

D-2011/465

Exploitation du Palais des Congrès et du Hangar 14. Rapport annuel du délégataire de l'exercice clos au 31 décembre 2010.

Information.

Monsieur Jean-Charles BRON, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

Par délégation de service public du 22 décembre 1999, vous avez confié à l'association Congrès et Expositions de Bordeaux (C.E.B.), sous la forme d'un contrat d'affermage, l'exploitation du Palais des Congrès ainsi que du Hangar 14.

Conformément à l'article L. 1411-3 du Code Général Collectivités Territoriales, le rapport annuel remis à notre collectivité, par le délégataire, est communiqué à l'assemblée délibérante.

1. L'évolution de l'activité

La crise économique avait eu un impact important sur l'organisation de manifestations professionnelles en 2009, engendrant une baisse de 15 à 25 % tant en France qu'à l'étranger.

En 2010, le délégataire a su maintenir le nombre d'affaires au Palais des congrès (125 manifestations contre 122 en 2009) et le nombre de manifestations au Hangar 14 a nettement progressé (50 contre 41 en 2009) principalement grâce aux soirées de gala associées à des congrès.

2. Les investissements et le gros entretien

Le programme d'investissements s'est poursuivi, à hauteur de 100 301 euros (contre 246 750 euros en 2009), ce programme est conforme aux prévisions faites en fin d'année 2009 pour l'exercice 2010.

Parmi les investissements, l'effort est maintenu sur le matériel audio visuel et de sonorisation du Palais des Congrès.

En cumulé, depuis 2003, CEB a investi 242 071 euros sur le Hangar 14 et 2 571 060 euros sur le Palais des Congrès.

Le gros entretien a été réalisé à hauteur de 217 809 euros : 46 906 euros sur le Hangar 14 et 170 903 euros pour le Palais des Congrès.

3. Le compte d'exploitation

Le chiffre d'affaires a progressé de 1 295 795 euros (+ 24% par rapport à l'exercice 2009). L'évolution du chiffre d'affaires s'explique par le niveau des prestations annexes qui devient de nouveau comparable à celui des exercices 2007 et 2008 :

- l'évolution à la hausse de l'activité restauration au sein du Hangar 14 (+ 308 356 euros par rapport à 2009) et au sein du Palais des Congrès (+ 866 112 euros par rapport à 2009) ;
- l'évolution à la hausse des prestations techniques au sein du Hangar 14 (+ 40 379 euros par rapport à 2009) et au sein du Palais des Congrès (+ 82 721 euros par rapport à 2009).

Après intégration des frais généraux et financiers, le résultat de l'exploitation affiche un bénéfice de 52 149 euros.

4. Les redevances versées par le délégataire

Les redevances perçues par la Ville au titre de cette délégation sont les suivantes :

		2010	2009
Redevance H14	Modalités	<i>(HT en euros)</i>	
Redevance annuelle d'occupation	Forfait	3 811	3 811
Redevance d'exploitation	4% des locations d'espaces	16 899	17 193
Redevance d'exploitation	6% de la marge brute	4 746	2 671
Redevance Palais des congrès	Modalités		
Redevance annuelle d'occupation	Forfait	11 434	11 434
Redevance d'exploitation	4% des locations d'espaces	65 728	66 245
Redevance d'exploitation	6% de la marge brute	5 682	-
Total redevance perçue par la Ville		108 300	101 354

Pour votre complète information, vous trouverez ci-après le rapport annuel de la délégation pour l'exercice 2010.

Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

M. BRON. –

Délibération 464 - Ce que l'on peut dire sur l'exploitation du marché des Capucins c'est que le nombre des commerçants abonnés s'est stabilisé. Il est passé de 85 à 86.

Les parkings, eux, ont enregistré une légère régression due, nous dit-on, au stationnement illicite.

Les recettes ont augmenté de 3,5% pour atteindre un montant de 1.061.692 euros.

Les charges d'exploitation sont restées stables.

M. LE MAIRE. -

Tout ça c'est un peu sec. Qu'est-ce qu'on peut dire du marché des Capucins ? Qu'il marche bien ?

M. BRON. –

Pas si mal que ça, Monsieur le Maire. Quelques améliorations sont en cours. Nous avons une réunion tripartite...

M. LE MAIRE. -

Je vous aurais aimé plus enthousiaste. Moi je trouve qu'il marche plutôt bien.

M. RESPAUD

M. RESPAUD. -

Moi, au contraire, j'apprécie le caractère tempéré des observations de M. BRON. Les chiffres peuvent être trompeurs.

Quand on parle de l'augmentation du chiffre d'affaires, il y a eu une augmentation des tarifs au 1^{er} janvier 2010 assez conséquente.

Le nombre de commerçants abonnés, M. Géraud dit que ça a augmenté. On est passé de 85 à 86. On n'est pas encore aux 90 qu'il y avait en 97. Vous voyez qu'on est loin du compte.

Ceci dit, si le caractère populaire du marché est moins marqué, Monsieur le Maire, notamment si on regarde par rapport au marché Saint-Michel dont on parlait tout à l'heure, la convivialité du lieu existe, elle s'est perpétuée avec une augmentation rapide de la consommation sur place. On constate ça sur d'autres marchés.

La question qui est en suspens ce n'est pas l'existence du marché, je crois que tout le monde se félicite de l'existence du marché et de sa vitalité, ce qui est toujours en question c'est la valeur ajoutée du type de gestion que vous avez choisie, la concession de service public. C'est ça qui est en question.

Sur le reste, il n'y a pas grand-chose à dire. Si. Peut-être. Je sais que vous n'êtes pas d'accord, Monsieur le Maire, puisque vous avez amené M. Géraud en 95, mais je suis persuadé que ce marché municipal aurait pu être beaucoup plus populaire et festif.

Il y a deux gros problèmes à l'heure actuelle. Il y a le problème de la limitation à 0 h 30 du stationnement gratuit... (interrompu)

M. LE MAIRE. -

Je voudrais quand même marquer ce débat d'une pierre blanche. J'ai entendu M. RESPAUD parler de la vitalité du marché des Capucins. Ça sera au compte rendu j'espère.

M. RESPAUD. -

Ce n'est pas M. Géraud qui y est pour quelque chose !

M. LE MAIRE. -

Ça c'est un autre problème. Nous sommes donc arrivés à notre objectif.

C'est une information, donc on passe à la suite.

M. BRON

M. BRON. -

Délibération 465 - Il s'agit du rapport annuel de l'exploitation du Palais des Congrès et du Hangar 14...

M. RESPAUD. -

Monsieur le Maire, attendez, je n'ai pas fini...

C'est incroyable ! Bon. Je m'en vais...

(Brouhaha- Protestations de M. RESPAUD)

M. LE MAIRE. -

Du calme. Je vous redonnerai la parole après, M. RESPAUD. Laissons M. BRON terminer.

M. BRON. -

Pour le Palais des Congrès nous avons un nombre de manifestations qui est en augmentation sensible qui est passé de 122 en 2009 à 125 en 2010, et pour le Hangar 14 de 41 à 50.

Nous avons dans le même temps poursuivi un programme d'investissement à hauteur de 100.000 euros. Les gros entretiens ont été réalisés à hauteur de 217.000 euros.

Le chiffre d'affaires a progressé de 1.295.795 euros, + 24% par rapport à l'exercice précédent.

Après intégration des frais généraux et financiers le résultat d'exploitation affiche un bénéfice de 52.149 euros.

Le total, dont vous avez ici le détail, des redevances perçues par la Ville s'affiche en 2010 à 108.300 euros. Donc c'est quelque chose de satisfaisant.

J'ajoute, Monsieur le Maire, nous avons là un établissement qui est bien tenu, notamment en ce qui concerne l'encadrement de la clientèle sur les problèmes d'addiction.

M. LE MAIRE. -

Merci.

M. RESPAUD, pardon, je croyais que vous aviez terminé, donc terminez votre intervention précédente.

M. RESPAUD. -

Il y a deux problèmes sur le marché des Capucins sur lesquels je souhaiterais avoir l'avis de notre rapporteur.

Le premier c'est celui de la limitation à 0 h 30 du stationnement gratuit dans le parc de M. Géraud. Je crois qu'il faut revoir ça. A Auchan Mériadeck c'est 2 h, à Carrefour Market quai de Paludate le stationnement est gratuit.

Ça restreint une grande partie de la fréquentation du marché. Le marché c'est quand même l'essentiel, donc pour ça il faut que les gens puissent s'y rendre et puissent stationner à proximité si on ne veut pas n'y voir que les proches du marché. Et ça rendrait ce marché encore plus intéressant. Premier élément.

La seconde remarque concerne les types de commerçants qu'il y a notamment le week-end, le samedi et le dimanche qui sont les deux jours d'affluence, où on constate que dans la halle centrale il y a à la fois des producteurs et des distributeurs de produits.

Il y a déjà des distributeurs qui sont présents toute la semaine dans les deux halles, et il y a des producteurs qui se rajoutent et qui sont mis au centre. Ça c'est une très bonne chose parce que ça accroît la vitalité du marché.

Par contre il y a aussi des personnes qui sont uniquement distributeurs, qui sont des casuels, qui arrivent juste le samedi et le dimanche et qui, eux, font concurrence aux commerçants permanents du marché.

Donc là je crois qu'il y a quelque chose à réguler de manière importante parce qu'il y a une atteinte aux lois de la concurrence qui risque d'éloigner un certain nombre de commerçants permanents qui sont dans les halles.

Donc je souhaiterais qu'il y ait une réflexion là-dessus à la prochaine réunion du groupe tripartite parce que je crois que ça peut nuire à l'image du marché. Merci.

M. BRON. -

Monsieur le Maire, nous organisons une réunion tripartite qui aura lieu avant la fin du mois. Les dates sont déjà fixées. C'est un petit problème.

M. LE MAIRE. -

De toute façon ces deux rapports étaient des rapports d'information et donc nous passons à la suite.

