



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance du lundi 2 mai 2011

Conseillers en exercice : 61

Date de Publicité : 03/05/2011

D - 20110220

Reçu en Préfecture le :
CERTIFIE EXACT,

Aujourd'hui Lundi 2 mai Deux mil onze, à quinze heures,

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

Monsieur Alain JUPPE - Maire de Bordeaux

Etaient Présents :

M. Hugues MARTIN, Mme Anne BREZILLON, M. Didier CAZABONNE, Mme Anne Marie CAZALET, M. Jean Louis DAVID, Mme Brigitte COLLET, M. Stéphan DELAUX, Mme Nathalie DELATTRE, M. Dominique DUCASSOU, Mme Sonia DUBOURG -LAVROFF, M. Michel DUCHENE, Mme Véronique FAYET, M. Pierre LOTHAIRE, Mme Muriel PARCELIER, M. Alain MOGA, Mme Arielle PIAZZA, M. Josy REIFFERS, Mme Elizabeth TOUTON, M. Fabien ROBERT, Mme Laurence DESSERTINE, M. Jean Charles BRON, M. Jean-Charles PALAU, Mme Alexandra SIARRI, M. Jean Marc GAUZERE, Mme Chantal BOURRAGUE, M. Joël SOLARI, M. Charles CAZENAVE, M. Alain DUPOUY, Mme Ana Marie TORRES, M. Jean-Pierre GUYOMARC'H, Mme Mariette LABORDE, M. Jean-Michel GAUTE, Mme Marie-Françoise LIRE, M. Jean-François BERTHOU, Mme Sylvie CAZES, Mme Nicole SAINT ORICE, M. Nicolas BRUGERE, Mme Constance MOLLAT, M. Maxime SIBE (à partir de 16 h45), M. Guy ACCOCEBERRY, Mme Emmanuelle CUNY, Mme Chafika SAIOUD, M. Ludovic BOUSQUET, M. Yohan DAVID, Mme Sarah BROMBERG, Mme Wanda LAURENT, Mme Paola PLANTIER, Mlle Laetitia JARTY, M. Jacques RESPAUD, M. Jean-Michel PEREZ, Mme Martine DIEZ, Mme Béatrice DESAIGUES, M. Matthieu ROUYEYRE, M. Pierre HURMIC, Mme Marie-Claude NOEL, M. Vincent MAURIN, Mme Natalie VICTOR-RETALI,

Excusés :

Mme Anne WALRYCK, Mme Emmanuelle AJON, M. Patrick PAPADATO,

***Animation et gestion du NODE ESPACE DE TRAVAIL
COLLABORATIF CREATIF NUMERIQUE DE BORDEAUX.
Appel à projet dans le cadre d'une occupation du domaine
public. Autorisation.***

M. Josy REIFFERS, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux est propriétaire d'un local sis 12 rue des Faussets dans lequel elle souhaite créer un espace de travail collaboratif à destination des très petites entreprises oeuvrant dans le champ des activités numériques : Développeurs, infographistes, animateurs communautaires, modérateurs, responsables d'audience internet, chefs de projets, intégrateurs, chargés d'études, consultants, webmestres.

La Ville réalisant des travaux de mise en conformité vis-à-vis du Code du Travail et de l'accessibilité des personnes handicapées, il convient aujourd'hui de lancer un appel à candidatures afin de désigner un animateur et gestionnaire de ce lieu à l'achèvement de ces travaux.

Je vous propose d'organiser une procédure d'appel à candidatures pour retenir le projet qui répondra le mieux aux différents attendus : location d'espaces professionnels pour des durées variables selon les besoins de ces professions, gestion de salle de réunion et de travail collaboratif, visioconférences, rendez vous professionnels, diffusion des pratiques numériques dans le tissu d'entreprises bordelais...

Le candidat sera retenu selon :

- Ses compétences et références,
- La qualité globale de l'offre
- Le caractère innovant de la proposition
- Le niveau de qualité des prestations proposées
- La bonne adéquation entre la nature des prestations proposées et leur coût pour l'utilisateur
- Le souci d'insertion et de rayonnement du lieu dans son environnement économique et urbain
- Un budget prévisionnel de fonctionnement.

En conséquence, Mesdames et Messieurs, je vous demande de bien vouloir d'une part, approuver le cahier des charges ci-joint, qui sera remis aux candidats, pour leur permettre d'établir leur offre, ainsi que le règlement de la consultation ci-annexé ; et d'autre part, autoriser Monsieur Le Maire à faire appel à candidatures sur la base de ces deux documents.

