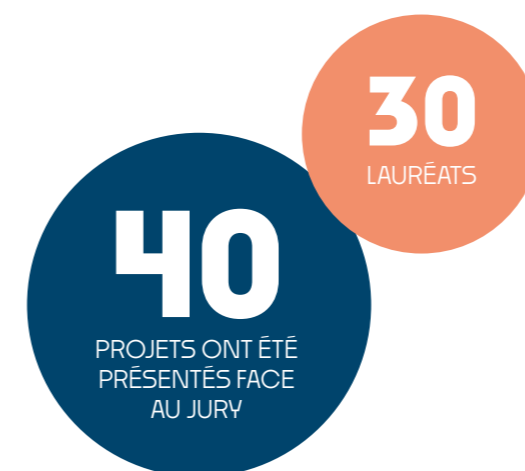
210	400
2022	2023

### ● Accompagner les projets des jeunes

« Je relève le défi » est un appel à projets jeunes doté de 23 000€. Un travail particulier a été réalisé en 2023 avec les établissements scolaires et les acteurs associatifs des quartiers du Lac, des Aubiers, du Grand Parc, de Bacalan et des Chartrons Nord Saint-Louis. Ce partenariat a permis l'émergence de 10 projets supplémentaires provenant de quartiers prioritaires de la ville.

En 2023, 5 bibliothèques ont proposé un accompagnement aux candidats qui souhaitent un coup de pouce pour aborder les examens de fin d'année : entraînements individuels aux oraux et ateliers collectifs de sophrologie pour mieux gérer le stress des épreuves.

86 bordelais ont bénéficié de ce soutien, parfois sur plusieurs séances, 73% d'entre eux n'étaient pas inscrits à la bibliothèque municipale.

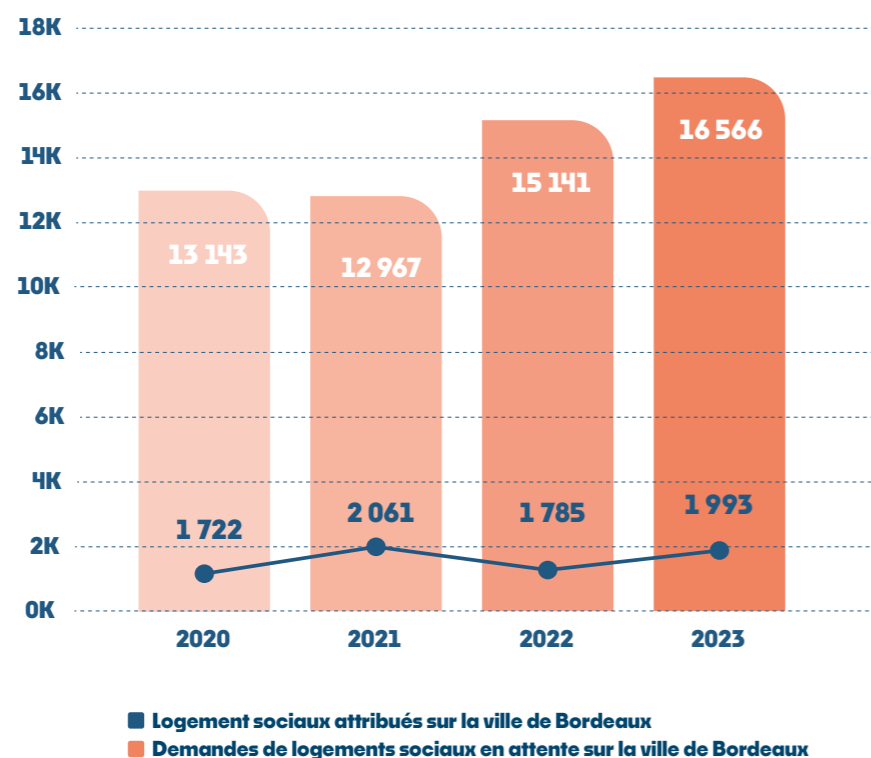




# FACILITER L'ACCÈS AU LOGEMENT, FAVORISER LA QUALITÉ DE L'HABITAT ET LA MIXITÉ SOCIALE

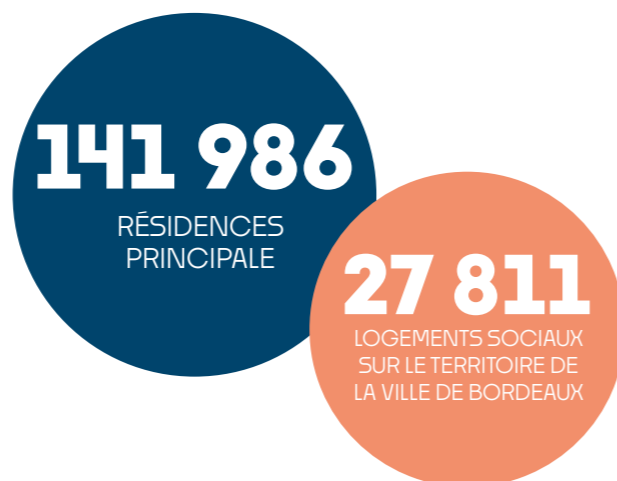
## Améliorer l'accès et les conditions de logement

### Logement social à Bordeaux



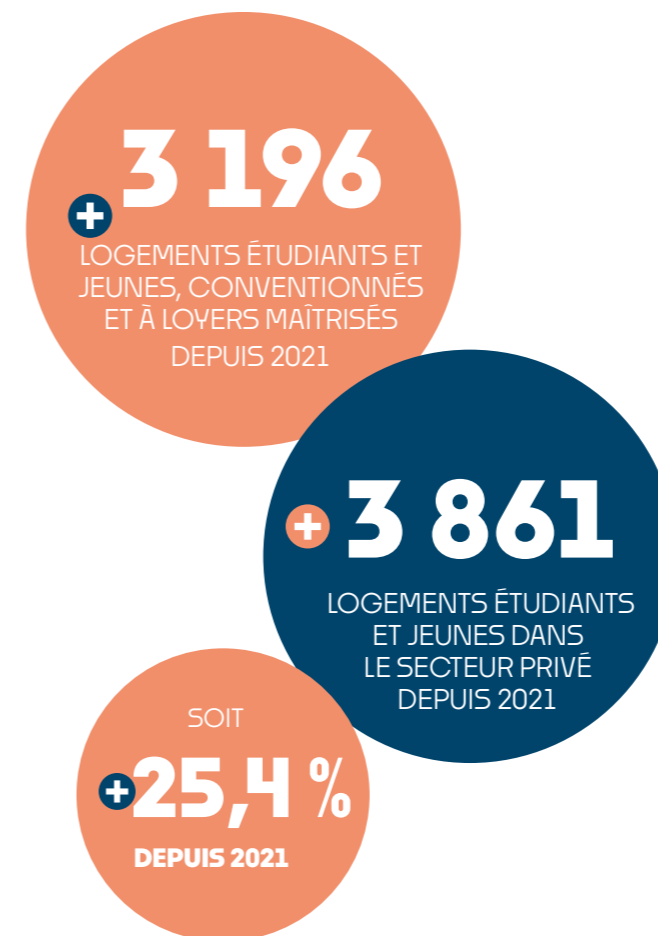
Depuis les 10 dernières années, la part des logements sociaux augmente plus vite que celle des résidences principales. Mais la demande d'un logement social s'accroît plus rapidement que les livraisons.

En 2023, la production se rééquilibre au profit des logements pour les ménages les plus modestes. Les agréments de construction de logements sociaux sont en augmentation en 2023 par rapport aux 3 dernières années.



### ● Répondre aux besoins par l'augmentation de la production de logements

L'ancienne résidence autonomie La Lumineuse accueille depuis cette année un foyer de jeunes étudiants.



### ● Lutter contre l'habitat indigne et dégradé

Le permis de louer est un dispositif porté par Bordeaux Métropole dans certains quartiers de la ville qui ont une proportion significative de logements dégradés. Les propriétaires doivent déposer une demande d'autorisation de louer ou de diviser un logement auprès de la collectivité avant la conclusion du bail. Cette autorisation a pour objectif de restreindre la concentration de logements peu salubres et d'assurer des conditions de logement décentes et sécurisantes pour tous.

La Ville de Bordeaux poursuit également son action afin de réguler les meublés à vocation touristique : tout changement d'usage aboutissant à amoindrir l'offre de logement classique doit être compensée par la création ex nihilo d'une surface équivalente de logement classique dans le même secteur de la ville, compte tenu du manque important de logement sur le territoire.



## ● Poursuivre la rénovation urbaine

### Le centre ancien

Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux ont lancé en 2023 une réflexion collective pour imaginer le centre-ancien de demain. Le projet concerne un territoire de 323 ha et de 55 000 habitants et doit répondre à de nombreux enjeux : richesse du patrimoine, qualité de l'habitat et des espaces publics, mobilités, développement des commerces, etc. La concertation a été lancée le 3 octobre afin de réaliser un diagnostic partagé. Un forum participatif a eu lieu le 17 octobre, précédé d'un questionnaire en ligne, de stands mobiles, d'ateliers de photolangage devant les établissements scolaires et de trois temps de balades urbaines sur le secteur.

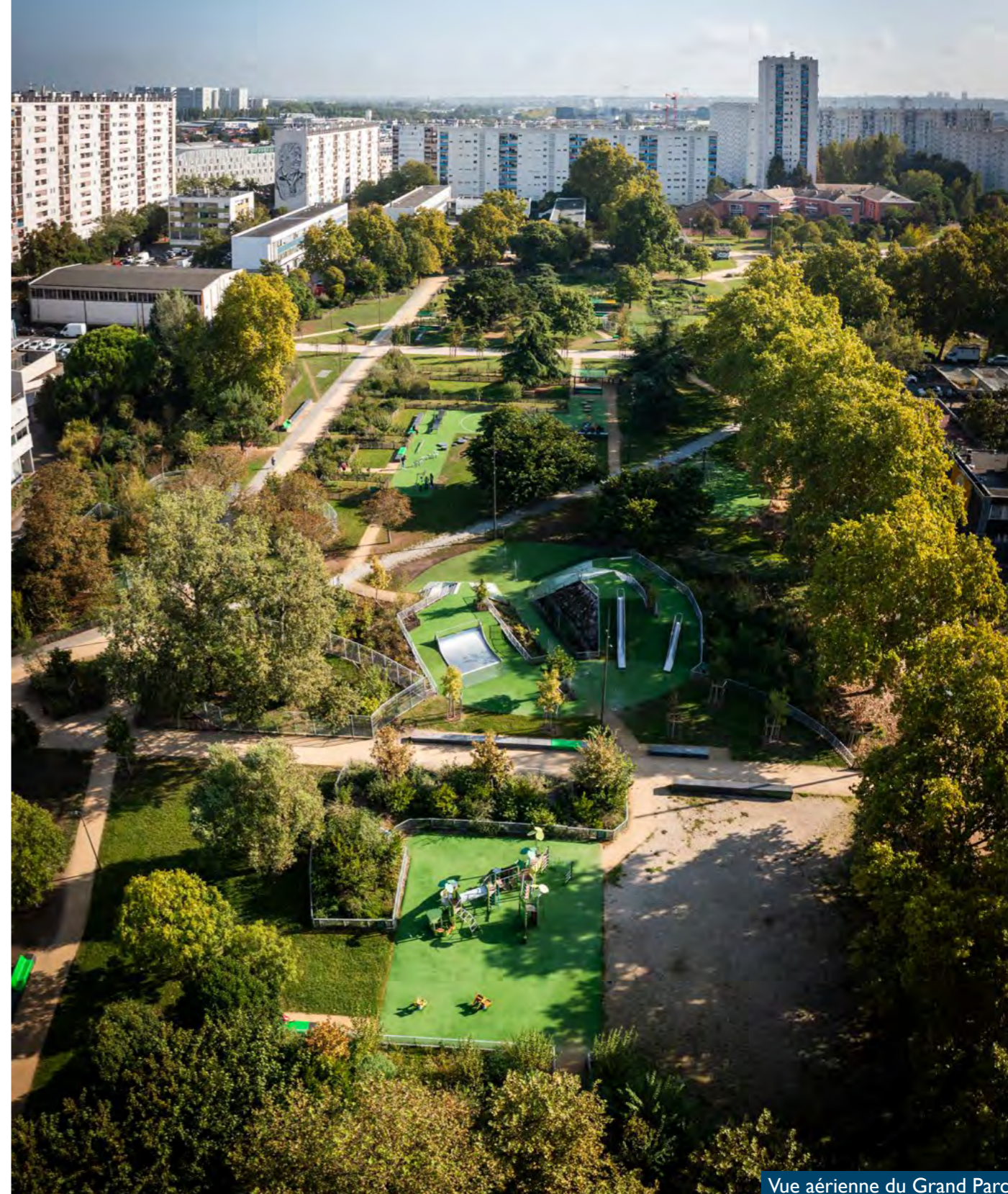
### Les Aubiers

Le projet se poursuit avec la démolition de la dalle de Domofrance afin de favoriser la circulation dans le quartier et les activités commerciales et associatives qui seront présentes en pied d'immeuble. Les travaux de requalification des résidences Domofrance sont en cours, 629 logements seront rénovés à terme.

Le nouveau groupe scolaire des Aubiers est conçu pour répondre aux enjeux de dédoublement des niveaux de GS, CP et CE1 en zone d'éducation prioritaire et accueillera 20 classes à son ouverture au printemps 2024, soit 6 de plus que l'ancienne école. Cette réalisation à haute performance énergétique et bas carbone présente une végétalisation abondante en pleine terre et en toitures végétalisées. 220 panneaux photovoltaïques permettent la production d'énergie renouvelable.



Chaufferie à la Benauge



Vue aérienne du Grand Parc

### Quartier Grand Parc

Des travaux d'extension du réseau de chaleur ont été lancés et le chantier pour la construction de la chaufferie biomasse a commencé sur le terrain de l'ancienne laiterie démolie cette année. À l'horizon 2024/2025, le réseau s'étendra sur 12 km et s'appuiera sur 86 % d'énergies renouvelables, à la fois géothermie et biomasse. La quantité de chaleur délivrée sera presque doublée tout en émettant 5 fois moins de CO<sub>2</sub>.

Les travaux de réhabilitation se sont terminés pour les immeubles Zola et Pleyel et se poursuivent pour

les bâtiments appelés 4S (Rue Trébod) et le parking Zola (rue des généraux Duché). Enfin, après deux ans de travaux, Capnova, le centre ambulatoire de la Polyclinique Bordeaux Nord Aquitaine, a accueilli ses premiers patients.

### Quartier de la Benauge

En 2023, le chantier de réhabilitation d'envergure de la résidence Cité Blanche se poursuit avec 194 logements rénovés au total. Une résidence comprenant 34 logements en accession sociale a été construite par Axanis.



# CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

En accompagnant les plus vulnérables, la Ville de Bordeaux et son Centre communal d'action sociale participent à réduire les inégalités (ODD 10) et à lutter contre la pauvreté (ODD 1). La mise en place d'une tarification solidaire plus juste, les nouveaux critères d'attribution de places en crèches, les dispositifs d'accompagnement et d'hébergement des sans-abris, ou encore les initiatives soutenues dans le cadre de Bordeaux Terres de Solidarité font l'objet de partenariats pour atteindre les objectifs (ODD 17).

La rénovation urbaine des quartiers, aux Aubiers ou dans le centre historique notamment, la construction de bâtiments exemplaires pour les écoles et crèches ou encore la production de logements contribuent quant à eux à inscrire Bordeaux dans une trajectoire pour développer des villes et communautés durables (ODD 11) et une énergie propre et à coût abordable (ODD 7).

Le développement des cours buissonnières, végétalisées, accessibles et inclusives, participent à offrir une éducation de qualité (ODD 4), mais aussi à promouvoir l'égalité entre les genres (ODD 5).

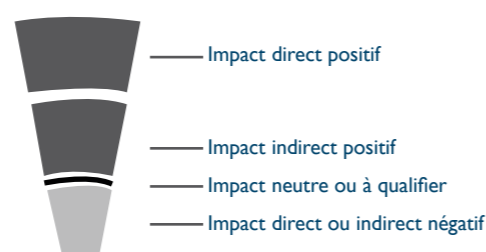
La restauration scolaire de qualité, avec une importante part de produits bios et issus du commerce équitable, participe à offrir une alimentation saine à tous (ODD 2), à améliorer la santé des habitants (ODD 3) et à développer des modes de consommation et de production responsables (ODD 12).

Par ailleurs, les actions éducatives menées dans les écoles, les crèches, les relais petites enfance ou encore lors d'événements à destination des jeunes participent à réduire les inégalités (ODD 4), notamment en renforçant l'égalité entre les genres (ODD 5), mais aussi à développer le dialogue citoyen et la non-violence dans une logique de renforcement de la paix, de la justice et des institutions (ODD 16), ou encore à lutter contre le changement climatique (ODD 13).

Enfin, les actions de prévention à l'école, la consultation citoyenne sur la santé, la semaine d'information sur la santé mentale ou le centre de vaccination gratuite participent à améliorer la santé et le bien-être des habitants (ODD 3).

Toutefois, la construction de bâtiments, à la fois de nouveaux groupes scolaires et dans le cadre de la rénovation urbaine, est fortement émettrice de gaz à effet de serre, ce qui impacte négativement le changement climatique (ODD 13).

Ces résultats sont présentés pour chaque axe de la manière suivante :





# LES PERSPECTIVES

## ● Insertion

- Expérimentation de sécurité sociale de l'alimentation
- Nouvelles actions via Bordeaux Terres de Solidarités avec les associations partenaires
- Création de deux entreprises dans le cadre du Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

## ● Seniors

- Évolution des clubs séniors pour proposer d'avantage d'activités intergénérationnelles et ouvrir ces espaces aux associations de proximité
- Projet Monalisa pour lutter contre l'isolement des personnes âgées à Grand Parc avec des jeunes volontaires en service civique

## ● Santé

- Accueil des journées OMS en mai 2024 sur le thème de l'activité physique dans la cité
- Poursuite des actions de prévention santé et dépistage dans les quartiers prioritaires de la ville
- Élaboration du nouveau contrat local de santé

## ● Petite enfance

- Ouverture de nouvelles places en crèche
- 100% des crèches réaliseront le tri des biodéchets
- Développement de modes accueil atypiques pour le répit parental
- Offrir des activités d'éveil culturel et artistique à 100% des enfants accueillis au sein des crèches municipales
- Multiplier les activités proposées aux assistantes maternelles grâce aux relais parent enfant

## ● Rénovation urbaine

- Concertation pour le renouvellement du centre historique
- Transformation des espaces publics dans le quartier du Grand Parc
- Poursuite des constructions et livraisons de logements dont des logements sociaux à Bastide-Niel
- Poursuite du développement du quartier Brazza, avec la livraison de logements et de l'école et la mise en travaux d'une salle d'escrime et d'un gymnase



## ● Éducation

- Ouverture du nouveau groupe scolaire Brazza et extension de l'école maternelle Naujac
- Mise en place des nouveaux séjours campagne et mer
- Ouverture de nouvelles places en accueil périscolaire et extrascolaire
- Poursuite des actions pour l'inclusion de tous les enfants et élèves, avec des formations et le recrutement de personnel, la mise en accessibilité d'une quarantaine d'écoles et crèches
- 13 nouvelles cours buissonnières dans les écoles et crèches
- 15 nouvelles écoles intégrées dans le programme des rues aux enfants
- Travaux au domaine de la Dune pour réduire la consommation énergétique et améliorer le confort



# RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES

- 78** Faire vivre la démocratie permanente
- 82** Encourager les initiatives associatives
- 85** Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes et lutter contre toutes les discriminations
- 89** Le numérique et la donnée au service de toutes et de tous
- 93** Une vie municipale exemplaire, une administration transparente et responsable



# FAIRE VIVRE LA DÉMOCRATIE PERMANENTE

## Renforcer la participation citoyenne

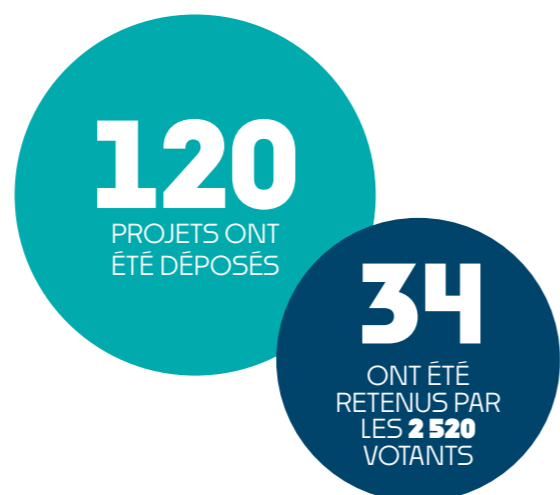
### ● Le Grand dialogue citoyen

Le Grand dialogue citoyen est une démarche issue du Contrat démocratique de la Ville de Bordeaux, qui a lieu tous les deux ans et porte sur un sujet de société à enjeu. La Ville propose aux acteurs du contrat de s'informer, se questionner, réfléchir, pour faire émerger des solutions, des idées, mais aussi des orientations et des stratégies.

La thématique de ce premier Grand dialogue était « urgence climatique : tous acteurs », et comportait une première phase d'effervescence de février à septembre 2023. La « Tournée de la démocratie permanente » a notamment constitué un temps fort de cette première phase. Entre mai et juillet, ce sont plus de 1 220 personnes qui ont été rencontrées dans les différents quartiers de la ville. Leur préoccupation et contribution portaient sur l'eau, l'alimentation, la végétalisation, la santé, les réseaux de chaleur urbain. Au total, l'effervescence a permis de récolter 73 contributions en ligne, 705 verbatims en réponse à la question « Et vous, c'est quoi votre urgence climatique ? », des dizaines de productions écrites ou audiovisuelles (gazettes, vidéos, etc.), au travers de forum, d'ateliers internes, d'échanges avec les acteurs du territoire, etc.

Cette phase d'effervescence a permis d'identifier des sujets émergents, des freins mais également des leviers d'action.

Le Grand dialogue citoyen s'est poursuivi en octobre avec la mise en place d'une convention citoyenne. 100 citoyens tirés au sort, dont 21 parmi des volontaires et 79 parmi des listes téléphoniques, se sont emparés du thème du Grand dialogue et ont commencé à auditionner différents spécialistes, experts, et toute personne susceptible d'éclairer leur réflexion. Le rendu de leurs travaux est prévu au premier trimestre 2024.



### ● Le dispositif d'interpellation citoyenne

Lancé en décembre 2023, le dispositif d'interpellation citoyenne permet aux personnes habitant ou travaillant à Bordeaux, d'adresser directement aux élus et aux services municipaux une demande, proposition, plainte, opinion ou vœu lié à la vie locale et à l'action municipale. Si l'interpellation des citoyens est recevable, elle sera publiée sur le site internet de la participation à Bordeaux. Si elle recueille au moins 150 soutiens, ses auteurs seront invités à rencontrer les élus concernés et les services de la Ville. À partir de 1 500, un atelier de médiation réunissant élus, associations et citoyens travaillera sur le sujet de l'interpellation. À partir de 4 000, le Maire proposera son inscription à l'ordre du jour du conseil municipal.



Grand dialogue citoyen



### ● Amélioration des démarches

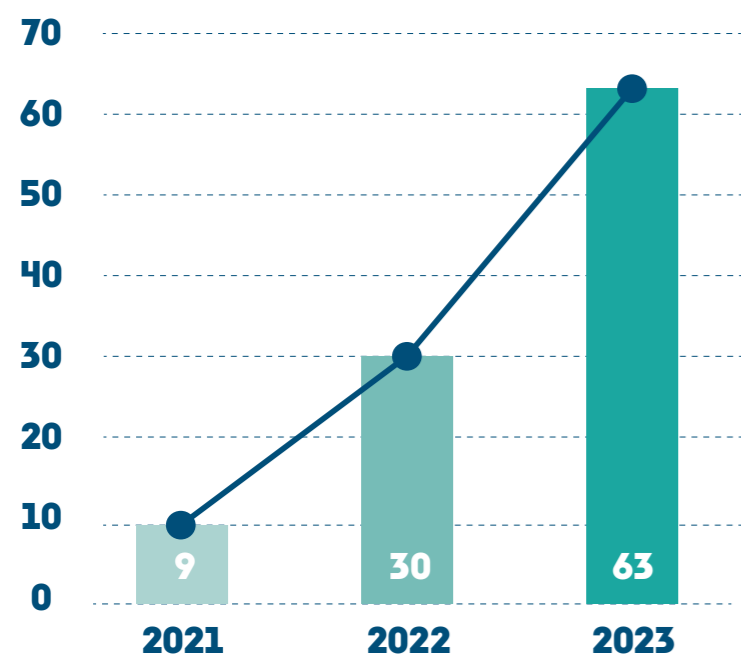
Pour simplifier les inscriptions aux activités péri et extrascolaires le mercredi et les vacances, un calendrier commun a été mis en place avec les 20 associations qui organisent ces activités. Les associations ont également mis en place des critères de priorisation pour une meilleure compréhension de l'organisation et de la gestion des places par les familles.