**RAPPORT ANNUEL DU CONTRAT D'AFFERMAGE
DU H14 ET DU PALAIS DES CONGRES**

ANNEE 2010

SOMMAIRE :

- 1/ Activité H14 + Palais des Congrès (chiffre d'affaires + mandats)
- 2/ Comptes annuels d'exploitation par site (hors mandats)
- 3/ Méthode d'établissement des comptes d'exploitation par site
- 4/ Investissements et gros entretiens réalisés en 2010 par site
- 5/ Prévision d'investissements pour 2011 par site
- 6/ Statistiques activité 2010 et commentaires
- 7/ Analyse de la qualité du service public (enquête de satisfaction)
- 8/ Tarif 2010 par site

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
Chiffre d'affaires H14	1 279 996	904 782	962 304	760 549	789 484	640 086	718 867
Chiffres d'affaires PDC (Hors manifestations CEB)	5 380 347	3 548 235	5 535 938	4 418 240	4 165 146	4 502 742	4 528 440
Chiffres d'affaires PDC (Manifestations organisées par CEB)	48 890	938 627	327 552	643 634	0	873 216	25 460
Chiffre d'affaires organisation congrès extérieurs	98 331	120 125	51 430	39 699	11 905	37 854	31 420
Total Chiffre d'affaires H14 + Palais des Congrès	6 807 564	5 511 769	6 877 224	5 862 122	4 966 535	6 053 898	5 304 187
Activité TTC mandat Palais des Congrès (1)	1 652 746	953 762	717 445	1 034 957	1 818 063	658 673	1 491 772
TOTAL CA + Activité mandats	8 460 310	6 465 531	7 594 669	6 897 079	6 784 598	6 712 571	6 795 959

(1) Le chiffre d'affaires généré par les affaires traitées en mandat par CEB n'entre pas dans les produits du compte de résultat puisque CEB facture pour le compte d'un tiers. Ce chiffre d'affaire s'inscrit au bilan dans des comptes "débiteurs-créditeurs divers" spécifiques à chacun des congrès, conformément à la réglementation comptable applicables aux opérations de mandats.

Seule la facturation des honoraires de gestion du congrès faite à l'organisateur apparaît dans le compte de résultat de CEB.

2/ COMPTES ANNUELS D'EXPLOITATION PAR SITE

a/ Hangar 14

HANGAR 14	2010	2009	2008	2007
Produits				
Location espace m2 équipés	411 334 11 139	429 813	380 388 7 936	306 702 7 395
Manifestation propre				
Sous-total	422 473	429 813	388 324	314 097
Prestations techniques et autres produits	349 395	309 016	331 744	214 904
Restauration	454 879	146 523	189 310	207 800
Commissions - Honoraires	53 249	19 430	52 926	23 748
TOTAL	1 279 996	904 782	962 304	760 549
Charges directes				
Prestations matérielles	79 262	95 588	112 413	89 294
Eau,EDF, Tel,Affranchissement, assurance...	49 160	51 474	50 122	60 177
Restauration	455 167	146 429	189 310	207 805
Sous-traitance	140 700	105 087	123 838	75 426
Personnel affecté	365 453	349 392	339 959	280 509
Entretien	56 228	50 270	45 408	39 362
Amortissement matériel et provisions	34 209	41 025	28 370	28 696
Redevance occupation	3 811	3 811	3 811	3 811
Redevance exploitation 4%	16 899	17 193	15 533	12 564
TOTAL	1 200 889	860 269	908 764	797 644
Marge brute intermédiaire Hangar 14	79 107	44 513	53 540	-37 095
Redevance exploitation 6%	4 746	2 671	3 212	
Marge brute	74 361	41 842	50 328	-37 095

2/ COMPTES ANNUELS D'EXPLOITATION PAR SITE (Suite)

b/ Palais des Congrès et service organisation

PDC ET SERVICE ORGANISATION	2010	2009	2008	2007
Produits PDC + organisation				
Location congrès	1 573 023	1 144 228	1 543 222	1 324 494
Location expositions	70 169	60 251	72 455	53 119
Locations manifestations organisées par CEB		451 655	240 396	378 275
Sous-total PDC	1 643 192	1 656 134	1 856 073	1 755 888
Prestations techniques et autres produits	1 207 779	868 144	1 512 272	1 046 121
Prestations techniques et autres produits manif.CEB	48 890	305 804	50 599	264 258
Restauration	2 089 915	1 223 803	1 933 423	1 660 879
Commissions - honoraires	439 461	251 808	474 566	333 627
Commissions - honoraires sur manifestations CEB		181 169	36 557	1 101
Total Produits Palais des congrès	5 429 237	4 486 862	5 863 490	5 061 874
Total produits Service organisation	98 331	120 125	51 429	39 699
TOTAL	5 527 568	4 606 987	5 914 919	5 101 573
Charges directes PDC + ORGANISATION				
Prestations techniques	635 149	503 916	884 188	554 188
Restauration	2 097 904	1 285 130	1 959 833	1 692 005
Eau,EDF,...	178 150	134 149	227 291	134 560
Assurance et divers	84 751	82 188	90 288	89 051
Personnel affecté	1 367 710	1 285 472	1 242 489	1 197 475
Sous-traitance	376 797	905 954	422 301	759 099
Amortissement matériel	346 898	345 108	291 201	253 000
Entretien et renouvellement	170 016	171 193	166 281	157 093
Redevance occupation	11 434	11 434	11 434	11 434
Redevance exploitation 4%	65 728	66 245	74 243	70 236
Total Charges Palais des congrès	5 334 537	4 790 789	5 369 549	4 918 141
Total Charges Service organisation	16 751	19 666	19 857	8 035
Marge brute intermédiaire PDC	94 700	-303 927	493 941	143 733
Redevance exploitation 6%	5 682		29 636	8 624
Marge brute Palais des congrès	89 018	-303 927	464 305	135 109
Marge brute Service organisation	81 580	100 459	31 572	31 664
Total marge brute congrès	170 598	-203 468	495 877	166 773

2/ COMPTES ANNUELS D'EXPLOITATION PAR SITE (Suite)

c/ Résultat global

COMPTE D'EXPLOITATION GLOBAL	2 010	2 009	2 008	2 007
Produits				
Hangar 14	1 279 996	904 782	962 304	760 549
Palais des congrès	5 429 237	4 486 862	5 863 490	5 061 874
Service organisation	98 331	120 125	51 429	39 699
Total	6 807 564	5 511 769	6 877 223	5 862 122
Charges				
Hangar 14	1 205 635	862 940	911 976	797 644
Palais des congrès	5 340 219	4 790 789	5 399 185	4 926 765
Service organisation	16 751	19 666	19 857	8 035
Total	6 562 605	5 673 395	6 331 018	5 732 444
Marge brute				
Hangar 14	74 361	41 842	50 328	-37 095
Palais des congrès	89 018	-303 927	464 305	135 109
Service organisation	81 580	100 459	31 572	31 664
Total	244 959	-161 626	546 205	129 678
Charges de structure				
Frais généraux	-169 516	-21 740	-138 955	-27 109
Frais financiers	-23 294	-30 189	-36 529	-43 160
Marge globale des équipements avant IS	52 149	-213 554	370 721	59 409

3/ METHODE D'ETABLISSEMENT DES COMPTES D'EXPLOITATION PAR SITE

1/ Charges de structure

Notre comptabilité analytique permet d'affecter directement à chaque opération (congrès, salons...) ou à chaque site (pour les charges de structure) les charges et les produits.

Une charge est considérée comme directement affectable si l'existence de cette charge est directement liée au déroulement de l'opération. Cela nous permet d'établir des marges sur coût directs par opération, puis par site.

Concernant les charges de structures, la plupart sont directement affectées à un site lorsqu'elles ne concernent qu'un seul site.

Certaines charges de structures sont affectées selon une clé de répartition lorsqu'elles concernent plusieurs sites. Il s'agit de :

- Fournitures de bureau
- Consommables informatiques
- Certains frais de communication sur les sites
- Affranchissements
- Téléphone
- Frais d'internet

2/ Charges salariales

Les salaires des salariés permanents sont affectés selon une clé de répartition correspondant au pourcentage du temps de travail estimé pour chaque site.

Jusqu'en 2005, seules les personnes issues de l'ancien Palais des Congrès ainsi que ceux embauchés spécialement pour cette activité ont été affecté au PDC et H14. A partir de 2006, pour des raisons de cohérence par rapport à la réalité, le temps de travail de tout le personnel permanent de CEB ainsi que celui des CDD "structure" a été analysé et estimé en fonction du travail réellement réalisé sur le site pour lequel il a été effectué, ce qui a eu pour conséquence d'augmenter la masse salariale affectée au PDC et au H14.

A cela est venu s'ajouter le fait que pour améliorer le service apporté à nos clients au niveau du Palais des Congrès, il a fallu renforcer les équipes en place.

3/ Manifestations organisées par CEB

Ces manifestations (EDM, Interfibres, Naval Meeting...) qui sont à rythme biennal ou triennal, entraînent, dans la comptabilité, des écarts importants dans les recettes et les charges.

4/ INVESTISSEMENTS ET GROS ENTRETIENS 2010 PAR SITE

a/ Hangar 14

INVESTISSEMENTS H14	HT
<i>Matériel et outillage</i>	
achat de vestiaires	657,98
<i>Aménagements divers H14</i>	
vannes ria	2 760,00
pièces détachées ROOF TOP	5 637,01
TOTAL	9 054,99

Rappel des investissements H14 antérieurs :

* 2001	52 282,00
* 2002	34 679,00
* 2003	21 033,00
* 2004	26 256,00
* 2005	14 580,00
* 2006	26 418,16
* 2007	22 802,03
* 2008	13 921,58
* 2009	21 044,60
* 2010	9 054,99

Cumul des investissements H14 2001-2010

242 071,36

4/INVESTISSEMENTS ET GROS ENTRETIEN 2010 PAR SITE (Suite)

GROS ENTRETIEN H14	HT
travaux divers plomberie	512,09
travaux divers électricité	2 755,62
contrôle réglementaire gaz	212,49
contrôle réglementaire asc., monte charges, esc. roulant, ascenseurs	318,73
contrôle réglementaire moyens de lutte contre incendie	603,01
contrôle réglementaire installations électriques + coffrets électriques	1 552,26
contrat management relation maître d'ouvrage chauffage/clim	2 100,00
contrat de maintenance ascenseurs	5 669,80
contrat de maintenance escaliers mécaniques	2 887,38
contrat de maintenance chauffage - climatisation	12 000,00
contrat de maintenance groupe électrogène	1 494,00
contrat de maintenance SSI	1 963,53
contrat pour vérification extincteurs-RIA-exutoires	554,40
remplacement vitrage	4 568,00
remplacement DAD (chauffage/clim)	1 135,37
remplacement sèche-mains	408,36
réparation ascenseur	138,75
réparation monte charge	2 230,00
réparation caisson VMC	528,54
réparation porte coulissante coupe feu	760,00
réparation fuite canalisation eau froide	352,00
réparation groupe électrogène	1 317,09
installation barre d'appui en cabine (ascenseur)	295,00
remplacement ballon d'expansion (sécurité incendie)	253,22
signalétique h14	2 296,66
TOTAL	46 906,30