DOSSIER RETIRE DE L'ORDRE DU JOUR

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 2 mai 2011

P/EXPEDITION CONFORME,

M. Josy REIFFERS
Adjoint au Maire

VILLE DE BORDEAUX
ANIMATION ET GESTION DU NODE, ESPACE DE TRAVAIL COLLABORATIF

APPEL A CANDIDATURES

La Ville de Bordeaux fait appel à candidatures pour l'animation et la gestion du futur NODE, espace de travail collaboratif créatif et numérique à destination des professionnels du secteur.

Le NODE sis 12 rue des Faussets à Bordeaux (33), représente une superficie totale de 230 m2 environ comprenant un espace de travail, une ou deux salles de réunion/projet collaboratif, un espace de visioconférence, un espace de détente et des toilettes.

Les modalités d'exploitation ainsi que les pièces à fournir lors du dépôt des candidatures sont rassemblées dans un règlement de concours et un cahier des charges qui peuvent être retirés de 9 heures à 18 heures, du lundi au vendredi à partir du 15 mai 2011 à la Direction du développement économique, de l'emploi et de l'enseignement supérieur, 4 rue Elisée Reclus 33000 Bordeaux.

Renseignements par téléphone :

Emmanuel Cunchinabe	05.56.10.24.72	e.cunchinabe@mairie-bordeaux.fr
Séverine Sépulle	05.56.10.23.51	s.sepulle@mairie-bordeaux.fr

Visite des lieux sur rendez vous.

Les candidatures accompagnées du dossier complet devront être déposées ou expédiées par courrier en recommandé avec AR au plus tard le 30 juin 2011 à 16 heures, auprès de la Direction du développement économique, de l'emploi et de l'enseignement supérieur

Pour un dépôt : 4 rue Elisée Reclus à Bordeaux

Pour un envoi par courrier recommandé avec AR : Direction du développement économique, de l'emploi et de l'enseignement supérieur
Mairie de Bordeaux, 11 Place Pey Berland 33077 Bordeaux cedex.

Ville de Bordeaux
Règlement de consultation
Occupation privative du domaine public
pour l'animation et la gestion du NODE-
Espace de travail collaboratif de Bordeaux

I - Identification de la personne publique

Ville de Bordeaux – Direction du développement économique, de l'emploi et de l'enseignement supérieur
Hôtel de Ville
33077 BORDEAUX CEDEX

II – Caractéristiques de la convention envisagée

1/ Objet

Le Candidat aura pour mission d'exploiter, d'animer et de promouvoir le NODE, espace de travail collaboratif créatif et numérique de Bordeaux à destination des développeurs, infographistes, animateurs communautaires, modérateurs, responsables d'audience Internet, chefs de projet, intégrateurs, chargés d'études, consultants, webmestres...

L'objet étant d'organiser un service comprenant la location d'espaces professionnels pour des durées variables selon les besoins des professions, la gestion de salles de réunion et de travail collaboratif, la visioconférence, les rendez vous professionnels, l'animation événementielle ouverte sur l'extérieur, la diffusion des pratiques numériques dans le tissu d'entreprises bordelais, la formation des utilisateurs...

2/ Nature

La convention est une autorisation d'occupation temporaire d'une dépendance du domaine public de la Ville de Bordeaux sans caractère commercial possible de fonds de commerce.

3/ Conditions d'occupation

3-1 Description des lieux

- 1 espace de travail ouvert de 150 m² environ
- 1 espace de détente, convivialité de 40 m²
- 1 ou 2 salle(s) de réunion/travail de collaboratif
- 1 box de visio-conférence

3-2 Date prévue de début d'exploitation :

Septembre 2011

4 /Contenu de l'offre

- ✓ Le candidat devra proposer une offre de services en adéquation avec le cahier des charges, une attention particulière sera portée aux propositions innovantes, imaginatives prenant en compte les besoins spécifiques des professions ciblées et la diffusion de la pratique numérique à l'extérieur du NODE par des actions à définir.
- ✓ Cette proposition devra être assortie d'un budget prévisionnel de fonctionnement prenant en compte le montant du loyer de 21 000 € par an.

Afin de permettre aux candidats de mieux appréhender cette offre, il leur sera remis un dossier comprenant :

- ✓ les plans des lieux
- ✓ une proposition de convention
- ✓ une visite des lieux est proposée aux candidats sur rendez-vous.