## ● Accompagner les services pour développer la participation dans les politiques communales

La démocratie permanente est présente dans les différentes politiques publiques de la Ville : de la construction du territoire à l'animation de la vie locale, du Conseil Bordeaux Séniors Actions aux concertations des parents d'élèves. Les projets accompagnés par la mission démocratie permanente sont ainsi de plus en plus nombreux et permettent une plus grande participation des citoyens à la construction des politiques communales.

Projets de concertation accompagnés par la mission démocratie permanente

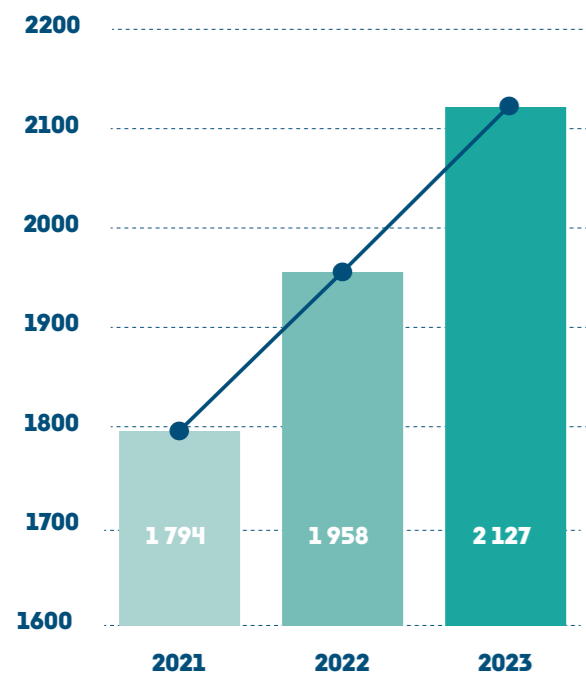


**30**  
AGENTS FORMÉS À  
L'ANIMATION ET/OU  
LA CONCEPTION DU  
DIALOGUE CITOYEN

## ● Un intérêt grandissant pour les conseils de quartier

En parallèle, l'intérêt des citoyens pour les conseils de quartier ne faiblit pas, témoignant de leur envie de s'informer et de participer activement à la vie de leur quartier et de leur ville.

Nombre de participants aux conseils de quartier



Conseil de quartier de Bordeaux Sud



# ENCOURAGER LES INITIATIVES ASSOCIATIVES

## Accompagner l'engagement dans les associations

### ● Promouvoir l'engagement et la participation à la vie associative

2023 a vu naître le 1<sup>er</sup> Forum bordelais des associations en plein air sur la place Pey Berland et dans la cour de l'Hôtel de Ville. Imaginé et travaillé avec 50 associations participant au comité d'organisation, cet événement phare de la rentrée a connu un franc succès, avec 12 villages thématiques rassemblant 203 associations exposantes.

Du 4 au 9 décembre, la Semaine de l'engagement a proposé de nombreux temps d'échanges thématiques dans la ville, ainsi qu'un temps fort, le Forum du Bénévolat le samedi 9 décembre à l'Hôtel de Ville. 150 personnes ont pu rencontrer 40 associations bordelaises pour trouver une mission de bénévolat adaptée à leurs envies et à leur emploi du temps. 41 associations ont participé à une soirée dédiée à l'engagement bénévole et aux nouveaux modes de gouvernance associative. Enfin, un apéro de l'engagement spécial jeunesse a réuni 45 participants.



Forum dans la cour de l'Hôtel de Ville

**45,8M€**

DE SUBVENTIONS AUX ASSOCIATIONS EN 2023

SOIT

**+8%**

(42,33M€ EN 2020)

Ville de BORDEAUX

**277 862**

VISITEURS SUR LE SITE ASSOCIATIONS.BORDEAUX.FR



Activez votre (super) pouvoir d'agir

**SEMAINE de l'ENGAGEMENT**

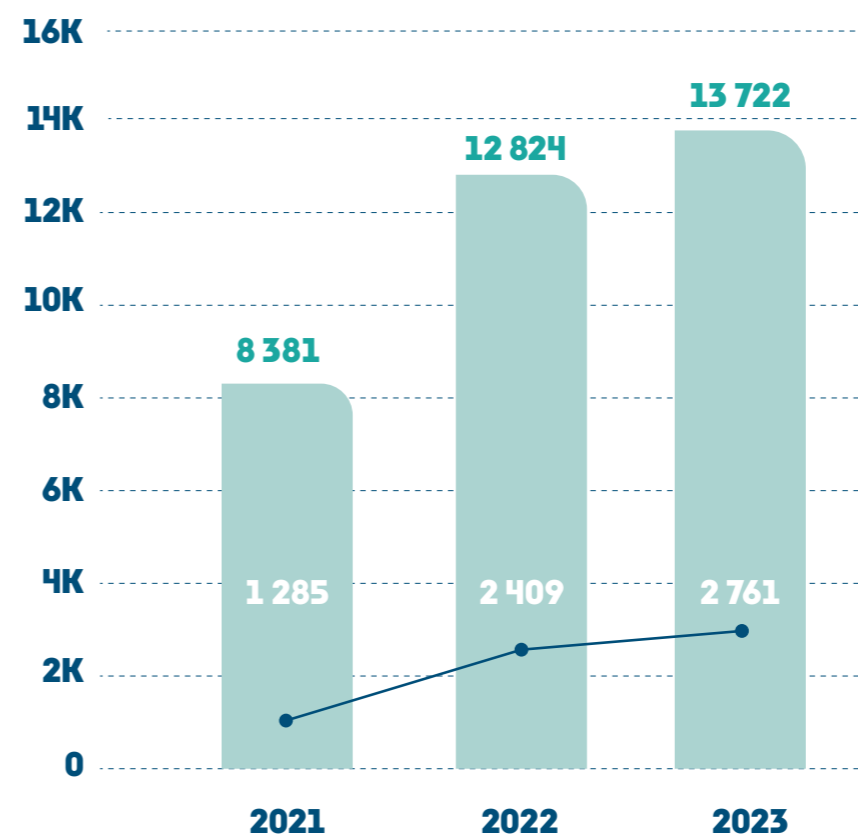
4 ▶ 9 décembre 2023

RENDEZ-VOUS GRATUITS

FORUM DU BÉNÉVOLAT Sans déca. Hôtel de Ville

### ● Des lieux pour favoriser la vie associative

#### Utilisation des salles municipales associatives



**73**

SALLES MUNICIPALES POUVANT ÊTRE RÉSERVÉES POUR DES ACTIVITÉS ASSOCIATIVES

DONT

**18**

DANS LES ÉCOLES

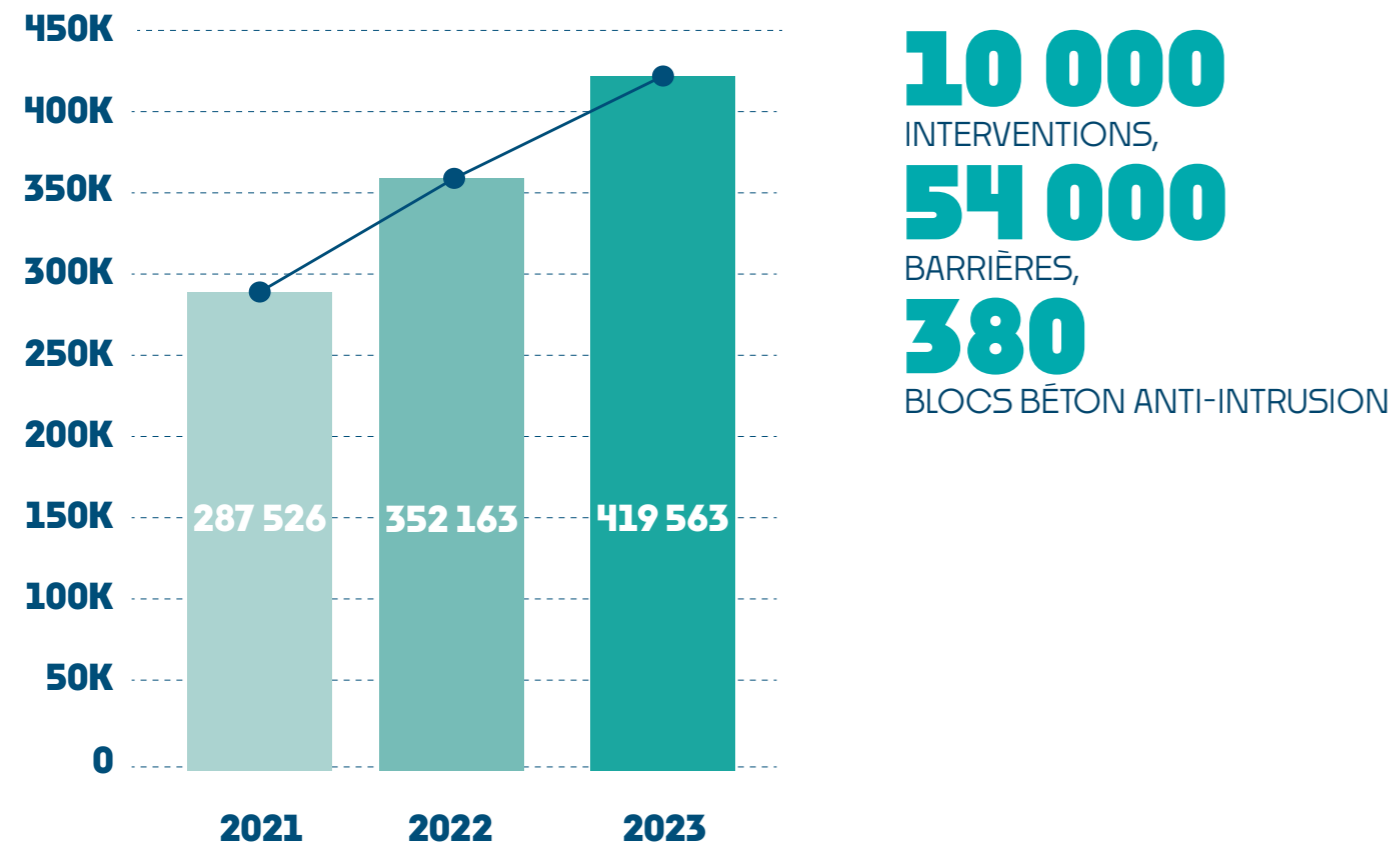
■ Nombre de créneaux occupés  
■ Nombre d'organismes réservant



### • Accompagner les événements associatifs

La Ville propose un appui logistique pour l'organisation d'événements sur le territoire de la commune, et notamment auprès des associations. En 2023, ce sont plus de 3 000 événements qui ont été ainsi accompagnés, par la pose et dépose d'un grand nombre de tentes, scènes mobiles, tables, chaises, etc. Les services assurent également la mise en sécurité, les interdictions de stationnement et de circulation pour les grands événements mais aussi dans la vie quotidienne des habitants.

Valorisation du soutien en nature apportée par la Ville (accès gratuit ou à tarif modéré aux salles municipales) - en €



### • Accompagner les associations dans la prise en compte de l'égalité femmes-hommes

En lien direct avec la politique d'égalité femmes-hommes développée par la Ville et les orientations majeures qu'elle impulse, le service de la vie associative a mis en place en 2023 une démarche d'accompagnement à l'éga-responsabilité en direction des associations. Une enquête diagnostic a été lancée auprès des acteurs associatifs afin de mieux connaître leurs attentes. 4 domaines d'engagements ont été ainsi identifiés : Encourager l'inclusion et l'accessibilité - Développer des partenariats égalitaires - Mener des actions égalitaires et les évaluer - Faire usage d'une communication égalitaire. Ce travail partenarial sera poursuivi en 2024.

Parallèlement, un recensement des pratiques en matière d'égalité, d'inclusion et de diversité est réalisé lors des demandes de subventions. L'analyse qui en est faite permet d'approfondir le dialogue avec les associations sur ces thématiques et de les accompagner dans la mise en œuvre de leurs engagements.

# PROMOUVOIR L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES ET LUTTER CONTRE TOUTES LES DISCRIMINATIONS

## Mettre en œuvre des politiques plus inclusives

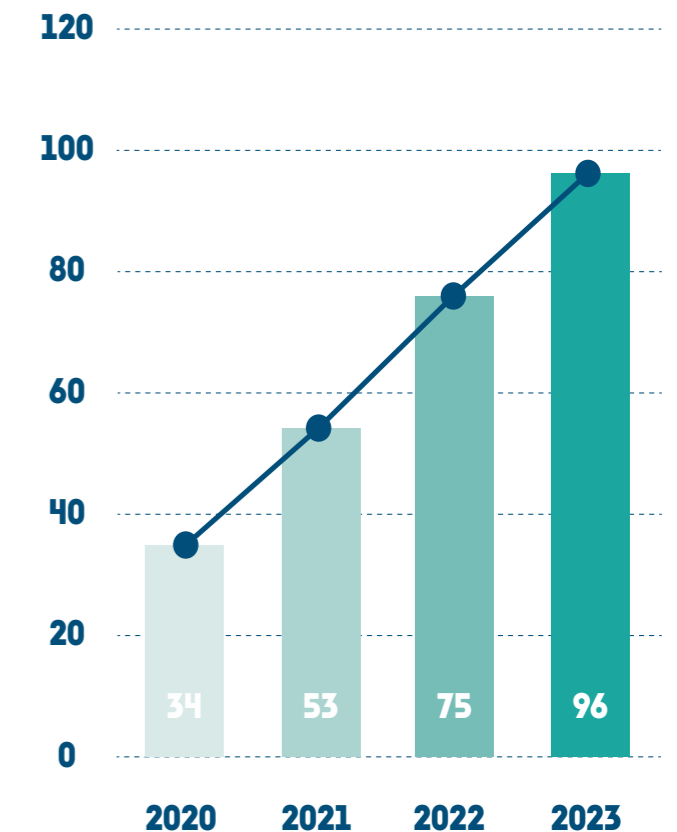
### • Améliorer l'accessibilité des bâtiments et des espaces publics

La Ville met en œuvre un programme de travaux afin de rendre accessible à tous les bâtiments, parcs et jardins communaux recevant du public. 21 nouveaux lieux ont été mis aux normes en 2023, dont l'école élémentaire André Meunier.

Parallèlement, la Ville déploie un plan de mise en accessibilité de la voirie et de l'espace public (PAVE) qui permet de mieux connaître l'état de la voirie et d'établir la priorité des chantiers à mener. Pour cela, la Ville prend en compte l'expérience des usagers : des temps de concertation sont organisés avec des associations, des personnes en situation de handicap mais aussi des commerçants, assistantes maternelles, ou clubs séniors dans les différents quartiers de la Ville. Une expérimentation est menée à Caudéran, autour du siège de l'Association des Paralysés de France Handicap, afin de tester les meilleures pratiques sur le terrain qui pourront être répliquées ailleurs.

La Ville entend rendre l'espace public plus accueillant pour les piétons, avec des installations de bancs et de mobilier de repos. Ainsi, dans les rues Montbazou, des Ayres, et des Piliers de Tutelle, le stationnement automobile et les potelets ou barrières ont été enlevés au bénéfice des piétons.

Équipements publics et installations mis aux normes (Établissement Recevant du Public ERP et Installation Ouverte au Public IOP)





## ● Mieux accompagner les personnes en situation de handicap

Plusieurs dispositifs mis en place par la Ville permettent d'accompagner les personnes en situation de handicap dans leurs démarches du quotidien. Ainsi, en 2023, 40 interventions de traduction en langue des signes ont été demandées par des services ou des citoyens. La Ville sensibilise également les agents au mode de communication Facile à lire et à comprendre, à travers 4 sessions de formation en 2023.

## Promouvoir l'égalité femmes-hommes à travers chaque politique publique

### ● Quinzaine de l'égalité et de la diversité

La Quinzaine de l'égalité est une manifestation qui promeut l'inclusion et les diversités sous toutes leurs formes. Il s'agit de sensibiliser les plus jeunes comme les plus âgés à travers différents formats : spectacle musical, ateliers sur le consentement, ateliers intergénérationnels, etc. En 2023, la compagnie Bajo El Mar a proposé un spectacle intitulé « Break & Sign » à la salle des fêtes du Grand Parc, et la culture queer a été mise à l'honneur à la Pergola à Caudéran.



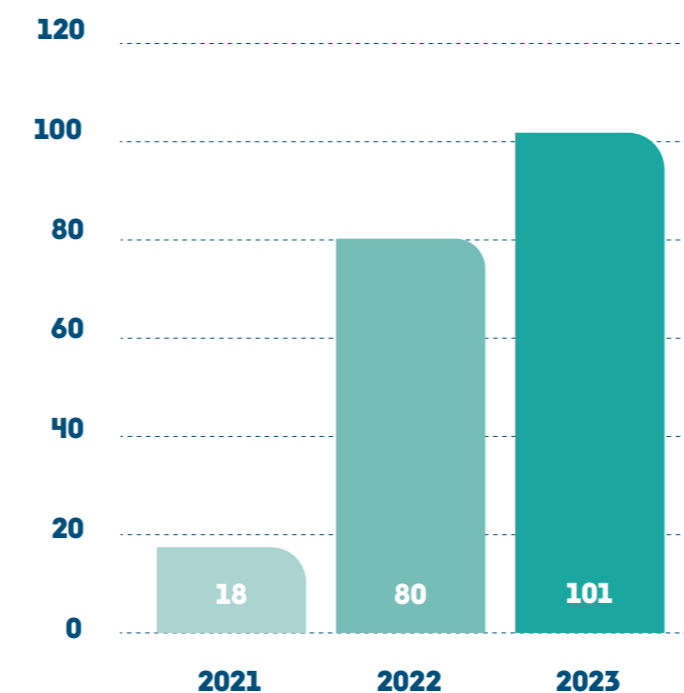
Quinzaine de l'égalité

## ● Lutter contre les violences faites aux femmes

Plus d'une centaine d'établissements bordelais ont adhéré au dispositif Demandez Angela qui vise à lutter contre le harcèlement et le sentiment d'insécurité en général, de jour comme de nuit. Il fédère un réseau solidaire de bars, restaurants et lieux de nuit qui s'engagent à accueillir toute personne se sentant en situation d'insécurité ou de harcèlement, quel que soit son âge, son genre ou sa condition.

La Ville de Bordeaux a organisé une campagne de communication en faveur du droit des femmes autour de 3 thèmes : le harcèlement dans l'espace public, les violences conjugales et les violences faites aux femmes en situation de handicap.

### Etablissements partenaires Demandez Angela




Exposition 60 ans de lutte pour l'égalité femmes-hommes





● **Lutter contre toutes les discriminations**

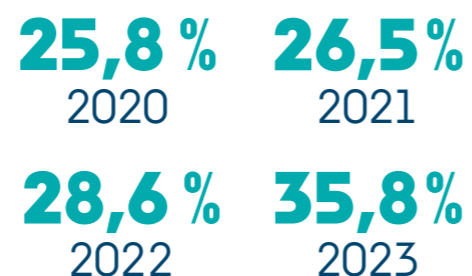
Le Mois des fiertés met à l'honneur la lutte pour les droits des personnes LGBTQIA+. Un combat essentiel, comme le soulignent les séries d'actes LGBTphobes, mais aussi racistes et xénophobes, commis ces derniers mois dans l'espace public bordelais.

Après l'emblématique Marche des fiertés du 10 juin, les temps forts se sont poursuivis jusqu'à la fin du mois, confiés par appel à projets au secteur associatif. À l'affiche notamment, l'ensemble vocal Gayté de Choeur, qui a proposé des répétitions publiques et participatives, chaque mardi à 19 h 30, dans tous les quartiers de la Ville, prélude à un grand concert donné au Temple du Hâ.

Passage piéton aux couleurs LGBTQIA+



**PART DES DEMANDES DE CHANGEMENT DE PRÉNOM INSTRUITES AVANT POUR MOTIF LA TRANSEXUALITÉ SUR LE NOMBRE TOTAL DE DEMANDES**



● **Encourager le travail de mémoire**

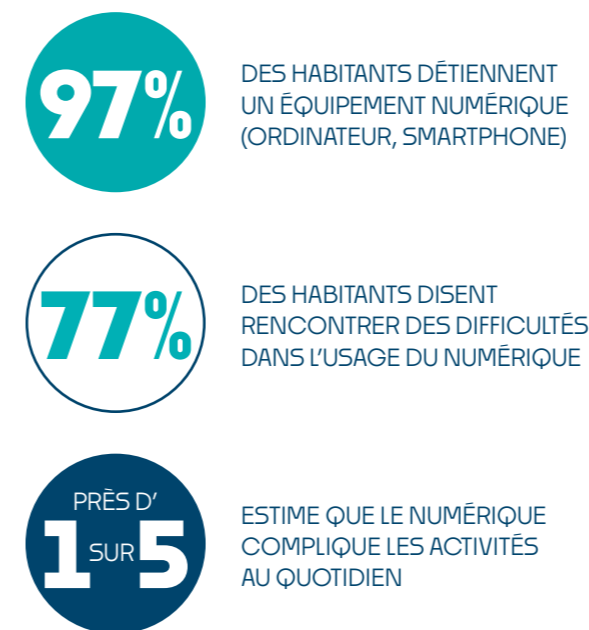
La Ville de Bordeaux a engagé un profond travail de mémoire sur son histoire de port négrier entre le XVII<sup>ème</sup> et le XIX<sup>ème</sup> siècle. Cette démarche et sa visibilité dans l'espace public ont été renforcées en 2023 par la pose de 5 nouvelles plaques biographiques : impasse Toussaint Louverture, cours Journu-Auber, cours Balguerrie-Stuttenberg, rue Pierre Daour et rue Daniel Guestier.

# LE NUMÉRIQUE ET LA DONNÉE AU SERVICE DE TOUTES ET DE TOUS

## Inclusion numérique : vers l'égalité des chances et l'accès au droit

Afin de réduire les inégalités face au numérique et d'améliorer l'accès aux droits pour tous les habitants, la Ville de Bordeaux déploie des dispositifs de médiation numérique adaptés à tous les publics. En 2023, plus de 1 000 Bordelais ont été sondés dans le cadre de la grande enquête de l'Observatoire métropolitain des inégalités numériques réalisée par Bordeaux Métropole. Des dons d'ordinateurs aux personnes fragiles dépourvues d'équipement numérique ont été organisés.

### Chiffres-clés de l'Observatoire métropolitain des inégalités numériques



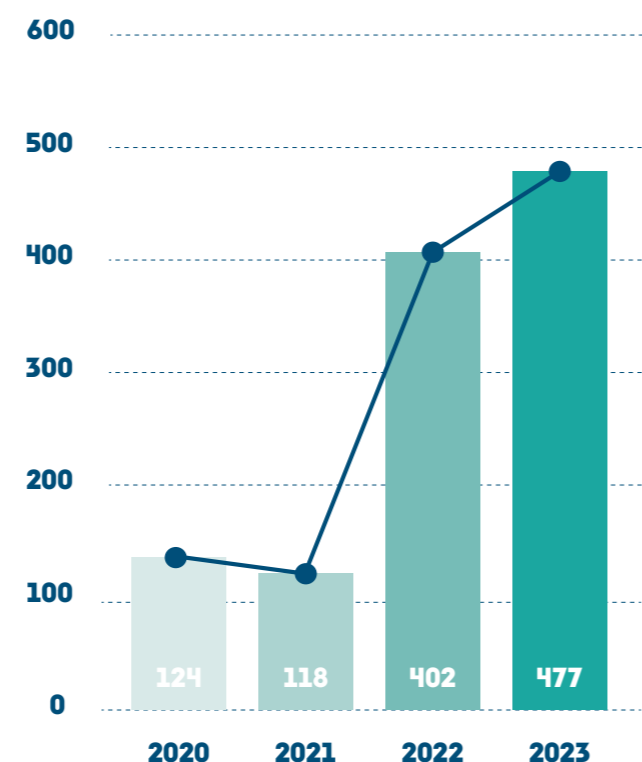


## ● Les Soluces et les conseillers numériques France Services

Le dispositif « Les Soluces » animé par les bibliothèques s’est étendu aux arrêts de desserte du bibliobus, pour offrir un accompagnement individualisé des usagers qui rencontrent des difficultés d’accès ou d’utilisation du numérique.

En parallèle, les conseillers numériques France Services renforcent leur intervention au plus près des habitants, avec des accompagnements individuels à la résidence autonomie Manon-Cormier, la création d’une permanence supplémentaire à la mairie de quartier Nansouty et un doublement du nombre de conseillers à la mairie de quartier du Grand-Parc.

Bénéficiaires d’un accompagnement numérique par les bibliothèques



## ● L’inclusion numérique pour les seniors

Le prix Bordeaux Terre de Solidarité 2023 a récompensé plusieurs actions d’inclusion numérique sur le territoire bordelais, notamment le projet du Point d’information médiation Multi Services (Pimms) qui a permis d’accompagner les seniors lors de formations individualisées en fonction de leurs envies, besoins et attentes pour les amener vers l’autonomie et faciliter l’accès aux droits.