4/INVESTISSEMENTS ET GROS ENTRETIEN 2010 PAR SITE (Suite)

b/ Palais des Congrès

INVESTISSEMENTS PALAIS DES CONGRES	HT
Matériel et outillage	
extincteur eau	380,00
coffrets électriques	6 247,80
matériel signalétique dynamique	3 211,48
Matériel de cuisine	
chariots inox 2 plateaux	536,40
Audio-visuel / Sonorisation	
lecteur blu ray	879,00
achat de matériel audiovisuel divers	5 146,40
micros col de cygne	3 606,00
interface blacmagic	698,00
caméra gy-hm700che avec optique canon	6 831,00
écran TFT 24"	510,00
AJA pro + DD mobile 500 GO sup	3 710,00
disques AJA kipro 500GO	796,00
platines audipack	512,50
pieds audipack	4 590,00
rangements PC audipack	1 315,00
tablette graphique	467,00
vidéo projecteur + support	3 570,00
audipack 390694	278,00
audipack 390951	895,00
audipack 390967	138,00
audipack tablette visio série 900 390931	198,00
platine audipack pour sharp 46"	717,50
console GB4/16 mono	1 913,90
achat de 2 VAIO	3 105,36
tiroir 6u +	1 084,90
2 écrans PDV 7.50x5	1 673,09
vidéoprojecteur 7000 lumens sans optique	1 099,70
écran fly duo oray	319,01
2 vidéo projecteurs	3 570,00
Agencements et aménagements divers PDC	
réfection marches parvis casino	3 852,60
stores service AV	1 694,00
compteur eau + report GTC	3 674,60
remplacement toile paravents	3 490,00
remplacement bambous	8 320,00
peinture salles E1/E2/F1/F2/amphi B/amphi C	3 878,89
Matériel de bureau et mobilier	
reassort mobilier traiteur (chaises et tables rondes)	3 440,00
plateau anéto hêtre clair l140*p65	694,50
pièces d'union pour chaises	527,00
barres inter rangées	880,00
tables pliantes anéto	2 795,80
TOTAL	91 246,43

4/INVESTISSEMENTS ET GROS ENTRETIEN 2010 PAR SITE (Suite)

Rappel des investissements Palais des congrès antérieurs :

* 2003	1 442 639,00
* 2004	246 714,08
* 2005	117 886,00
* 2006	182 162,90
* 2007	67 049,29
* 2008	197 836,75
* 2009	225 525,45
* 2010	91 246,43

Cumul des investissements Palais des congrès 2003-2010 2 571 059,90

4/INVESTISSEMENTS ET GROS ENTRETIEN 2010 PAR SITE (Suite)

GROS ENTRETIEN PALAIS DES CONGRES	HT
achat onduleur	1 310,61
aménagement sanitaires handicapés (sanitaires/miroirs)	2 124,70
assistance au suivi du contrat de maintenance CVC plomberie	4 294,47
caisson extraction traiteur (climatisation)	505,45
changement exutoires suite visite de contrôle	3 552,00
chemin de cables espace pluriel (électricité)	1 020,57
contrat de maintenance ascenseur	4 931,40
contrat de maintenance courant fort-faible	28 204,50
contrat de maintenance CVC plomberie	30 834,46
contrat de maintenance détection incendie	10 073,06
contrat de maintenance espaces verts	9 350,00
contrat de maintenance matériel incendie	1 607,00
contrat de maintenance RIA extincteurs	493,70
contrat de maintenance mécanique scénique	5 061,13
contrat de maintenance signalétique dynamique	1 190,00
contrat de maintenance matériel de cuisine	1 829,09
contrat de maintenance toiture-terrasse	3 300,00
contrôle SOCOTEC appareil de lavage	435,90
contrôle SOCOTEC ascenseur/monte charges/échelles/élévation	1 152,74
contrôle SOCOTEC incendie et moyen de secours	2 179,50
contrôle SOCOTEC installations électriques / portes et portail motorisés	1 961,55
contrôle SOCOTEC installations thermiques	1 004,19
éclairage sol parvis casino + lac	5 826,31
grand nettoyage été	5 270,48
mise en conformité électricité	1 524,82
prises réseau	680,00
recherche fuite eau	4 192,00
réglage portes amphis	766,00
remise en état onduleur	2 912,55
remise en état signalétique dynamique amphi A	1 502,00
remplacement batteries SSI	1 283,28
remplacement gaines aérauliques espace pluriel	1 718,83
remplacement sonde huile groupe froid	1 209,07
remplacement alternateur G.E.	1 537,72
remplacement carte réseau GTC	854,98
réparation portes/vitrage	1 022,29
réparation matériel de cuisine	748,46
réparation défaut d'étanchéité toiture	457,20
réparation murs mobiles	1 380,00
reprise revêtement chaussée parking P1	1 426,50
travaux de plomberie	474,63
travaux de serrurerie	780,00
travaux électriques divers	6 457,77
travaux sur installations "sécurité incendie"	2 337,36
travaux sur installations Chauffage/climatisation	5 646,90
travaux sur installations audiovisuelles	3 307,36
travaux audiovisuels salles de commissions	1 170,70
TOTAL	170 903,23

5/ PREVISION D'INVESTISSEMENTS POUR 2011 PAR SITE

a/ Hangar 14

PREVISIONS 2011 HANGAR 14	HT
Achat portant + cintres	1 000
Bornes de propreté transparentes (4 unités)	1 500
Changement Inter Général TGBT	10 000
Connexion SSI avec réseau Radio	2 000
Réassort cloisons mélaminées	3 000
Renforcement éclairage entrée façade Aval	3 000
TOTAL	20 500

b/ Palais des congrès

PREVISIONS 2011 PALAIS DES CONGRES	HT
Renouvellement 10% parc extincteurs	2 000
Achat de radios portatives MOTOROLA	3 000
Bornes de propreté transparentes (10 unités)	3 500
Changement banques accueil tranche 1	15 000
Complément micros HF amphi A	16 000
Connexion SSI avec réseau radio	2 000
Démarrateurs moteur progressif pour CTA espace pluriel	2 000
Duplicateur de DVD	4 000
Encodeur vidéo/audio sur IP	11 000
Enseignes adhésives façades Casino et Lac	10 000
Fly case pour conditionnement pieds Audipack 2011	6 000
Fly case pour conditionnement pieds Audipack existants	4 000
Honoraires étude diagnostic/aménagement thermique hall d'accueil	7 000
Matériel complémentaire audiovisuel	27 000
Nez de marches amphi B et C	10 000
Ordinateurs portables pour applications audiovisuelles	26 000
Pied design Audipack pour écran LCD	9 000
Réassort mobilier et matériel suivant inventaire	8 000
Remplacement des vidéoprojecteurs salles de commission	8 000
Remplacement processeur HD amphi B	8 000
Reverse-containeur à déchets	8 000
TOTAL	189 500

6/ STATISTIQUES ACTIVITE 2010 ET COMMENTAIRES

a/ Nombre de manifestations

H14	2010	2009	2008	2007	2006
Salons professionnels	11	10	5	6	5
Congrès, conventions, réunions prof.	4	2	5	7	5
Manifestations grand public	14	12	15	12	17
Concours	0	1		2	
Divers	21	16	23	11	14
TOTAL	50	41	48	38	41

Palais des congrès	2010	2009	2008	2007	2006
Salons professionnels	5	7	9	8	2
Congrès, conventions, réunions prof.	97	99	112	112	115
Manifestations grand public	2	3	1	1	1
Concours	0	1	2		
Divers	21	12	1	2	11
TOTAL	125	122	125	123	129

b/ fréquentation des sites

Fréquentation des sites	2010	2009	2008	2007
H14	125 888	135 002	135 785	93 207
Palais des congrès	124 203	111 002	120 409	100 945
TOTAL	250 091	246 004	256 194	194 152

c/ Commentaires sur les conditions économiques et le chiffre d'affaires

Conditions économiques du palais des Congrès et du H 14

La crise économique avait eu un impact très fort sur le niveau de notre chiffre d'affaires en 2009 beaucoup d'entreprises ayant diminué leur budget de communication et d'animation.

En 2010, "l'effet de crise" semble se tasser puisque le niveau des prestations annexes (et notamment celui de la restauration) reprend des niveaux comparables à ceux de 2008 et 2007.

L'augmentation du nombre d'affaires au H14 est essentiellement due aux soirées de gala associées à des congrès dont la tenue ne s'était pas faite en 2009 pour cause de crise économique.

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires a augmenté de 1 296 K€ (+23,51%) et l'activité (CA + mandats) de 1 995 K€ (+30,85%).

Le nombre d'affaires a effectivement progressé (+ 9 pour le H14 et + 3 pour le Palais des congrès) mais c'est essentiellement le niveau des prestations commandées qui a augmenté.

Pour les 2 sites confondus (hors affaires CEB) :

* CA locatif	+ 431 K€	soit + 26,40%
* CA restauration	+ 1 174 K€	soit + 85,71%
* CA commissions/honoraires	+ 221 K€	soit + 81,65%
* CA techniques et prest.diverses	+ 380 K€	soit + 32,28%

d/ Commentaires sur les conditions techniques

Pas d'éléments novateurs par rapport à l'année précédente

7/ ANALYSE DE LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC

Voir résultat de l'enquête de satisfaction clients 2010 ci-jointe

CEB

Congrès et Expositions de Bordeaux - L'événement, notre métier
Your event, our passion



RESULTATS

de l'étude réalisée auprès des
organiseurs de manifestations
au Palais des Congrès et Hangar 14
de 2004 à 2010

vos événements vous ressemblent

Service Marketing & Développement
Juin 2010



SOMMAIRE

La prestation fournie par CEB	3
Le détail des services proposés	4
La réussite de la manifestation	5
L'intention de revenir sur un des sites de CEB	6

Satisfaction de la prestation fournie par CEB

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
<i>Base des répondants</i>	64	66	61	62	69	46	72
Très satisfait	67%	54%	65%	58%	52%	37%	50%
Assez satisfait	30%	42%	32%	40%	45%	57%	49%
Total « SATISFAIT »	97%	96%	97%	98%	97%	94%	99%
Peu satisfait	1.5%	2%	3%	2%	3%	4%	1%
Pas satisfait du tout	1.5%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
Total « INSATISFAIT »	3%	4%	3%	2%	3%	3%	1%

