



Séance du lundi 30 mars 2015 C-2015/1

Monsieur Yohan DAVID, Conseiller municipal délégué, présente la communication suivante :

Communication de Monsieur Yohan DAVID sur l'insertion des personnes en difficultés avec l'emploi et les contrats de la commande publique à la Ville de Bordeaux.

Monsieur Yohan DAVID

Communication de Monsieur Yohan DAVID sur l'insertion des personnes en difficultés avec l'emploi et les contrats de la commande publique à la Ville de Bordeaux.

L'engagement de la Ville de Bordeaux en faveur de l'emploi fait appel à tous les dispositifs existants et se traduit par toute une série d'actions dont la commande publique.

En effet, l'utilisation de la commande publique pour lutter contre le chômage a été réalisée sous l'appellation de "*clause de mieux disant social*": un marché public ou tout autre contrat de la commande publique (délégation de service public, contrat de partenariat public privé, ...) donne du travail aux entreprises en contrepartie de quoi les pouvoirs publics leurs demandent de réserver des heures de travail pour des personnes rencontrant de graves difficultés d'insertion professionnelle.

Pour que ce dispositif ait quelque chance de succès, il est nécessaire d'avoir en premier lieu une volonté politique affirmée.

Pour la Ville de Bordeaux, c'est le 3^e Projet social, adoptée lors du Conseil municipal du 26 octobre 2009, qui a incarné une volonté de porter un autre regard sur l'exclusion et notamment, décliné "différentes actions en faveur de l'insertion des personnes en difficulté via les clauses sociales à introduire dans les contrats de la commande publique" (Action n°60) et non pas seulement dans les marchés publics. Cette action a bien évidemment été reprise dans l'Agenda 21 (Action 33).

Les objectifs fixés étaient de 25 000 heures en 2010 et de 40 000 heures en 2012. En 2010 et 2012, les heures réalisées étaient respectivement de 16 471 et de 53 662.

La deuxième clé de la réussite a été le repérage des contrats susceptibles d'être porteurs de la clause sociale opéré par les services.

La troisième condition de la réussite est le recours aux facilitateurs de la Maison de l'emploi (PLIE). Une bonne gestion des clauses sociales suppose la création d'un dispositif de gestion sur le territoire qui doit être un guichet unique et partenarial. La Maison de l'Emploi a pleinement assuré cette mission. A titre d'exemple, la maison de l'emploi a pu initier une démarche innovante dans le domaine de la formation des bénéficiaires des clauses sociales avec la mise en œuvre du CAP petite Enfance, du CAP Soudeurs, ...

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Titre Professionnel APH Agent de propreté et d'Hygiène Niveau 5 <i>Financeurs: PLIE au titre du FSE</i>	De février à juillet 2014	IFCG Carrière	14 personnes Taux de retour à l'emploi de 50%
<ul style="list-style-type: none"> ▪ HACCP Hazard Analysis and Critical Control Point <i>Financeurs: PLIE au titre du FSE</i>	4 sessions de 2 jours réparties sur l'année 2014	AFEC Bordeaux	41 personnes dont 24 sur la clause

<ul style="list-style-type: none"> ▪ CAP Petite Enfance <i>Co-financeurs: CUB / PLIE au titre du FSE</i> 	Durant les vacances scolaires De sept 2013 à mai 2015	Lycée BelOrme	15 personnes Action en cours
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Soutien aux parcours des salariés en chantiers d'insertion <i>Co-financeurs: CUB / PLIE au titre du FSE</i> 	6 modules de formation: bases en peinture, carrelage, revêtements sols et muraux, électricité + habilitation, sécurité De juin à décembre 2014	Fauvel - CSQUA Compagnons Bâisseurs	5 à 10 salariés du chantier Action de formation terminée
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gardien d'Immeuble <i>Co-financeurs: ACSE / DSU / A (ARE33 et BIC) / PLIE au titre du FSE</i> 	Alternance entre périodes de formation mises à disposition De novembre 2014 à février 2015	IFCG Carrières	12 personnes Action en cours

Enfin, la quatrième condition réside dans le partenariat établi avec les structures d'insertion : Groupements d'Employeurs pour l'insertion et la Qualification (GEIQ Filières Pro), Atelier et Chantier d'insertion "File de Faire", l'Entreprise travail temporaire (l'ETT) Aquitaine Intérim Insertion, l'EI Insert'Net, les associations intermédiaires Bordeaux Inter Challenge (BIC) et Association Réponse Emploi (ARE 33).

Quelques chiffres sont à retenir au titre de 2014

675 personnes sont bénéficiaires du dispositif "clauses sociales" (546 personnes en 2013).

59% d'hommes, 41 % de femmes

46% habitants des quartiers prioritaires dont 216 personnes en ZUS/CUCS Bordeaux

92 jeunes Mission Locale et 121 participants du PLIE de Bordeaux

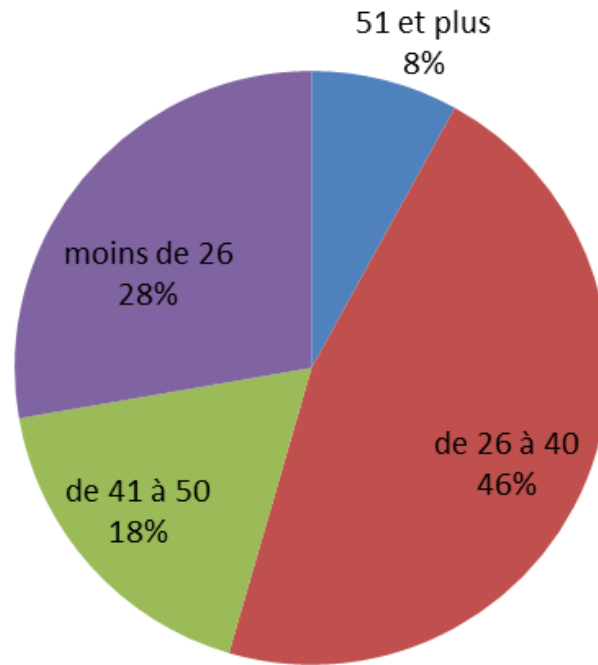
INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 30 mars 2015