Médiation numérique

**118**

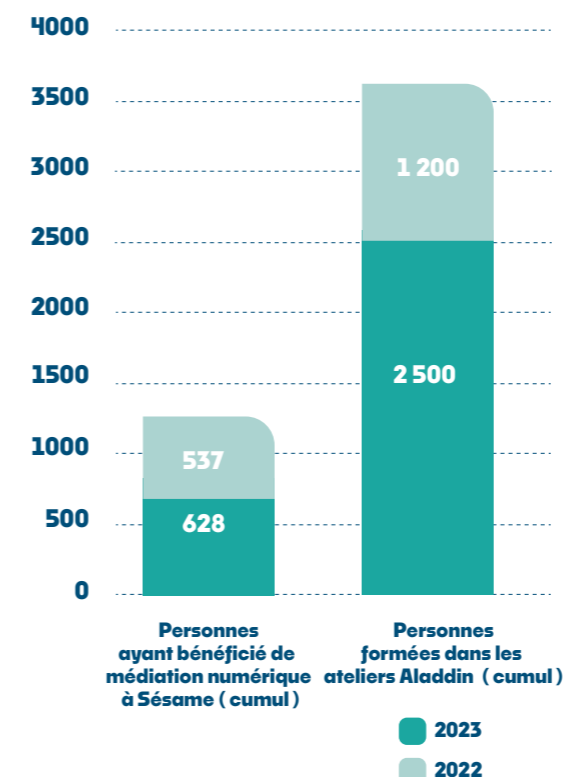
SENIORS ONT BÉNÉFICIÉ D'UN ACCOMPAGNEMENT AU NUMÉRIQUE

## ● L’inclusion numérique dans les quartiers

Le dispositif Sesame est un espace public numérique situé dans le quartier Saint-Michel. Il propose à la fois des ordinateurs en libre-service, ainsi que des accompagnements pour les professionnels, acteurs sociaux et associations.

Le projet Aladdin permet quant à lui d’accompagner les personnes les plus précaires pour les former au numérique, en intervenant directement dans les quartiers politique de la ville.

Indicateurs inclusion numérique



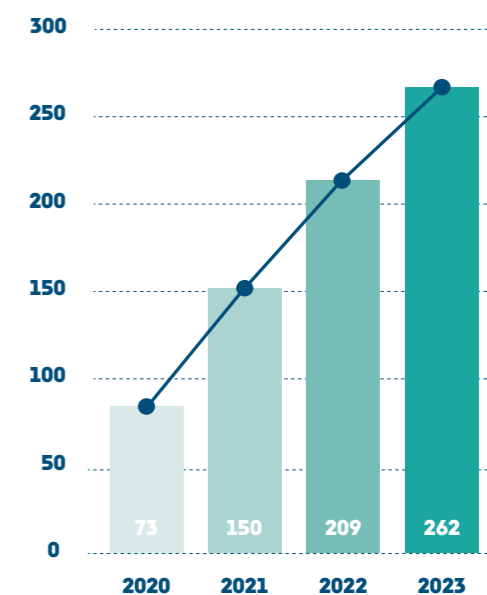
### Qu’est-ce que l’open data ?

L’open data, ou données ouvertes, de l’administration sont les informations que les organismes publics recueillent, produisent ou achètent et qui sont mises à disposition gratuitement en vue de les réutiliser à d’autres fins.

## ● Renforcer l’accès aux données ouvertes

La diffusion et l’utilisation des données de la Ville de Bordeaux en open data continue de se renforcer, avec l’ouverture de nouveaux jeux de données, notamment autour des données vélos et des données radar, mais aussi la restitution des données sous forme de représentations visuelles (datavisualisation) ou l’utilisation de ces données dans des applications. La présentation du budget de la Ville notamment a fait l’objet d’une datavisualisation dédiée pour le rendre plus accessible et compréhensible, et ainsi renforcer la transparence.

Jeux de données en ligne sur le site OPEN DATA



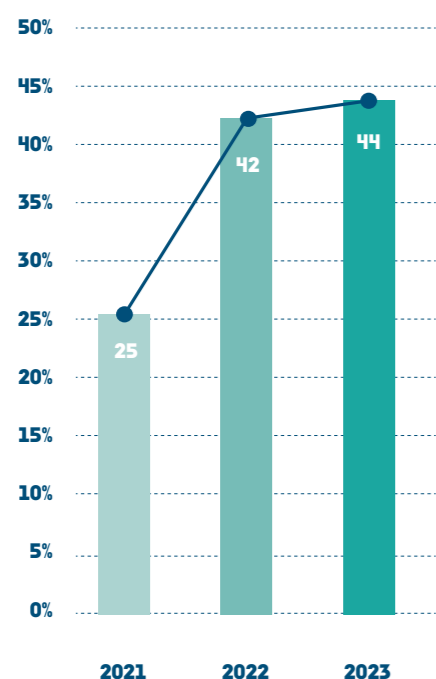


## Limiter l'impact carbone du numérique

Pour faire face à l'enjeu de l'impact carbone du numérique, Bordeaux Métropole et ses communes membres ont adopté ensemble une stratégie numérique responsable. Ainsi, la prise en compte du critère numérique responsable est renforcée dans les marchés publics passés par la Ville de Bordeaux. Les règles sur la durée d'utilisation des équipements au sein de la collectivité ont évolué, passant de 5 à 7 ans pour les PC portables, et de 6 à 8 ans pour les PC fixes. Les agents de la Direction Générale du Numérique et des Systèmes d'Information ont tous été formés aux enjeux environnementaux du numérique via des fresques du climat et des fresques du numérique. Enfin, la limitation des achats de nouveaux équipements a fortement réduit l'impact carbone moyen des équipements numériques des agents.

En plus des actions menées en interne pour limiter l'impact carbone du numérique de l'administration, la Ville de Bordeaux et Bordeaux Métropole sensibilisent à ces enjeux. Cela passe notamment par l'organisation du mois de la collecte numérique en mars. Pour l'occasion, 5 points de collecte d'équipements personnels des agents de la Ville ont été déployés. Sont aussi organisés des événements de sensibilisation aux impacts environnementaux du numérique dans le cadre du Printemps des Expressions et du défi 10 jours sans écrans auprès de jeunes et écoliers.

Part d'équipements numériques reconditionnés après la fin de leur utilisation par les agents



IMPACT CARBONE MOYEN DES ÉQUIPEMENTS NUMÉRIQUES DES AGENTS DE **90 kgCO<sub>2</sub>e** EN 2023, AU LIEU DE **296** EN 2022

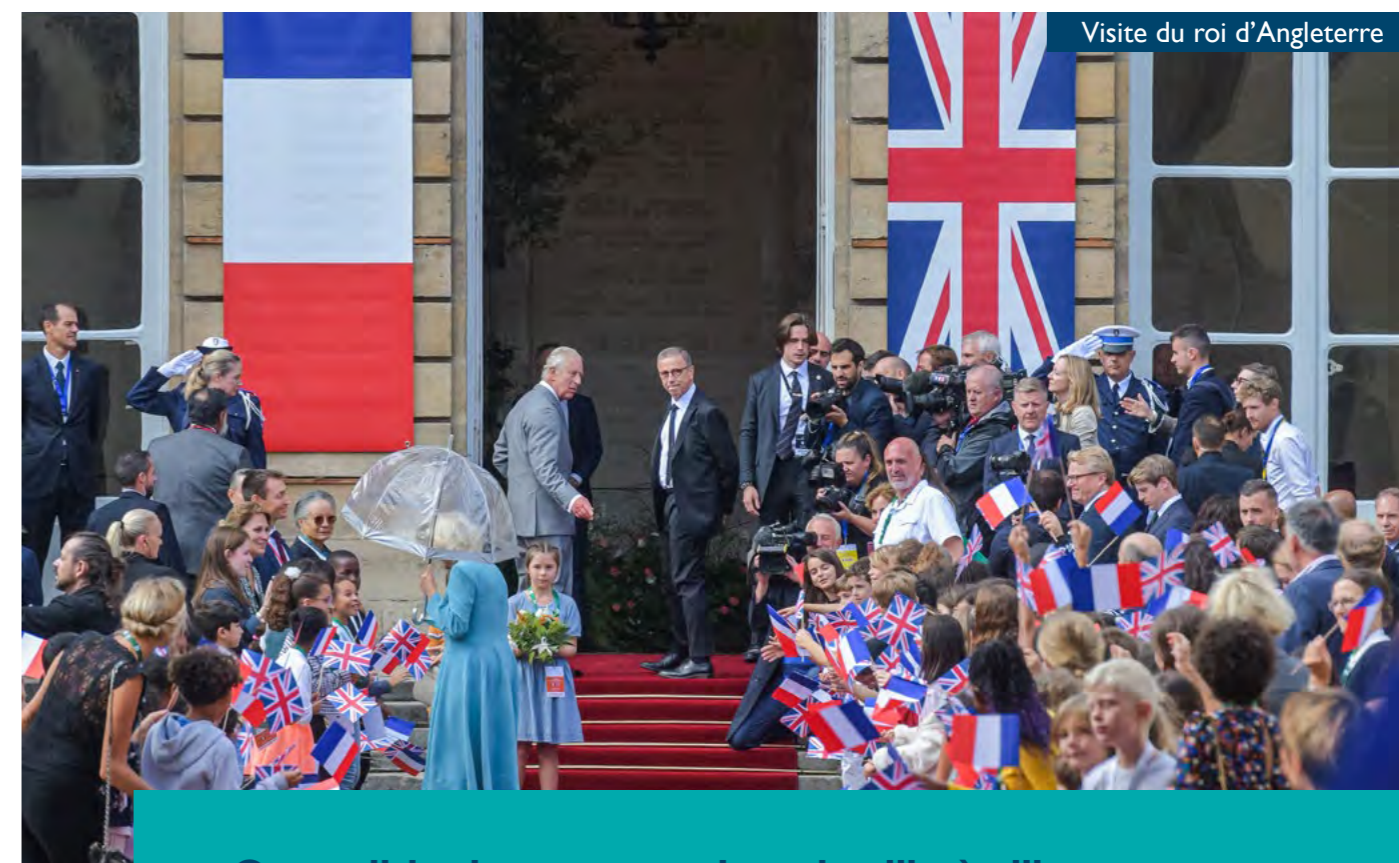
**2,4** TONNES D'ÉQUIPEMENTS COLLECTÉS LORS DE L'ÉVÈNEMENT ANNUEL DE NETTOYAGE ET DE COLLECTE NUMÉRIQUE



Sensibilisation des jeunes à l'impact environnemental du numérique

## UNE VIE MUNICIPALE EXEMPLAIRE, UNE ADMINISTRATION TRANSPARENTE ET RESPONSABLE

### Faire rayonner Bordeaux à l'international



Visite du roi d'Angleterre

#### ● Consolider les partenariats de ville à ville en mettant l'accent sur la transition écologique et sociale

Trois accords ont été renouvelés en 2023, avec les villes de Bilbao, Douala et Bristol. Comme l'année précédente avec Québec et Fukuoka, les enjeux de transition climatique sont au centre de ces accords de coopération. Par exemple, les actions prioritaires de la coopération avec Bilbao portent sur le développement économique et la planification urbaine.

L'accord avec Bristol a été mis en valeur lors de la visite d'Etat en France du roi Charles III. Ce dernier a été accueilli à l'hôtel de ville en présence du maire de Bristol qui avait été convié pour l'occasion. Datant de 1947, il s'agit du premier jumelage de cette échelle entre une ville française et une ville britannique. Les échanges avec Bristol en 2023 ont porté sur la transition énergétique, mais aussi sur des mobilités de jeunes scolaires et d'étudiants.



## ● Positionner Bordeaux à l'échelle internationale et œuvrer dans les réseaux pour les biens communs

À l'échelle mondiale, le Maire de Bordeaux a assuré la présidence du Forum mondial de l'économie sociale et solidaire à Dakar en mai 2023. Ce déplacement a également été l'occasion de rencontrer des entrepreneurs de l'économie sociale et solidaire sénégalais pour leur apporter un soutien financier et de réunir les maires francophones mobilisés sur les questions relatives aux transitions économiques via l'association internationale des maires francophones (AIMF).

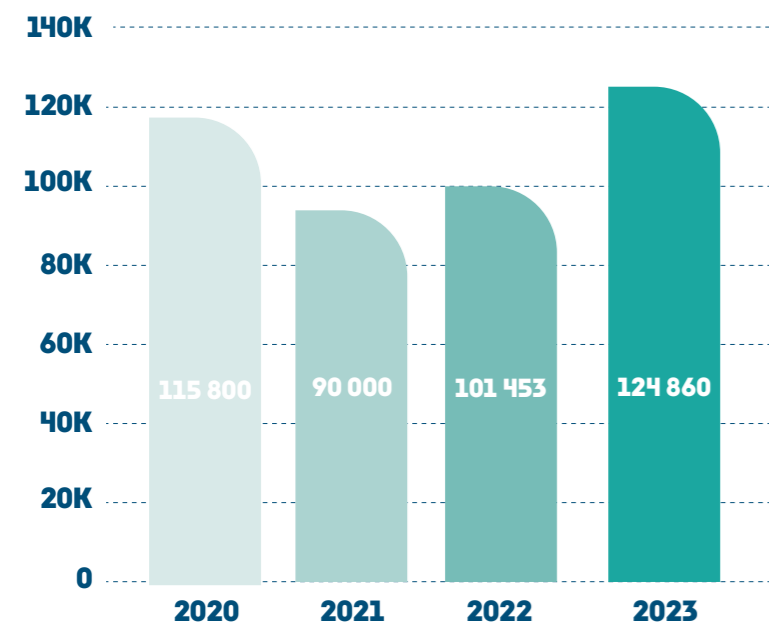
### ● Valoriser la diversité culturelle et encourager la citoyenneté mondiale

La Ville de Bordeaux accompagne plusieurs événements pour favoriser les échanges interculturels avec notamment les rencontres européennes de Bordeaux fin janvier, les journées des langues maternelles et paternelles en février et les semaines de l'Amérique latine et des Caraïbes en mai. D'autres partenariats internationaux sont mobilisés à l'occasion de manifestations comme la quinzaine de l'égalité et de la diversité ou les commémorations de l'esclavage, la traite négrière et leurs abolitions.

Une mobilisation toute particulière des collectivités territoriales a été organisée par la Ville en septembre 2023 pour renforcer les soutiens à l'association SOS Méditerranée. Il s'agit à la fois d'un soutien financier et de l'organisation de deux expositions. Celles-ci ont mis en lumière l'engagement bénévole des sauveteurs, ainsi que des portraits de femmes, celles qui sont secourues et celles qui les sauvent.

En 2023 les situations d'urgences humanitaires ont malheureusement été nombreuses et la Ville a souhaité être solidaire via des aides exceptionnelles en réponse à l'accueil de réfugiés ukrainiens en Pologne, aux effets des inondations en Libye, des séismes en Turquie, en Syrie et au Maroc, ainsi qu'aux effets de la guerre sur la population palestinienne.

Montant des aides humanitaires et du soutien aux projets de développement - en €



Exposition en soutien à l'Ukraine

## Engager les structures municipales dans une démarche écologique, inclusive et responsable

### ● Le bilan des Émissions de gaz à effet de serre de l'administration

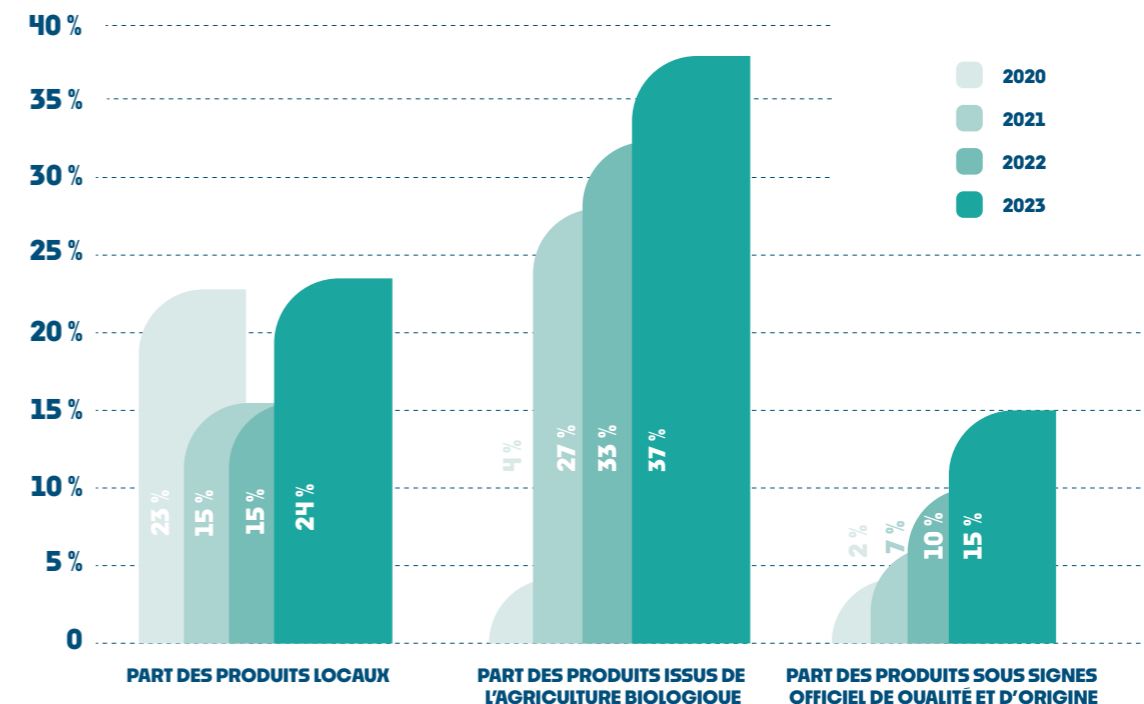
Exercice réglementaire obligatoire, la Ville de Bordeaux et son Centre communal d'action sociale ont actualisé leur de l'administration (BEGES) qui s'élève à 74 000 t CO<sub>2</sub>e/an en 2021. Le poste déplacements représente près de 52% des émissions. Il s'agit en grande majorité des déplacements des visiteurs des établissements culturels et sportifs municipaux. Le poste énergie représente 18% des émissions, elles sont liées aux consommations des bâtiments. Le poste intrants (16% des émissions) est majoritairement lié aux achats et à la préparation de repas et services. Enfin le poste immobilisations, 12%, correspond principalement à la construction et à l'entretien des bâtiments. Pour faire suite à ce bilan, l'élaboration d'un plan d'action en 2024 permettra de réduire ces émissions.

le BEGES de la Ville est égal à



### ● Approvisionnement du restaurant administratif

Évolution des taux d'approvisionnements, signes officiels de qualité et d'origine (SIQO) et issus de l'agriculture biologique et locaux





## Développer la commande publique responsable

### ● Le Schéma de promotion des achats publics socialement et économiquement responsables (SPASER)

Pour effectuer ses achats, la Ville de Bordeaux lance régulièrement des appels d'offre dans un cadre réglementaire défini par le code des marchés publics. Selon le montant du marché et le type de prestations (fournitures, services, travaux), les procédures juridiques sont différentes.

Depuis 2016, une politique d'achat « Innovation et commande publique » conjointement par Bordeaux Métropole, la Ville et le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Bordeaux a été mise en place afin de répondre à des enjeux tels que la réduction de l'empreinte carbone de nos achats, l'accès des PME à la commande publique, l'innovation, l'insertion sociale.



Travaux de restauration du patrimoine

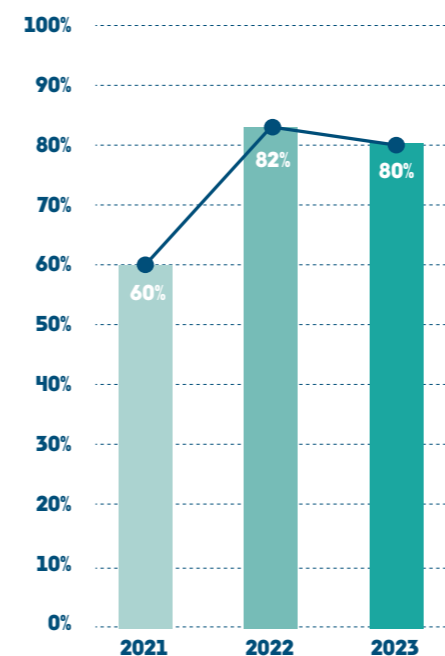
### ● Favoriser l'insertion professionnelle grâce à la commande publique

La Ville de Bordeaux impose qu'une partie des heures générées par sa commande publique soit associée à une action d'insertion. En effet, lorsqu'un marché public comporte une clause sociale d'insertion, les entreprises répondant à l'appel d'offre ont l'obligation de faire appel à des personnes en insertion professionnelle, que ce soit des demandeurs d'emploi de longue durée ou de plus de 50 ans, des travailleurs en situation de handicap, des jeunes de moins de 26 ans, etc.

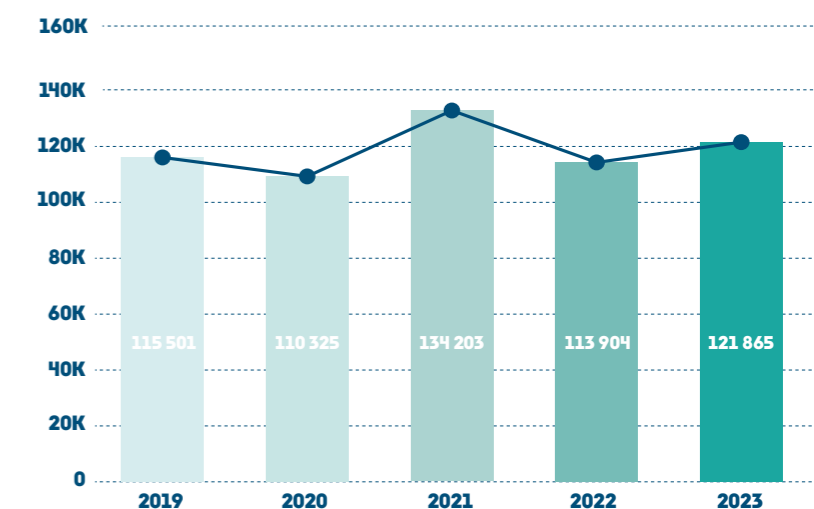
En donnant un emploi à des personnes en difficulté, les clauses sociales constituent un outil puissant des politiques d'inclusion dans l'emploi. Elles permettent également de répondre aux problèmes de recrutement et de tension rencontrés par certains secteurs économiques. Le nombre d'heures d'insertion réalisées en 2023 est en progression par rapport à 2022, et le taux de sortie positive (c'est-à-dire la possibilité pour les personnes bénéficiaires de l'action d'être recrutée ou de s'engager dans une formation professionnelle) augmente également à 86%.



Part des marchés ayant des clauses environnementales parmi les marchés de plus de 40 000€



Heures d'insertion issues de la commande publique de la Ville de Bordeaux





## Un management responsable

### ● Accompagner les agents sur les enjeux sociétaux

Les agents de la Ville de Bordeaux participent régulièrement à des sessions de formation pour se former à de nouvelles pratiques professionnelles, et pour intégrer les enjeux du projet d'administration dans leur quotidien.

