

COMPTE-RENDU

Conseil de quartier Bordeaux Sud

Mercredi 22 mai 2024, Conservatoire de Bordeaux Jacques Thibaud



Etaient présents :

- Pierre Hurmic, Maire de Bordeaux
- Olivier Cazaux, Maire adjoint du quartier Bordeaux Sud
- Pascal Jarry, Directeur de la mission démocratie permanente
- Jean-Baptiste Thony, Conseiller municipal délégué chargé du zéro déchet et de la propreté
- Marc Etcheverry, Adjoint au maire chargé de la sécurité, de la prévention de la délinquance et la médiation
- Johann Pariollaud, Directeur par intérim de la Direction de la Police municipale et de la tranquillité publique (DPMTP)
- Xavier Milcent, référent de quartier DPMTP
- Eric Krust, Commissaire divisionnaire, DDSP 33
- Cédric Galinier, Commissaire divisionnaire, Chef de la division Bordeaux Centre
- 110 habitants du quartier

Vous pouvez revoir le conseil de quartier dans son intégralité en suivant le lien :
[Comptes rendus des réunions publiques | Bordeaux](#)

INTRODUCTION D'OLIVIER CAZAUX

Olivier Cazaux remercie les nombreux participants de leur présence. Le conseil est organisé au Conservatoire Jacques Thibaud afin de faire découvrir aux riverains de Bordeaux Sud l'une des salles emblématiques de leur quartier.

INTRODUCTION DE PIERRE HURMIC

Pierre Hurmic souligne que l'un des impératifs du mandat en cours est le passage d'une démocratie intermittente à une démocratie permanente, ce qui passe par les conseils de quartier, la présence des élus dans les rues le plus souvent possible, le droit d'interpellation citoyenne que chacun peut faire valoir pour traiter le sujet de son choix, ainsi que la convention citoyenne sur l'urgence climatique.

Les thématiques de la tranquillité publique et de la propreté sont liées. Une étude réalisée à Bordeaux montre que le premier critère de sécurité réside dans la propreté des rues. Or, comme les habitants de Bordeaux, Pierre Hurmic ne se satisfait pas de l'état de propreté de la ville. Malgré de fréquentes opérations de nettoyage, la mairie est confrontée à de nombreuses incivilités. La propreté est l'affaire de tous. Une campagne de civisme sera d'ailleurs lancée à l'été.

Par ailleurs, la société est de plus en plus violente. Bordeaux n'échappe pas à cette tendance. La mairie prend ce sujet à bras le corps. Depuis le début du mandat actuel, les effectifs de police ont été considérablement renforcés. En 6 ans, l'effectif de la police municipale présent dans les rues de Bordeaux sera quasiment doublé. Bordeaux doit également travailler en bonne intelligence avec la police nationale. L'objectif est que Bordeaux devienne une ville plus sécurisée et une ville apaisée, notamment à l'aide des mobilités douces.

LE PLAN PROPLETE

Politique municipale transversale

Jean-Baptiste Thony, Conseiller municipal délégué chargé du zéro déchet et de la propreté

La feuille de route métropolitaine qui doit être adoptée à l'été 2024 est en cours de finalisation. Ses trois objectifs majeurs sont l'innovation et l'amélioration continue, les transitions écologique et sociale (déploiement du tri dans l'espace public en 2025) et la coopération entre Bordeaux Métropole et les communes.

Les 3 axes de la démarche s'exposent ainsi : réduire, maîtriser et traiter les déchets. Certaines actions sont engagées depuis quelques années, comme :

- le nettoyage citoyen ;
- le déploiement du tri sur les quais ;
- la collecte séparée des mégots (75 nouveaux points en 2024) ;
- la première étude comportementale sur les déjections canines ;
- la création d'une brigade anti-incivilités en juin 2024, avec un pouvoir de sanction ;
- l'étude sur le phénomène de vente à la sauvette (notamment dans le quartier de Saint-Michel).