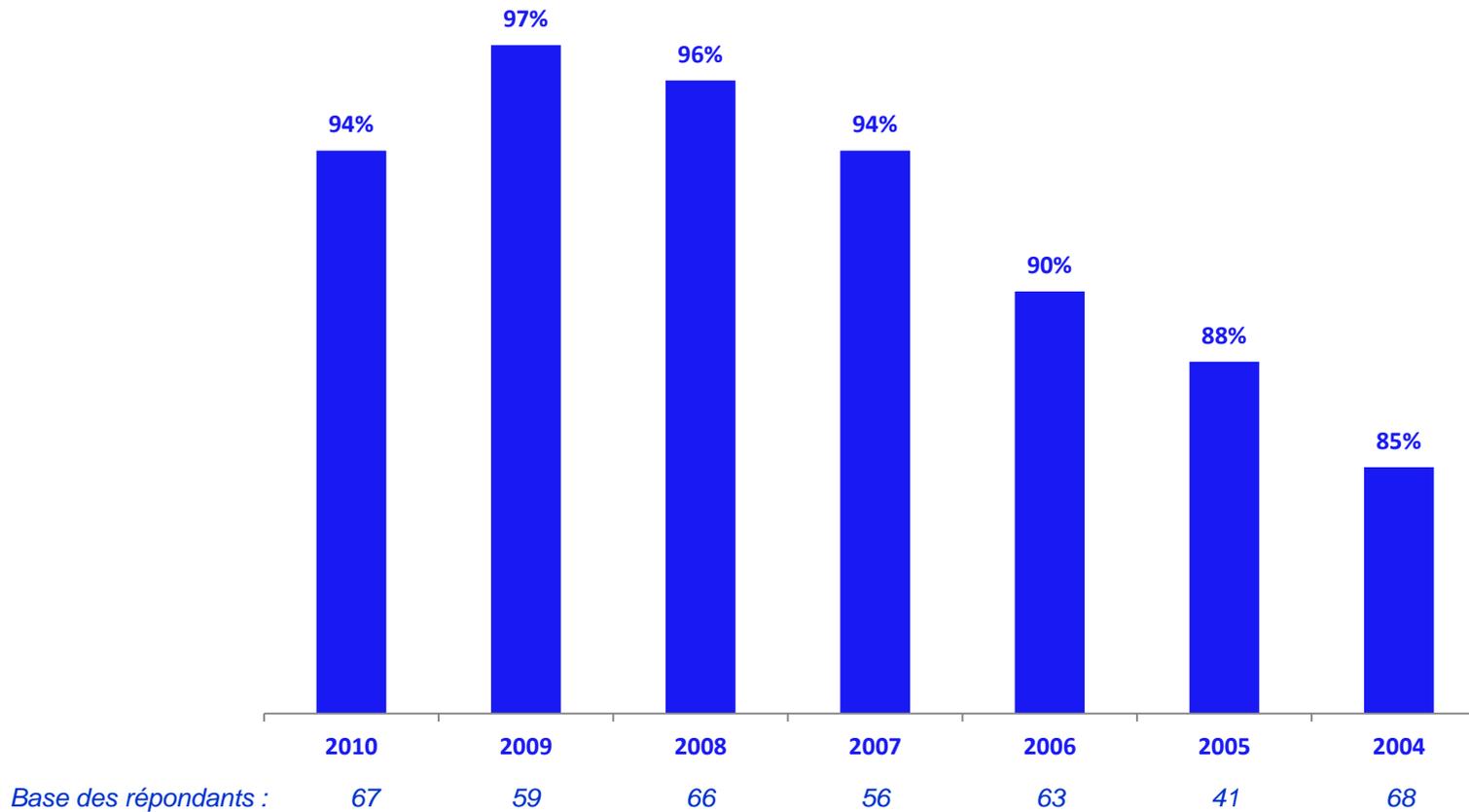
Satisfaction des services proposés par CEB

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
<i>Base des répondants</i>	81	80	83	77	82	65	85
Organisation d'événements	100%	97%	100%	96%	100%	86%	96%
Gestion des inscriptions	100%	100%	100%	-	100%	50%	86%
Gestion de l'hébergement	86%	-	100%	100%	100%	83%	91%
Gestion de l'exposition	100%	100%	90%	100%	91%	86%	100%
Gestion des espaces & aménagements	100%	97%	99%	100%	100%	-	-
Gestion du gardiennage	100%	97%	100%	96%	-	-	-
Gestion de la signalétique	97%	92%	94%	94%	-	-	-
Gestion des pauses-café	94%	100%	91%	97%	-	-	-
Gestion de l'audiovisuel	98%	100%	94%	100%	96%	-	-
Gestion de l'informatique et internet	76%	100%	100%	100%	92%	-	-

La réussite de la manifestation

	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004
<i>Base des répondants</i>	67	67	70	65	73	49	75
Très réussie	82%	67%	71%	63%	55%	47%	61%
Assez réussie	15%	31%	29%	37%	42%	45%	36%
Total « REUSSIE »	97%	98%	100%	100%	97%	92%	97%
Peu réussie	1.5%	0%	0%	0%	3%	6%	3%
Pas réussie du tout	1.5%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
Total « PAS REUSSIE »	3%	2%	0%	0%	3%	8%	3%

L'intention de revenir sur un des sites de CEB



8/ TARIFS DU H14 ET DU PALAIS DES CONGRES 2010

Voir documents joints

CEB

Congrès et Expositions de Bordeaux - L'événement, notre métier
Your event, our passion



Hangar 14

Conditions tarifaires 2010

vos événements vous ressemblent



Sommaire



Plan Général et équipements périphériques : 3

RDC : 3000 m² : 4

R+1 : 2400 m² : 5

Stands d'exposition : 6

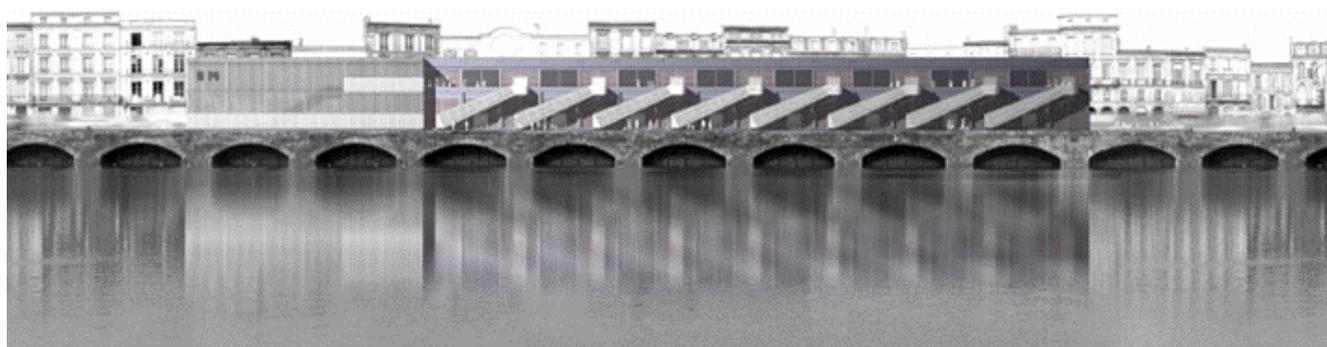
Matériels et équipements : 7

Signalétique extérieure : 8

Restauration : 9

Hôtesses : 10

Accès, transport : 11



Plan général et équipements périphériques



Situation Géographique :

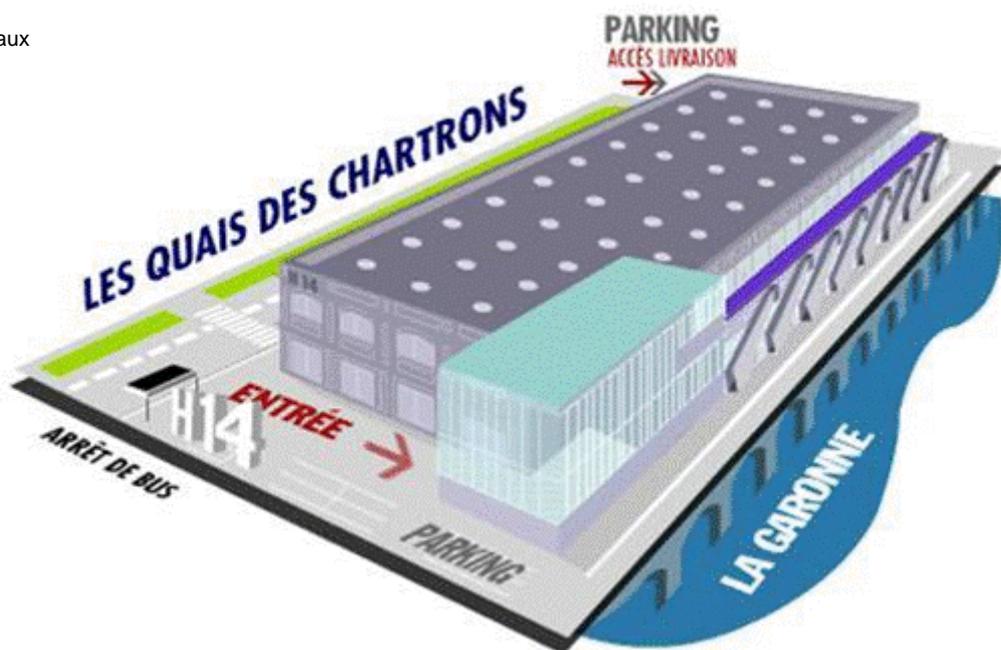
Implanté sur les quais, en bord de Garonne, et autrefois dévolu au trafic portuaire, ce local participe au schéma de réaménagement des quais, dont la 1ère tranche visible concerne la partie située entre le Pont de Pierre et le Cours du Médoc. L'ensemble du projet est connu sous le nom de « Jardins des Quais »

Descriptif :

Emprise au sol : 3 000 m² sur 2 niveaux

Longueur : 102 m

Largeur 30 m .



Equipements périphériques :

Sas d'entrée visiteurs côté sud de 85 m², donnant directement sur l'escalator du R +1 et l'ascenseur handicapés

monte-charges/monte-voitures : 3400kg,

(Profondeur 5,37 - Largeur 2,20 - hauteur 2,00)

Monte-charges traiteur entre les 2 offices (600 kg)

2 blocs d'escaliers intérieurs et 2 escaliers de secours intérieurs

8 escaliers de secours extérieurs côté Garonne

Distribution des fluides (électricité stands et câble téléphone haut débit)
par réseau interne Canalis en plafond tous les 6 m

Chauffage/refroidissement par air pulsé

2 branchements / évacuation d'eau par niveau

point d'arrivée du réseau câblé

(Partenariat France Telecom Câble)



RDC : 3 000 m²



Caractéristiques techniques :

- Largeur : 30 m, Longueur : 102 m, Hauteur : 4.30 sous poutres, Piliers par trame de 6 m
- Livraison : 5 portes de 3 m (l) x 4,40 m (h)
- 3 baies de livraison en façade ouest (côté Ville) de 3m (L) x 4m40 (H) en façade Quai des Chartrons
- capacité en stands de l'ordre de 1 600 à 1 700 m² de stands
- Hall d'entrée façade amont
- 2 blocs sanitaires
- charge au sol : 500 kg / m²
- Sas de service latéral de 72 m² (6m x 12m x 5m80) donnant accès au monte-charge principal et au local traiteur, et doté d'une paroi de séparation amovible sur le hall d'exposition



TARIFS HT

• RDC - journée	4689,00 €
• RDC - soirée	2814,00 €
• RDC – occupation partielle	2814,00 €
• RDC – place de concours	sur devis
• jour de montage	3049,00 €
• jour de démontage	3049,00 €
• Heure supplémentaire location :	360,00 €

Tarifs inclusant :

- mise à disposition des locaux et dépendances immédiates : sas livraisons, terminal traiteur, parvis, système d'accroche extérieur, sas d'entrée du public, escalier mécanique, ascenseur handicapés, sanitaires, sonorisation d'annonces, éclairage plafond, chauffage et/ou rafraîchissement de l'air
- mise à disposition d'un régisseur
- en occupation partielle : installation des cloisons de séparation (25 ml disponibles)

En supplément :

- contrôle des accès au site et des entrées du bâtiment
- chargé de sécurité (obligation réglementaire) et agents SSIAP (Services de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes)
- assurance RC de l'organisateur

Autres prestations techniques :

- stands et installations temporaires
- estrades, podium, sonorisations spécifiques
- prestations audio-visuelles
- fournitures et raccordements électriques et téléphoniques
- signalétique extérieure
- nettoyage après montage, pendant et après manifestation
- décoration ...