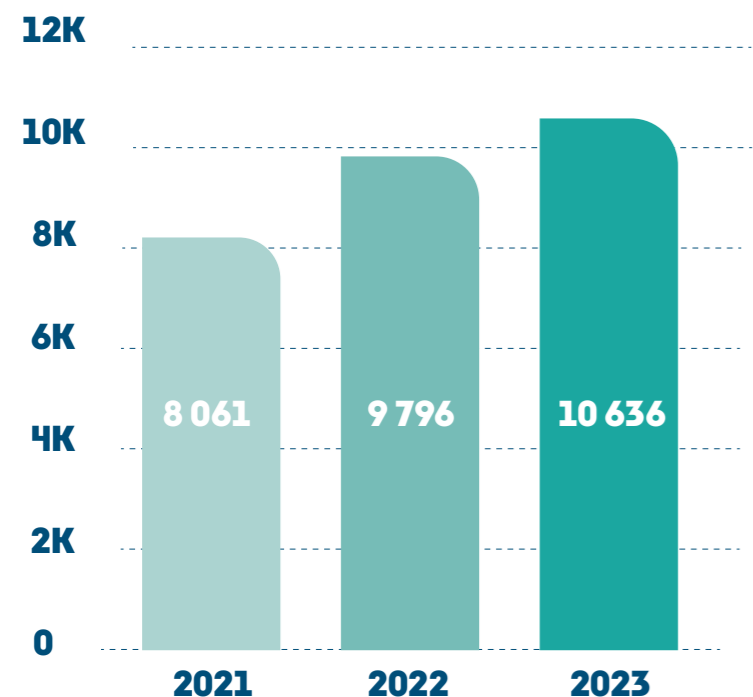


Formation des référents sobriété énergétique

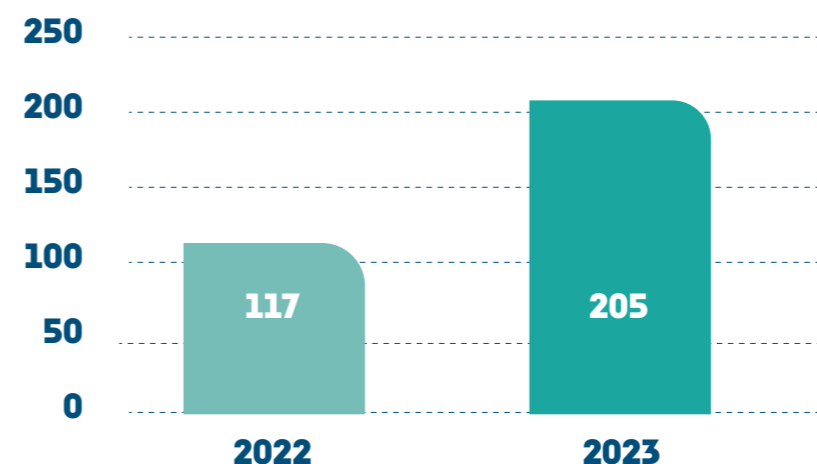
**846**  
AGENTS ONT ÉTÉ FORMÉS AUX ENJEUX DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE

**750**  
AGENTS DE LA DIRECTION GÉNÉRALE DES AFFAIRES CULTURELLES ONT PARTICIPÉ À UNE FRESQUE DU CLIMAT

Jours de formation toutes thématiques confondues

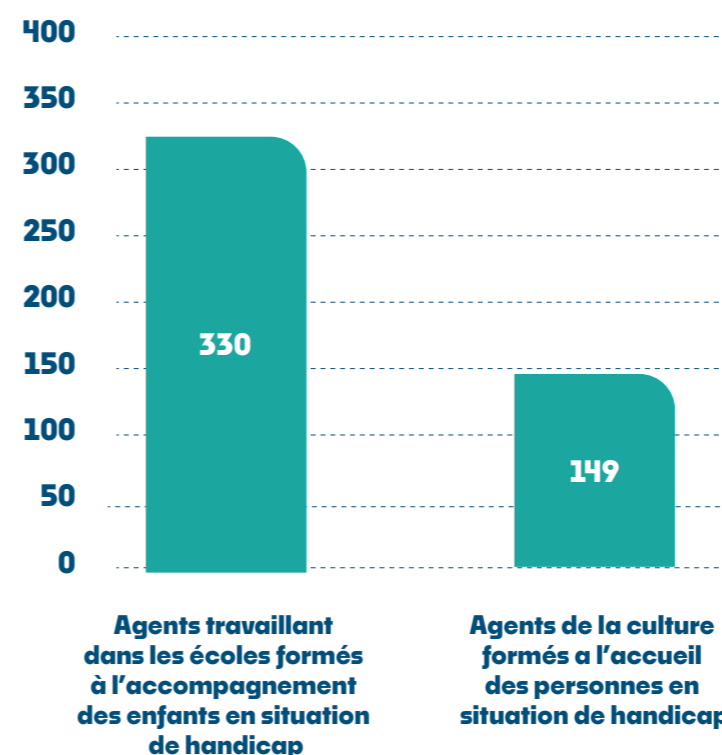


Nombre d'agents ayant suivi une formation dans le domaine de l'accompagnement des seniors (hygiène et sécurité/ accompagnement médico-social/ bienveillance)



En 2023, les professionnels de l'EHPAD Maryse Bastié ont suivi une formation intitulée Humanité. Elle a pour objectif de développer et de consolider les pratiques bienveillantes et bienveillantes à l'attention des résidents et d'éviter les risques liés aux mauvais comportements.

Formation à la lutte contre les discriminations





### ● Une complémentaire santé et prévoyance pour les agents

En 2023, la Ville a mis en place, conformément à la loi, une protection sociale complémentaire couvrant 2 risques :

- la santé : elle vient en complément de la prise en charge par le régime général de la Sécurité sociale en cas de maladie, d'accident ou de maternité.
- la prévoyance : elle prend le relais de l'employeur pour la perte de salaire liée à une incapacité temporaire de travail, une invalidité, une inaptitude ou un décès.

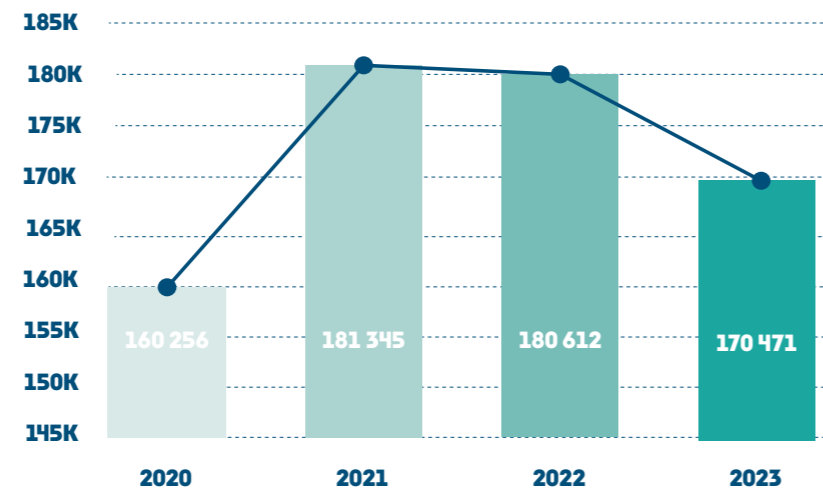
La protection sociale complémentaire est accessible aux agents titulaires ou contractuels, de droit public ou privé. La Ville de Bordeaux prend en charge une partie de la cotisation mensuelle de l'agent en fonction du revenu annuel de ce dernier : de 100% pour les plus faibles revenus à 50% pour les plus hauts.

## Assurer l'exemplarité de l'administration en matière de sobriété énergétique

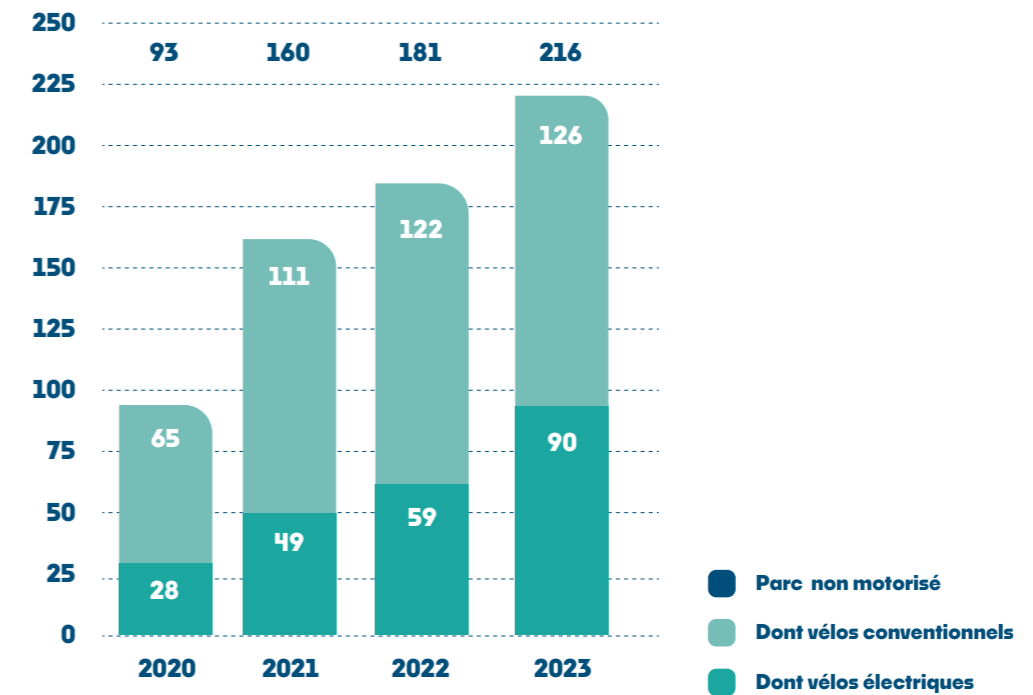
### ● Mieux réguler les déplacements professionnels

La Ville de Bordeaux déploie des actions pour réduire l'empreinte carbone des déplacements professionnels de ses agents, tout en leur permettant de continuer à bénéficier de formation ou tout simplement de circuler sur son territoire.

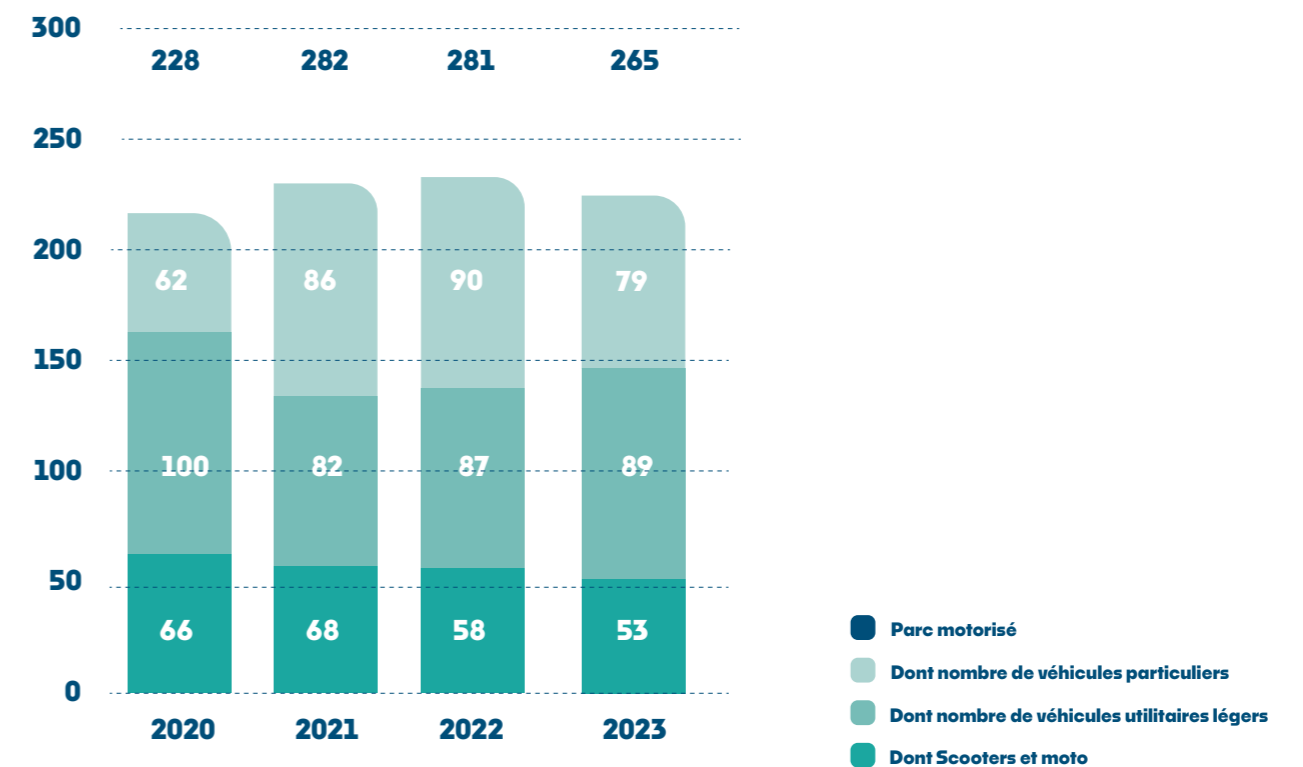
Consommation de carburant des véhicules professionnels - en L



Parc des véhicules de la Ville non motorisés



Parc motorisé

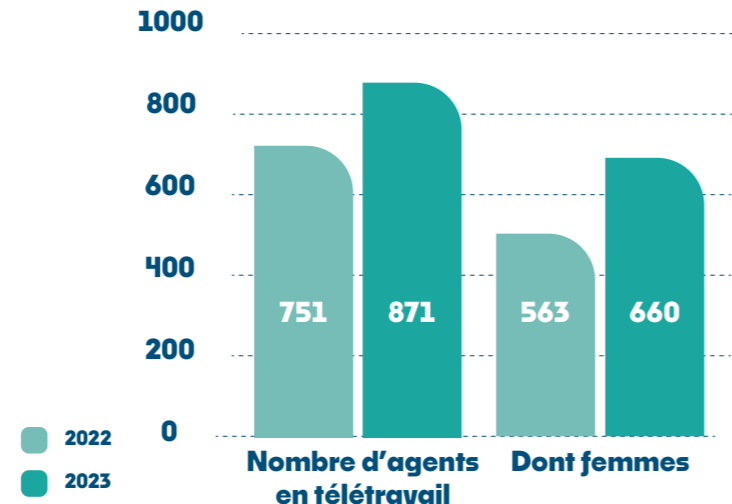




### • Déployer le télétravail

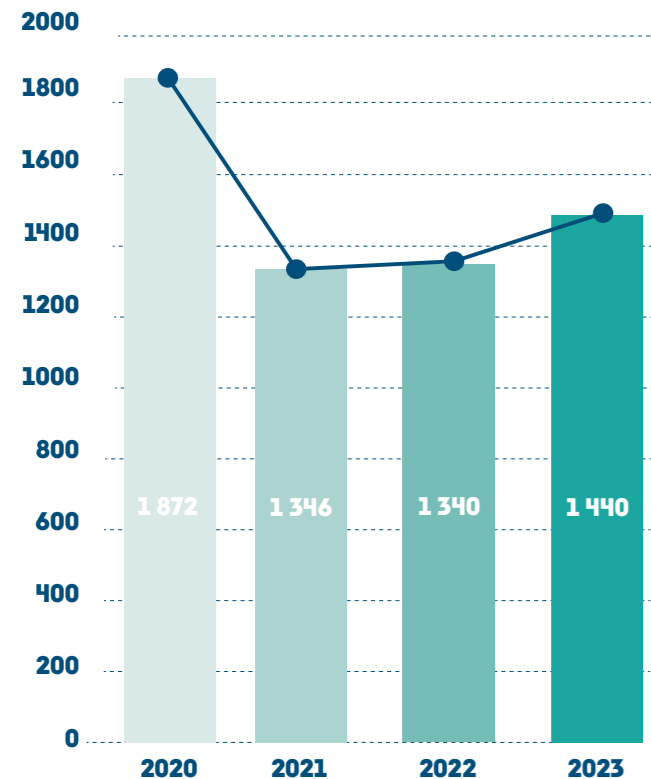
Le dispositif de télétravail connaît une légère augmentation en 2023. 66% des agents de la Ville de Bordeaux ont opté pour des jours de télétravail flottants, ce qui leur permet de réguler les demandes de télétravail en fonction des contraintes du service. Sur une semaine type, seulement 50% des agents pouvant bénéficier du dispositif télétravaillent réellement, et la moyenne est d'1 jour de télétravail par semaine.

Agents municipaux bénéficiant du télétravail



### • Favoriser les mobilités douces pour les déplacements domicile-travail

Agents bénéficiant de la participation employeur pour leur abonnement aux transports en commun

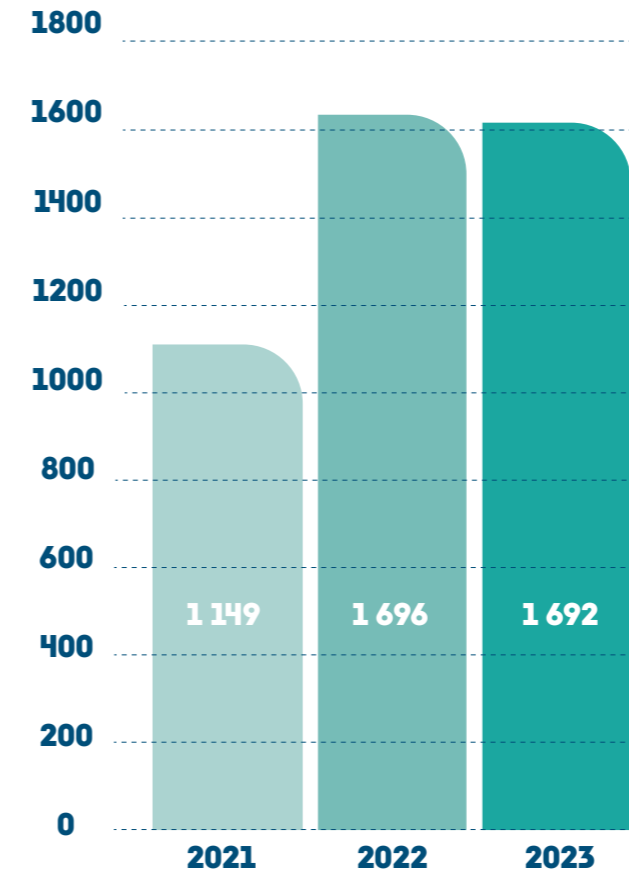


**910**  
AGENTS ONT BÉNÉFICIÉ DU FORFAIT DE MOBILITÉS DURABLES EN 2023

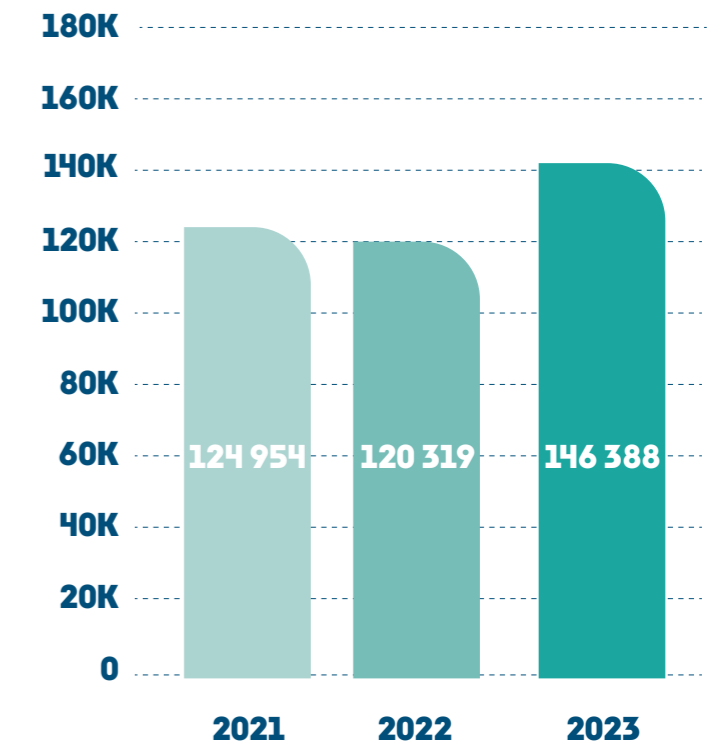
### Améliorer et simplifier la relation aux usagers

#### • De nouveaux espaces pour les usagers

Fréquentation moyenne des mairies de quartier par semaine



Visiteurs reçus à la cité municipale - par an



NOMBRE DE DYSFONCTIONNEMENTS TRAITÉS PAR LES CHARGÉS DE PROXIMITÉ DANS L'ANNÉE

**9 871** 2021    **9 525** 2022    **9 239** 2023



NOMBRE D'APPELS REÇUS SUR "ALLO PROXIMITÉ" SUR L'ANNÉE

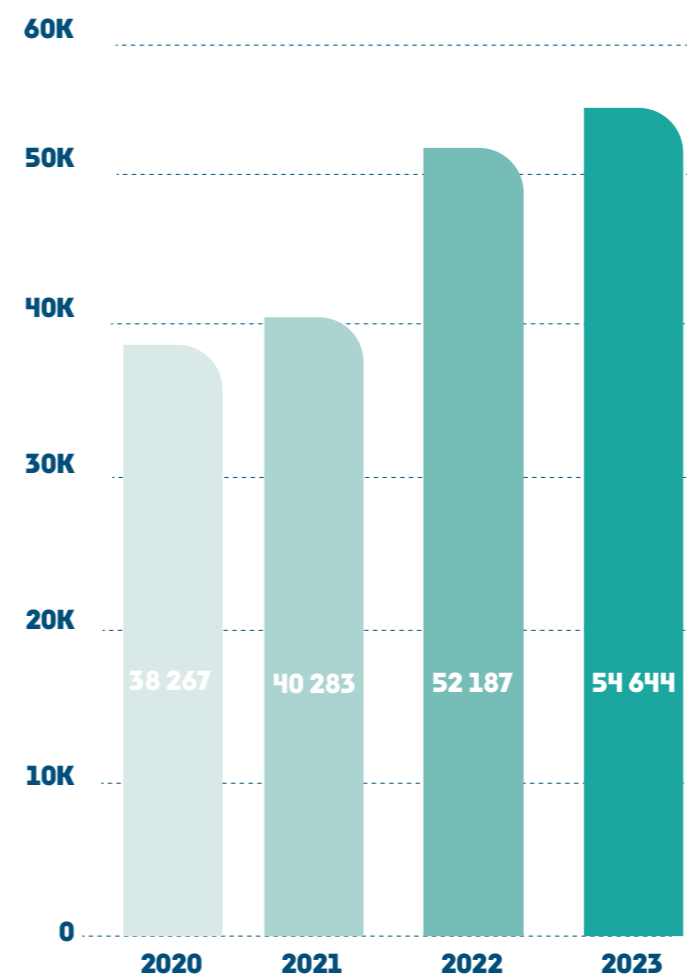
**95 343** 2021    **74 898** 2022    **76 254** 2023





L'état-civil réaménagé et son équipe

Titres d'identité délivrés



En 2023, les locaux de l'état-civil ont été rénovés et une expérimentation a été menée pour réaménager le hall de la cité municipale. Ces espaces sont ainsi plus conviviaux pour les usagers et plus agréables à utiliser pour la réalisation de leurs démarches administratives.

Afin de faire face à la forte pression de la demande de titres d'identité qui persiste depuis la sortie de la crise sanitaire, des équipements supplémentaires ont été attribués en 2023, notamment des dispositifs de recueil d'empreintes et l'ouverture d'un service d'état civil à la mairie de quartier de Nansouty.

Une maison des services au public a été ouverte à la barrière de Pessac et permet aux habitants du quartier d'accéder aux services de La Poste, et d'y réaliser des petites opérations financières.

● Amélioration des démarches

Pour simplifier les inscriptions aux activités péri et extrascolaires le mercredi et les vacances, un calendrier commun a été mis en place avec les 20 associations qui organisent ces accueils. Celles-ci ont également mis en place des critères de priorisation communs pour une meilleure compréhension de la gestion des places par les familles.

Faciliter la relation à l'utilisateur

Afin de faciliter les démarches et sollicitations des usagers, un nouveau logiciel de suivi et de traitement des correspondances a été déployé au sein du cabinet du Maire, des services de la Ville et de son Centre communal d'action sociale. 800 agents ont été formés à l'utilisation de cet outil.

Le service de distribution du courrier des personnes domiciliées à la cité municipale de la Ville de Bordeaux a été réorganisé pour améliorer le classement et la délivrance du courrier. Un nouvel outil de gestion (développé par le service numérique du ministère) a été mis en place. Une interface de consultation sera prochainement ouverte aux usagers.

Les chargés de proximité surveillent, signalent et suivent les petits incidents sur la voie publique, en faisant le lien avec les services concernés. Il peut s'agir par exemple d'un lampadaire défectueux, d'un problème de propreté des rues, d'animaux errants, de nuisances sonores ou de dégradation du mobilier urbain comme les arceaux vélo ou jardinières.





Colombarium

### ● Des cimetières paysagers

Face au développement des cérémonies funéraires laïques, la Ville a mis à disposition la salle Son Tay trois matinées par semaine pour permettre aux familles désireuses d'organiser ces cérémonies de disposer d'un lieu adapté.

Alors que le cimetière de la Chartreuse ne disposait pas de columbarium, la Ville a souhaité proposer cette offre aux Bordelais et Bordelaises. Il s'agit une œuvre qui s'intègre dans le paysage unique de la chartreuse avec notamment un aménagement paysager et l'utilisation de pierres issues de monuments funéraires repris par la commune.

Une marbrerie solidaire a été créée en décembre pour donner accès aux habitants à une nouvelle offre de vente de monuments funéraires d'occasion. Issus des procédures de reprises administratives réalisées par les équipes du service des cimetières, les monuments et objets funéraires en bon état sont stockés sur le site du cimetière Bordeaux Nord et proposés à la vente.

## Être exemplaire en matière de transparence et de déontologie

### ● De nouvelles mesures pour renforcer l'exemplarité

L'instauration des retenues pour absentéisme au conseil municipal, la réalisation d'une cartographie des risques de corruption ainsi que la formation des agents à la loi Sapin II sur la corruption et le conflit d'intérêts contribuent à améliorer encore la transparence et la déontologie au sein de la Ville de Bordeaux.