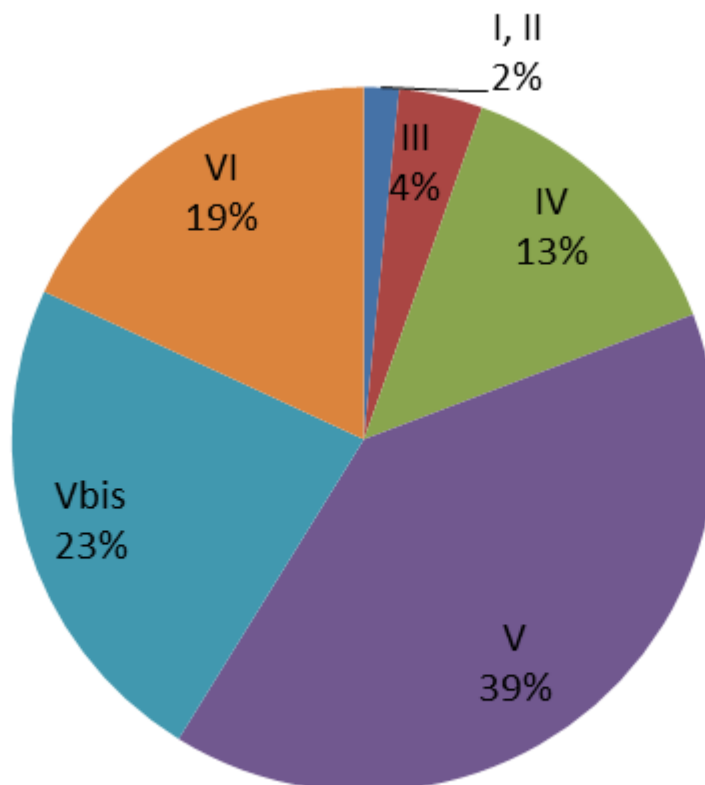
P/EXPEDITION CONFORME,

Monsieur Yohan DAVID

Age des bénéficiaires de la clause

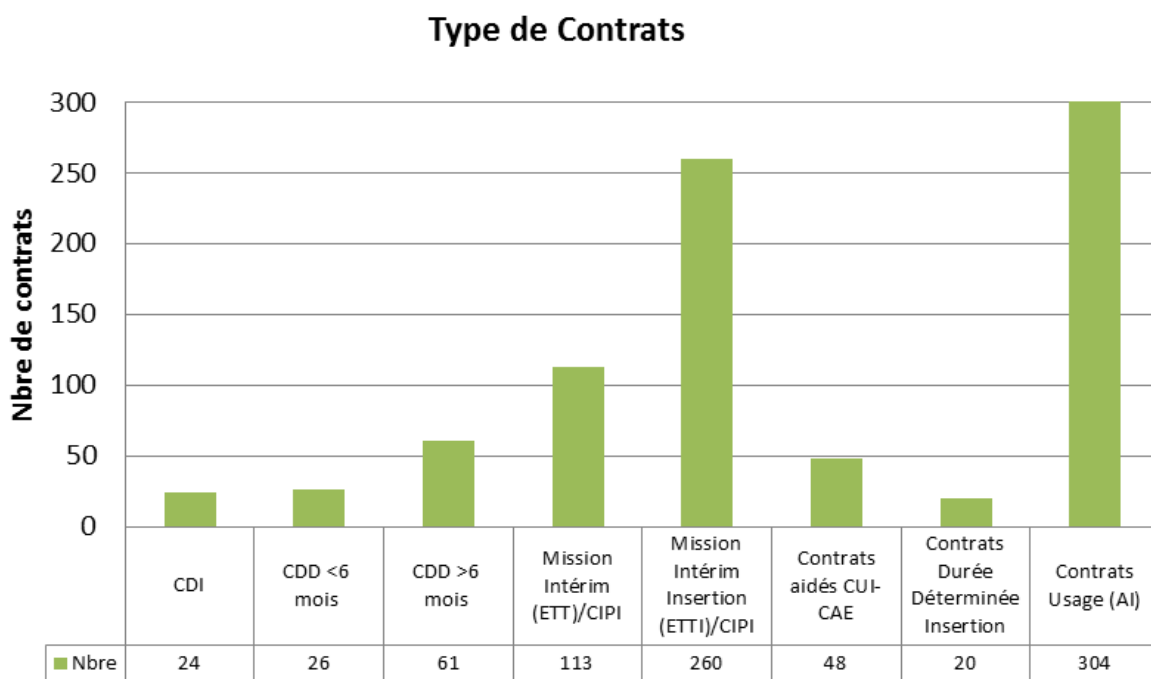


Niveau de formation des bénéficiaires



La clause d'insertion a généré **856 contrats de travail**, dont 102 de plus de 6 mois.

La typologie des contrats varie en fonction de la modalité retenue par l'entreprise et de la situation du public.



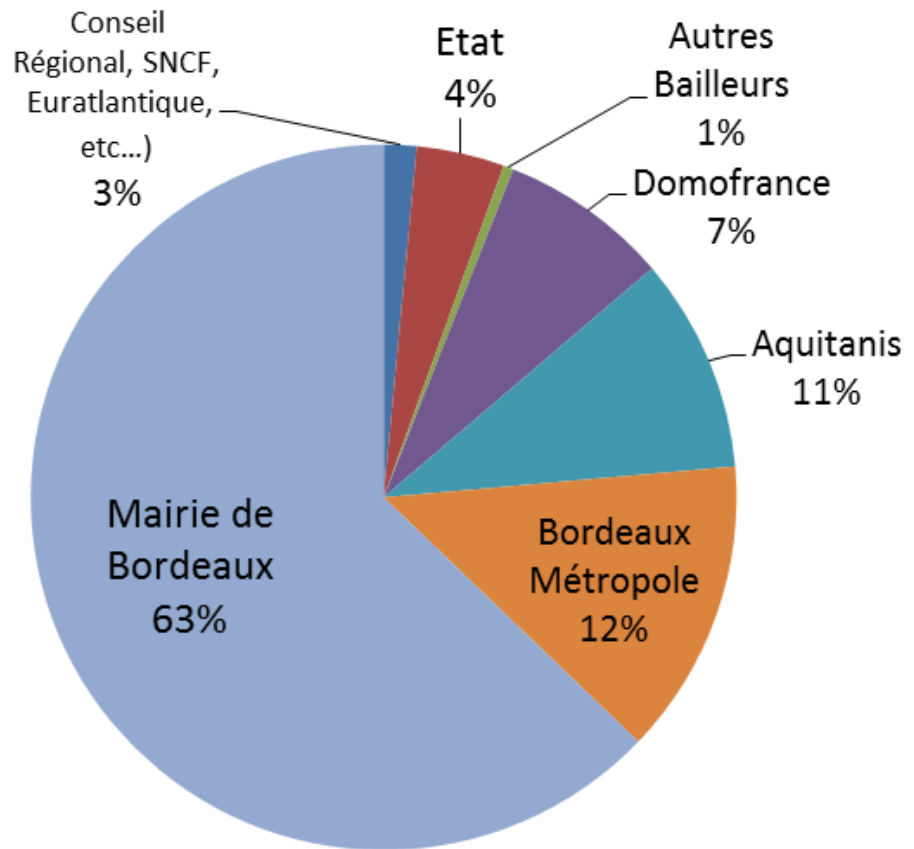
Dont 56 contrats de professionnalisation et 5 contrats d'apprentissage