5/ Point particulier concernant le positionnement de l'offre

Les candidats sont invités à prendre contact avec les responsables de « l'échangeur » de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux afin d'étudier les complémentarités et partenariats potentiels dans le cadre de l'activité du NODE.

6/ Critères d'appréciation



VILLE DE BORDEAUX. DIRECTION DU DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE DE L'EMPLOI ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

Espace de travail collaboratif
NODE
Rue des Faussets
BORDEAUX

CAHIER DES CHARGES
DE LA CONSULTATION D'OPERATEURS
EN VUE DE LA GESTION ET ANIMATION DU NODE

Date limite de remise des offres :
30 juin 2011

EXPOSE

Chapitre 1 – Présentation du NODE

1-1 Fonctions

- 1-1-1 Organisation et gestion d'un espace de travail professionnel pour les TPE développant des activités numériques sur internet proposant des solutions adaptées à ces acteurs économiques et tenant compte des besoins spécifiques de travail collaboratif
- 1-1-2 Maintenance d'un espace de convivialité, café, échanges informels

1-2 Public cible

- 1-2-1 Pour l'espace professionnel et de travail collaboratif
- 1-2-2 Pour le lieu de diffusion, vulgarisation, dissémination des pratiques numériques

Chapitre 2 – les missions

2-1 La gestion de l'espace de travail collaboratif

- 2-1-1 Proposer une méthode de gestion, une tarification, une organisation, qui tiendra compte des besoins spécifiques
- 2-1-2 Favoriser la collaboration et la fertilisation croisée
- 2-1-3 Elaborer un règlement intérieur

2-2 Une mission d'animation

- 2-2-1 Pour les activités hébergées dans le NODE
- 2-2-2 Pour la diffusion auprès des publics non résidents du NODE
- 2-2-3 Positionnement de l'offre de service et partenariats

2-3 Promotion Communication Rayonnement

- 2-3-1 Communication
- 2-3-2 L'esprit du lieu

Chapitre 3 – Les locaux et équipements mis à disposition

3-1 Détail des surfaces

3-2 Affectation et fonctionnement général

- 3-2-1 Utilisation des locaux
- 3-2-2 Contrôle et sécurité
- 3-2-3 Maintenance

3-3 Equipements

- 3-3-1 Le fonctionnement
- 3-3-2 Réparations, renouvellement du matériel

Chapitre 4 – les moyens

4-1 Les moyens mis en oeuvre

- 4-1-1 Ressources humaines
- 4-1-2 Matériel
- 4-1-3 Entretien des locaux et espaces communs
- 4-1-4 Sécurité
- 4-1-5 Eau Energie consommables
- 4-1-6 Encaissement des loyers

4-2 Le budget de fonctionnement

Chapitre 5 – Durée

EXPOSE

La Ville de Bordeaux met en oeuvre un ensemble d'actions visant au développement des pratiques numériques et d'une économie fondée sur la créativité et les technologies de l'information et de la communication. Une étude a mesuré l'intérêt et l'attente des acteurs de l'économie numérique, notamment les TPE, Auto entrepreneurs, consultants indépendants qui souhaitent exercer leur activité dans un esprit collectif pour rompre l'isolement, intégrer des équipes projets, disposer d'un espace professionnel équipé où accueillir leurs clients ou organiser des rendez vous en visioconférence. Un local, propriété de la Ville, sis au 12 rue des Faussets à Bordeaux dans le quartier Saint Pierre, au cœur du quartier historique patrimoine mondial UNESCO, répond par sa situation et son agencement aux besoins exprimés par la profession. Ce local, relié à la fibre optique, il a été câblé, équipé en matériel de visioconférence et doté de tableaux numériques. Il a été rafraîchi et aménagé pour un usage spécifique laissant une large place au travail en open-space et permettant la tenue de conférences, de visioconférences, de rendez vous de présentation, de rendez vous d'affaires.

L'objet de cet appel à candidature est de confier l'animation et la gestion de ce lieu à un partenaire en tenant compte du cahier des charges qui suit.

L'établissement sera classé « Code du Travail » et régi selon les conditions réglementaires y afférant.

1-1 Fonctions

1-1-1 Organisation et gestion d'un espace de travail professionnel pour les TPE développant des activités numériques sur internet proposant des solutions adaptées à ces acteurs économiques et tenant compte des besoins spécifiques de travail collaboratif

● 1 ESPACE OUVERT DE TRAVAIL

Un espace de travail semi-ouvert destiné à accueillir pour des durées variables les micro entreprises ou entrepreneurs individuels sur des postes équipés d'une table. Chaque poste permet la connexion d'un ou plusieurs ordinateurs sur le réseau du NODE via wifi ou câble

● 2 ESPACES PERMETTANT LA CONFIDENTIALITE :

- L'accueil des clients.
- Le travail collaboratif et les réunions restreintes.