### ● Un bilan indépendant très positif pour la Ville de Bordeaux

Lors de son élection, l'équipe municipale s'était engagée auprès de Transparency International France à mettre en œuvre les six mesures pour l'intégrité et la transparence proposées par l'association : mise en œuvre d'un plan de prévention de la corruption, agenda ouvert des rencontres avec les lobbyistes, encadrement et transparence des frais de représentation, mise en œuvre d'un registre public des déports, publication du montant cumulé des indemnités, et publication des documents administratifs en open data. En 2023, l'association a réalisé un premier bilan très positif, avec cinq actions réalisées et une en cours de réalisation.



# CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La Ville de Bordeaux agit pour réduire les inégalités (ODD 10), tant au niveau local qu'à l'échelle internationale, et dans tous les domaines. En témoignent entre autres les aides humanitaires exceptionnelles, les nouveaux bâtiments mis en accessibilité ou les différents services d'inclusion numérique.

Son action donne une large place à la participation citoyenne, à travers le Grand dialogue citoyen ou les budgets participatifs, qui participent à l'ambition de construire des partenariats pour la réalisation des objectifs (ODD 17).

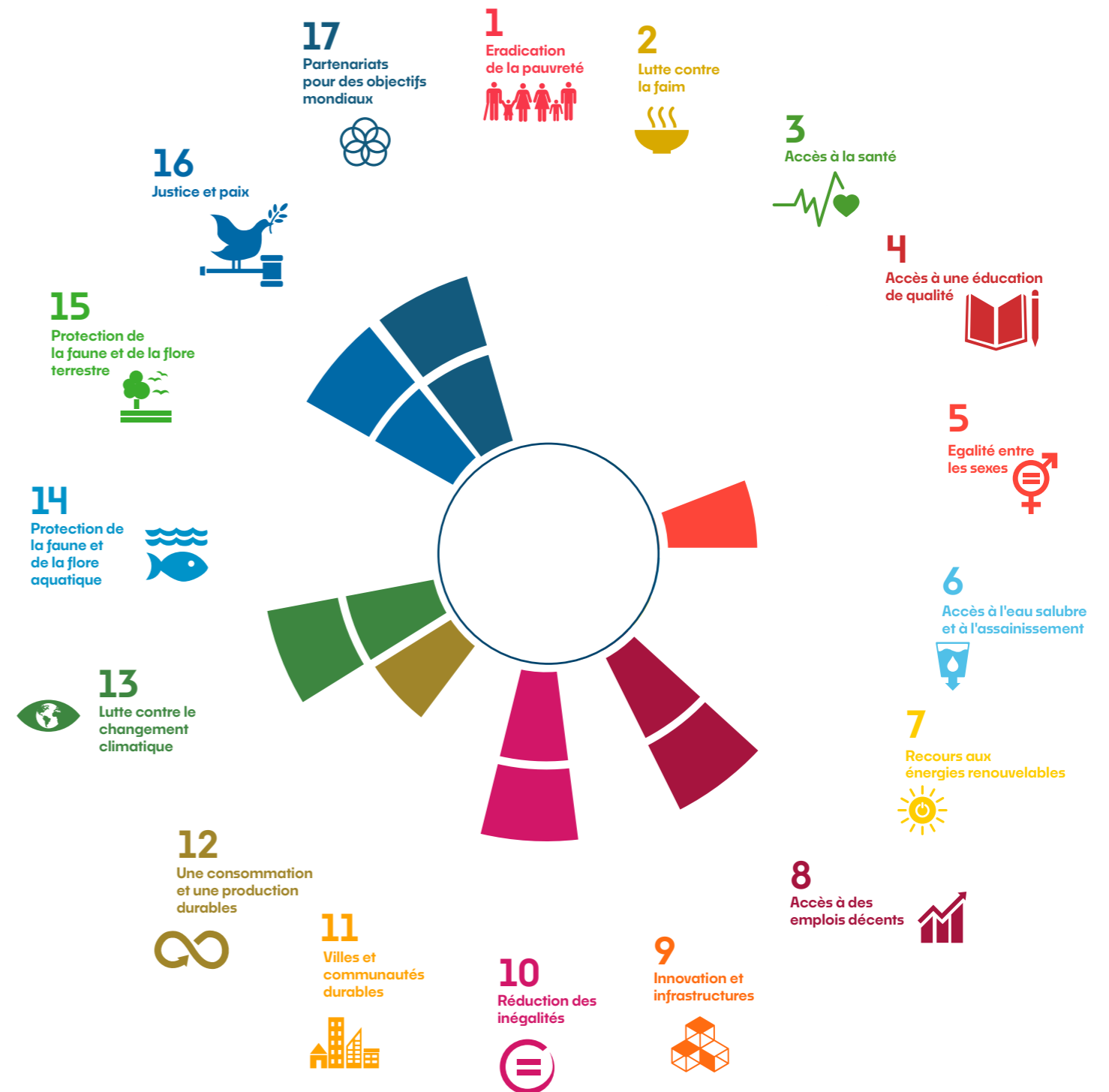
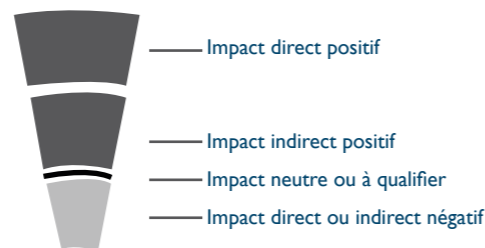
La lutte contre les changements climatiques (ODD 13) et la transition vers des modes de consommation et production responsables (ODD 12) sont au cœur de l'action quotidienne de l'administration, grâce à la formation des agents et le renforcement de clauses environnementales et sociales dans les marchés publics.

L'égalité entre les genres (ODD 5) infuse également toutes les actions menées par l'administration. Cela se concrétise par des événements et campagnes de communication tout au long de l'année, mais également la mise en place d'un budget sensible au genre et de subventions « éga-conditionnées » aux associations.

En tant qu'employeur, la Ville de Bordeaux défend un management responsable conformément à l'objectif de fournir des emplois décents (ODD 8) et une éducation de qualité (ODD 4) avec un renforcement des formations pour les agents, mais aussi de plus nombreux jeunes recrutés en apprentissage, ou encore en proposant un accompagnement social aux agents qui en ont besoin.

Enfin, la publication de nouveaux jeux de données en open data ou l'amélioration de la relation entre l'administration et ses usagers contribue à faire de la Ville de Bordeaux une institution efficace, transparente et exemplaire (ODD 16). Ses efforts en la matière ont d'ailleurs été reconnus en 2023 par l'association Transparency International.

Ces résultats sont présentés pour chaque axe de la manière suivante :





# LES PERSPECTIVES

## ● Démocratie permanente

- Atterrissage de la convention citoyenne
- Mise en œuvre du dispositif d'interpellation citoyenne
- Proposer des formations

## ● Vie associative

- Création d'une nouvelle plateforme en ligne plus simple pour les demandes de subventions
- Journée inter-associations pour travailler sur la prise en compte de l'égalité femme-homme et la transition écologique
- Simplification des réservations de salles municipales et espaces par les associations
- Travaux de rénovation et agrandissement de la maison de quartier Union Saint-Bruno

## ● Relations internationales

- Évènement pour les 60 ans de jumelage avec Los Angeles et Munich
- Participation au congrès mondial des villes du patrimoine mondial

## ● Égalité

- Nouvelles campagnes de communication contre les violences sexistes et sexuelles
- Accueil de la nuit des relais de la fondation des femmes en juin
- Campagne de communication contre le racisme

## ● Handicap

- Ouverture d'un nouveau site point répit famille
- Mise en conformité des bâtiments et des installations recevant du public



## ● Numérique

- Lancement d'un marché pour acheter des équipements numériques reconditionnés
- Refonte du site internet pour le rendre plus accessible et éco-conçu

## ● Relation usagers

- Simplification de démarches en vue de leur future intégration dans le portail de démarche en ligne
- Refonte des tarifs des concessions dans les cimetières de Bordeaux
- Développement de services sur la médiation administrative
- Ouverture d'un service d'état civil à la mairie de quartier Saint-Augustin



# LA VILLE EN COMMUN

**114** Tranquillité publique, sécurité et prévention

**118** Garantir l'accès aux pratiques sportives

**124** La culture partout, pour toutes et tous

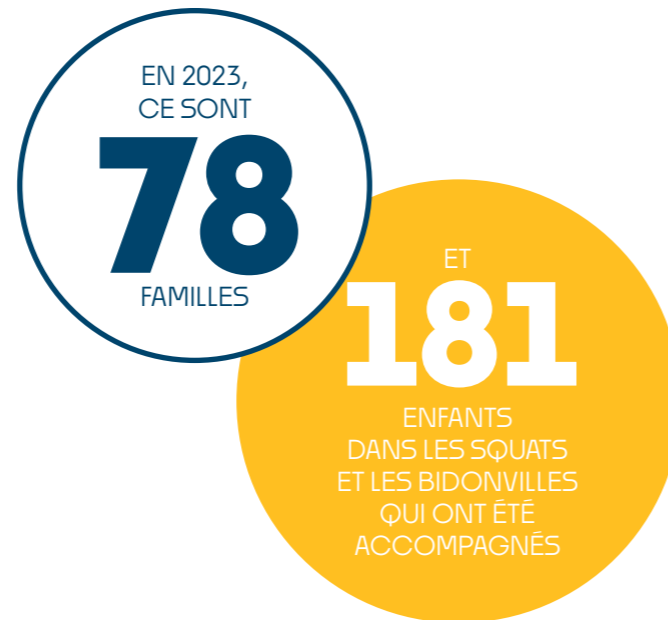


# TRANQUILLITÉ PUBLIQUE, SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

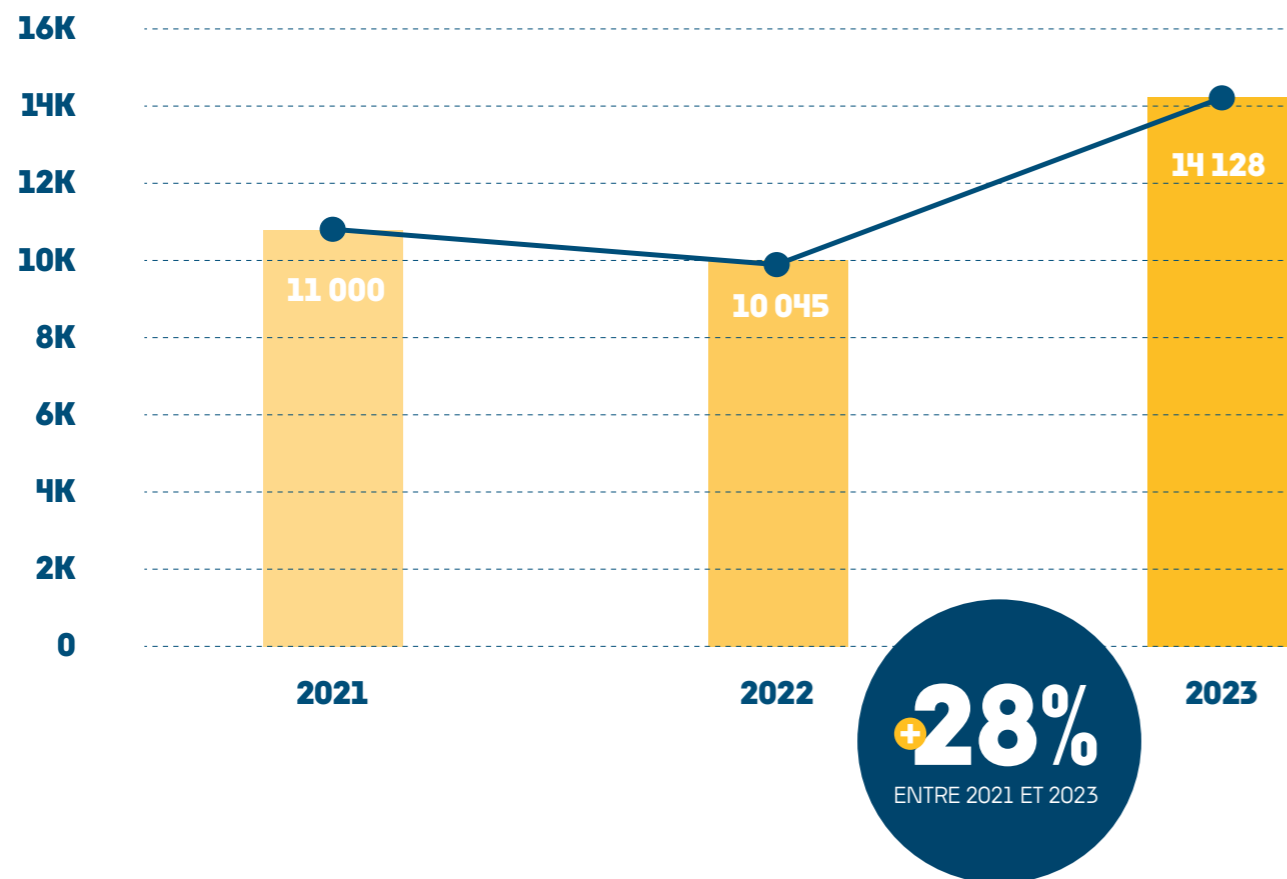
## Renforcer les politiques et actions de prévention

L'activité du Groupement d'intérêt public (GIP) Bordeaux Médiation s'inscrit dans un contexte d'augmentation de la précarité dans ses territoires d'intervention. L'année 2023 a aussi été marquée par des violences urbaines au mois de juin.

Face à cette situation, la politique de médiation a vu son budget augmenter de plus de 20% afin de pérenniser des postes de médiateurs.



## Personnes rencontrées par le GIP Bordeaux Médiation



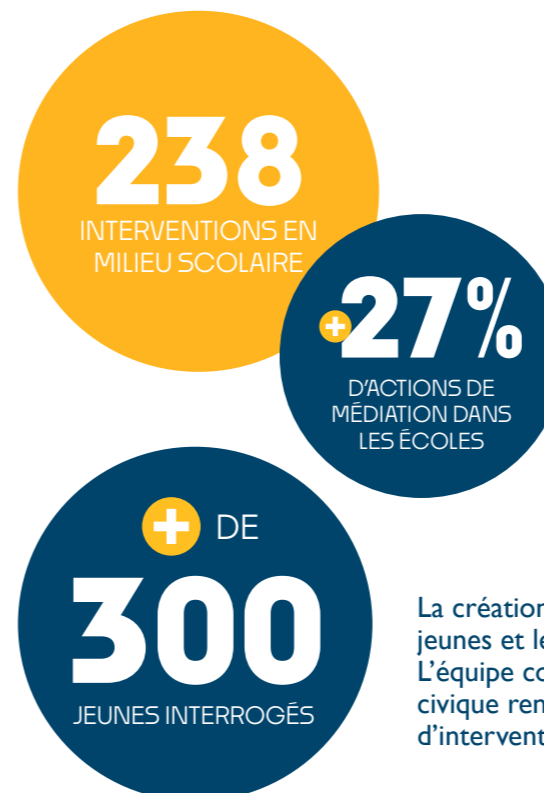
## La médiation sociale au cœur de la ville

Les interventions sont organisées en partenariat avec le comité d'études et d'information sur la drogue et l'addiction, elles témoignent de l'augmentation des consommations de dérivés médicamenteux et de stupéfiants. Les médiateurs sociaux rencontrent régulièrement des mineurs en fugue et travaillent avec tous les acteurs de terrain afin d'alerter dès l'arrivée de ces jeunes et de pouvoir prévenir les conduites à risque (prostitution, consommation de stupéfiants) le plus tôt possible.

L'accompagnement des personnes habitant dans des squats et des bidonvilles est également important afin de faciliter l'accès aux soins et l'ouverture de droits de santé. Un travail spécifique en partenariat avec l'État est mené pour améliorer l'accès à l'école pour les enfants en majorité allophones, lutter contre le décrochage scolaire et l'absentéisme.

## La médiation à l'école

Les actions de prévention se poursuivent à l'école primaire et dans les collèges, où les médiateurs permettent de réduire les violences au sein des établissements, de lutter contre le décrochage et de prévenir le harcèlement scolaire. Par exemple, 15 collégiens ont créé des vidéos sur les réseaux sociaux à partir d'ateliers de théâtre pour remettre en question les comportements des garçons envers les filles. Une soirée débat a ensuite été organisée sur le thème de l'égalité filles-garçons.



La création du podcast « Au cœur du Clash » participe à sensibiliser les jeunes et les familles à la question des conflits sur les réseaux sociaux. L'équipe composée d'une médiatrice et de volontaires en service civique rencontre des jeunes de 12 à 25 ans lors de micro-trottoir ou d'interventions dans les collèges du Grand Parc et de La Bastide.



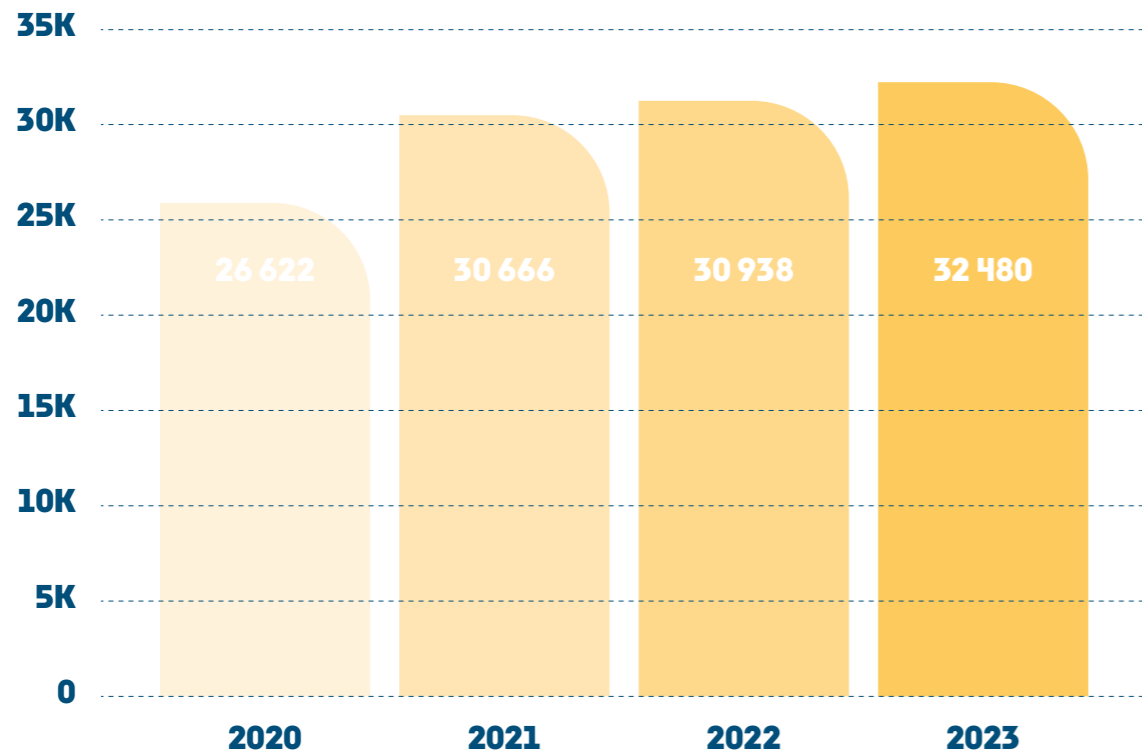
## Qu'est-ce que la médiation sociale ?

La médiation sociale est un processus de réparation du lien social et de règlement des conflits de la vie quotidienne, dans lequel un tiers impartial et indépendant tente, à travers l'organisation d'échanges entre les personnes ou les institutions, de les aider à améliorer une relation ou de régler un conflit qui les oppose.



## Instaurer une police municipale de proximité

### Interventions de la police municipale



### Le renforcement des patrouilles pédestres

Les patrouilles pédestres permettent d'instaurer une relation de proximité et de confiance entre la police et la population. Elles assurent une visibilité quotidienne de la police municipale, des remontées d'informations pertinentes et, *in fine*, un meilleur déploiement des agents sur le terrain.



Patrouille de proximité de la police municipale

**1770**

PROCÉDURES (MISES À DISPOSITION, DÉLITS, NUISANCES, DÉPÔTS SAUVAGES) EN 2023

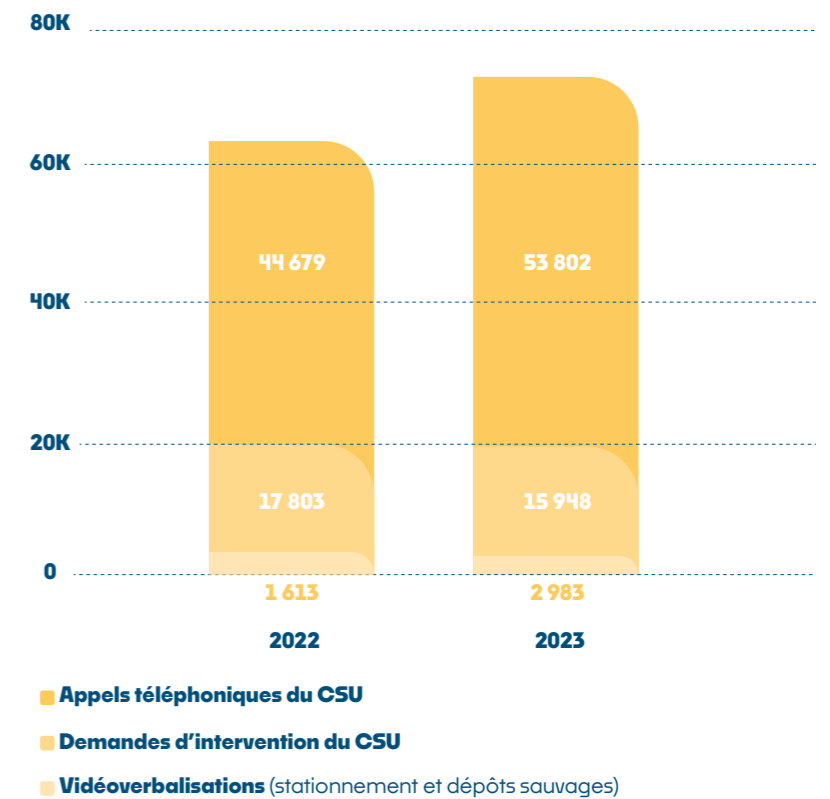
### Un centre de supervision urbain (CSU) très sollicité

#### Qu'est-ce qu'un centre de supervision urbain ?

Un centre de supervision urbain est une salle ou un bâtiment équipé d'écrans affichant en direct les images filmées par des caméras de vidéoprotection.

Le centre de supervision urbain permet d'amplifier l'action de la police municipale en appuyant les interventions et en développant la vidéoverbalisation pour le stationnement et les dépôts sauvages. Les équipes participent ainsi au traitement des sollicitations urgentes nécessitant une intervention sur le terrain (près de 150 appels par jour) ainsi qu'à la régulation de l'accès aux zones à trafic limité en gérant plus de 1200 appels quotidiens.

### Sollicitations du centre de supervision urbain



### Une police impliquée dans les politiques de mobilité, de propreté et dans la sécurisation de l'espace public

La lutte contre les infractions en matière de vitesse et de stationnement (payant, gênant ou abusif) ainsi que l'accompagnement du déploiement du stationnement payant contribuent à l'apaisement de la ville et à la réduction de l'emprise de la voiture à Bordeaux.

L'accueil de grands événements (qui dépassent 1 500 spectateurs) a fortement mobilisé la police municipale en 2023 avec des enjeux de sécurisation de plus en plus forts. Il faut en effet réguler la circulation des véhicules, des piétons et des transports en commun, et maintenir dans le même temps la tranquillité publique sur l'ensemble de la ville.

L'accueil d'un match de la Coupe du Monde de rugby, c'est 12 agents sur le terrain, un opérateur de vidéoprotection et deux cadres collaborant avec la police, ainsi qu'un équipage entier présent dans la Fanzone.

**10 517**

VERBALISATIONS D'INFRACTIONS ROUTIÈRES

**31 610**

VERBALISATIONS AU STATIONNEMENT

**2 983**

VIDÉOVERBALISATIONS DE STATIONNEMENT OU DE DÉPÔTS SAUVAGES



# GARANTIR L'ACCÈS AUX PRATIQUES SPORTIVES

## Un nouveau modèle de coopération avec le milieu sportif



À titre de comparaison, la stratégie nationale bas carbone vise à réduire l'empreinte carbone à 2 tonnes équivalent CO<sub>2</sub> par an et par habitant d'ici 2050 pour limiter le réchauffement climatique à +2°C.

### Le bilan carbone des sports

La direction des sports a engagé une réflexion sur l'émission de gaz à effet de serre des activités sportives en analysant la production de carbone des services publics de la collectivité et en incluant la pratique sportive des clubs (équipements, déplacements des spectateurs, publicité, etc). Cette analyse porte sur 5 types d'activités (sports aquatiques, sports individuels et collectifs en intérieur et extérieur) croisés avec 5 niveaux de pratique (international, national, régional, départemental et local). Le bilan carbone réalisé en collaboration avec 4 structures associatives a permis d'identifier des axes d'amélioration de l'empreinte carbone, qui s'élève à environ 30 000 t CO<sub>2</sub> en 2021.