Taux de sorties en emploi durable = 44,6 %

Taux de sorties dynamiques (intérim, CDD, formation, ...) = 63 %

146 700 heures d'insertion ont été réalisées via les contrats de la Ville de Bordeaux et 234 091 heures sur le territoire tous les donneurs d'ordres

Année	2011	2012	2013	2014
Heures insertion réalisées sur le territoire de Bordeaux	56 734	94 098	199 600	234 091
Heures insertion générées par les marchés de la Mairie de Bordeaux	26 019	53 660	130 640	146 700



- diversification des contrats (marchés publics, DSP, BEA,)
- diversification des secteurs d'activités (opérations de construction, prestations de services, ...),
- diversification des donneurs d'ordre,
- diversification des publics (hommes, femmes, jeunes, seniors, ...).

Les **perspectives 2015** : **96 000 heures d'insertion** prévues avec une diversification la plus totale.



Dispositif Clause d'Insertion

Bilan activités 2014

Maison de l'Emploi de Bordeaux



I- POUR QUEL PUBLIC?



Les clauses d'insertion : Pour quel public?

Les bénéficiaires des opportunités d'emploi « clause insertion » :

- Les demandeurs d'emploi de longue durée, inscrits à Pôle Emploi depuis plus d'un an,
- Les allocataires du Revenu de Solidarité Active demandeurs d'emploi et leurs ayants droits,
- Les allocataires des minimas sociaux (ASS, AI, AAH et allocation d'invalidité)
- Les publics reconnus travailleurs handicapés article L5212-13 du code du travail, orientés en milieu ordinaire et demandeurs d'emploi
- Les personnes prises en charge par les structures d'insertion par l'activité économique ainsi que des dispositifs particuliers EPIDE et Ecoles Deuxième Chance,
- Les jeunes de moins de 26 ans, diplômés ou non, sortis du système scolaire ou de l'enseignement supérieur depuis au moins 6 mois ET s'engageant dans une démarche d'insertion et de recherche d'emploi (Accompagnement Mission Locale)
- Implicitement les participants des PLIEs et jeunes en suivi Mission Locale

L'éligibilité au dispositif clause insertion est impérativement validée par le facilitateur en lien avec ses partenaires dont Pôle Emploi, préalablement à leur mise à l'emploi.

II- BILAN ACTIVITÉS 2014



Les publics bénéficiaires de la clause

En 2014, **675 personnes** sont bénéficiaires du dispositif « clauses d'insertion » de Bordeaux.

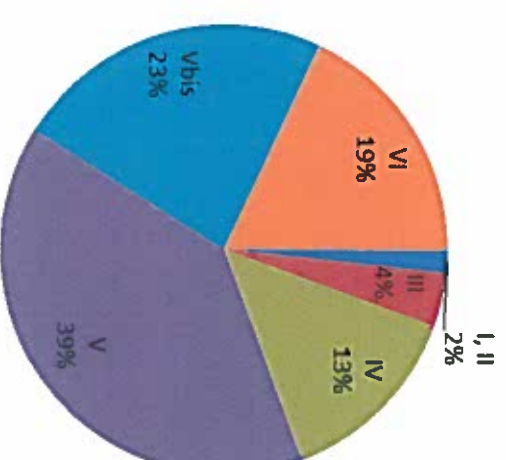
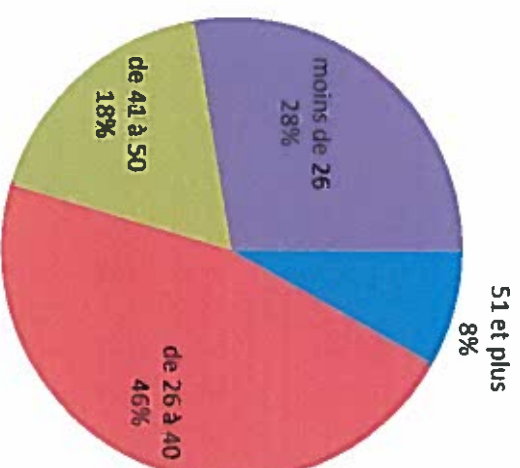
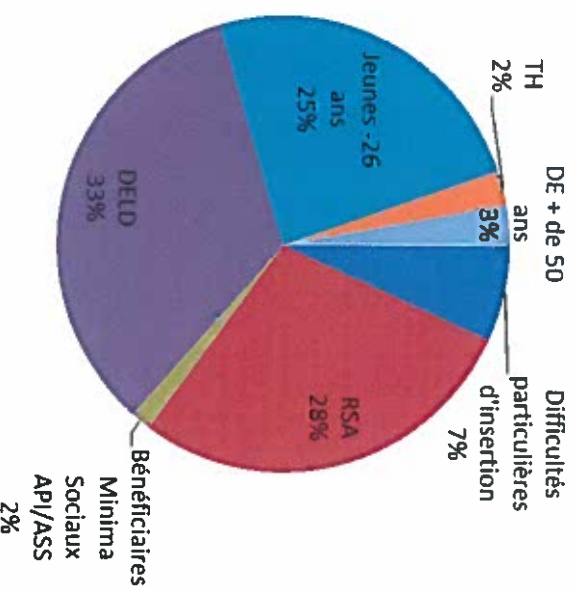
Rappel : 546 personnes en 2013

59 % d'hommes, 41 % de femmes

67% des bénéficiaires sont bordelais (453 personnes)