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée

R+1 : 2 400 m²



Caractéristiques techniques :

- Longueur : 102 m, Hauteur libre : 3.50 m sous poutres, Largeur : 24 m (dont 18 m libres de piliers), prolongée d'une terrasse découverte de 6 m de large avec vue sur la Garonne
- 2400 m², dont 1800 sans piliers, prolongés d'un Deck découvert de 600 m² sur Garonne
- Local traiteur de 72 m² (6mx12m)
- Charge au sol : 500 kg/m²
- 2 salles de réunion de 25 personnes et 1 loge
- Possibilité de création d'une salle de réunion de 500 personnes
- Capacité en stands de l'ordre de 1100 m²
- 2 blocs sanitaires



TARIFS HT

• R+1 journée	4689.00 €
• R+1 - soirée	2814.00 €
• R+1 – occupation partielle	2814.00 €
• R+1 – place de concours	Sur devis
• jour de montage	3049.00 €
• jour de démontage	3049.00 €
• Heure supplémentaire location :	360.00 €

Tarifs incluant :

- mise à disposition des locaux et dépendances immédiates : sas livraisons, terminal traiteur, parvis, système d'accroche extérieur, sas d'entrée du public, escalier mécanique, ascenseur handicapés, sanitaires, sonorisation d'annonces, éclairage plafond, chauffage et/ou rafraîchissement de l'air
- mise à disposition d'un régisseur
- en occupation partielle : installation des cloisons de séparation (25 ml disponibles)

En supplément :

- contrôle des accès au site et des entrées du bâtiment
- chargé de sécurité (obligation réglementaire) et agents SSIAP (Services de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes)
- assurance RC de l'organisateur

Autres prestations techniques :

- stands et installations temporaires
- estrades, podium, sonorisations spécifiques
- prestations audio-visuelles
- fournitures et raccordements électriques et téléphoniques
- signalétique extérieure
- nettoyage après montage, pendant et après manifestation
- décoration ...

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée



Équipement de stand :

TARIF HT par m² : **21.40 €**

Comprenant : transport, pose/dépose du matériel
moquette de sol cloisons de fond, de retour et bandeau enseigne

• Option : Rail de 3 spots : **58.26 €**

TARIFS HT

ELECTRICITE

MONOPHASE (Phase + Neutre + Terre)

• 2 x 10 A – 2 KW	166.40 €
• 2 x 15 A – 3 KW	186.05 €
• 2 x 20 A – 4 KW	204.64 €
• 2 x 25 A – 5 KW	225.22 €
• 2 x 30 A – 6 KW	244.80 €

TRIPHASE (3 Phases + Neutre + Terre)

• 3 x 10 A – 6 KW	244.80 €
• 3 x 15 A – 8 KW	283.99 €
• 3 x 20 A – 12 KW	323.15 €
• 3 x 25 A – 15 KW	352.53 €
• 3 x 30 A – 18 KW	381.91 €
• 3 x 60 A – 35 KW	548.38 €
• 3 x 125 A – 80 KW	1335.27 €

MOBILIER

• Chaises coque, accrochables (livraison, installation, reprise)	10.43 €
--	---------

NETTOYAGE

• Par niveau : Entretien parties communes pendant manifestation	252.32 €
• Par niveau : Remise en état globale après manifestation	434.95 €
• Par niveau : Remise en état parties communes avant manifestation	458.12 €
• Par 1/2 niveau : Entretien parties communes pendant manifestation	224.74 €
• Par 1/2 niveau : Remise en état globale après manifestation	257.69 €
• Par 1/2 niveau : Remise en état parties communes avant manifestation	324.64 €
• Nettoyage parties communes Expo	(sur devis)

• Déchets : Benne 15m3 y compris destruction 2T déchets	399.37 €
• Déchets : Benne 30m3 y compris destruction 4T déchets	627.47 €
• Déchets : Containeur 750 l : Collecte et traitement	17.37 €
• Déchets : Containeur 750 l : Location	12.11 €
• Déchets : Destruction au delà du forfait	133.86 €

PANNEAU POSTER

• Dim : 1m x 1,70 m (livraison, installation reprise) - L'unité :	34.59 €
---	---------





Tarifs HT

Matériel son mobile

Micro HF à main Sennheiser SKM 3072	104.18 €
Micro HF à main Sennheiser SKM 5200	127.30 €
Micro HF cravate ou serre-tête Sennheiser	117.26 €
Enregistrement audio numérique au format MP3	151.94 €

Écrans de diffusion LCD

Écran LCD Sony 20 pouces	113.30 €
Écran LCD full HD Sharp 46 pouces sur pied de table	198.00 €
Écran LCD full HD Sharp 52 pouces sur pied de table	226.60 €
Totem support pour écran LCD 46 pouces et 52 pouces	51.50 €

Équipements vidéo / informatique

Vidéoprojecteur Sony 3 000 lumens	316.70 €
Vidéoprojecteur Christie 4 500 lumens	546.99 €
Ordinateur portable	198.00 €
Distributeurs VGA/RGBHV	78.17 €
Sélecteur vidéo/informatique EXTRON MGP 462	299.00 €

Équipements vidéo HD

Vidéoprojecteur Panasonic 16/9 HD 12 000 lumens	Sur devis
Processeur d'images 16/9 HD Analog Way Diventix	
Écran de projection 16/9 (sans bord noir)	

Régie Vidéo

Plateau 3 caméras avec régie composantes	Sur devis
Plateau 2 caméras avec régie composantes	
Plateau 3 ou 4 caméras avec régie numérique 16/9	

Equipements lumière

Pont en poutre alu suspendu	sur devis
Projecteurs de type PC, découpes, PAR, poursuite...	
Pupitre lumière	
Projecteurs automatiques	

Personnel technique

Régisseur lumière, régisseur son, régisseur vidéo, technicien d'accroche,...	sur devis
--	-----------

Traduction simultanée

	Sur devis
--	-----------

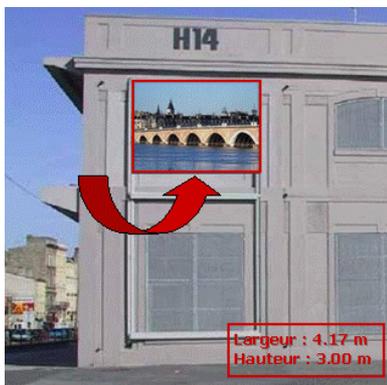




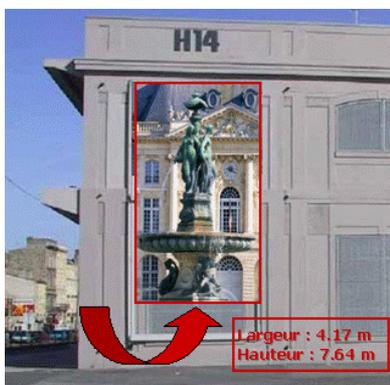
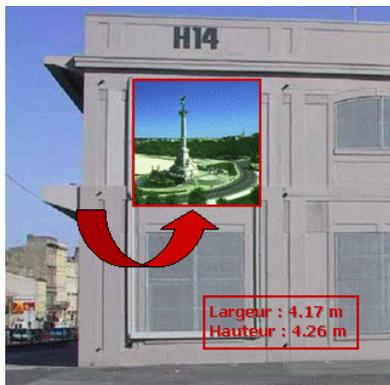
Bâches, Façonnage spécifique et pose :

Impression Numérique, fichier fourni.

- Délai : 8 jours ouvrables
- Sous réserve de compatibilité des fichiers fournis par le client



TARIFS HT	
PRESTATION EXCLUSIVE CEB	
• Bâche façade largeur 4,17 m x hauteur 3,00 m	759.41 €
• Bâche façade largeur 4,17 m x hauteurs 7,64 m	1518.84 €
• Bâche façade largeur 4,17 m x hauteurs 4,26 m	961.93 €



Formats de fichiers :

Types de fichiers que nous pouvons exploiter pour la réalisation des bâches du H14 :

- PC : Photoshop, Adobe illustrator ou *.tif
- Mac : X-Press
- Enregistrés au 1/10e du Format réel de la bâche.



Traiteurs concessionnaires :

- **M. CAPDEVIELLE PHILIPPE** ZAC de Fieuzal, 33520 BRUGES
Tél 05 57 19 09 99 - Fax 05 57 19 09 98 - www.capdevielle.com
Email : capdevielle@capdevielle.com
- **SA J.G. HUMBLLOT** Rue P.P. de Piquet, ZAC Poujeau, 33610 CANEJAN
Tél 05 57 26 24 26 - Fax 05 56 36 66 64 - www.humblot-traiteur.fr
Email : contact@humblot-traiteur.fr
- **LACOSTE TRAITEUR SARL** 7 Place de la République, 33320 EYSINES
Tél 05 56 57 59 67 - Fax 05 56 57 59 85 - www.lacoste-traiteur.com
Email : contact@lacoste-traiteur.com
- **MONBLANC TRAITEUR** 256 avenue Las 33127 ST JEAN D'ILLAC
Tél 05 56 21 61 32 - Fax 05 56 68 90 39 -
Email : cf@monblanc-traiteur.com
- **DULOU TRAITEUR** 24 route du Bois de Savis 33640 CASTRES
Tél 05 56 67 10 44 - Fax 05 56 67 15 05 -
Email : contact@dulou-traiteur.com

TARIFS HT* (par personne)

PAUSES (NOUS CONTACTER POUR TOUTE COMMANDE)

• Accueil café, thé, jus de fruits, mini pâtisseries « lunch »	6.95 €
• Accueil café, thé, jus de fruits, mini cannelé et macarons	6.37 €
• Accueil café, thé, jus de fruits, mini viennoiseries	5.36 €
• Accueil café, thé, jus de fruits	2.75 €
• Accueil café, jus de fruits en libre-service (verres jetables)	1.85 €

RESTAURATION (HORS PAUSES) – TARIFS INDICATIFS

• Restauration de travail	32.84 €
• Buffet assis	
• Cocktail déjeunatoire ou dîatoire	29.85 €
• Wine & cheese	
• Dîner de Gala	
• Plateau-repas	
• Restauration légère	



*Tarifs incluant :

- La location et la mise en place du matériel
- Personnel et Service

Dérogation forfaitaire :

- Conditions de location du terminal traiteur : 1500.00 € HT



En partenariat avec 3 agences agréées¹, **CEB** vous propose les prestations d'accueil suivantes :

- Accueil de vos participants
- Tenue du vestiaire
- Secrétariat
- Passage de micro...