### Accompagner les sportifs bordelais de haut niveau

La dynamique Team Bordeaux se poursuit en 2023 avec le soutien aux athlètes de haut niveau dans leur préparation olympique ou paralympique. La haute performance est l'aboutissement d'un travail important, d'une motivation sans faille et reflète des valeurs essentielles d'engagement et de coopération. La Ville agit en facilitant les conditions d'entraînement ou la participation aux grandes compétitions sportives. 7 nouveaux athlètes ont intégré la Team Bordeaux en 2023, avec des disciplines comme le saut à la perche, la course BMX, l'escrime ou encore le judo.



### Des subventions incitatives pour faire évoluer le milieu sportif

La Ville de Bordeaux a finalisé en 2023 la remise à plat de ses critères d'attribution de subvention des acteurs sportifs.

Les nouveaux critères présentés fin 2023 sont le fruit d'une concertation débutée en 2021 avec le forum des sports, et qui s'est poursuivie avec quatre ateliers thématiques de co-construction avec les acteurs du monde sportif.

La structuration des subventions comportera une partie subvention « de base » pour 80 % (correspondant au nombre de licenciés, nombre de jeunes, type d'activité, etc), et un système de bonification pour 20 % s'appuyant sur les actions entreprises dans les domaines prioritaires de la politique sportive municipale : égalité femme-homme, offre sportive dans les quartiers prioritaires, éco-responsabilité, inclusion, formation des jeunes sportifs.



Club de basket Jeunes Saint-Augustin Bordeaux

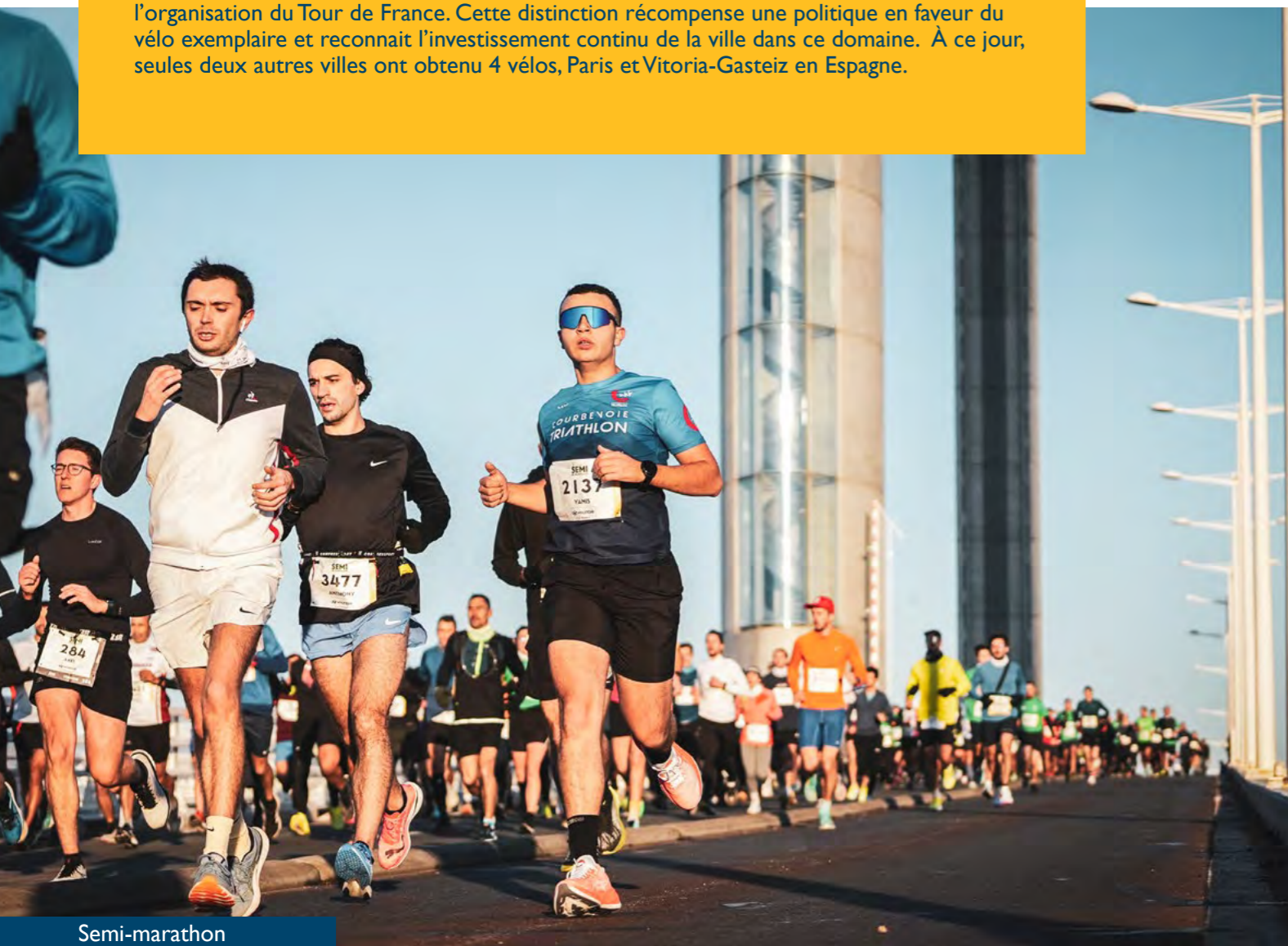


## Démocratiser la pratique du sport

### • Une année riche en grands événements sportifs

L'année 2023 a été riche en événements sportifs exceptionnels : les Jeux européens du sport d'entreprise accueillis en juin 2023 avec plus de 8 000 participants et 40 disciplines représentées, mais aussi le Grand Prix national de Triathlon et l'organisation d'un semi-marathon intramuros le 3 décembre 2023 où plus de 9 000 coureurs ont franchi la ligne d'arrivée.

L'accueil de la 7<sup>ème</sup> étape du Tour de France également marqué l'année sportive 2023. A cette occasion, la Ville a obtenu le label « Ville à Vélo » de niveau 4 décerné par l'organisation du Tour de France. Cette distinction récompense une politique en faveur du vélo exemplaire et reconnaît l'investissement continu de la ville dans ce domaine. À ce jour, seules deux autres villes ont obtenu 4 vélos, Paris et Vitoria-Gasteiz en Espagne.



Semi-marathon

## Développer et rénover les équipements sportifs

### • Des piscines rénovées

#### Piscine Galin

Après huit années de fermeture pour des travaux de réhabilitation, la piscine Galin a réouvert en janvier 2023. En plus des travaux de remise aux normes et de désamiantage, celle-ci a été raccordée au réseau de chaleur urbain et a été équipée d'un système de récupération de chaleur pour l'eau chaude sanitaire afin de réduire au maximum sa consommation énergétique.



Piscine Galin

**20 M€**

INVESTIS POUR  
RÉNOVER LA  
PISCINE GALIN

#### Piscine du Grand Parc

La réhabilitation de la piscine du Grand Parc va permettre d'améliorer considérablement la performance énergétique de cet équipement sportif, grâce à un travail conséquent sur l'étanchéité du carrelage et de la toiture, l'optimisation de la circulation de l'eau dans les bassins, l'installation de panneaux photovoltaïques, le raccordement au futur réseau de chaleur du Grand Parc et enfin l'isolation qui permettra un gain de 17 % d'efficacité en chauffage statique.

L'accessibilité de l'équipement aux personnes à mobilité réduite sera grandement améliorée, et les lieux d'accueils seront repensés.



● **Une nouvelle salle d'armes**

Inaugurée au mois de septembre, la nouvelle salle d'armes Guy Laupies à Caudéran est adaptée à la pratique des personnes à mobilité réduite, et fait partie des structures référentes pour la préparation des Jeux olympiques 2024.

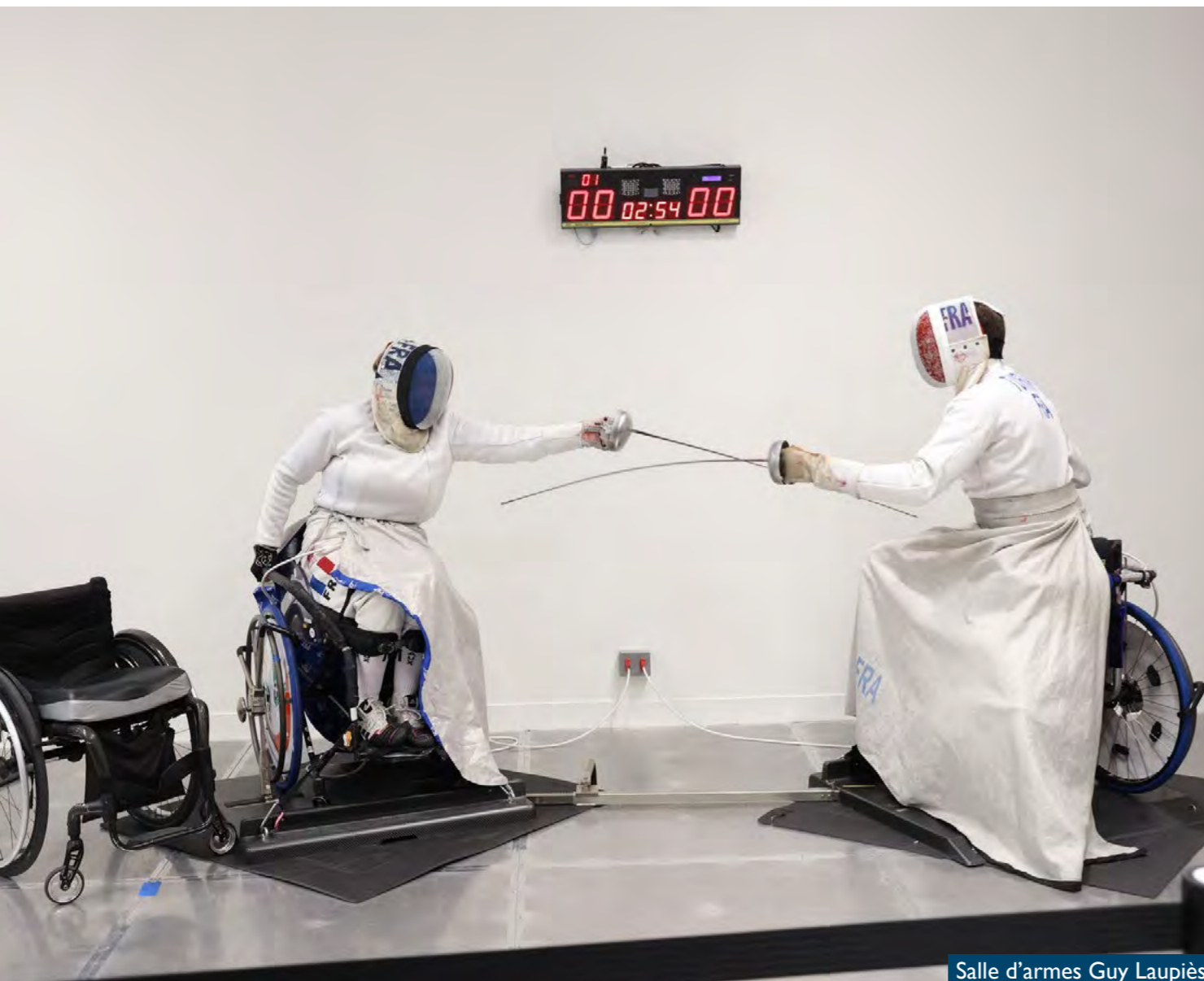
**667 808€**  
DE TRAVAUX

● **Rénovation et performance énergétique des installations sportives**

Pour réduire les émissions carbone des installations sportives, la Ville de Bordeaux réalise d'importants travaux de rénovation énergétique, comme pour le gymnase Brun dans le quartier Nansouty qui a réouvert en 2023. Trois équipements sportifs supplémentaires ont également été raccordés à un réseau de chaleur urbain : la piscine Galin, le gymnase Barbey et le gymnase Grand Parc 2.

**-23%**

DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE  
POUR LES ÉQUIPEMENTS SPORTIFS  
DURANT L'HIVER 2022-2023



Salle d'armes Guy Laupies

**Animation et éducation au cœur du projet sportif**

● **Savoir rouler à vélo**

La Ville de Bordeaux met en œuvre depuis 2022 le programme « savoir rouler à vélo » auprès des classes de CM2 pour que les enfants puissent se rendre en autonomie au collège à vélo. Les élèves de 11 classes ont même pu franchir symboliquement, le 7 juillet dernier, la ligne d'arrivée du Tour de France.

Pour l'année 2023/2024, et afin de déployer le plus largement ce dispositif dans les écoles, la Ville a investi dans une flotte de vélos adaptés (63 000 €). Un éducateur sportif est entièrement dédié à cette mission et encadre les élèves avec le comité de Gironde de cyclisme.

**40** CLASSES DE CM2,  
SOIT ENVIRON  
**1 000** ÉLÈVES  
CONCERNÉS EN 2022-2023



Savoir rouler à vélo

● **Savoir nager**

La Ville de Bordeaux agit de manière active pour le « savoir-nager » des jeunes bordelais, l'une des priorités de sa politique sportive, avec l'accueil des classes de CP, CE1 et CM2 qui ont pu bénéficier de la natation scolaire. Dans le même temps, l'opération « J'apprends à nager » a été élargie en 2023 à la piscine Galin et a permis à 250 enfants des quartiers prioritaires, âgés de 6 à 12 ans, de faire un stage gratuit de natation pendant les vacances scolaires.



**8 700**  
ÉLÈVES DE CP, CE1 ET CM2  
ONT BÉNÉFICIÉ DE LA NATATION  
SCOLAIRE

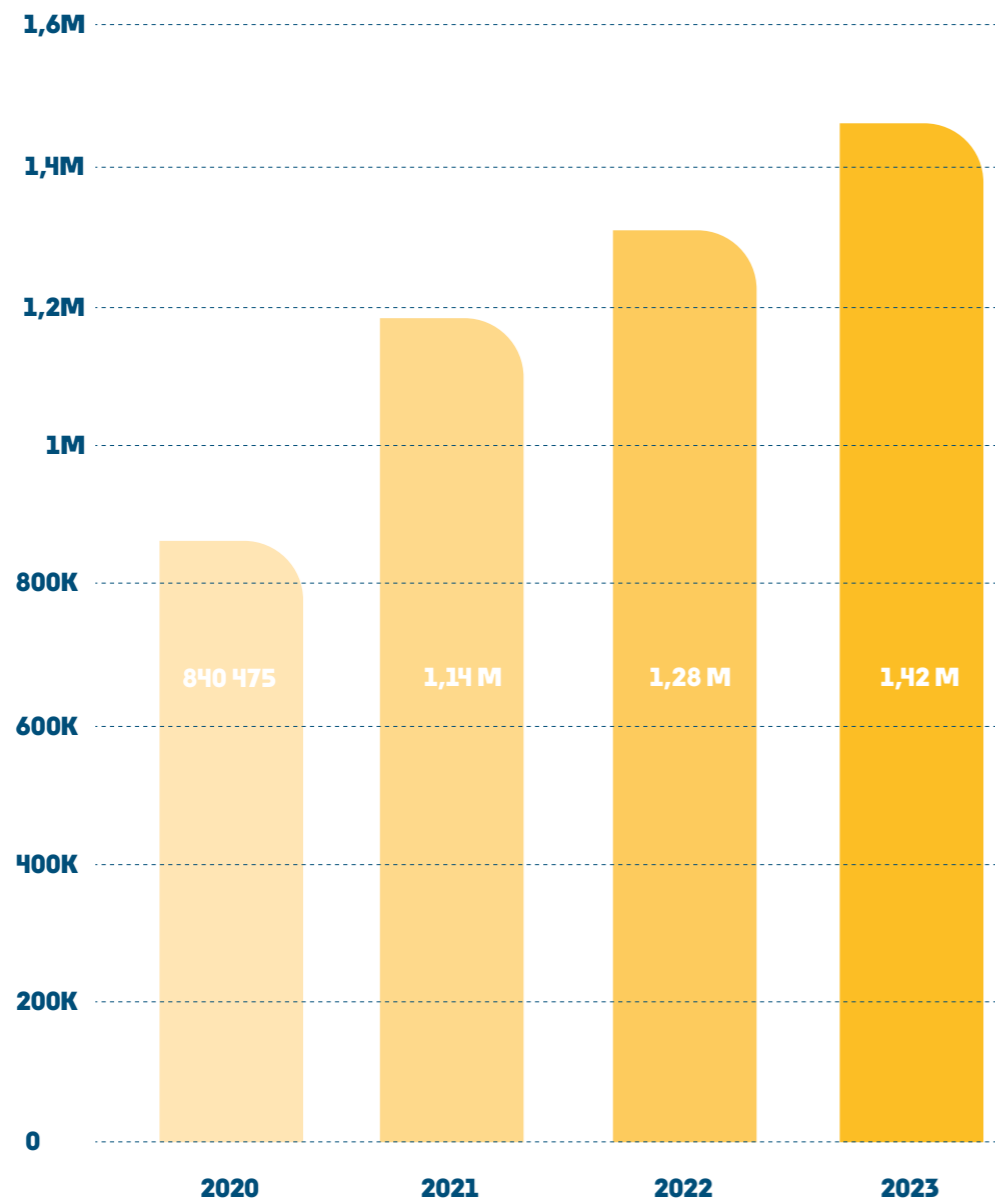


# LA CULTURE PARTOUT, POUR TOUTES ET TOUS

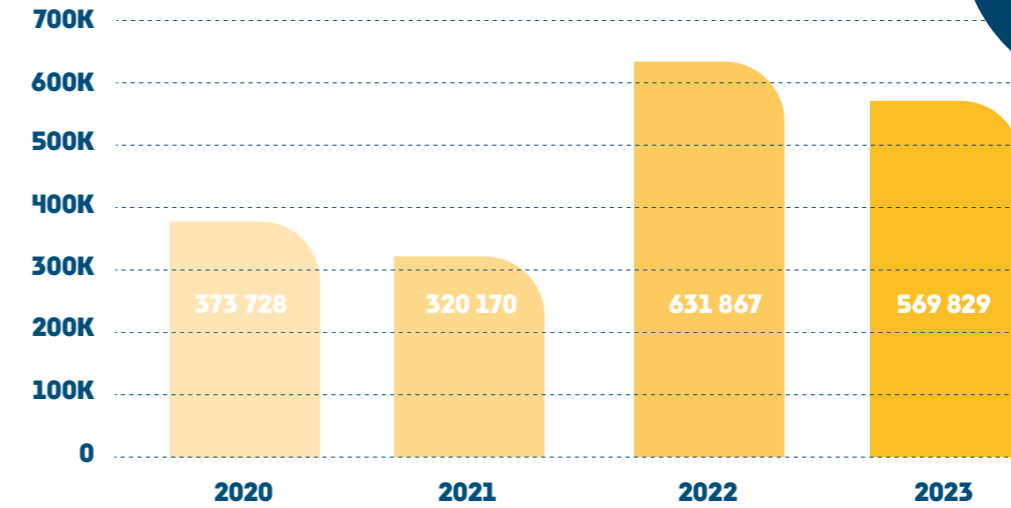
Les bibliothèques et les musées de la Ville permettent à tous les Bordelais d'accéder à une diversité d'offres culturelles avec des tarifications adaptées à leurs moyens. Les espaces culturels municipaux mis à disposition des associations tels que la salle des fêtes du Grand Parc permettent également à toutes et tous d'accéder à de multiples événements culturels.

Les bibliothèques de la Ville proposent à la fois de larges collections, qu'elles amènent au plus près des habitants grâce au bibliobus notamment, et une programmation d'événements ouverts à toutes et tous, tels que la Fabrique du Citoyen, un espace de débat et de réflexion sur la société dont la 8<sup>ème</sup> édition s'est déroulée du 8 mars au 7 avril 2023 sur le thème « Ralentir ».

## Emprunts de documents dans les bibliothèques



## Visiteurs au sein des musées municipaux et du Jardin Botanique



**18%**  
DES VISITEURS ONT BÉNÉFICIÉ D'UN TARIF RÉDUIT

**25%**  
D'UN TARIF PLEIN

**58%**  
DES VISITEURS ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE GRATUITÉ

RÉUNISSANT **30 021** PARTICIPANTS

LA SALLE DES FÊTES DU GRAND PARC A ACCUEILLI **221** ÉVÉNEMENTS

Bal du bonheur à la salle des fêtes du Grand Parc



## Placer les droits culturels au cœur de la politique culturelle

### • Développer les partenariats avec les acteurs sociaux

La Ville de Bordeaux favorise les projets croisés entre la culture et le champ social. Par exemple, le Musée d'Aquitaine participe au programme Travail alternatif payé à la journée (TAPAJ) qui s'adresse aux jeunes en errance afin de les réinsérer dans la société. Près de 10 jeunes ont travaillé pour le musée en 2023 et ont pu gagner en estime de soi, acquérir des savoir-faire et savoir-être essentiels.

Plus largement, les actions de médiation culturelle des musées de la Ville (visite commentée, activité dédiée) sont gratuites pour les structures du champ social et médico-social.

### Qu'est-ce que les droits culturels ?

Les droits culturels reconnaissent le droit de chacun, individuellement et collectivement, de participer à la vie culturelle, de vivre sa culture et de l'exprimer, dans le respect des autres droits fondamentaux.



Visite au Musée des Beaux-Arts

### • Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes

Une large campagne de sensibilisation de l'ensemble des agents de la direction générale de la culture a démarré en 2023. L'objectif est de mieux comprendre les questions d'égalité entre les femmes et les hommes et de pouvoir prévenir les violences sexuelles et sexistes.

Tout au long de l'année, les bibliothèques programment des artistes femmes lors de spectacles ou de conférences. En 2023, la poétesse slammeuse Lisette Lombé a travaillé dans le cadre d'une résidence avec des élèves du conservatoire et des écoliers. Cette collaboration a donné lieu à deux représentations.

Dans les musées, alors que l'analyse des collections et des acquisitions confirme la surreprésentation des hommes dans l'histoire de l'art, l'accent est mis sur l'achat d'œuvres créées par des artistes femmes. Au CAPC, seulement 29 % des artistes des collections sont des femmes, mais elles représentent en 81% des acquisitions en 2023.

### • Des actions culturelles à destination des personnes en situation de handicap

Les établissements culturels de la Ville deviennent plus accessibles aux personnes en situation de handicap. La création du sac sensoriel FACIL au Muséum d'histoire naturelle ou celle du livre tactile et sonore « Bordeaux au bout des doigts », co-construit par et pour les personnes déficientes visuelles, Bordeaux patrimoine mondial et l'Unadev, sont autant d'initiatives qui permettent à chacun d'apprécier la visite de ces établissements.

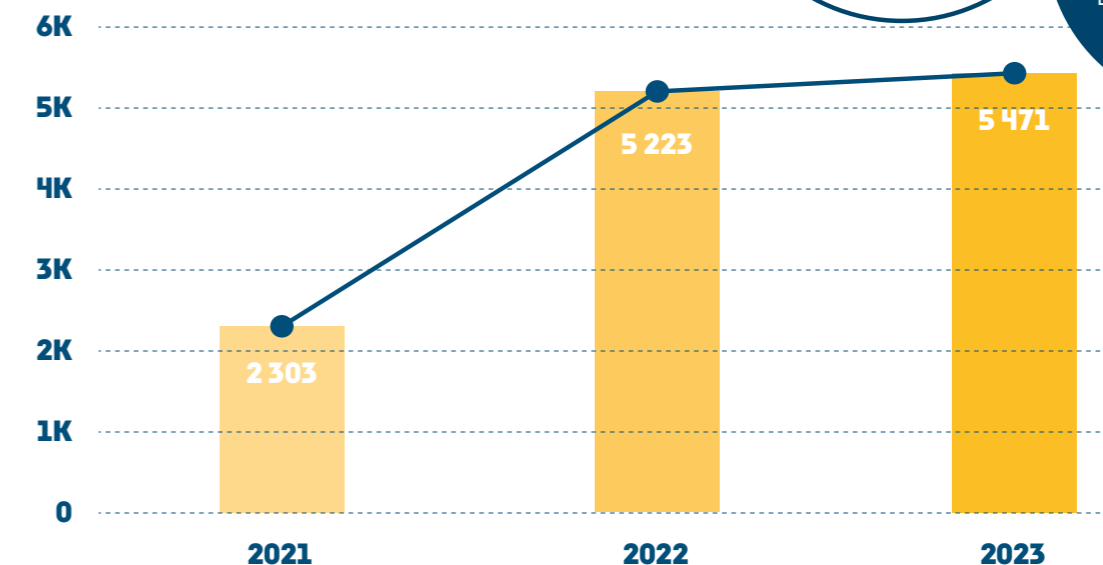
Les agents de la Ville sont formés à l'accueil des personnes en situation de handicap, mais aussi au facile à lire et à comprendre (FALC). Le programme de la Nuit des musées 2023 a été entièrement rédigé selon cette méthode pour être accessible au plus grand nombre.