46% habitants de quartiers prioritaires dont 216 personnes en ZUS/CUCS Bordeaux

92 jeunes Mission Locale et 121 participants du PLIE de Bordeaux

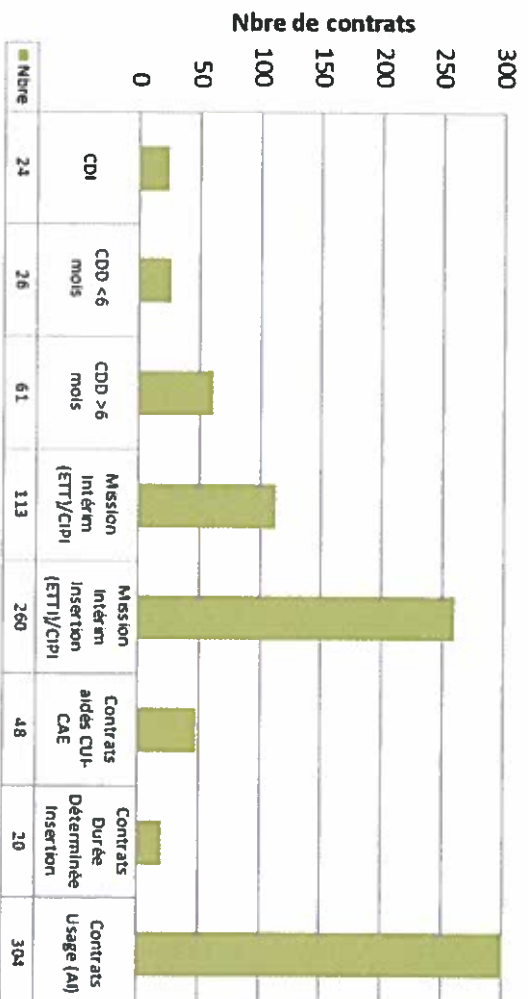


Impact sur le retour à l'emploi des publics

A Bordeaux, la clause d'insertion a généré **856 contrats de travail**, dont 102 de plus de 6 mois .

La typologie des contrats varie en fonction de la modalité retenue par l'entreprise et de la situation du public.

Type de Contrats



Dont
56 contrats de professionnalisation
5 contrats d'apprentissage

139 contrats mobilisés pour les participants du PLIE

112 contrats mobilisés pour les jeunes Mission Locale Bordeaux

Nombre de participants clause mis à l'emploi	Dont nouveaux participants clause	Dont ZUS	Dont CUCS	Nombre de contrats	Dont nouveaux contrats
675	474	176	123	856	618

Taux de sorties en emploi durable : 44,6%

Taux de sorties dynamiques (intérim, CDD, formation) : 63%

Plus de 234 000 heures insertion réalisées

Rappel

Année	2011	2012	2013	2014
Heures insertion réalisées sur le territoire de Bordeaux	56 734	94 098	199 600	234 091
Heures insertion générées par les marchés de la Mairie de Bordeaux	26 019	53 660	130 640	146 700

Le premier acteur : La Mairie de Bordeaux et ses établissements publics

- 454 personnes bénéficiaires
- 146 700 heures insertion réalisées grâce aux contrats de la commande publique

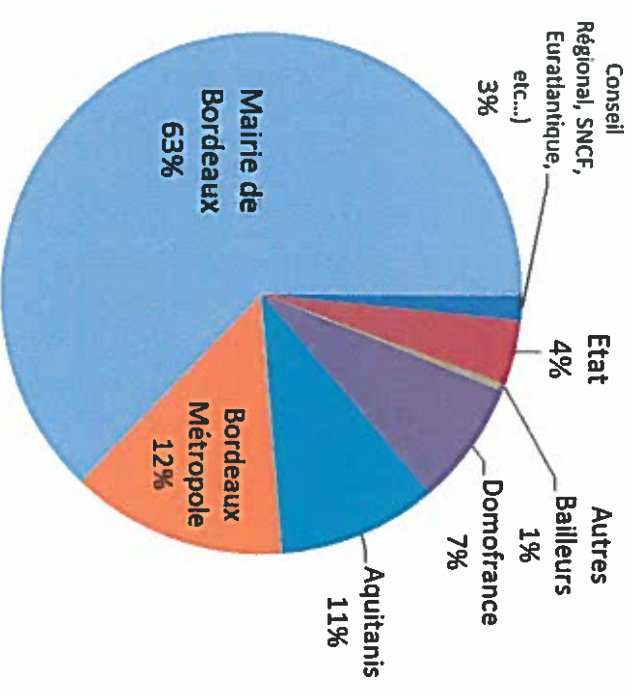


Une démarche essaimée auprès d'autres donneurs d'ordres publics et privés

17 maîtres d'ouvrages sont aujourd'hui partenaires de la Maison de l'Emploi de Bordeaux

Les Grands Projets Urbains intègrent une démarche clause d'insertion

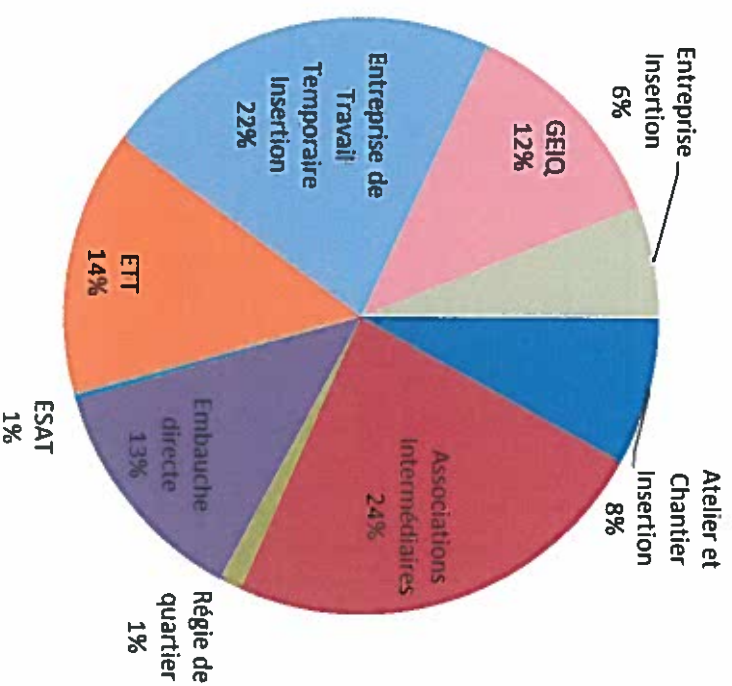
Avec un prévisionnel de 250 000 d'insertion programmées



Répartition par modalité

La part des heures insertion réalisées par les Structures de l'IAE représente **73%** de la réalisation totale soit **170 395 heures de travail** (Rappel : 73,5% en 2013).

• La clause d'insertion est un outil de développement économique des structures d'insertion du territoire



Les perspectives de diversification des clauses d'insertion

Objectifs : Assurer la mixité des publics (public féminin)

Toucher les publics les plus en difficultés et les publics jeunes qualifiés sans emploi
Sécuriser les parcours pour des actions de formation

•Diversifier les secteurs d'activités :

Cibles :

- Les marchés de services (restauration, gardiennage, petite enfance, nettoyage des locaux) et l'exploitation des grands équipements (Nouveau Stade, Cité Civilisations du Vin)
- Les marchés de prestations intellectuelles (informatique, études, etc.)