Actions dans le quartier

Jean-Baptiste Thony, Conseiller municipal délégué chargé du zéro déchet et de la propreté

Jean-Baptiste Thony expose les actions spécifiques menées à Bordeaux Sud, dont :

- le balayage manuel ou mécanisé de l'ensemble du quartier de 2 fois par mois à un rythme quotidien ;
- la collecte des corbeilles au moins une fois par jour ;
- la collecte des encombrants sur rendez-vous (3 jours par semaine) ;
- la collecte des dépôts divers au sol et des dépôts sauvages (quotidien) ;
- la sensibilisation par la cellule incivilités déchets.

Les problèmes caractéristiques de Bordeaux Sud sont :

- les dépôts et les ordures ménagères sauvages ;
- la propreté autour des marchés ;
- les petits déchets du quotidien et les déjections canines.

Pascal Jarry indique que les fiches vertes proposées aux participants leur permettent de soulever des questions ou de proposer des actions afin d'alimenter la future feuille de route.

Jean-Baptiste Thony soumet aux participants deux questions :

Mission Démocratie Permanente

- Comment pouvez-vous contribuer pour traiter ces problématiques en tant que citoyen ?
- Comment la ville peut-elle vous aider à y répondre ?

Récapitulatif des contributions des participants en annexe.

ECHANGES AVEC LES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES

- **Incivilités**

« Les clients des fast foods du cours de la Marne, où il manque des poubelles, consomment devant ma porte de la rue Jean Descas. Je ramasse beaucoup de déchets chaque jour. »

Jean-Baptiste Thony souligne que le tri dans l'espace public répond à une obligation légale à mettre en œuvre à compter de 2025. La ville en profite pour repenser la répartition des poubelles à l'aide d'un cabinet d'étude. Chacun peut signaler un manque de poubelles à sa mairie de quartier.

« Au cours Victor Hugo, les incivilités proviennent essentiellement des kébabiers, qu'il faut sensibiliser, puis sanctionner, si nécessaire. Leurs clients sont souvent des dealers. Des actions plus fermes seraient souhaitables. »

« J'habite un logement social de la rue du Cancera, où il n'y a pas ni kébabiers ni dealers. J'observe pourtant les mêmes problématiques de propreté et les mêmes incivilités. »

« Aux Capucins, le travail sur la sécurité doit associer d'autres volets, dont ceux de la propreté et de l'animation. »

« Depuis l'arrêté imposant la fermeture des commerces de la rue Gintrac à 19 heures, je constate de nets changements. »

« Nous observons des incivilités manifestes de nombreux usagers. A Bilbao, par exemple, les contrevenants encourent des amendes de plusieurs centaines d'euros (tolérance zéro). »

Jean-Baptiste Thony fait savoir que les services municipaux passent 4 fois par jour dans certaines rues. Il reste effectivement un travail d'accompagnement social à réaliser, ainsi qu'un travail de sanction des commerçants.

La brigade anti-incivilités apportera une aide en la matière. Les outils de sanction du Centre Incivilités Déchets sont trop limités. Pour sa part, la future brigade dépendra de la police municipale et comptera 9 à 12 agents. Elle se focalisera dans un premier temps sur Bordeaux Sud et Nord. Une démarche importante sera également engagée auprès des commerçants du cours Victor Hugo.

- **Sanitaires**

« Depuis sa requalification, la place Dormoy connaît moins de nuisances sonores et de dépôts sauvages. Cependant, les sanitaires ne fonctionnent pas. Régulièrement, les entrées des immeubles et les alentours du parking servent de sanitaires. »

Olivier Cazaux explique que des malfaçons des écoulements ont été constatées à la livraison de la place Dormoy. En conséquence, les toilettes ne sont pas opérationnelles. Les réparations doivent intervenir d'ici à la fin mai.