Equipement :

Un tableau numérique interactif complet, équipé pour la visioconférence usuelle type skype.

2 connexions informatiques haut débit.

● 1 BOX DE VISIOCONFERENCE

Un espace restreint individuel ou pour binôme, permettant la tenue confidentielle d'une visioconférence. Les travailleurs fournissant un espace portable le temps de la visioconférence, l'espace ne mettra à disposition qu'une webcam.

1-1-2 Maintenance d'un espace de convivialité, café, échanges informels :

Un espace détente (machine à café, distributeur de boissons et viennoiserie/sandwichs) séparé de l'espace de travail ouvert par un comptoir léger et amovible.

Des propositions relatives à l'animation de cet espace sont souhaitées.

1-2 Public cible

1-2-1 Pour l'espace de travail collaboratif :

Le NODE est un outil dédié en priorité aux Entreprises individuelles, EURL, Auto entrepreneurs, salariés en portage ou en Coopératives d'activités et d'emploi exerçant dans les métiers suivants : développeurs, infographistes, animateurs communautaires, modérateurs, responsables d'audience internet, chefs de projets, intégrateurs, chargés d'études, consultants, rédacteurs, journalistes, webmasters, itinérants ... (liste non exhaustive).

Sont éligibles à cet espace les activités de création et développement de produits informatiques ou de contenus sous forme numérique pour une durée allant de quelques heures à 23 mois. La philosophie du lieu étant de promouvoir l'esprit collaboratif, des attentes minimales pour les professionnels hébergés devront être précisées lors du dossier d'inscription : présentation de leur activité, participation à un événement annuel de valorisation....Les professionnels hébergés pour une durée supérieure à trois semaines devront s'engager à tenir une présentation plus approfondie sur un thème touchant à leur activité ou au monde du numérique en général, en direction d'un public à sensibiliser par invitation (professionnels, étudiants, scolaires, grand public). Le NODE devra favoriser la mise en présence de différentes compétences. Les projets en recherche de partenariat(s) seront prioritaires. La publication régulière sur le site (à réaliser) du NODE de « profils à héberger en priorité » visera à remplir cet objectif. Le NODE aura un rôle proactif dans la constitution d'équipes autour de thèmes porteurs ou dormants.

1-2-2 Pour le lieu de diffusion, vulgarisation, dissémination des pratiques numériques

Le NODE est un outil de connaissance tourné vers le tissu économique dans une approche la plus large. Les publics visés sont donc ceux de l'entreprise. Cette dissémination des pratiques numériques doit s'entendre à l'intérieur même de la filière pour des spécialistes, mais également à l'extérieur dans les différentes branches d'activités en présence sur le territoire de la commune de Bordeaux.

Chapitre 2 – les missions

La Ville de Bordeaux recherche un opérateur susceptible d'assurer les missions suivantes :

2-1 La gestion de l'espace de travail et de l'approche collaborative.

2-1-1 Le candidat est invité à proposer une méthode de gestion, une tarification, une organisation, qui tiendra compte des missions suivantes :

● Développement de projets collaboratifs : profil sédentaire

Pour des projets nécessitant un développement conséquent, un test grandeur nature sur le « marché », un montage organisationnel spécifique... ces projets demandent une durée d'hébergement longue qui ne pourra pas dépasser 23 mois.

● Location d'un espace professionnel à la carte : profil intermédiaire

Pour une fréquentation régulière mais de quelques heures par jour ou par semaine permettant de briser l'isolement de l'entrepreneur.

2-3 Promotion Communication Rayonnement

2-3-1 Communication

Le candidat doit être en mesure de proposer et mettre en œuvre des actions de communication ou de promotion du NODE et des entreprises hébergées par tout moyen qu'il précisera.

2-3-2 L'esprit du lieu

Les candidats sont invités à préciser leur approche de l'ambiance qu'ils pressentent pour cet espace et de leur rôle pour la maintenir.

Chapitre 3 – Les locaux et équipements mis à disposition

3-1 Détail des surfaces (a titre indicatif)

Les locaux sont constitués de :

- Un espace ouvert de 150 m² environ,
- Un espace détente/café de 40 m²,
- Une ou deux salles de réunion ou travail collaboratif (Surface(s) non déterminée selon les options)
- Un box visioconférence de 5m²,
- Toilettes

3-2 Affectation et fonctionnement général

3-2-1 Utilisation des locaux

Le candidat est invité à présenter des propositions d'utilisation des espaces permettant d'affecter au mieux les disponibilités aux projets et activités des entreprises.