•Développer les actions d'insertion :

Cibles :

- L'achat de prestations d'insertion pour les Ateliers et chantiers d'insertion, Régies de Quartier et Associations Intermédiaires
- La mise en œuvre de chantiers formation



- 65 marchés de travaux et 10 marchés de services
- 5 marchés d'insertion et de qualification professionnelle





III - ACTIONS

DE FORMATION CONNEXES



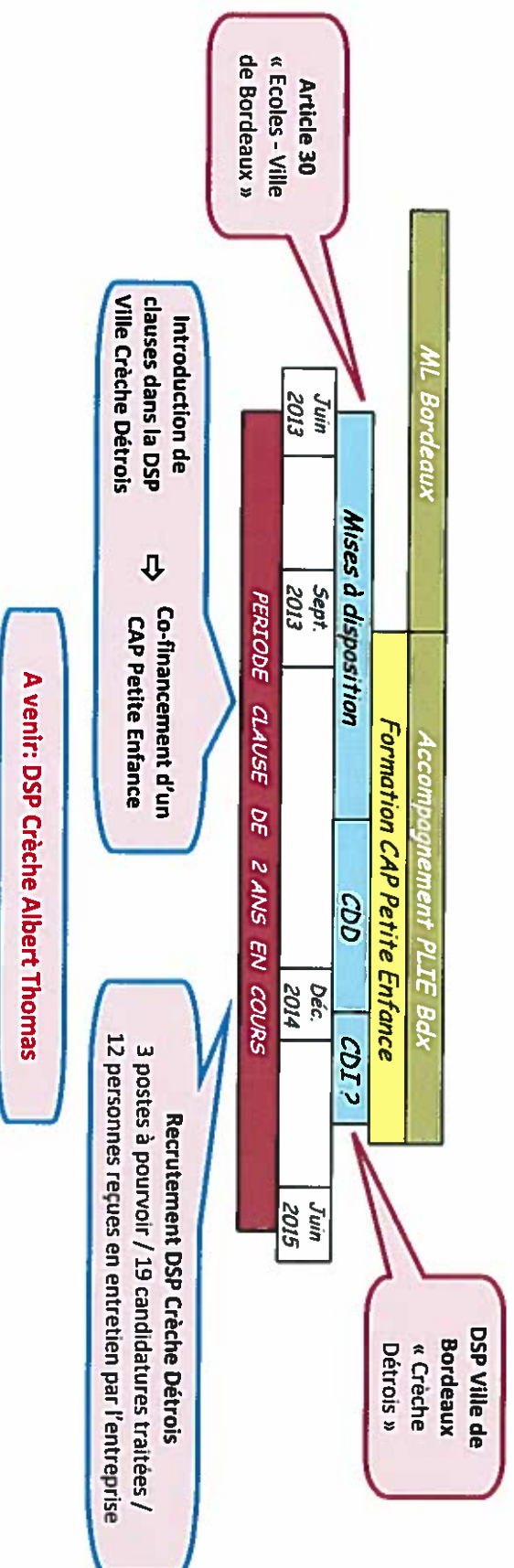
5 actions de formation des publics

Sécuriser les parcours professionnels des participants clause :
 Une ingénierie de formation portée par la Maison de l'Emploi avec les Structures d'Insertion

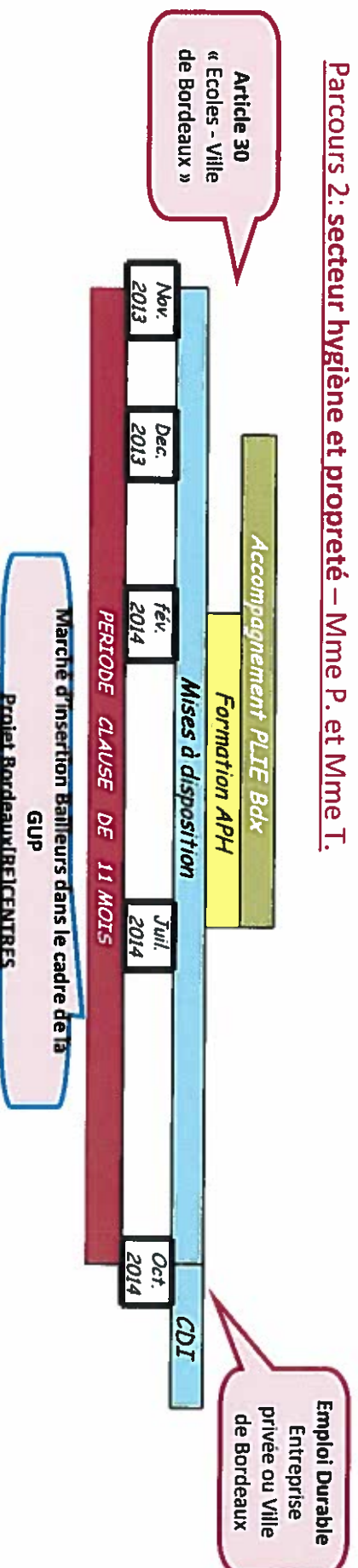
<ul style="list-style-type: none"> ■ Titre Professionnel APH Agent de propreté et d'Hygiène - Niveau 5 <i>Financeurs: PLIE au titre du FSE</i> 	<p>De février à juillet 2014</p>	<p>IFCG Carrière</p> 	<p>14 personnes Taux de retour à l'emploi de 50%</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ HACCP Hazard Analysis and Critical Control Point <i>Financeurs: PLIE au titre du FSE</i> 	<p>4 sessions de 2 jours réparties sur l'année 2014</p>	<p>AFEC Bordeaux</p>	<p>41 personnes dont 24 sur la clause</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ CAP Petite Enfance <i>Co-financeurs: CUB / PLIE au titre du FSE</i> 	<p>Durant les vacances scolaires De sept 2013 à mai 2015</p>	<p> Lycée BelOrme</p>	<p>15 personnes Action en cours</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Soutien aux parcours des salariés en chantiers d'insertion <i>Co-financeurs: CUB / PLIE au titre du FSE</i> 	<p>6 modules de formation : bases en peinture, carrelage, revêtements sols et muraux, électricité + habilitation, sécurité De juin à décembre 2014</p>	<p>Fauvel - CSQUA  </p>	<p>5 à 10 salariés du chantier Action de formation terminée</p>
<ul style="list-style-type: none"> ■ Gardien d'Immeuble <i>Co-financeurs: ACSE / DSU / AI (AREE33 et BIC) / PLIE au titre du FSE</i> 	<p>Alternance entre périodes de formation mises à disposition De novembre 2014 à février 2015</p>	<p>IFCG Carrières</p>	<p>12 personnes Action en cours</p>

Plus value de la formation dans le cadre des parcours

Parcours 1: secteur petite enfance – Mme N.



