



Jeudi 14 avril 2022

Communiqué de presse

Une médiation municipale de proximité

Chaque jour à l'écoute des citoyens, le [médiateur municipal](#) intervient en cas de différends entre administrés bordelais et administration municipale. Après avoir nommé récemment Patrick Jacquemart nouveau médiateur municipal, la Ville déploie 8 médiateurs délégués dans chaque mairie de quartier, disponibles lors de permanences sur rendez-vous, au plus proche des habitants.

Résoudre les conflits

L'intervention du médiateur est gratuite, sur simple demande. Ni juge, ni arbitre, il agit en toute indépendance, neutralité, impartialité et confidentialité. La parole de chacun est libre, chaque dossier mérite la même attention.

Expert en qualité relationnelle, le médiateur est le trait d'union entre les Bordelais et les différents services administratifs.

Chaque année, plusieurs centaines de contacts sont établis lors des permanences, rendez-vous, mais aussi par téléphone, courriels et courriers.

La nouvelle équipe de médiateurs délégués renforce la proximité avec les usagers. Elle assure à la demande et sur rendez-vous, des permanences dans les mairies de quartier et se déplace éventuellement à domicile.

Permanences sur rendez-vous

- **Bordeaux Maritime** - Caroline Rolland : 1^{er} lundi du mois de 9h à 12h - Mairie de quartier, 196 rue Achard
- **Chartrons/Grand Parc/Jardin Public** - Charlotte Rödel : mardi & jeudi de 9h à 11h - Mairie de quartier, place de l'Europe
- **St Augustin/Tauzin/A. Dupeux** - Claudine Pradelles : 1^{er} mercredi du mois de 14h à 16h - Mairie de quartier, place de l'église St Augustin
- **Nansouty/St Genès** - Sandrine Villanova : à la demande - Mairie de quartier, 250 rue Malbec
- **Bordeaux sud** - Marie-Françoise Lire : mardi de 10h à 12h – Mairie de quartier, 6 cours de la Marne
- **La Bastide** - Priscille Pénaranda : 4^{ème} mardi du mois de 17h à 18h – 42 bis rue de Nuits
- **Caudéran** - Jean-Michel Gauté : mercredi de 10h à 12h – LABB, 130 av. Louis Barthou
- **Bordeaux centre** - Patrick Jacquemart : à la demande - Hôtel de Ville, place Pey Berland

Renseignements et prises de rendez-vous : 05 56 10 33 57 ou 05 56 10 33 58 ; mediation@mairie-bordeaux.fr

Photo de l'équipe sur simple demande

Contacts presse

France-Laure Pons 07 61 85 53 72 / Nicolas Corne 06 20 33 00 15 - Service de presse
presse@mairie-bordeaux.fr - 05 56 10 20 46 - twitter.com/bordeauxpresse - bordeaux.fr