- **Dépôts sauvages et déchèteries**

« La rue Planterose est devenue une déchèterie à ciel ouvert. Les services de nettoyage ne sont pas joignables. »

« Les dépôts de verre et de papier sont dégoûtants, il n'y a pas d'autres mots. »

« La dernière Infolettre du maire de quartier recommande l'utilisation de la nouvelle déchèterie. Malheureusement, celle-ci est fermée depuis des mois. »

Jean-Baptiste Thony note que la question des dépôts sauvages provient aussi du fait que certains habitants ne possèdent pas de véhicule pour se rendre à la déchèterie. Celle de Carle Vernet a subi un acte de vandalisme. L'objectif est qu'elle rouvre dans de bonnes conditions. Si nécessaire, de nouvelles caméras de surveillance seront mises en place sous l'égide de la nouvelle brigade. Enfin, la ville lutte pour que de nouvelles déchèteries soient ouvertes au sein de la Métropole.

- **Désherbage des rues**

« Je ramasse régulièrement des déchets devant chez moi. Cependant, les rues se transforment en jungle, faute de désherbage. Devons-nous ramasser les déchets tels que les seringues et les déjections humaines ? Je veux bien être citoyen, mais j'atteins mes limites. »

Mission Démocratie Permanente

Jean-Baptiste Thony explique que les équipes chargées du désherbage interviennent lorsque l'herbe entrave l'écoulement de l'eau et la circulation des personnes à membre réduite. Cependant, il rappelle que chaque habitant est responsable du désherbage de son pas de porte (trottoir). Olivier Cazaux invite les habitants à formuler des demandes de désherbage, si nécessaire, au 05 56 10 33 33.

TRANQUILLITE PUBLIQUE

Politique municipale transversale

Marc Etcheverry, Adjoint au maire chargé de la sécurité, de la prévention de la délinquance et la médiation

Depuis 2020, la ville fournit des efforts sans précédent pour améliorer les moyens de la tranquillité publique, dont les médiateurs présents au quotidien sur le terrain font partie. Les agents de la police municipale présents sur le terrain passeront de 138 en 2020 à 180 à la fin 2024 et à 200 à la fin du mandat en cours.

En 2024, plus de 25 caméras de vidéoprotection seront installées. Leur nombre augmentera ainsi de 58 % d'ici à la fin du mandat. Enfin, le budget de police municipale progressera de 15 % par rapport à 2020. Les autres projets relatifs à la police municipale sont :

- la mise en place d'une brigade anti-incivilités chargée de verbaliser ;
- la relance d'une police de proximité, avec des îlotages pédestres ;
- le déploiement d'un poste mobile de police municipale au début 2025.

Actions dans le quartier

Eric Krust, Commissaire divisionnaire et Directeur de la police nationale 33

La police nationale souhaite impérativement être présente à Bordeaux Sud, territoire qui opère sa mue urbanistique nettement plus lentement que d'autres secteurs. Les problèmes de comportements déviants et de délinquance de la rue Gintrac restent un sujet d'importance pour la police nationale. Il s'agit d'une « ligne de faille » entre le Bordeaux de demain et le Bordeaux d'autrefois, avec des projets urbanistiques soignés d'une part, et un secteur marqué par la délinquance et une offre commerciale « monotypée ».

Par ailleurs, trois groupes locaux de traitement de la délinquance (GLTD) ont déjà été formés afin de traiter les situations les plus enkystées dans la ville de Bordeaux de manière sévère et efficace. Un nouveau GLTD englobera prochainement les Capucins, la rue Gintrac, Saint-Michel, la rue des Forges, la place de Bir Hakeim, une partie de la rue Permentade et le parvis de la gare Saint-Jean pour 12 à 24 mois.

Outre les missions de contrôle et de sanction de la police municipale et de la police nationale, d'autres mesures, qui prendront certes du temps, doivent contribuer à la transformation de Bordeaux Sud.