À l'Opéra sont proposées, en plus de places réservées pour les personnes à mobilité réduite, quatre séances en audio-description et une aide au déplacement avec l'association Culture hors limites. Depuis la saison 2022-2023, l'Opéra propose également des séances inclusives pour permettre aux personnes neuro-atypiques (autisme, polyhandicap, handicap mental, handicap psychique, maladie d'Alzheimer, troubles occasionnels du comportement...) de profiter de représentations adaptées à leurs besoins spécifiques.



Livret tactile Bordeaux au bout des doigts

### Personnes en situation de handicap ayant fréquenté les musées municipaux



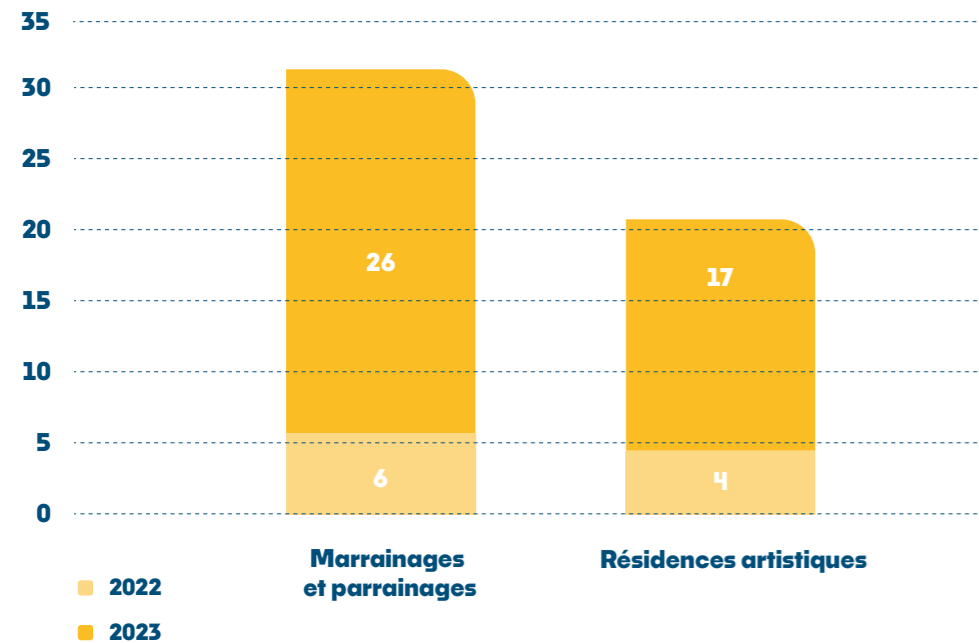


## Une éducation artistique et culturelle pour toutes et tous

### • Le parrainage et marrainage des écoles

En 2023, les parrainages et marrainages entre les établissements scolaires et les artistes, scientifiques et lieux culturels se sont multipliés : 26 parrainages ou marrainages ont vu le jour ainsi que 17 résidences artistiques, comme à l'école Modeste Testas pour 152 élèves de maternelle ou à l'école Thiers.

### Parrainages, marrainages et résidences artistiques



**9 052** ÉLÈVES,  
**32** ÉCOLES CONCERNÉES,  
**400 000€**  
POUR L'ÉDUCATION  
ARTISTIQUE ET CULTURELLE

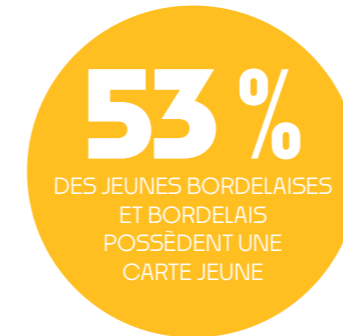


### • Une offre culturelle à destination des jeunes bordelais

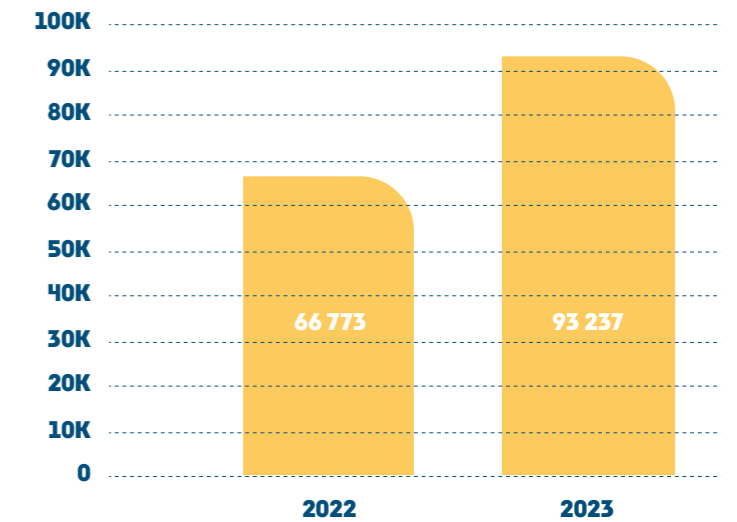
Les grands temps de la vie culturelle à destination de la jeunesse, comme la nocturne étudiante Bacchanight, Bordeaux Accueille ses Etudiants et les Mycéliades ont été reconduits en 2023. De nouveaux projets ont vu le jour dans les musées, avec « Designer au lycée » au Musée des Arts décoratifs et du design ou « Resculpter les énergies » au Musée des Beaux-Arts.

Les bibliothèques proposent aussi de nouveaux services en direction des jeunes avec l'ouverture d'un studio de répétition à Mériadeck et la programmation de plusieurs événements type escape game ou murder party. Les collections manga et bandes dessinées, ainsi que celles de jeux vidéos et jeux de société ont été renforcées.

A l'Opéra, une nouvelle offre d'abonnement est proposée pour les 16/28 ans depuis la saison 2022-2023.

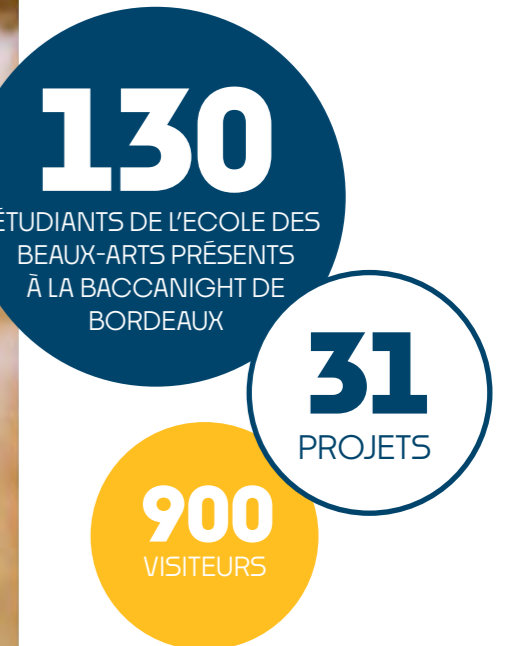


### Jeunes porteurs de la Carte jeune



### • Renforcer le dispositif carte jeune

Une enquête auprès de 2 500 utilisateurs a permis d'améliorer le dispositif de la carte jeune, le lancement d'une application mobile. Cela s'est traduit notamment par une augmentation de 40 % du nombre de détenteurs de la carte.





## Le soutien aux acteurs culturels pour la création et la diffusion

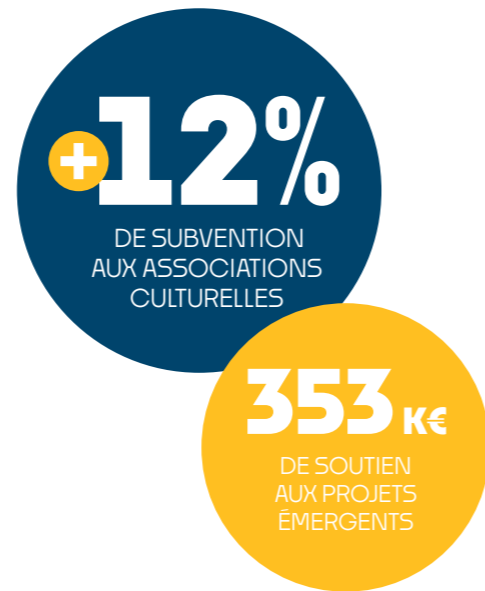
### • Aider la création artistique et l'émergence de nouveaux projets

Le fonds d'accompagnement à l'émergence et à l'expérimentation a permis de soutenir financièrement plus de 50 collectifs ou associations que ce soit dans le domaine de la création, de la diffusion, de la médiation culturelle, de l'événementiel ou de l'animation du patrimoine.

Soutenir les acteurs culturels, c'est aussi leur offrir des espaces de diffusion. En 2023, ce sont 178 opérateurs culturels qui ont travaillé sur les sept sites municipaux : Salle capitulaire et cour Mably, Halle des Chartrons, Théâtre Inox, Théâtre de la Pergola, Marché de Lerne, Hôtel de Ragueneau.



Exposition des étudiants de l'École des Beaux-Arts de Bordeaux à l'Espace Saint-Rémi



### • Renouveler les lieux de diffusion

À Saint-Michel, le théâtre de la Lucarne a été repris par l'association les Avant-Postes, qui souhaite en faire un lieu de création inclusif, un lieu de vie, qui mette en valeur les projets du quartier. Au programme : spectacles, ciné-club, résidences artistiques sur mesure, lectures et conférences...

Afin d'équilibrer l'offre culturelle dans tous les quartiers, des appels à projets ont été lancés en 2023 pour occuper certains lieux comme l'annexe de la base sous-marine.

L'espace Saint-Rémi a quant à lui été repensé dans sa forme et dans ses usages pour être mieux identifié. Les expositions qu'il accueille sont aujourd'hui plus visibles, avec une fréquentation entre 3 500 et 6 000 visiteurs pour chacune d'entre elles. De même, le marché de Lerne a été ouvert au Jeune Ballet d'Aquitaine pour en faire un lieu dédié à la danse.

## Encourager la présence artistique et culturelle partout

### • Sortir des lieux culturels habituels

Un été au Grand Parc est un festival gratuit pour toutes et tous qui propose chaque année des moments de partage, de pratiques artistiques et sportives et de convivialité. Cet événement est organisé par et avec les acteurs associatifs et culturels des quartiers nord de Bordeaux.

La scénographie du lieu est confiée en 2023 au collectif Cancan. Éco-responsable, elle a été réalisée en co-construction avec les habitants.

L'Opéra programme également des événements hors-les-murs, avec des concerts à la salle des fêtes du Grand Parc et au Garage moderne. Pour les dix ans de l'Auditorium, une soirée exceptionnelle a été retransmise en direct sur onze places de Bordeaux et dans les CHU, instituts de santé, centres de détentions ou maisons de retraite.

Les bibliothèques organisent des manifestations dans l'espace public pendant l'été, comme Partir en livre, qui va à la rencontre des habitants sur leurs lieux et temps de loisirs. Grâce à des rencontres avec des auteurs, des concerts dessinés, des lectures immersives ou des ateliers d'écritures, les bibliothèques essaient dans toute la ville.



Concert de l'opéra sur la place de la Comédie





Animations Ma Rue respire

● **Des spectacles dans le cadre de Ma Rue Respire**

Faire vivre la culture et déployer l'art dans l'espace public, tels sont les objectifs de cette programmation gratuite accessible à tous. Il s'agit de faire de la rue un lieu convivial et ouvert pour redonner aux habitants l'envie de flâner, de s'y retrouver, de jouer...

Entre avril et octobre, les habitants ont ainsi pu découvrir 40 compagnies du territoire (théâtre, danse, musique) dans 7 quartiers de la ville.



● **Valoriser le patrimoine et du matrimoine**

D'importants travaux de restauration du patrimoine et du matrimoine sont en cours. Après l'installation de la charpente métallique et des échafaudages, la restauration de la flèche Saint-Michel a débuté. Les travaux se sont poursuivis également à l'église Saint-Nicolas et se sont achevés à l'église Sainte-Marie.

En 2023, la thématique des Journées du patrimoine et matrimoine a porté sur le patrimoine vivant afin de célébrer l'humain, l'immatériel, les mémoires et la diversité des héritages. Entre autres événements, à Caudéran, le Jardin-Ecole de la Société d'horticulture, d'arboriculture et de viticulture a témoigné du savoir-faire du quartier, ancien vignoble populaire devenu espace de villégiature champêtre au XIX<sup>e</sup> siècle.



Travaux de la flèche Saint Michel

**Faire du secteur culturel un acteur de la transition écologique**

● **Sensibiliser à la transition écologique**

La Ville a engagé un important programme pour faire du secteur culturel un acteur de la transition écologique. 100 % des agents ont été formés à la Fresque du climat, un atelier qui permet de comprendre le fonctionnement du climat et la façon dont nos activités humaines l'impactent.

Un travail est également mené avec les acteurs de l'évènementiel, pour les sensibiliser à l'organisation de manifestations moins émettrices de CO<sub>2</sub>.

● **Réduire le bilan carbone des actions culturelles**

Une Ressourcerie culturelle a été ouverte en 2023 à la Base sous-marine, pour permettre la collecte et le réemploi des matériaux utilisés dans la scénographie des événements artistiques.

Des spectacles ont montré qu'il est possible de repenser les pratiques en utilisant uniquement des matériaux issus du réemploi, comme le *Requiem* de Mozart réalisé sans aucun achat au Grand Théâtre. La transformation de l'espace Saint-Rémi, confiée au collectif d'architectes (Cmd+O) a été réalisée presque uniquement avec du réemploi de matériaux.





# CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le renforcement de la médiation sociale au cœur de la ville et à l'école et le déploiement de patrouilles pédestres de police municipale contribuent au maintien de la paix et à la justice (ODD 16). En instaurant une relation de proximité et de confiance entre les équipes et habitantes du territoire ces actions permettent de réduire les violences et incivilités et prévenir des conduites à risque, ce qui participe à améliorer la santé et le bien-être des habitants (ODD 3).

La Ville de Bordeaux contribue également à réduire les inégalités (ODD 10) à travers des animations sportives et événements culturels dans tous les quartiers, mais également des propositions culturelles adaptées aux personnes en situation de handicap. Cela passe aussi par une éducation de qualité (ODD 4) pour tous, en permettant à tous les enfants de savoir nager et savoir rouler à vélo et de bénéficier de programmes d'éducation artistique et culturelle.

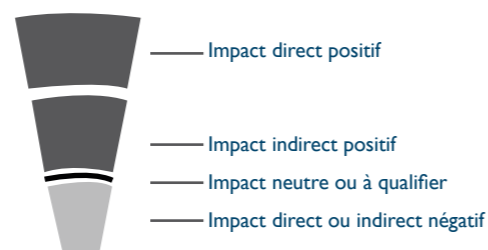
La sensibilisation des agents de la Ville de Bordeaux à l'égalité entre les genres (ODD 5) infuse toutes les politiques culturelles et sportives et se traduit dans l'attribution de subventions aux associations, la programmation des événements des bibliothèques ou les politiques d'achat d'œuvre pour les musées.

La réalisation du bilan carbone du mouvement sportif bordelais et du secteur culturel ainsi que la mise en place de subventions incitatives participent à la lutte contre les changements climatiques (ODD 13). Les actions menées pour développer le réemploi dans le secteur culturel répondent également aux enjeux de consommation et production responsable (ODD 12). Tout ce travail est réalisé en lien avec les associations dans une logique de partenariats pour la réalisation des objectifs (ODD 17).

Comme pour l'ensemble des bâtiments municipaux, les équipements sportifs et culturels font l'objet de rénovation énergétique et d'un plan de sobriété énergétique, contribuant ainsi à produire et consommer une énergie propre et d'un coût abordable (ODD 7). En parallèle, d'importants travaux de restauration du patrimoine et du patrimoine sont menés sur des bâtiments emblématiques de Bordeaux, confortant ainsi sa dynamique de ville et communauté durables (ODD 11).



Ces résultats sont présentés pour chaque axe de la manière suivante :





# LES PERSPECTIVES

## ● Médiation

- Renforcer la médiation dans tous les quartiers de la ville, à l'école, ou pour la vie nocturne.

## ● Police municipale

- Poursuite du développement des patrouilles pédestres
- Création de la brigade anti-incivilités pour lutter contre les dépôts sauvages et le déversement de substances polluantes sur le domaine public
- Installation de caméras supplémentaires pour la vidéoprotection

## ● Sport

- Réouverture de la piscine Judaïque et de la piscine du Grand Parc après réhabilitation
- Lancement des travaux au Gymnase Brazza
- Réouverture du gymnase Bassins à flots (Haku Michigami) après réhabilitation
- Programme d'animations olympiques (Team Bordeaux, relais de la flamme, club 2024 au palais des sports durant la compétition)
- Formation des clubs sportifs sur la lutte contre les violences sexuelles, physiques et psychologiques dans le sport

## ● Culture

- Lancement de 25 nouveaux marrainages et parrainages et 17 résidences d'éducation artistique et culturelle au sein de crèches et d'écoles primaires, dont une au sein de l'école de l'Hôpital des enfants du CHU Pellegrin
- Lancement du mois de la photographie
- Certification « NF environnement site de visites » pour les 5 musées municipaux
- Lancement de la Fabrique du citoyen sur le thème « des communs »
- Passage du parc lumière en 100 % LED pour la salle des fêtes du Grand Parc et neuf autres équipements culturels
- Lancement des travaux de réhabilitation du collège Jacques Ellul pour accueillir provisoirement la bibliothèque de la Benauge
- Lancement des travaux à la bibliothèque de Bacalan pour améliorer la performance énergétique
- Expérimentation de solutions d'assainissement écologique pour les lieux culturels
- Ouverture du premier LAC (Lieu d'art et de culture) à la Base sous-marine
- Mise en accessibilité des bâtiments et des installations recevant du public





# TABLEAUX INDICATEURS



ADAPTER LA VILLE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Air	Concentration moyenne annuelle NO <sub>2</sub> - Station de trafic Bordeaux Gautier (µg/m <sup>3</sup> )	40	31	31	31	29	-6%	-6%
	Air	Concentration moyenne annuelle PM10 - Station de trafic Bordeaux Gautier (µg/m <sup>3</sup> )	22	21	21	24	18	-25%	-14%
	Air	Concentration moyenne annuelle PM10 - Station de trafic Bordeaux Bastide (µg/m <sup>3</sup> )	17	16	16	21	18	-14%	13%
	Air	Concentration moyenne annuelle PM10 - Station de fond Bordeaux Grand Parc (µg/m <sup>3</sup> )	18	16	16	19	17	-11%	6%
	Air	Concentration moyenne annuelle NO <sub>2</sub> - Station de trafic Bordeaux Bastide (µg/m <sup>3</sup> )	20	16	15	15	14	-7%	-13%
	Air	Concentration moyenne annuelle PM2,5 - Station de trafic Bordeaux Gautier (µg/m <sup>3</sup> )		10	10	12	9	-25%	-10%
	Air	Concentration moyenne annuelle NO <sub>2</sub> - Station de fond Bordeaux Grand Parc (µg/m <sup>3</sup> )	14	12	12	11	12	9%	0%
	Air	Nombre de jours de procédure d'alerte (PAL) pour les PM10 a été enclenchée pour la Gironde		2	2	7	5	-29%	150%
	Air	Nombre de jours de procédure d'information et de recommandations (PIR) pour les PM10 a été enclenchée pour la Gironde		1	1	2	1	-50%	0%
Alimentation	Nombre d'enfants ayant participé aux ateliers nutritionnels en écoles élémentaires (3 séances)					208	0%		
Alimentation	Nombre d'enfants ayant participé aux ateliers éveil au goût en écoles maternelles (1 séance)				169	120	-29%		
Alimentation	Nombre d'écoles ayant participé aux ateliers nutritionnels en écoles élémentaires (3 séances)			13	13	13	0%		
Alimentation	Nombre d'écoles ayant participé aux ateliers éveil au goût en écoles maternelles (1 séance)				14	10	-29%		
Alimentation	Nombre d'écoles avec potager éducatif				30	35	17%		
Alimentation	Nombre de participants au festival Bon !					3 000			

ADAPTER LA VILLE AUX DÉFIS ENVIRONNEMENTAUX	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Alimentation	Nombre de projets associatifs ou événements au festival Bon!					45		
	Alimentation	Nombre de Relais Popote			6	8	9	13%	
	Alimentation	Nombre de participants aux Relais Popote				205	344	68%	
	Alimentation	Montant du soutien aux associations d'aide alimentaire (€)		100 825	77 360	181 485	258 920	43%	157%
	Aménagement	Nombre d'écoles dans le dispositif "la rue aux enfants"		8	16	33	53	61%	563%
	Aménagement	Surface des zones à trafic limité (ha)		172	187	212,4	241	13%	40%
	Déchets	Nombre de nouveaux composteurs individuels distribués - par an		402	774	704	980	39%	144%
	Déchets	Nombre de nouveaux composteurs partagés installés - par an		26	39	19	16	-16%	-38%
	Déchets	Tonnage des biodéchets dans les écoles			240,97	260,93	242,14	-7%	
Déchets	Nombre de clubs seniors avec biodéchets valorisés			7	9	9	0%		
Déchets	Nombre d'écoles avec biodéchets valorisés			70	77	77	0%		
Eau	Consommation d'eau des bâtiments publics (m <sup>3</sup> )	333 429	226 234	210 500	246 715	237 944	-4%	5%	
Eau	Consommation d'eau annuelle des espaces verts (m <sup>3</sup> )	153 275	147 808	142 908	180 750	157 968	-13%	7%	
Éclairage public	Facture énergétique liée à l'éclairage public (€)			2,3	2,6	2,7	4%		
Éclairage public	Consommation énergétique de l'éclairage (MWh)			15 814	15 200	13 200	-13%		
Éclairage public	Consommation d'énergie par point lumineux (kWh)			416	404	347	-14%		
Économie Sociale et Solidaire	Nombre de créations d'entreprises ESS				20	32	60%		
Économie Sociale et Solidaire	Taux de pérennisation des entreprises créées et accompagnées à 3 ans				92%	90%	-2%		
Économie Sociale et Solidaire	Montant du soutien aux acteurs de l'ESS (€)				130 000	242 000	86%		
Énergie	Consommation d'électricité des bâtiments publics (MWh)	21 845	22 027	23 154	23 573	22 737	-4%	3%	



THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
		Énergie	Consommation de gaz des bâtiments publics (MWh)	37 194	38 450	33 661	33 932	27 440
Énergie	Consommation de réseau de chaleur et géothermie des bâtiments publics (MWh)	472	1 516	3 352	3 654	5 020	37%	231%
Énergie	Consommation d'énergie finale des bâtiments publics (corrigée des variations climatique) (MWh)	59 511	61 993	60 167	61 159	55 197	-10%	-11%
Énergie	Surface de panneaux photovoltaïques installés (m²)				4 652	4 742	2%	
Énergie	Emissions de GES des bâtiments publics (TeqCO <sub>2</sub> )	10 557	10 389	10 684	10 286	8 583	-17%	-17%
Énergie	Production du réseau de chaleur Plaine de Garonne Energies (GWh)		6	17	23	35	52%	483%
Énergie	Production du réseau de chaleur Bordeaux Bègles Energie (GWh)		10,82	13,1	17,89	20,78	16%	92%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire de bandes cyclables (km)	84	84	76	76	80	5%	-5%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire de pistes cyclables et voies vertes (km)	35	38	40	41	43	5%	13%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire de couloir bus (km)	16	16	21	21	23	10%	44%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire de zones 30 (km)	81	112	117	118	122	3%	9%
Mobilité	Aménagements cyclables - Double sens cyclable (km)	15	15	15	14	15	7%	0%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire de zones de rencontre (km)	24	34	37	38	40	5%	18%
Mobilité	Aménagements cyclables - Linéaire d'espaces partagés avec les piétons (km)	38	47	50	50	52	4%	11%
Mobilité	Aménagements cyclables (total) (km)	303	346	356	358	376	5%	9%
Mobilité	Nombre de stationnements vélos - Abris de grande capacité / Vélostations		721	721	721	721	0%	0%
Mobilité	Nombre de stationnements vélos - Abris de petite et moyenne capacités		54	146	506	561	11%	939%
Mobilité	Nombre total de stationnements vélos	17 552	21 365	24 163	26 566	29 383	11%	38%
Mobilité	Nombre d'arceaux vélos	8 776	10 268	11 577	12 689	14 411	14%	40%
Mobilité	Nombre de prêts de vélos à destination des bordelais		2 513	3 188	3 292	2 967	-10%	18%
Mobilité	Nombre de places de stationnement payant	26 862	28 638	29 557	30 477	31 772	4%	11%
Mobilité	Nombre de places de stationnement avec borne de recharge pour véhicules électriques (voie publique et parkings)		163	306	382	632	65%	288%