Parcours 2: secteur hygiène et propreté – Mme P. et Mme T.



IV - FOCUS SUR LES GRANDS PROJETS



EURATLANTIQUE

- 32 000 heures programmées -

EPA BORDEAUX EURATLANTIQUE

■ Signature en mai 2012 d'une charte locale d'insertion entre l'EPA et les PLE de Bordeaux, des Graves et Hauts de Garonne.



- Gestion confiée au PLE compétent pour chaque territoire projet avec une convention individuelle
 - Relais à l'ensemble des autres maîtres d'ouvrages (Bailleurs, promoteurs privés, collectivités, etc..).
- Clause d'insertion inscrite dans les contrats de vente terrain.

Deux grands projets impactent Bordeaux :

- **Projet Garonne Eiffel : conjoint Bordeaux-Floirac – démarrage fin 2015**
- **Projet Saint Jean Belcier**
 - **Logements et des équipements de proximité**
7 500 logements construits sur première phase (bailleurs , promoteurs privés).
Ex Aquitains : 10 000 programmées à partir de 2016
- **Aménagement d'espaces publics et paysagers, groupe scolaire, crèche, centre de loisirs et piscine.**
Aménagement Nouvelle Gare Saint Jean Belcier
Maison de l'Économie Créative et de la Culture en Aquitaine
- **Bureaux, services aux entreprises, hôtels, commerces (90 000 m² de bureaux entre 2015 et 2020)**

EURATLANTIQUE



PROJET SAINT JEAN BELCIER – PHASE 1 (2014/2020)

- **EPA** - Travaux d'aménagement préalable aux travaux de construction **En cours**
- **PARCUB** - Création de stationnement Quai Paludate **Janvier 2016**
- **SNCF** - La gare Saint Jean et ses bâtiments annexes **En cours**

Marquise de la Gare Saint Jean Belcier, Création de la Nouvelle Gare Saint Jean Belcier, atelier TER ... **En cours**

- **REGION** - La MECA – 16 000 heures programmées

Maison de l'Économie créative et de la Culture en Aquitaine, quai de Paludate
2nd semestre 2015



AUBIERS – LAC

-3000 heures programmées-



PROGRAMME DE RÉNOVATION URBAINE DES AUBIERS

CUB

- Assainissement cours des Aubiers

En cours

Opération en cours qui fait partie d'un marché à bon de commande à l'échelle de la CUB

AQUITANIS

- Réhabilitation les Aubiers

En cours

Opération en cours qui fait partie d'un marché à bon de commande

DOMOFFRANCE

- Rénovation résidence du lac

2^{ème} semestre 2015

Travaux de rénovation des parties communes confiés à l'ACI des Compagnons Bâtisseurs

Projet chantier formation

GRAND PARC

-14 583 heures programmées -



AQUITANIS

- Réhabilitation Grand Parc « GHI »

12 044 heures programmées, 10 104 heures déjà réalisées

Exemple de parcours sur l'activité Gros Œuvre:



- Emile Counord

Démarrage en mars 2015

IN'CITÉ

- Emile Counord

Démarrage en juin 2015

MAIRIE

- Réhabilitation Salle des Fêtes

Projet chantier formation

- Construction Crèche Grand Parc

Démarrage en 2015

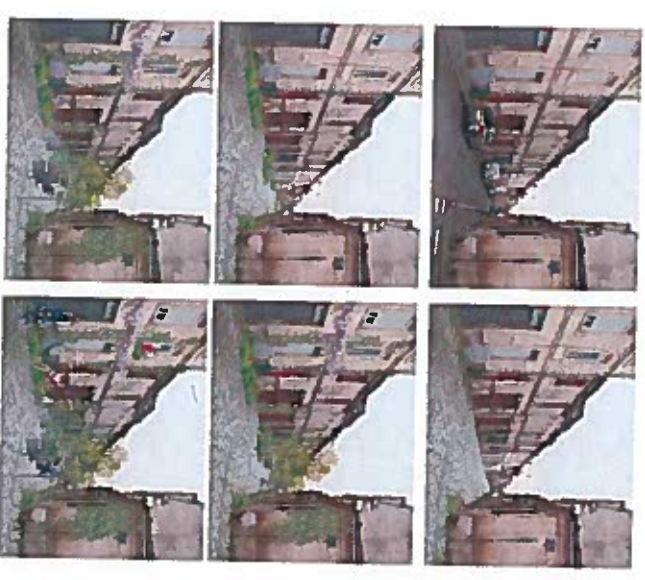
PNRQAD Bordeaux RE[CENTRE]

Dans le cadre du PNRQAD-Bordeaux [Re]Centres une charte locale a été signée. Un objectif d'insertion de 33 840 heures .

Public cible :

En priorité les habitants des quartiers en rénovation définis par le périmètre de la convention PNRQAD en difficulté au regard de l'emploi

En seconde intention, les habitants des quartiers ZUS/CUCS, en difficulté au regard de l'emploi.



Toutes les opérations importantes du PNRQAD comportent une clause d'insertion.

MAIRIE - Halles des Douves - *En cours*

CUB - Aménagement Place Mabit et Présensé - *2nd semestre 2015*

BAILLEURS : Aquitanis, Domofrance, Gironde Habitat, Clairsienne, In'Cité

Réhabilitation d'immeuble anciens insalubres pour la production de logements sociaux *En cours*

Pour les autres opérations lorsque le nombre d'heures de travail est trop faible, le recours à un atelier et chantier d'insertion, créé à cette occasion et porté par les Compagnons Bâtisseurs, permet également de réaliser les heures d'insertion en faveur du public cible.

Ce chantier a permis de réhabiliter de nombreux bâtiment pour Domofrance et Aquitanis.