ECHANGES AVEC LES PARTICIPANTS ET PARTICIPANTES

- **Insécurité sur la voie publique**

« J'habite à Saint-Michel depuis 1999 et j'ai subi 9 agressions. En 2023, une personne sous cocaïne et alcool a souhaité me délester de mon argent à mon domicile. Il m'a massacré. Aujourd'hui, je suis confronté à des personnes de plus en plus jeunes, parfois mineures, qui tentent de voler, alors que je suis handicapé et âgé. Je remercie surtout la BAC. »

« Dans la rue Gintrac, les dealers sont présents avec la musique à fond. La police municipale n'a pas les moyens d'intervenir. Il faut l'aide de la police nationale. »

« La situation du cours de l'Yser s'est considérablement dégradée. En tant que femme, je croise uniquement des hommes sur les trottoirs et suis mal à l'aise. Certains boivent de l'alcool de 10 à 23 heures. La police nationale ne peut agir, car ces personnes ont le droit d'être dans la rue. »

Mission Démocratie Permanente

Marc Etcheverry relève que la mairie consulte le collectif Eli ta Rue chaque mois. Les 3 arrêtés de lutte contre les regroupements et la vente d'alcool et le 4^e arrêté relatif à la fermeture des magasins après 19 heures portent leurs premiers fruits.

Eric Krust se déclare conscient des problèmes de la rue Carpenteyre, citée parmi d'autres exemples. Par ailleurs, la porte de Bir Hakeim est particulièrement problématique en matière d'outrages sexistes et de liberté de circulation de femmes. Les personnes fuytives encourent une contravention de 400 ou 500 euros. Les enquêtes pour violence ou outrage sont réalisées si la police est sollicitée.

Eric Krust relève que les personnes marginalisées et toxicomanes se fixent sur un certain nombre de points. La police n'a pas de prise sur ce sujet social. Enfin, la ville prend des arrêtés dans des secteurs précis concernant l'état d'ivresse sur la voie publique.

Marc Etcheverry confirme qu'un arrêté a été pris pour juguler des phénomènes de consommation excessive. La mairie pourra prendre d'autres arrêtés si nécessaire.

- **Cambriolages**

« Je représente les habitants du quartier Sacré-Cœur, qui subit les cambriolages de personnes très agressives. Elles entrent dans les maisons en présence des habitants. L'extinction de la lumière dans les rues pourrait favoriser ces cambriolages et les dégradations de véhicules. »

« Dans 90 % des cas, les habitants cambriolés préfèrent ne pas déposer de plainte. »

Cédric Galinier indique qu'une recrudescence de 18 % des cambriolages s'observe en 2024, après baisse continue depuis de 2021. Les résidences principales sont moins touchées par cette tendance que les commerces.

Eric Krust ajoute que le fait de pénétrer dans une maison en présence de ses occupants n'est pas le mode privilégié des cambrioleurs, bien qu'il se développe chez une population délinquante particulière. En tout état de cause, il est préférable qu'une personne cambriolée dépose une plainte (dépôt en ligne avec France Connect).

- **Sécurité des parkings**

« En cas de plainte, le propriétaire du parking des Salinières nous renvoie vers la police. Celle-ci indique qu'elle ne peut intervenir, car il s'agit d'un lieu privé. »

Marc Etcheverry indique que la ville entend travailler de manière rapprochée avec l'opérateur du parking des Salinières (Indigo).

Eric Krust ajoute qu'Indigo sollicite régulièrement la police nationale pour des nuisances liées aux marginaux toxicomanes. Un travail en cours vise à rendre les parkings moins facilement accessibles.

- **Eclairage public**

« Habitante de la rue Gintrac, je suis de plus en plus inquiète de revenir chez moi le soir. L'éclairage public sera-t-il remis en place après 1 heure ? »

Marc Etcheverry confirme qu'un travail doit se poursuivre concernant l'éclairage public de certains secteurs entre 1 et 5 heures du matin. En tout état de cause, la ville applique les demandes de rallumage formulées par la police nationale.