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
		Nature	Nombre de fosses et de jardinières réalisées pour la végétalisation des trottoirs	1 322	1 190	1 246	1 022	1 200
Nature	Surface des espaces verts municipaux (ha)	482	526,02	526,02	526,02	529	1%	1%
Nature	Nombre de parcs mis en accessibilité	1	1	2	16	21	31%	2000%
Nature	Nombre de micro-forêts - par an			3	6	11	83%	
Nature	Nombre d'arbres plantés d'intérêt patrimonial futur - par an	1 604	846	1 113	1 928	2 192	14%	159%
Nature	Nombre de jeunes plants - par an			4 800	5 224	11 569	121%	
Nature	Nombre d'arbres fruitiers - par an			143	161	158	-2%	
Nature	Nombre d'arbres disparus/abattus	581	310	369	397	420	6%	35%
Nature	Surfaces labellisées EcoJardin (ha)	259	259	259	259	264	2%	2%
Nature	Nombre de jardins collectifs	57	60	64	67	72	7%	20%
Sensibilisation à la transition écologique	Nombre de visiteurs de la Maison écocitoyenne	20 638	6 326	7 051	12 961	12 193	-6%	93%
Sensibilisation à la transition écologique	Nombre d'enfants participant au dispositif des JDD	1 243	1 212	1 212	1 180	4 024	241%	232%
Sensibilisation à la transition écologique	Nombre de familles engagées dans le défi Alimentation			84	46	87	89%	
Sensibilisation à la transition écologique	Nombre d'écoles participant au dispositif des JDD	17	20	21	21	42	100%	110%
Sensibilisation à la transition écologique	Nombre d'agents sensibilisés à la transition écologique (Fresque du Climat/Cafés de la transition/Intervention dans les directions)					846		
Tourisme	Nombre d'entreprises touristiques formées dans leurs démarches responsables (Bordeaux Métropole)				97	100	3%	
Tourisme	Nombre de bénéficiaires du programme Bordeaux Solid'Air					450		
Tourisme	Nombre de parcours Tourisme & Handicap				4	6	50%	



FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Alimentation	Taux de produits sous signes officiels de qualité & d'origine (SIVU Bordeaux-Mérignac)		46%	49%	59%	65%	10%	41%
	Alimentation	Taux d'approvisionnements issus de l'agriculture biologique (SIVU Bordeaux-Mérignac)		34%	41%	48%	57%	19%	68%
	Alimentation	Taux d'approvisionnements locaux (SIVU Bordeaux-Mérignac)		39%	41%	46%	49%	7%	26%
	Alimentation	Taux de produits bio pour l'alimentation dans les crèches municipales		25%	50%	80%	80%	0%	220%
	Alimentation	Budget alimentation en crèches municipales - €		777 000	815 000	950 000	1 045 000		
	Domaine de la Dune	Nombre de nuitées	1 4599	3 517	10 942	12 393	15 255	23%	334%
	Domaine de la Dune	Nombre d'enfants en nuitées 6 - 17 ans			4 798	4 624	7 962	72%	
	Domaine de la Dune	Nombre de classes élémentaires bordelaises			8	10	44	340%	
	Domaine de la Dune	Montant des recettes		210 937	369 942	573 410	532 285	-7%	152%
	Éducation & Enfance	Nombre d'élèves en maternelle	6 667	6 540	6 494	6 499	6 583	1%	1%
	Éducation & Enfance	Nombre d'élèves en élémentaire	10 156	10 104	10 607	9 981	10 071	1%	0%
	Éducation & Enfance	Nombre total d'enfants inscrits	16 823	16 644	17 101	16 480	16 654	1%	0%
	Éducation & Enfance	Taux d'enfants inscrits à la pause méridienne				97%	97%	0%	
	Éducation & Enfance	Taux de classes ou de co-enseignement en GS/CP/CEI REP/REP+ dédoublées sur l'ensemble des classes		16%	22%	21%	23%	7%	45%
	Éducation & Enfance	Taux de classes dédoublées sur les classes dédoublables				98%	98%	0%	
Éducation & Enfance	Nombre d'enfants bénéficiaires d'une action éducative à visée citoyenne		1 105	2 659	2 580	5 719	122%	418%	
Éducation & Enfance	Nombre d'enfants destinataires d'une action éducative à visée environnementale			1 369	1 605	1 705	6%		
Éducation & Enfance	Part des fournitures écolabellisées dans le coût des fournitures scolaires					29%			
Éducation & Enfance	Nombre de places financées par la Ville au 31/12		2 531	2 662	2 676	2 687	0%	6%	

FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Éducation & Enfance	Part des places financées par la Ville dans l'offre totale de places sur le territoire		47%	49%	49%	48%	-2%	2%
	Éducation & Enfance	Part des familles payant moins de 60 cts dans les familles accueillies en crèches municipales			23%	26%	27%	4%	
	Éducation & Enfance	Part de crèches OSPE atteignant le plancher de 15% de places bénéficiant aux familles à minima sociaux			40%	61%	72%	18%	
	Éducation & Enfance	Part de l'accueil individuel dans l'offre totale de places sur le territoire		40%	38%	36%	35%	-3%	-13%
	Éducation & Enfance	Nombre d'assistant.es maternel.les différents ayant participé aux ateliers Relais Parents Enfants					315		
	Éducation & Enfance	Nombre d'enfants différents ayant participé aux ateliers des Relais Parents Enfants					1 504		
	Éducation & Enfance	Budget consacré à l'éveil culturel et artistique		29 750	30 098	42 453	45 593	7%	53%
	Éducation & Enfance	Part d'enfants bénéficiant d'une proposition d'éveil culturel et artistique au sein des crèches municipales			63%	80%	87%	9%	
	Éducation & Enfance	Part d'enfants bénéficiant d'une proposition d'éveil culturel et artistique au sein des relais petite enfance			15%	25%	92%	268%	
	Éducation & Enfance	Budget de subvention parentalité (hors interlude) - €		168 100	186 850	191 600	232 400	21%	38%
	Éducation & Enfance	Nombre de places d'accueil Centre Accueil et Loisirs (maternelle & élémentaire) mercredi		5 238	5 540	5 888	6 172	5%	18%
	Éducation & Enfance	Nombre de places d'accueil Accueil Périscolaire Soir		6 897	6 955	7 126	7 220	1%	5%
	Éducation & Enfance	Création de places supplémentaires les mercredis - par an		-54	302	348	236	-32%	-537%
	Éducation & Enfance	Création de places supplémentaires pendant les vacances - par an		-8	69	93	125	34%	-1 663%
	Éducation & Enfance	Budget supplémentaire pour création places mercredis et vacances - €				333 175	330 706	-1%	
Éducation & Enfance	Nombre de nouvelles écoles et de crèches avec une cour buissonnière			3	7	12	71%		
Éducation & Enfance	Nombre d'écoles avec la rue aux enfants			16	33	53	61%		



FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Handicap	Nombre d'enfants avec handicap déclaré au sein des crèches municipales			8	20	26	30%	
Handicap	Nombre d'enfants à besoin spécifiques accueillis en accueil périscolaire		70	91	155	159	3%	127%
Jeunesse	Nombre de visiteurs adolescents et jeunes majeurs fréquentant le PREX				210	400	90%	
Jeunesse	Nombre d'adolescents et jeunes majeurs contributeurs à l'animation du PREX				90	108	20%	
Jeunesse	Nombre de candidats à l'AAP je relève le défi		28	28	27	30	11%	7%
Logement	Nombre de résidences principales				141 952	141 986	0%	
Logement	Nombre de logements sociaux				27 779	27 811	0%	
Logement	Taux SRU				19,57 %	19,59 %	0%	
Logement	Nombre de logement sociaux attribués sur la Ville de Bordeaux		1 722	2 061	1 785	1 993	12%	16%
Logement	Nombre de demandes de logements sociaux en attente		13 143	12 967	15 141	16 566	9%	26%
Logement	Taux de pression sur les logements sociaux		8,6 %	7,3 %	9,5 %	9,3 %	-2%	8%
Logement	Livraison de logements locatifs sociaux	223	527	567	262			
Logement	Nombre de logements étudiants à loyer maîtrisé (résidence universitaire CROUS, bailleurs sociaux, anciens foyers de jeunes travailleurs)					3 196		
Logement	Nombre de logements dans le secteur privé					3 861		
Logement	Nombre de permis de louer déposés				1 126	1 928	71%	
Logement	Part de logements présentant des anomalies pour lesquelles la mise en location a été refusée ou acceptée après réalisation de travaux				25%	26%	4%	
Santé	Réalisation de bilans de santé en moyenne section				2 505	2 594	4%	
Santé	Personnes en difficulté d'accès aux soins accueillies dans les trois centres de vaccination gratuite (hors covid)		319	341	394	520	32%	63%

TABLEAUX INDICATEURS

FAVORISER L'ÉMANCIPATION TOUT AU LONG DE LA VIE

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Santé	Nombre de visiteurs de la Semaine d'information sur la santé mentale				336	1470	338%	
Séniors	Nombre de personnes accueillies à la plateforme autonomie seniors (téléphone, physique)		20 508	27 202	24 296	23 310	-4%	14%
Séniors	Nombre de plan d'aides mis en œuvre et coordonné pour le maintien à domicile	654	527	658	552	400	-28%	-24%
Séniors	Nombre de personnes inscrites sur le registre nominatif des personnes âgées isolées	2 279	1 983	2 303	2 718	2 839	4%	43%
Séniors	Nombre de personnes en résidence autonomie au 31/12			719	715	712	0%	
Séniors	Part de résidents bénéficiaires de l'aide sociale en EHPAD		24%	26%	35%	39%	11%	63%
Séniors	Taux de personnes sous le seuil de pauvreté accueillies dans les résidences autonomie (inférieur ou égal à 1102€)		39%	41%	41%	49%	20%	26%
Séniors	Nombre de repas livrés	173 487	212 007	217 445	204 521	208 812	2%	-2%
Séniors	Nombre de bénéficiaires du portage de repas (dont moyenne d'âge 85 ans)		787	700	673	694	3%	-12%
Séniors	Nombre de participants aux séquences d'activités dans les clubs sénior (nutrition, numérique, mobilité et gym adapté)					819		
Séniors	Nombre de détenteurs du Pass sénior		17 486	16 616	18 516	19 523	5%	12%
Solidarités	Nombre d'agents mobilisés pour la Nuit de la solidarité			165	180	215	19%	
Solidarités	Nombre de bénévoles pour la Nuit de la solidarité			450	320	480	50%	
Solidarités	Nombre total de personnes sans abri rencontrées lors de la Nuit de la solidarité				551	486	-12%	
Solidarités	Nombre de personnes vivant en bidonvilles rencontrées lors de la Nuit de la solidarité				297	273	-8%	
Solidarités	Nombre de personnes vivant à la rue et en campement rencontrées lors de la Nuit de la solidarité					213		
Solidarités	Subvention de la Ville versée au CCAS (en M€)		9	11	13	16	24%	91%
Solidarités	Nombre de personnes rencontrées par l'équipe CORIST sur l'espace public		1 173	1 332	600	1 438	140%	23%



THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Solidarités	Nombre d'accueils réalisés à la Halte de jour Stalingrad (par l'équipe CORIST)				10 067	22 814	127%	
Solidarités	Nombre de secours de première nécessité			2 576	2 195	2 097	-4%	
Solidarités	Nombre de personnes reçues au Lieu Ressource		7 211	11 614	13 433	11 011	-18%	53%
Solidarités	Nombre de personnes reçues par le service social		2 787	2 964	2 898	2 925	1%	5%
Solidarités	Nombre de personnes accompagnées dans le cadre de la Plateforme autonomie		135	124	170	107	-37%	-21%
Solidarités	Nombre de familles accompagnées par le Centre d'Accueil et d'Accompagnement de la Famille (CAAF)		75	79	75	73	-3%	-3%
Solidarités	Nombre de personnes accompagnées par le Centre Simone Noailles (CSN)		648	640	489	627	28%	-3%
Solidarités	Nombre de ménages accompagnés par le Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile (CADA)	48	45	45	50	60	20%	33%
Solidarités	Nombre de personnes domiciliées à la Cité municipale			4 082	4 563	5 706	25%	
Solidarités	Nombre de domiciliations instruites		3 972	4 220	4 799	5 563	16%	40%
Solidarités	Nombre de visiteurs du SIPS	43653	25 039	54 717	40 762	43 419	7%	73%

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Alimentation	Part des produits loi EGALIM dans la restauration collective publique (Cité municipale)	11%	6%	34%	43%	52%	21%	767%
Alimentation	Part des produits biologiques dans la restauration collective publique (Cité municipale)	18%	4%	27%	33%	37%	12%	825%
Alimentation	Part des produits locaux dans la restauration collective publique (Cité municipale)	44%	23%	15%	17%	24%	41%	4%
Alimentation	Part des produits sous signes officiels de qualité et d'origine dans la restauration collective publique (Cité municipale)	11%	2%	7%	10%	15%	50%	650%
Commande publique	Nombre d'heures d'insertion dans le cadre de la commande publique	115 501	110 325	134 203	113 904	121 865	7%	10%
Commande publique	Nombre de bénéficiaires en insertion dans le cadre de la commande publique	444	496	513	375	404	8%	-19%
Commande publique	Nombre de femmes bénéficiaires de la commande publique en insertion	19	383	415	330	326	-1%	-15%
Commande publique	Nombre de marchés de + 40 000€ en faveur des achats responsables (environnement)			127	135	123	-9%	
Commande publique	Part des marchés de +40 000€ en faveur des achats responsables (environnement)			60%	82%	80%	-2%	
Commande publique	Taux de sortie positive (retour en emploi ou formation)				80%	86%	8%	
Commande publique	Part des marchés de +90 000€ en faveur des achats responsables (social)	25%	23%		71%	83%	17%	261%
Commande publique	Nombre de marchés de + 90 000€ en faveur des achats responsables (social)	66	47		32	54	69%	15%
Commande publique	Nombre d'hommes bénéficiaires de la commande publique en insertion	81	113	98	45	88	96%	-22%
Commande publique	Nombre de marchés passés avec des structures de l'ESS				17	25	47%	
Commande publique	Montant des sommes payées à des structures de l'ESS (M€)				2,5	3,4	36%	
Commande publique	Nombre de marchés innovants conclus		5	3	2	1	-50%	-80%
Démocratie permanente	Nombre de participants à la tournée de la démocratie permanente			2 350	1 850	1 224	-34%	

RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES



RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Démocratie permanente	Nombre de participants aux conseils de quartier			1 794	1 958	2 127	9%	
	Démocratie permanente	Projets de concertation ayant été accompagnés par la mission démocratie permanente			9	30	63	110%	
	Égalité	Nombre de participants aux événements de la quinzaine de l'égalité			3 687	3 700	5 300	43%	
	Égalité	Nombre d'établissements partenaires "Demandez Angela"			18	80	101	26%	
	Égalité	Nombre de noms de femmes attribués à des voies et espaces publics	6		16	44		-100%	
	Égalité	Nombre d'événements "matrimoine" pour les JEP-M			9	25	20	-20%	
	État-civil	Nombre de titres d'identité délivrés	45 314	38 267	40 283	52 187	54 644	5%	43%
	État-civil	Nombre de demandes de changement de prénom instruites	99	66	102	77	123	60%	86%
	État-civil	Nombre de parrainages/marrainages célébrés			11	56	70	25%	
	État-civil	Nombre de demandes de changement de prénom instruites ayant pour motif la transsexualité	21	17	27	22	44	100%	159%
	État-civil	Part des demandes de changement de prénom instruites ayant pour motif la transsexualité sur le nombre total de demandes		26%	27%	29%	36%	25%	39%
	Handicap / Accessibilité	Nombre de bâtiments publics aux normes (ERP et IOP)	18	34	53	75	96	28%	182%
	Handicap / Accessibilité	Nombre de formation FALC			3	8	40	400%	
	Handicap / Accessibilité	Nombre de participants aux événements autour du handicap				3 369	3 226	-4%	
	Numérique	Nombre d'unités centrales reconditionnées	132	435	840	677	315,0	-53%	-28%
Numérique	Nombre de PC portables reconditionnés	11	159	191	545	524,0	-4%	230%	
Numérique	Nombre d'écrans reconditionnés	78	427	742	499	546	9%	28%	
Numérique	Nombre de téléphones/tablettes reconditionnés		12	9	376	228	-39%	1 800%	

TABLEAUX INDICATEURS

RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Numérique	Part d'équipements numériques reconditionnés en regard du nombre d'équipements fonctionnels réformés			25%	42%	44%	5%	
	Numérique	Part de nouveaux marchés intégrant le critère numérique responsable à hauteur d'au minimum 10% dans le règlement de consultation				20%	37%	85%	
	Numérique	Impact carbone moyen des équipements numériques des agents (kgCO <sub>2</sub> e)				296	90	-70%	
	Numérique	Nombre de jeux de données en ligne sur le site OPEN DATA- par an		73	77	59	53	-10%	-27%
	Numérique	Nombre de professionnels du champ social formés à la prise en charge de publics en situation d'illectronisme (au Centre de Ressources pour la Solidarité Numérique)		72	155		180		150%
	Numérique	Nombre de personnes ayant bénéficié de médiation numérique au centre de ressources Sesame (cumul)			435	537	628	17%	
	Numérique	Nombre de structures recensées dans le guide des lieux ressources pour l'inclusion numérique			125	170	172	1%	
	Numérique	Nombre de personnes formées lors des ateliers Aladdin dans les quartiers (cumul)				1 200	2 500	108%	
	Numérique	Nombre de bénéficiaires (offre d'inclusion numérique des bibliothèques)	944	124	118	402	477	19%	285%
	Numérique	Nombre d'accompagnements individuels (offre d'inclusion numérique des bibliothèques)	239	102	192	294	318	8%	212%
	Numérique	Nombre d'ateliers (offre d'inclusion numérique des bibliothèques)	179	28	31	89	100	12%	257%
	Numérique	Nombre de seniors ayant bénéficié d'un accompagnement au numérique				456	118	-74%	
	Parc matériel - Véhicules	Consommation de carburant de l'administration lors des déplacements (L)	200 277	160 257	181 345	180 612	170 471	-6%	6%
	Parc matériel - Véhicules	Parc motorisé		228	282	281	265	-6%	16%
	Parc matériel - Véhicules	Parc non motorisé (vélos)		93	160	181	216	19%	132%
Parc matériel - Véhicules	Part du parc non motorisé sur le parc total		28%	35%	37%	45%	22%	61%	



RÉPONDRE AUX ASPIRATIONS DÉMOCRATIQUES

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Proximité	Nombre de visiteurs reçus à la cité municipale			124 954	120 319	146 388	22%	
Proximité	Fréquentation moyenne toutes mairies de quartier par semaine			1 149	1 696	1692	0%	
Proximité	Nombre d'appels reçus sur "allo proximité" sur l'année	62 461	71 500	95 343	74 898	76 254	2%	7%
Relations Internationales	Partenariats renouvelés formellement		0	0	2	3	50%	
Relations Internationales	Participants aux événements (rencontres européennes de Bordeaux, semaine de l'Amérique latine et des Caraïbes, journées des langues maternelles et paternelles)		1 000	5 000	8 250	15 200	84%	1420%
Relations Internationales	Montant des aides humanitaires et du soutien aux projets de développement (€)		115 800	90 000	101 453	124 860	23%	8%
Ressources Humaines	Taux direct emploi handicap	6,2%	6,3%	6,6%	6,4%	6,63%	4%	5%
Ressources Humaines	Nombre d'agents en télétravail		1 422	1 541	751	871	16%	-39%
Ressources Humaines	Nombre d'agents en télétravail (femmes)		987	1039	563	660	17%	-33%
Ressources Humaines	Nombre d'agents en télétravail (hommes)		435	475	188	211	12%	-51%
Ressources Humaines	Part des moins de 25 ans dans l'effectif			2,9%	2,4%	2,4%	0%	
Ressources Humaines	Nombre d'apprentis		29	39	44	50	14%	72%
Ressources Humaines	Nombre de stagiaires rémunérés			37	34	52	53%	
Ressources Humaines	Nombre d'agents bénéficiant de la participation employeur à l'abonnement de transport	1 847	1 872	1 346	1 340	1 440	7%	-23%
Ressources Humaines	Nombre d'agents bénéficiaires du forfait de mobilités durables				457	910	99%	
Ressources Humaines	Nombre total de déplacements	892		756	881	596	-32%	
Ressources Humaines	Part des déplacements professionnels en voiture	33%		58%	47%	41%	-13%	
Ressources Humaines	Part des déplacements professionnels en train	49%		36%	46%	43%	-7%	
Ressources Humaines	Part des déplacements professionnels en avion	12%		5%	6%	4%	-33%	
Ressources Humaines	Ecart de rémunération femmes-hommes (rémunération brute moyenne)		8,0%	10,2%	8,8%	10,7%	22%	34%
Ressources Humaines	Nombre de jours de formation toutes thématiques confondues			8061	9796	10636	9%	
Vie associative	Nombre de salles municipales mises à disposition		46	46	45	73	62%	59%

TABLEAUX INDICATEURS

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Vie associative	Nombre de salles polyvalentes des écoles mises à dispo		16	16	18	18	0%	13%
Vie associative	Nombre de créneaux occupés		6 051	8 381	12 824	13 722	7%	127%
Vie associative	Nombre d'organismes réservant			1 285	2 409	2 761	15%	
Vie associative	Montant de la valorisation indirecte de l'accès gratuit ou à tarification modérée (€)		219 423	287 526	352 163	419 563	19%	91%

THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
Culture	Visiteuses et visiteurs des établissements culturels de la Ville (hors Bibliothèques et Conservatoire)		373 421	320 170	631 867	569 222	-10%	52%
Culture	Nombre d'emprunts dans les bibliothèques		840 475	1 144 566	1 280 028	1 424 762	11%	70%
Culture	Participant.e.s aux "groupes essais" organisés par le Laboratoire de transition vers les droits culturels				90	100	11%	
Culture	Personnes en situation de handicap ayant fréquenté les musées municipaux			2 303	5 223	5 471	5%	
Culture	Agents formés à l'accueil des personnes en situation de handicap et à la lutte contre les discriminations				58	451	678%	
Culture	Nombre de porteurs de la Carte jeune			34 173	66 773	93 237	40%	
Culture	Nombre de visiteurs porteurs d'une Carte Jeune - musées municipaux et Jardin Botanique				13 787	18 880	37%	
Culture	Nombre de parrainages et marrainages dans le cadre de l'éducation artistique et culturelle				6	26	333%	
Culture	Nombre de résidences artistiques dans le cadre de l'éducation artistique et culturelle				4	17	325%	
Médiation	Nombre d'interventions du GIP BM			11 418	12 021	8 011	-33%	
Médiation	Nombre de personnes rencontrées par le GIP BM			11 000	10 045	14 128	41%	
Médiation	Prévention des conflits sur les réseaux sociaux (jeunes rencontrés lors de maraudes ou à l'école)				861	282	-67%	
Médiation	Accès aux droits (jeunes accompagnés)				226	241	7%	
Médiation	Médiation à l'école (familles rencontrées)				65	38	-42%	
Médiation	Médiation à l'école (nb élèves bénéficiaires)				352	492	40%	



LA VILLE EN COMMUN	THÈME	INDICATEUR	2019	2020	2021	2022	2023	EVOLUTION 2022-2023	EVOLUTION 2020-2023
	Médiation	Médiation à l'école (interventions en prévention & gestion des conflits)				81	250	209%	
	Médiation	Médiation à l'école (mises en relation élèves/famille & établissements scolaires)				131	108	-18%	
	Police municipale	Nombre de verbalisations au stationnement		30 444	43 532	34 475	31 610	-8%	4%
	Police municipale	Nombre d'interventions de la police municipale		26 622	30 666	30 938	32 480	5%	22%
	Police municipale	Nombre de sollicitations téléphoniques (enregistrées) de la police municipale		14 499	17 521	17 803	14 709	-17%	1%
	Police municipale	Nombre de verbalisations infractions routières		7 07	11 595	14 818	10 517	-29%	46%
	Police municipale	Nombre de procédures globales (mise à disposition / délits /autres)		14 499	17 521	17 803	14 709	-17%	1%
	Police municipale	Nombre de procédures/ verbalisations pour Nuisances/tapages		286	392	175	208	19%	-27%
	Police municipale	Nombre de verbalisations autres (salubrité publique, covid 19)		859	776	81	229	183%	-73%
	Police municipale	Nombre de procédures/verbalisations pour Dépôts sauvages (vidéoverbalisations incluses)		90	94	64	86	34%	-4%
	Police municipale	Nombre d'appels gérés pour le contrôle d'accès aux zones à trafic limité				300 324	457 726	52%	
Sport	Nombre d'entrées piscines pour les écoles primaires				7 865	8 700	11 %		





Ville de Bordeaux - Mai 2024  
Crédits photos : T.Sanson, C.Barbier, JB. Menges,  
O.Borne, F.Deval, L.Gauthier  
Création et exécution graphique :  AGENCE THE KUB

 Ville de  
**BORDEAUX**