DOMOFRANCE – « rue des Cordes » - *1er semestre 2015*

BASSINS A FLOT

-61 457 heures programmées-



Sur l'ensemble du quartier : 5 500 logements construits pour 15 000 habitants

DOMOFRANCE - 850 logements construits par le bailleur social -

- Résidence Brunet Dupré
- Bacalan - Faure - Durand – C1
- Ilot Lucien Faure - C5
- Ilot Delbos - B4

Démarrage janvier 2015

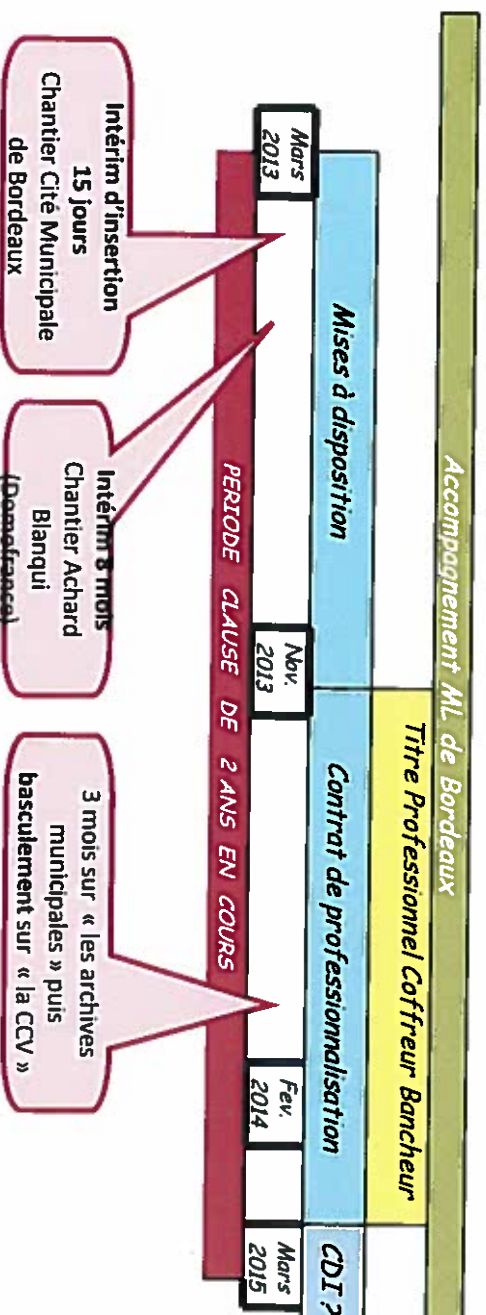
Démarrage 2015

En cours

En cours



Exemple de parcours sur l'activité gros œuvre :



BASSINS A FLOT

- Suite -

CUB

- Restauration des espaces publics

Démarrage janvier 2015



MAIRIE

- Groupe Scolaire et Multi Accueil

Démarrage 1^{er} semestre 2015

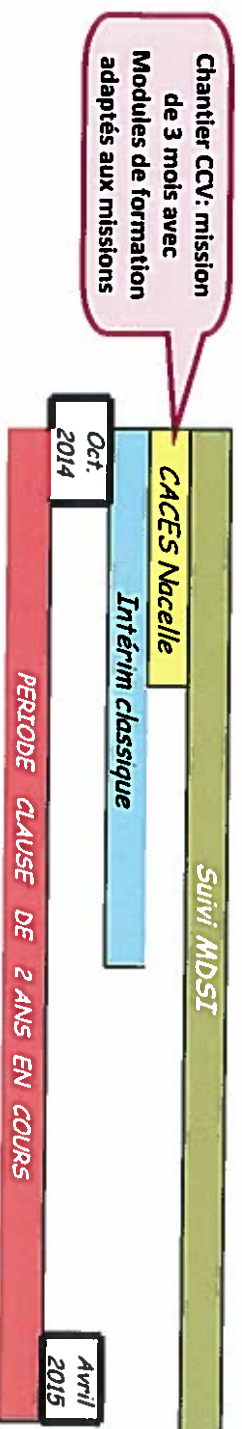
- La Cité des Civilisation du vin

Plus de 15 000 heures insertion programmées,

5 515 heures réalisées

Livraison : premier trimestre 2016

Exemple de parcours sur l'activité charpente bois :



Nouveau Stade de Bordeaux

Plus de 76 000 heures réalisées à fin 2014.
Plus de 120 % de l'objectif initial

- 21 entreprises mobilisées
- 118 personnes bénéficiaires de la clause insertion
- Modalités mises en œuvre et partenariat IAE :

12 coffreurs bancheurs recrutés en contrats de professionnalisation CDD 9 mois sur la phase gros-œuvre Collaboration Pôle Emploi

2 abandons – 10 formés et 8 titrés "aide coffreurs bancheurs"

Suite de parcours : 1 CDI – 1 Formation qualifiante "aide conducteur travaux" – 4 missions intérim classiques en cours

ACI « Fil de Faire » pour la fabrication de gardes corps – 17 salariés en insertion

Nettoyage de la base vie confié au Groupement INSERT'NET/BIC/ARE33
29 salariés en insertion

Mise à disposition via ETTI : 34 missions dont 2 CDI à l'issue

GEIQ FP : 6 parcours qualifiants (Bardage métallique, étanchéité, ouvrier VRD)