Eric Krust confirme que plusieurs modulations du plan d'extinction de l'éclairage public ont déjà été effectuées depuis son entrée en vigueur, à la demande de la police nationale.

- **CSI**

« Je crois beaucoup dans le contrat de sécurité intégrée. Les policiers municipaux sont dépourvus d'armes et sont confrontés à des trafiquants qui en possèdent. »

Marc Etcheverry souligne que la ville de Bordeaux est l'une des premières à avoir souhaité signer avec l'Etat un contrat de sécurité intégrée, qui engage chacune des parties en matière de moyens (70 engagements de Bordeaux et 40 de l'Etat). Le projet a été soumis au ministère de l'Intérieur en juin 2023. Depuis, la ville n'a reçu aucun retour.

- **Prostitution**

« J'habite entre la place Ferdinand Buisson et le carrefour Armagnac, où l'offre de prostitution est présente de nuit comme de jour à proximité de l'école. »

Eric Krust rappelle que la prostitution n'est plus répréhensible. Il constate également que peu de clients ont été verbalisés en 2023. La police nationale se concentre sur la prostitution de mineurs par voie numérique ou sous la contrainte de bandes de quartier.

- **Secteur du MIN**

« Le secteur du MIN manque de projet. Les camions y circulent et font leurs déchargements toute la nuit. Certains roulent trop vite. Nous subissons des dépôts sauvages devant les résidences. »
Olivier Cazaux propose de traiter le sujet du MIN à l'issue du conseil.

- **Présence policière**

« Les femmes, les personnes en situation de handicap et les personnes âgées ne peuvent plus emprunter sereinement certains secteurs. La police est très présente à Saint-Michel. Néanmoins, elle ne descend pas assez souvent de la voiture pour évacuer les personnes gênantes. »

Marc Etcheverry fait savoir que la police municipale a conscience qu'elle doit descendre plus souvent des voitures pour prendre contact avec la population.

Krust ajoute que les patrouilles de la police nationale doivent également mettre plus fréquemment le pied à terre.

Marc Etcheverry invite les habitants à participer au forum de la tranquillité publique de 2024, qui sera consacré pendant plus de 2 heures aux sujets de sécurité et de tranquillité.

ACTUALITES DU QUARTIER

Olivier Cazaux, Maire adjoint du quartier Bordeaux Sud

Olivier Cazaux indique que d'autres rencontres auront lieu autour du sujet de la sécurité. Il rappelle que les dossiers de candidature au budget participatif de la ville (total de 2 millions d'euros) sont à déposer avant le 7 juillet et que la tournée de la démocratie permanente sera organisée sur la place André Meunier le 29 mai prochain.

CONCLUSION DE PIERRE HURMIC

Pierre Hurmic tient à remercier les habitants de Bordeaux Sud pour la qualité des échanges. La démocratie permanente doit permettre aux habitants d'interpeller la mairie et de formuler des propositions.

ANNEXE : CONTRIBUTIONS DES PARTICIPANTS SUR LE PLAN PROPRETE

Priorisation des objectifs :

1	Limitation des dépôts et des déchets sauvages	23 en 1	5 en 2	4 en 3
2	Accompagnement de la propreté autour des marchés	3 en 1	10 en 2	17 en 3
3	Amélioration de la propreté pour éviter les petits déchets et les déjections canines	3 en 1	15 en 2	8 en 3

Qu'est-ce qu'on peut faire ensemble ?

Limitation des dépôts et des déchets sauvages
<i>Comment Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux pourraient-elles vous aider ?</i>
<p>Identifier / prévenir / sanctionner</p> <p>Allo proximité Afficher le numéro de bordeaux propreté + afficher sanctions sur les lieux Sensibilisation sur allo proximité Affichage pour prise de conscience Indiquer le numéro allo Proxi sur une affiche à côté des dépôts + sur les poubelles</p> <p>Informers et sensibiliser dès le plus jeune âge Faire de la sensibilisation mais si rien ne change, verbaliser</p> <p>Une brigade qui verbalise les incivilités et qui oblige à des travaux d'intérêts généraux Surveillance vidéo (même temporaire) pour éviter dépôts aux mêmes endroits Passage régulier de la police, brigade de surveillance Surveillance / investigation Verbaliser les commerçants</p> <p>Faire de la pédagogie (notamment nouveaux arrivants et jeunes) Aider encore plus les personnes étrangères qui ne connaissent pas les démarches (pour avoir des containers, sortir leurs encombrants...) Plus de pédagogie avec ceux qui commettent les incivilités Médiateurs pour informer</p> <p>Plus de ramassage, plus de poubelles, corbeilles de rues Poubelles rue des amandiers devant carrefour Bacs réguliers Prévoir des levées plus conséquentes</p> <p>Décider d'une collecte fixe pour les petits encombrants Une journée fixe de dépôt de meubles pour ne pas avoir des dépôts chaque jour Augmenter l'amplitude horaire des déchèteries Rouvrir déchèterie bordeaux sud, ouvrir une déchèterie sur bordeaux sud</p>

Container dans les immeubles + **bacs collectifs**
Rétablir bacs collectifs, bennes collectives pour la rue
Commande obligatoire de bacs pour les riverains

Comment souhaiteriez-vous contribuer en tant que citoyen ?

Avoir davantage le réflexe d'appeler allo proximité

Accompagner la propreté autour des marchés (Salinières, Capucins)

Comment Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux pourraient-elles vous aider ?

Une prime pour les **commerçants** qui amènent les restes de marché aux assos ou à la déchèterie
sensibiliser les marchands
Responsabiliser les commerçants, responsabiliser les commerçants
Obliger les commerçants à ramasser
Créer une charte des commerçants
Se concerter avec les commerçants des marchés
Voir avec les intéressés (commerçants)

Participation active des usagers

Encadrer la **fin des marchés**
Nettoyage obligatoire de la mairie à 14h

Education et verbalisation + patrouilles
Sensibilisation, sensibiliser les **commerçants**
Afficher les sanctions sur les lieux
Surveiller les ventes sauvages

Renforcer équipe de tri + **pédagogie (sur recyclage)**
Mettre bacs collectifs pour les commerçants
+ de bennes à ordures

Comment souhaiteriez-vous contribuer en tant que citoyen ?

Éviter tous les petits déchets du quotidien et les déjections canines dans les rues et sur les trottoirs
<i>Comment Bordeaux Métropole et la Ville de Bordeaux pourraient-elles vous aider ?</i>
<p>Communication choc et initiative Augmenter la communication</p> <p>Plus d'affichage / sensibilisation sur biodégradabilité, risques pour la santé Des panneaux rigolos de sensibilisation dans la ville Eduquer les adultes et les enfants à l'école Sensibiliser en créant une charte du quartier / de la ville Fournir un "PAC citoyen" avec matériel pour nettoyer (pinces, gants etc....)</p> <p>Créer des lieux spécifiques pour les chiens Plus de parcs + plus de poubelles spécifiques Distribution sacs à crotte + éducation Test ADN + plus de sacs + parcs à chien + signaler les crottes avec des drapeaux Distributeurs de poches Des sacs en accès libre Appareils à sacs Distribution de poches + mettre davantage de poubelles Davantage de dispositifs de ramassage des déjections canines</p> <p>Verbaliser ceux qui mangent et boivent sur les trottoirs Verbalisez-vous ?</p> <p>Désherber les rues</p> <p>Problèmes des containers qui bouchent les petits trottoirs</p> <p>Faire des rues semi-piétonnes</p> <p>Corbeilles de rue, corbeilles dans les rues neuves Plus de poubelles</p>
<i>Comment souhaiteriez-vous contribuer en tant que citoyen ?</i>
Créer des groupes de nettoyage entre voisins