TARIFS HT	
TARIF FORFAITAIRE ENTRE 7H ET 22 H ²	
• 2 heures	72.00 €
• 3 heures	94.00 €
• 4 heures	108.00 €
• 5 heures	131.00 €
• 6 heures	155.00 €
• 7 heures	174.00 €
• 8 heures	190.00 €
• Au-delà de 8 heures : l'heure supplémentaire	24.00 €
TARIF APRES 22 H ²	
• Majoration de 25 %	
• L'heure supplémentaire	30.00 €
MAJORATION JOURS FERIES	
• 25 % du forfait jour ou soirée (lundi de Pâques, 14 Juillet et 15 Août)	+ 25 %
• 100 % du forfait jour ou soirée (1er mai, 25 décembre et 1er janvier)	+ 100 %
CHEF HOTESSE	
• Forfait majoré de 20 %	
INDEMNITE REPAS	
<i>Pour toute prestation de plus de 6 heures, une heure sera décomptée au profit du repas</i>	12.15 €
PRESSING	Inclus
FRAIS TRANSPORT	
(Prestation hors Bordeaux, au départ d'un de nos trois sites, au-delà de 15 Kms)	
• De 15 à 30 kms	16.00 €
• Au-delà de 30 kms : par tranche de 10 kms	5.35 €

¹ Agence ARMONIA, Agence SENSO, Agence SUD HOTESSES

² Toute heure commencée est due



Les accès :

Bordeaux est à 3 heures de Paris en TGV et à 1 heure avec la Navette Air France

Dessertes Internationales Régulières et Directes	Dessertes Nationales Régulières et directes
Europe : Abidjan Amsterdam Alger Barcelone Bruxelles Casablanca Genève Lisbonne Londres Madrid Marrakech Porto Rome Tunis	Brest Lille Lyon Marseille Nantes Nice Paris Charles de Gaulle Paris Orly Rennes Strasbourg
Autres : Afrique Centrale, Afrique du Nord, Antilles	

Transport sur place (tarifs indicatifs)

• Lignes régulières

Navette aéroport

Aéroport - Office de tourisme - Gare Saint Jean (SNCF)
 Toutes les 45 minutes en semaine, de 07h45 à 22h45.

7,00 € /trajet simple
 12,00 € /aller-retour

Bus Urbains

H14 – Quai des Chartrons : Ligne 1 direction place Maran ou P.A Bordeaux Nord
 Ligne 24 direction Barrière du Médoc
 Fréquence : toutes les 8 à 12 minutes, trajet 15/20mn

Tramway

Le tramway circule de 5h à 1h le lendemain matin. Le réseau de jour dessert toutes les communes de l'agglomération Bordelaise de 5h à 21h30. Au delà, le réseau de soirée permet de relier toutes les communes au tramway ou au centre ville de Bordeaux, de 21h30 jusqu'au dernier départ du tramway : à 1h00

Tram et Bus : un seul et même ticket (avec "1 voyage", vous pouvez circuler librement sur l'ensemble du réseau pendant une heure (entre la première et la dernière validation) Les principaux points de correspondance tramway sont : " Quinconces " (Tram B et C), "Porte de Bourgogne" (Tram A et C), "Hôtel de Ville" (Tram A et C)

Gare Saint Jean – Hangar 14 : ligne C jusqu'aux Quinconces puis ligne B jusqu'a H 14
 (Arrêt cours du Médoc)

1,30 € / ticket pour 1 voyage



• Transport en taxi - Tarif partenarial (coût indicatif)

H14 / Aéroport :
 H14 / Gare SNCF

25,00 €
 20,00 €

• Affrètement de bus

(nous consulter)

CEB

Congrès et Expositions de Bordeaux - L'événement, notre métier
Your event, our passion



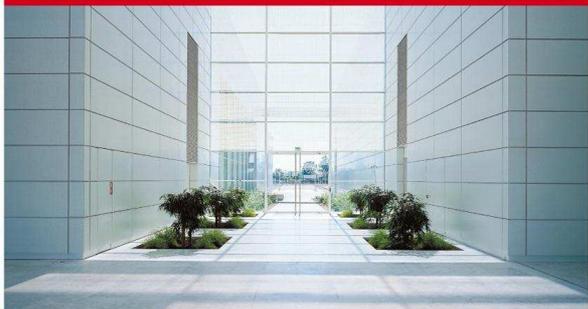
Palais des Congrès de Bordeaux
Bordeaux Convention Centre

Conditions tarifaires 2010

vos événements vous ressemblent



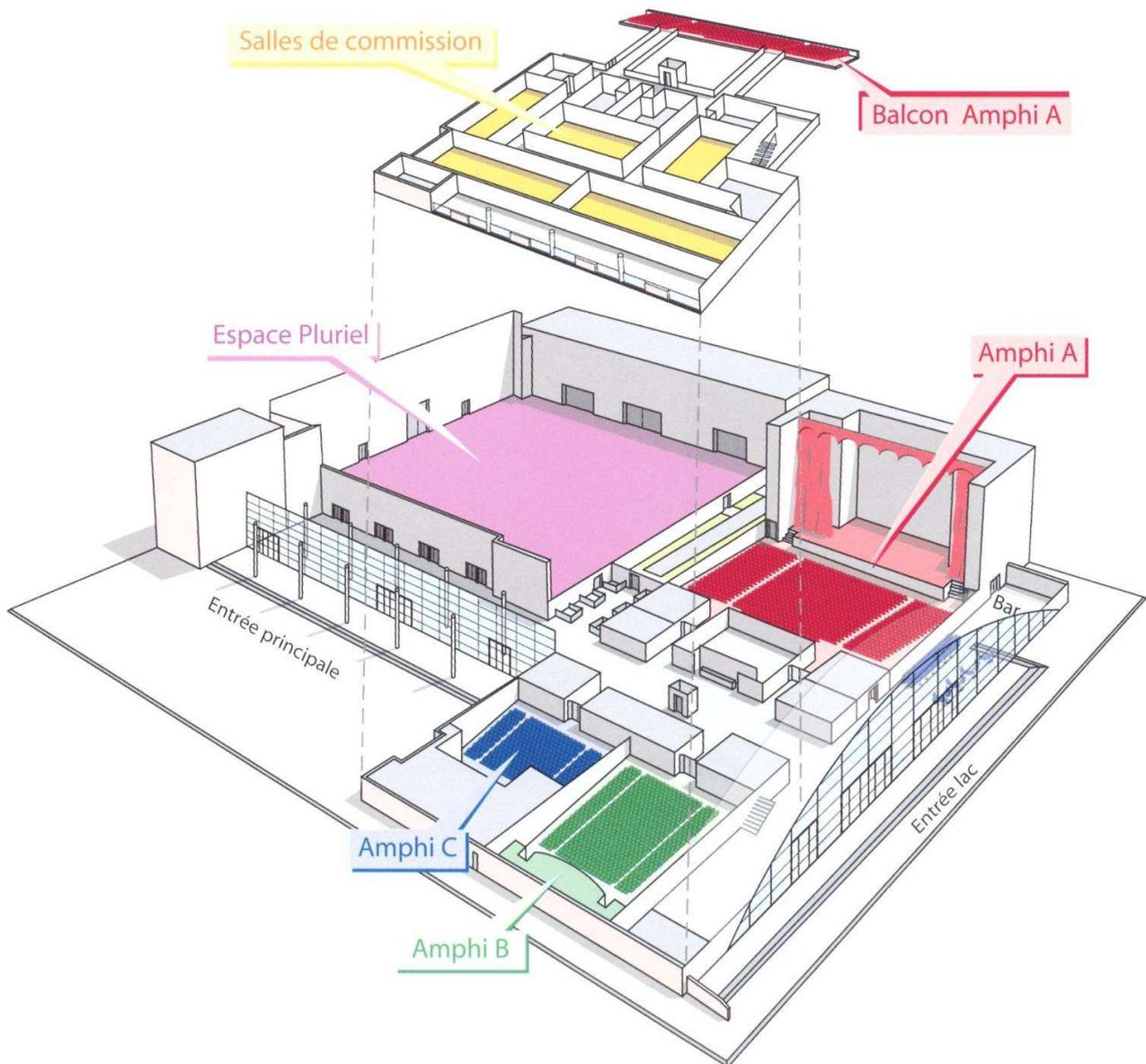
Sommaire



Plan Général	: 3
Amphi A : 1293 places	: 4
Amphi B : 353 places	: 5
Amphi C : 196 places	: 6
Hall d'accueil	: 7
Espace Pluriel	: 8
Salles de commission	: 9
Stands d'exposition	: 10
Matériels et équipements	: 11
Autres prestations	: 12
Restauration	: 13
Hôtesses	: 14
Gestion des Inscriptions (1)	: 15
Gestion des Inscriptions (2)	: 16
Tarif d'exclusivité	: 17
Accès, transport	: 18



Plan général



Amphi A : 1293 places



Parterre : 917 sièges + 20 places pour handicapés
Balcon : 348 sièges + 8 places pour handicapés

Caractéristiques techniques :

- Espace scénique : 7 x 29 m
- Tribune modulable : tables conférence ou tables basses et fauteuils
- Tablettes écrites
- Arrière scène : 6 x 17 m avec quai de déchargement
- Rideaux amovibles
- Ecran de projection : 17 x 8 m
- Traduction simultanée - 3 cabines – 3 langues
- Cabine technique, son, projection
- Régie lumière avec jeux d'orgues

Tarifs

	600 Places	937 places	1293 places
Par journée	5257.00 €	5735.00 €	7525.00 €
Par demi-journée ou soirée	3507.00 €	3823.00 €	5016.00 €
Montage/Démontage journée (-35 %)	3417.00 €	3728.00 €	4892.00 €
Montage/Démontage demi-journée (-35 %)	2280.00 €	2488.00 €	3263.00 €
Heure supplémentaire			
Location	596.00 €		

Tarifs incluant :

- Un technicien son
- Un technicien lumière
- Eclairage d'ambiance
- Le mobilier de scène
- Sonorisation de tribune (micros à fil), pupitre orateur
- Eclairage tribune et pupitre
- Chauffage et/ou rafraîchissement
- Nettoyage consécutif à un usage normal

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée



Amphi B : 353 places



384 m² (L 16m x P 24m)
343 sièges + 10 places pour handicapés

Caractéristiques techniques :

- Scène 52m² : profondeur 4m—ouverture 13m—h/plafond 7,5m
- Ecran de projection (11 x 5m) distance régie/fond de scène : 25m
- Tribune modulable
- Traduction simultanée 2 cabines - 3 langues
- Cabine technique, son, projection
- Eclairage, jeux d'orgues 18 voies
- Fauteuils avec tablettes écrites

Tarifs

	353 Places
Par journée	4182.00 €
Par demi-journée ou soirée	2790.00 €
Montage/Démontage journée (- 35 %)	2719.00 €
Montage/Démontage demi-journée (- 35 %)	1814.00 €
Heure supplémentaire	
Location	190.00 €

Tarifs incluant :

- Un régisseur polyvalent : (sonorisation, éclairage, mise en service vidéo projecteur et raccordement...)
- Un vidéo projecteur (technicien vidéo non inclus)
- Eclairage d'ambiance
- Sonorisation de tribune (micros à fil), pupitre orateur
- Le mobilier de scène
- Chauffage et/ou rafraîchissement
- Nettoyage consécutif à un usage normal

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée



Amphi C : 196 places



252 m² (L 14m x P 18m)
190 sièges + 6 places pour handicapés

Caractéristiques techniques :

- Scène 38m² : profondeur 3,80m—ouverture 10m—h/plafond 5,70m
- Ecran de projection (7,5 x 4,5m) —distance régie/fond de scène : 18m
- Tribune modulable
- Traduction simultanée - 2 cabines - 3 langues
- Cabine technique, son, projection
- Eclairage, jeux d'orgues 6 voies
- Fauteuils avec tablettes écrivains

Tarifs

	196 Places
Par journée	2630.00 €
Par demi-journée ou soirée	1755.00 €
Montage/Démontage journée (- 35 %)	1710.00 €
Montage/Démontage demi-journée (- 35 %)	1142.00 €
Heure supplémentaire	
Location	190.00 €

Tarifs incluant :

- Un régisseur polyvalent : (sonorisation, éclairage, mise en service vidéo projecteur et raccordement...)
- Un vidéo projecteur (technicien vidéo non inclus)
- Eclairage d'ambiance
- Sonorisation de tribune (micros à fil), pupitre orateur
- Le mobilier de scène
- Chauffage et/ou rafraîchissement
- Nettoyage consécutif à un usage normal

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée

Hall d'accueil



Entrée :

- Accès principal sur parvis extérieur
- Dimensions : 22 m x 60 m dont 5,5m x 56m couvert
- Accès facilité aux handicapés

Hall d'accueil :

- 1080 m²
- Dimensions : 12 m x 90 m
- Vestiaire central grande capacité – Bagagerie
- 2 blocs sanitaires
- Sonorisation générale
- Signalétique dynamique (image, texte ou vidéo)
- Salle de presse et bureau des conférenciers équipés

Espace panoramique :

- 512 m²
- Dimensions : 8 m x 64 m

Tarifs

	HT
Par journée	1195.00 €
Par demi-journée ou soirée	825.00 €

• Mise à disposition du personnel pour l'ouverture du Bar de l'espace panoramique par jour	100.78 €
--	----------

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée



Espace Pluriel : 3000 m²



Exposition / Convention / Restauration
Usage polyvalent (Convention avec estrade, audiovisuel, décor scénique, Dîner-débat, Dîner spectacle, Congrès ou Concours en tables et chaises, Défilé de mode avec podium central...)

Caractéristiques techniques :

- Espace : 56 x 54 m sous 7 m de hauteur
- Divisible en 2 modules de 1000 m² et 2000 m²
- Sonorisation générale
- Câblage interne à haut débit
- Accès extérieur direct (quai et sas de livraison)
- Directement desservi par le local traiteur
- Câble de suspension possible sur étude

Tarifs (hors aménagements)

EN EXPOSITION

	1000 m ²	2000 m ²	3000 m ²
Par journée	2869.00 €	5735.00 €	8122.00 €
Par demi-journée ou soirée	1913.00 €	3823.00 €	5417.00 €
Montage/Démontage journée (- 35 %)	1866.00 €	3728.00 €	5280.00 €
Montage/Démontage demi-journée (- 35 %)	1245.00 €	2487.00 €	3522.00 €

Tarifs incluant :

- la mise à disposition des locaux
- l'éclairage d'ambiance
- le chauffage et/ou le rafraîchissement

En supplément :

- le nettoyage
- l'enlèvement et mise en benne des déchets
- raccordements électriques

Tarifs incluant :

- le nettoyage
- le cloisonnage sur la base de 20 m linéaires avec SAS réduction à 500 m² maximum

EN RESTAURATION

Par service par module de 1000 m ²	1794.00 €
Jusqu'à 300 personnes	1045.00 €

Mise à disposition du personnel pour l'ouverture du Bar de l'espace pluriel par jour	196.27 €
--	----------

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
 5 heures / demi-journée ou soirée



Caractéristiques techniques :

SALLES	Surface (en m2)		Conférence (en pers.)		Tables en rectangle (en pers.)		Tables en « U » (en pers.)	
	Grande Salle	Petite Salle	Grande Salle	Petite Salle	Grande Salle	Petite Salle	Grande Salle	Petite Salle
D1		44		28		20		16
D2		49		35		20		16
D1+D2	93		76		36		36	
E1		70		63		30		22
E2		75		63		32		26
E1+E2	145		136		56		52	
F1		83		72		32		26
F2		63		54		28		20
F1+F2	146		127		56		50	
G1		35		28		16		14
G2		43		22		12		12
G1+G2	78		62		32		28	
H1		50		35		20		16
H2		50		36		20		16
H1+H2	100		86		36		32	
TOTAL			487	436	216	230	198	184

Tarifs

	Par jour :
Salle de commission petite configuration	571.00 €
Salle de commission grande configuration	1140.00 €

Tarifs incluant :

- Tables
- Chaises avec tablette écritoire
- Un écran
- Un vidéo projecteur
- Sonorisation fixe

En option :

- Signalétique dynamique

Vacation amplitude maximum 10 heures / jour
5 heures / demi-journée ou soirée

Stands d'exposition



Tarifs HT

Equipement de stand

pose et dépose du matériel, cloisons de fond, retour et bandeau, enseigne, moquette de sol

21.40 €

En option : Rail de 3 spots

58.26 €

Electricité

MONOPHASE (Phase + Neutre + Terre)

3 KW (16 A)

166.47 €

6 KW (30 A)

244.80 €

12 KW (60 A)

323.15 €

TRIPHASE (3 Phases + Neutre + Terre)

18 KW (30 A)

381.91 €

80 KW (125 A)

755.69 €

Nettoyage

Remise en état avant ouverture manifestation

Parties communes pour 1000 m² :

245.77 €

Stands par m² :

1.24 €

Nettoyage pendant la manifestation

Parties communes pour 1000 m² :

117.97 €

Stands par m² :

1.21 €

Panneau Poster

(Pose et dépose du matériel) Dimensions : 1m x 1,70m - L'unité :

34.59 €



Matériels et équipements

Tarifs HT

Matériel son mobile

Micro HF à main Sennheiser SKM 3072	104.18 €
Micro HF à main Sennheiser SKM 5200	127.30 €
Micro HF cravate ou serre-tête Sennheiser	117.26 €
Enregistrement audio numérique au format MP3	151.94€

Écrans de diffusion LCD

Écran LCD Sony 20 pouces	113.30 €
Écran LCD full HD Sharp 46 pouces sur pied de table	198.00 €
Écran LCD full HD Sharp 52 pouces sur pied de table	226.60 €
Totem support pour écran LCD 46 pouces et 52 pouces	51.50 €

Équipements vidéo / informatique

Vidéoprojecteur Sony 3 000 lumens	316.70 €
Vidéoprojecteur Christie 4 500 lumens	546.99 €
Ordinateur portable	198.00 €
Distributeurs VGA/RGBHV	78.17 €
Sélecteur vidéo/informatique EXTRON MGP 462	299.00 €

Équipements vidéo HD

	Sur devis
Vidéoprojecteur Panasonic 16/9 HD 12 000 lumens	
Processeur d'images 16/9 HD Analog Way Diventix	
Écran de projection 16/9 (sans bord noir)	

Régie Vidéo

	Sur devis
Plateau 3 caméras avec régie composantes	
Plateau 2 caméras avec régie composantes	
Plateau 3 ou 4 caméras avec régie numérique 16/9	

Equipements lumière

	sur devis
Pont en poutre alu suspendu	
Projecteurs de type PC, découpes, PAR, poursuite...	
Pupitre lumière	
Projecteurs automatiques	

Personnel technique

	sur devis
Régisseur lumière, régisseur son, régisseur vidéo, technicien d'accroche,...	

Traduction simultanée

	Sur devis
--	-----------

Autres prestations



Tarifs HT

Signalétique fixe suspendue

Bâche numérique 6m x 2.70m façade vitrée (côté casino)*	950.25 €
Bâche numérique 6m x 1.20m façade vitrée (côté casino)*	635.38 €
Bâche numérique 2.85m x 2.70m façade vitrée (côté casino)*	635.38 €
Bâche numérique 2.85m x 1.20m façade vitrée (côté casino)*	387.97 €
Bâche numérique 5.65m x 1.20m façade vitrée (côté lac)*	635.38 €
Bâche 1.80m x 0.70m Espace Pluriel*	178.18 €

(* tarifs incluant la réalisation, la pose et la dépose)

Fichier à fournir : EPS ou AI au 1/10^e vectorisé. Date limite à J-7

Bâches sur façades vitrées : pose seule	196.61 €
---	----------

Signalétique dynamique sur écrans plasmas (prestation de base)

Ecran fixe par page	23.87 €
Grand écran mobile, par page	59.67 €

Téléphonie

Ligne analogique CEB incluant 15 € de communications	147.58 €
Forfait communications supplémentaires	15.00 €
Forfait communications supplémentaires	30.00 €
Forfait communications supplémentaires	50.00 €

Internet

Connexions à l'Internet haut débit de stations de travail (de 1 à 5 jours/poste)

Pour les exposants et organisateurs	175.00 €
Possibilité de location de matériel et mise en réseau virtuel local	sur demande

Vestiaire

Mise à disposition sans personnel par jour	182.00 €
Avec une hôtesse, base 8 heures	361.00 €

Gardiennage

	sur devis
--	-----------

Sécurité	sur devis
-----------------	-----------



Restauration



Tarifs¹ HT

Pauses (nous contacter pour toute commande)

Accueil café, thé, jus de fruits, mini pâtisseries « lunch »	6.95 €
Accueil café, thé, jus de fruits, mini cannelé et macarons	6.37 €
Accueil café, thé, jus de fruits, mini viennoiseries	5.36 €
Accueil café, thé, jus de fruits, biscuits	2.73 €
Accueil café, jus de fruits en libre-service (verres jetables)	1.85 €

Restauration (hors pauses) - tarifs indicatifs-

Restauration de travail	32.84 €
Buffet assis	
Cocktail déjeunatoire ou dîatoire	29.85 €
Wine & Cheese	
Dîner de Gala	
Plateau-repas	
Restauration légère	

¹ Tarifs incluant :

La location et la mise en place du matériel, le personnel et le service

Traiteurs agréés (pour la restauration)

(FACTURATION CEB)

• CAPDEVIELLE TRAITEUR

ZAC de Fieuzal, 33520 BRUGES

Tél 05 57 19 09 99 Fax 05 57 19 09 98

www.capdevielle.com - Email : capdevielle@capdevielle.com

• HUMBLLOT TRAITEUR

Rue P.P. de Piquet, ZAC Poujeau, 33610 CANEJAN

Tél 05 57 26 24 26 Fax 05 56 36 66 64

www.humblot-traiteur.fr - Email : contact@humblot-traiteur.fr

• LACOSTE TRAITEUR

7 Place de la République, 33320 EYSINES

Tél 05 56 57 59 67 Fax 05 56 57 59 85

www.lacoste-traiteur.com - Email : contact@lacoste-traiteur.com

• MONBLANC TRAITEUR

2409 avenue de Bordeaux, 33127 ST JEAN D'ILLAC

Tél 05 56 21 61 32 Fax 05 56 68 90 39

www.monblanc-traiteur.com - Email : cf@monblanc-traiteur.com



En partenariat avec 3 agences agréées¹, **CEB** vous propose les prestations d'accueil suivantes :

- Accueil de vos participants
- Tenue du vestiaire
- Secrétariat
- Passage de micro...



TARIFS HT

TARIF FORFAITAIRE ENTRE 7H ET 22 H ²

• 2 heures	72.00 €
• 3 heures	94.00 €
• 4 heures	108.00 €
• 5 heures	131.00 €
• 6 heures	155.00 €
• 7 heures	174.00 €
• 8 heures	190.00 €
• Au-delà de 8 heures : l'heure supplémentaire	24.00 €

TARIF APRES 22 H ²

• Majoration de 25 %	
• L'heure supplémentaire	30.00 €

MAJORATION JOURS FERIES

• 25 % du forfait jour ou soirée (lundi de Pâques, 14 Juillet et 15 Août)	+ 25 %
• 100 % du forfait jour ou soirée (1er mai, 25 décembre et 1er janvier)	+ 100 %

CHEF HOTESSE

- Forfait majoré de 20 %

INDEMNITE REPAS

<i>Pour toute prestation de plus de 6 heures, une heure sera décomptée au profit du repas</i>	12.15 €
---	---------

PRESSING

Inclus

FRAIS TRANSPORT

(Prestation hors Bordeaux, au départ d'un de nos trois sites, au-delà de 15 Kms)

• De 15 à 30 kms	16.00 €
• Au-delà de 30 kms : par tranche de 10 kms	5.35 €



¹ Agence ARMONIA, Agence SENSO, Agence SUD HOTESSES
² Toute heure commencée est due



3 solutions à vous proposer

PRESTATIONS	TARIFS HT PAR DOSSIER	
	CONGRES NATIONAL	CONGRES INTERNATIONAL
 PACK EXCELLENCE Gestion des inscriptions complètes : classique + bulletin internet Gestion des réservations hôtelières : classique + Internet TOTAL PACK EXCELLENCE	30,00 € 12,70 € 35,00 €	33,00 € 12,70 € 37,00 €
 PACK NET Gestion des inscriptions sur internet Gestion des réservations hôtelières sur internet TOTAL PACK NET	25,00 € 10,70 € 29,00 €	27,00 € 10,70 € 31,00 €
 PACK CLASSIQUE Gestion des inscriptions « classique » Gestion des réservations hôtelières « classique » TOTAL PACK CLASSIQUE	25,00 € 10,70 € 29,00 €	27,00 € 10,70 € 31,00 €



Voir détail des prestations ci-après 



PACK EXCELLENCE

Gestion des inscriptions complète : classique + bulletin Internet

- Création du bulletin d'inscription ainsi qu'un bulletin Internet en français et / ou anglais ; validation, édition et envoi par le comité d'organisation de la manifestation
- Réception et traitement des bulletins d'inscription (courrier, fax ou e-mail) et envois complémentaires
- Traitement informatique des données segmentées par option, et édition de listes
- Gestion des règlements (enregistrement, comptabilisation et suivi) et envoi des factures
- Edition et envoi de lettres de confirmation d'inscription à chaque participant (en français ou anglais)
- Traitement des litiges (retards, remboursements, impayés...)
- Edition de badges, bons d'échange nominatifs (repas...)
- Préparation et mise en place de l'accueil : confection et distribution des dossiers, gestion des inscriptions sur place (hors charges des personnels d'accueil)
- Comptabilité générale et analytique des inscriptions

Gestion des réservations hôtelières classique + Internet

- Sélection d'hôtels et pré réservation de chambres en fonction des besoins de la manifestation
- Création de la fiche de réservation hôtelière aux mêmes conditions que le bulletin d'inscription
- Réception et traitement informatique des demandes, affectation des chambres par hôtel
- Envoi individuel de bons d'échange ou de lettre de confirmation
- Gestion des règlements et reversement des arrhes
- Assistance aux retardataires (envoi de listes d'hôtels), traitement des litiges



PACK NET

Gestion des inscriptions sur Internet

- Création du bulletin d'inscription en ligne en français /anglais ; validation, édition et envoi par le comité d'organisation de la manifestation
- Réception des inscriptions en ligne
- Edition de listes
- Gestion des règlements (enregistrement, comptabilisation et suivi) et envoi des factures par e-mail
- Edition et envoi de lettres de confirmation d'inscription à chaque participant par e-mail
- Traitement des litiges (retards, remboursements, impayés...)
- Edition de badges, bons d'échange nominatifs (repas...)
- Préparation et mise en place de l'accueil : confection et distribution des dossiers, gestion des inscriptions sur place (hors charges des personnels d'accueil)
- Comptabilité générale et analytique des inscriptions

Gestion des réservations hôtelières sur Internet

- Sélection d'hôtels et pré réservation de chambres en fonction des besoins de la manifestation
- Création du bulletin de réservation en ligne en français/anglais
- Réception des demandes en ligne, affectation des chambres par hôtel
- Envoi individuel de bons d'échange ou de lettre de confirmation par e-mail
- Gestion des règlements et reversement des arrhes
- Assistance aux retardataires (envoi de listes d'hôtels), traitement des litiges

PACK CLASSIQUE

Gestion des inscriptions «classique»

- Création du bulletin d'inscription en français et en anglais ; validation, édition et envoi par le comité d'organisation de la manifestation
- Réception des bulletins d'inscription (courrier, fax ou e-mail) et envois complémentaires
- Traitement informatique des données segmentées par option, et édition de listes
- Gestion des règlements (enregistrement, comptabilisation et suivi) et envoi des factures
- Edition et envoi de lettres de confirmation d'inscription à chaque participant (français ou anglais)
- Traitement des litiges (retards, remboursements, impayés...)
- Edition de badges, bons d'échange nominatifs (repas...)
- Préparation et mise en place de l'accueil : confection et distribution des dossiers, gestion des inscriptions sur place (hors charges des personnels d'accueil)
- Comptabilité générale et analytique des inscriptions

Gestion des réservations hôtelières «classique»

- Sélection d'hôtels et pré réservation de chambres en fonction des besoins de la manifestation
- Création de la fiche de réservation hôtelière aux mêmes conditions que le bulletin d'inscription
- Réception et traitement informatique des demandes, affectation des chambres par hôtel
- Envoi individuel de bons d'échange ou de lettre de confirmation
- Gestion des règlements et reversement des arrhes
- Assistance aux retardataires (envoi de listes d'hôtels), traitement des litiges

***La prestation comprend :** la production de listes intermédiaires (de 2 à 4), la production d'un jeu de listes complètes d'inscrits, le traitement des litiges pendant la manifestation et une relance générale des impayés.

La prestation ne comprend pas : la conception et rédaction de textes de documents, les travaux de secrétariat, les frais techniques liés à la réalisation des badges, supports de badges et autres documents, la rémunération du personnel nécessaire à la préparation des enveloppes et à l'accueil, le support de badge, la pochette du congressiste et son contenu, les listes additionnelles (et leur duplication en nombre), les frais de déplacement, restauration, hébergement du personnel et les adaptations éventuelles d'un ou des logiciels informatiques.



Tarif d'exclusivité



Prestations incluses :

- Mise à disposition de l'ensemble du bâtiment
- Un technicien par amphi
- Eclairage d'ambiance
- Sonorisation de tribune (micros à fil)
- Chauffage et/ou Climatisation
- Nettoyage des amphithéâtres
- Mobilier sur scène

Tarif par jour :
21 448.00 € HT

En supplément :

- Le personnel technique (audiovisuel, agent de sécurité/incendie, gardiennage, accueil)
- Nettoyage de l'espace pluriel en exposition
- Les raccordements électriques
- La signalétique





Les accès

Bordeaux est à 3 heures de Paris en TGV

Dessertes Internationales Régulières et Directes	Dessertes Nationales Régulières et directes
Europe : Abidjan Amsterdam Alger Barcelone Bruxelles Casablanca Genève Lisbonne Londres Madrid Marrakech Porto Rome Tunis Autres : Afrique Centrale, Afrique du Nord, Antilles	Brest Lille Lyon Marseille Nantes Nice Paris Charles de Gaulle Paris Orly Rennes Strasbourg

Le Palais des Congrès et le Parc Hôtelier sont à 15 minutes de l'aéroport et à 25 minutes de la Gare Saint Jean de Bordeaux. Les congressistes peuvent atteindre par bus direct le Centre Ville en 20 minutes, Place des Quinconces (terminal du tramway pour la gare).

Transport sur place (*Tarifs indicatifs)

- Lignes régulières

- Navette aéroport

Aéroport - Office de tourisme - Gare Saint Jean (SNCF)
 Toutes les 45 minutes en semaine, de 06h45 à 22h45.

7,00* € / trajet simple
12,00* € / Aller retour

- Bus Urbains

Bordeaux Lac : Ligne 31 direction place des Quinconces
 Fréquence : toutes les 8 à 12 minutes, trajet 15/20mn

1,30* € / ticket

- Tramway

Le tramway circule de 5h à 1h le lendemain matin.

Le réseau de jour dessert toutes les communes de l'agglomération bordelaise de 5h à 21h30. Au delà, le réseau de soirée permet de relier toutes les communes au tramway ou au centre ville de Bordeaux, de 21h30 jusqu'au dernier départ du tramway : à 1h00.

Tram et Bus : un seul et même ticket (avec "1 voyage", vous pouvez circuler librement sur l'ensemble du réseau pendant une heure (entre la première et la dernière validation)

Les principaux points de correspondance tramway sont : " Quinconces " (Tram B et C), "Porte de Bourgogne" (Tram A et C), "Hôtel de Ville" (Tram A et C)



- Transport en taxi

Tarif partenarial (coût indicatif)

Palais / Aéroport : **25.00 €**

Palais / Gare SNCF : **20.00 €**

- Affrètement de bus :

nous consulter