Elles devront tenir compte du bon déroulement de l'activité à l'intérieur des locaux, des conditions optimales de cohabitation et de collaboration entre les différents utilisateurs

3-2-2 Contrôle et sécurité

Le candidat pourra suggérer quelles dispositions il envisage pour s'assurer que l'utilisation des locaux sera conforme à l'activité décrite par l'entreprise

Il est invité à réfléchir sur l'élaboration et la mise en œuvre d'un règlement intérieur relatif à l'usage desdits locaux, et au « vivre ensemble »

3-2-3 Maintenance

Le candidat est invité à présenter l'organisation qu'il envisage pour assurer la maintenance des locaux, leur état de propreté, leur décoration

Il est responsable de la mise en place de conventions d'hébergement temporaire et du respect du cadre juridique qui sera explicité dans la convention d'occupation passée avec la Ville de Bordeaux.

3-3 Equipements

Deux options sont envisageables :

- câblage informatique mis en place par la Ville de Bordeaux, de même qu'un équipement informatique , imprimante/photocopieur, démarrage et des éléments de mobilier de base
- Une prise en charge de l'équipement par le candidat selon les besoins spécifiques qu'il entend mettre en œuvre assortie d'un chèque de financement et d'une proposition de financement.

3-3-1 Le fonctionnement

Le candidat devra donner des gages de compétence en matière de gestion de partage des réseaux informatique et de petite maintenance des infrastructures et des matériels.

3-3-2 Réparations, renouvellement du matériel

Le candidat devra envisager la maintenance, les réparations du matériel mis à disposition, ainsi que le renouvellement à sa charge de matériels informatiques comme des tableaux numériques.

Chapitre 4 – les moyens

4-1 Les moyens mis en oeuvre

Le candidat devra préciser les moyens qu'il entend mettre en œuvre pour assurer les prestations précisées aux chapitres précédents. Notamment en ce qui concerne :

4-1-1 Ressources humaines

Préciser le personnel qui sera mis à disposition dans les locaux pour le fonctionnement du NODE selon une amplitude horaire à définir, son profil, sa formation.

4-1-2 Matériel

Le prestataire devra préciser l'inventaire du matériel nécessaire au fonctionnement du NODE en plus de celui mis à disposition de la Ville de Bordeaux (Equipement multimédia, informatique, fonds documentaire, reprographie, ...)

Le prestataire devra assurer la mise en place et la maintenance de ce matériel

4-1-3 Entretien des locaux et espaces communs

Le prestataire devra mettre en œuvre les moyens appropriés afin de veiller au bon état de propreté des espaces communs du NODE. Le prestataire sera chargé en outre de veiller au bon état de propreté et de fonctionnement des toilettes de la salle de détente.

4-1-4 Sécurité

Le prestataire s'assurera de la sécurité des locaux par tout système de sécurisation qu'il jugera nécessaire avec l'accord de la Ville de Bordeaux.

Il sera tenu de contracter une assurance

4-1-5 Eau Energie consommables

Le prestataire se chargera de contracter auprès des opérateurs Gaz, électricité et eau les abonnements nécessaires. Il assurera la r des charges inhérentes à la consommation entre tous les occupants selon le mode de répartition approprié à intégrer dans les tarifs pr

4-1-6 Encaissement des loyers

Le prestataire encaissera les loyers versés par les entreprises occupantes, sur la base des modalités précisées dans les con d'hébergement passées avec ces dernières. Le montant de ces indemnités est à définir par les candidats dans le cadre de candidature.

4 -2 Le budget de fonctionnement

Le candidat devra présenter un budget de fonctionnement qui tiendra compte de l'ensemble des prestations proposées aux précédents. Il devra intégrer un montant de loyer à verser à la Ville de Bordeaux, estimé à 21 000 € par an.

Ce budget devra être complété des prévisions sur trois années de fonctionnement et intégrer les points explicités au 4.1, en compl animations, formations, évènementiels, actions de communication toute action générant une charge et/ou une recette.

Chapitre 5 – Durée

La convention qui sera élaborée entre la Ville de Bordeaux et le prestataire sera d'une durée de trois années. Les cond renouvellement et de résiliation seront explicités dans ladite convention.