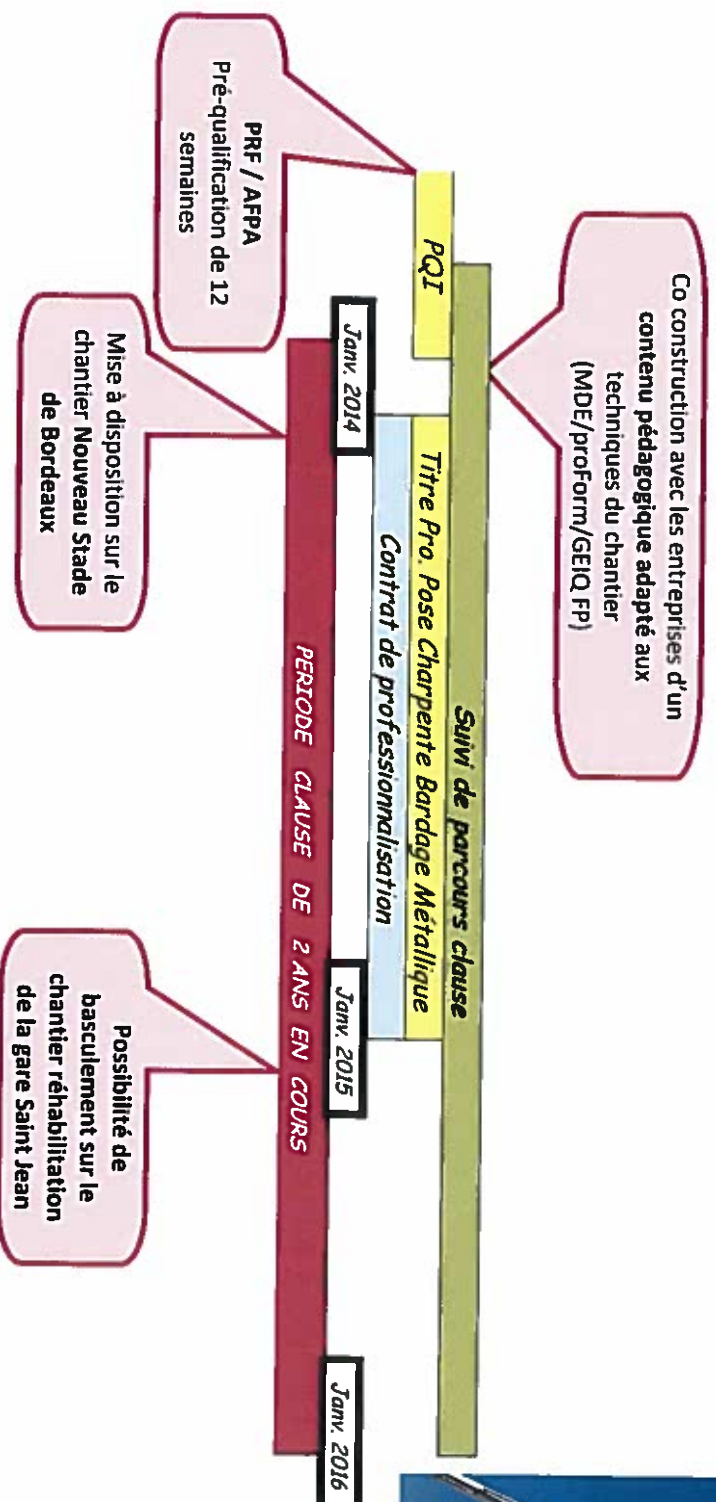


Nbre de contrats par modalité	Nb contrats	Nb heures réalisées
Atelier et Chantier Insertion Fil de Faire	17	3 667,00
Associations intermédiaires BIC, ARE 33 et MAS	20	5 504,05
Embauche directe par les entreprises	23	31 613,48
Entreprise de Travail Temporaire	28	12 979,49
Entreprise de Travail Temporaire Insertion	22	8 547,60
GEIQ FP	6	7 193,00
INSERT'NET	8	1 535,75
Total	124	71 040,37

Nouveau Stade de Bordeaux

- Suite -

- Exemple de parcours : Activité Charpente/Bardage métallique et Etanchéité



■ Nouvelles actions en d'insertion

- Peinture : 4 puis 2 missions ETTI
- Carrelage : mission AI
- Espace verts/gazon : missions ETTI

Pose de faux plafonds : 2 missions intérim
VRD : mission ETTI et Contrat de professionnalisation ouvrier VRD

■ Négociation de la démarche insertion sur la phase exploitation

A VENIR

PROJET BENAUGE

Projet urbain de renouvellement et de
requalification d'un patrimoine construit dans
les années 1960



PROJET CLAVEAU

Requalification du quartier Claveau



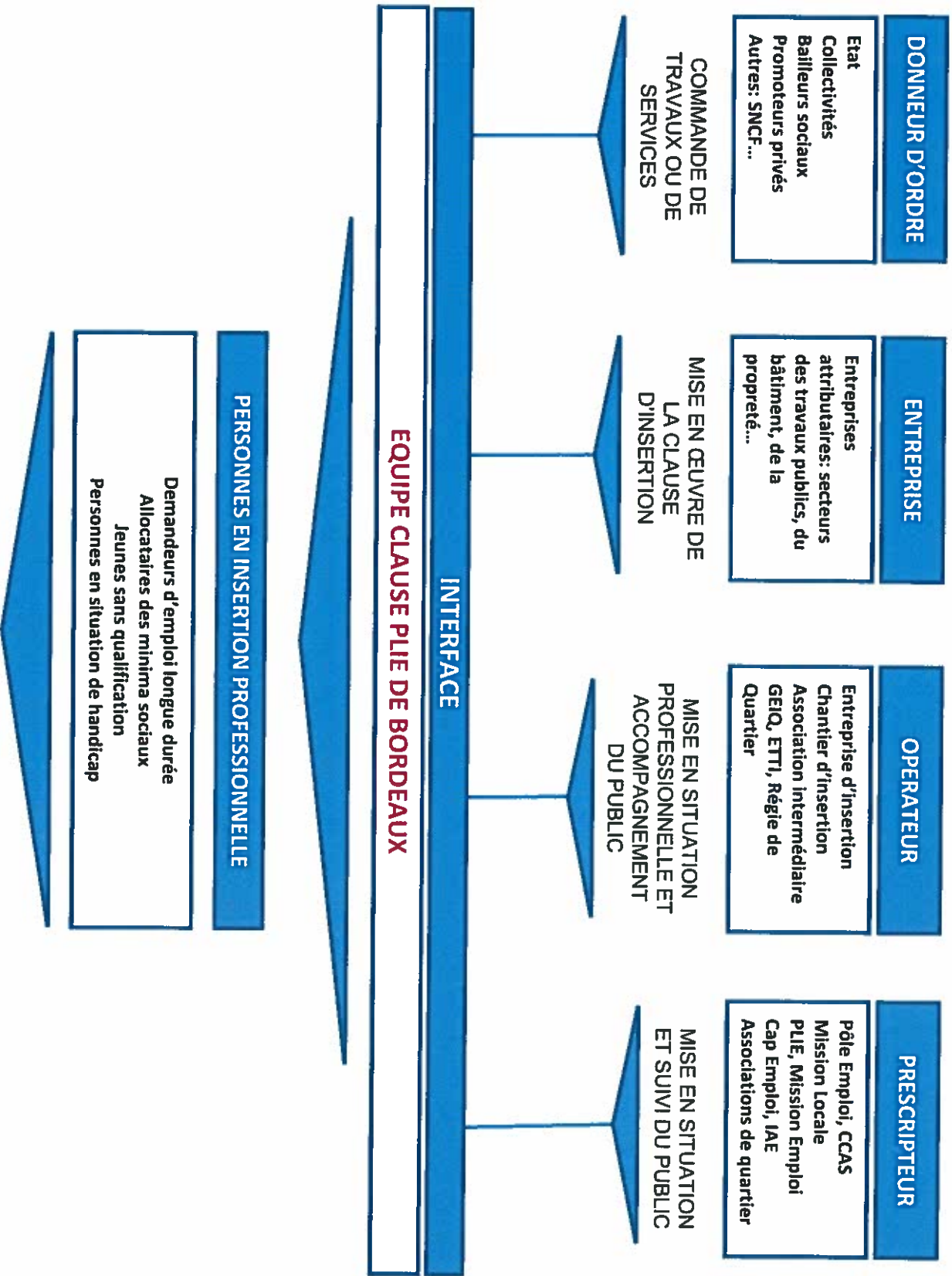
PHASES EXPLOITATION

Nouveau Stade de Bordeaux
Cité des Civilisations du Vins

V - L'OFFRE DE SERVICES

de la Maison de l'Emploi de Bordeaux





EMPLOI DURABLE ET DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE