



EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Conseillers en exercice : **61**

Date de Publicité : 29/06/2010

Reçu en Préfecture le :
CERTIFIE EXACT,

Séance du lundi 28 juin 2010
D - 20100347

Aujourd'hui Lundi 28 juin Deux mil dix, à quinze heures,

le Conseil Municipal de la Ville de Bordeaux s'est réuni en l'Hôtel de Ville, dans la salle de ses séances, sous la présidence de

Monsieur Alain JUPPE - Maire de Bordeaux

Etaient Présents :

M. Hugues MARTIN, Mme Anne BREZILLON, M. Didier CAZABONNE, Mme Anne Marie CAZALET, M. Jean Louis DAVID, Mme Brigitte COLLET, M. Stéphan DELAUX, Mme Nathalie DELATTRE, Mme Sonia DUBOURG -LAVROFF, M. Michel DUCHENE, Mme Véronique FAYET, M. Pierre LOTHAIRE, Mme Muriel PARCELIER, M. Alain MOGA, Mme Arielle PIAZZA, M. Josy REIFFERS, Mme Elizabeth TOUTON, M. Fabien ROBERT, Mme Anne WALRYCK, Mme Laurence DESSERTINE, M. Jean Charles BRON, Mme Chantal BOURRAGUE, M. Joël SOLARI, M. Alain DUPOUY, Mme Ana Marie TORRES, M. Jean-Pierre GUYOMARC'H, Mme Mariette LABORDE, M. Jean-Michel GAUTE, M. Jean-François BERTHOU, Mme Sylvie CAZES, Mme Nicole SAINT ORICE, M. Nicolas BRUGERE, Mme Constance MOLLAT, M. Maxime SIBE, M. Guy ACCOCEBERRY, Mme Emmanuelle CUNY, M. Jean-Charles PALAU, Mme Chafika SAILOUD, M. Ludovic BOUSQUET, M. Yohan DAVID, Mme Alexandra SIARRI (présente à partir de 17h 55), Mme Sarah BROMBERG, Mme Wanda LAURENT, Mlle Laetitia JARTY, M. Jacques RESPAUD, M. Jean-Michel PEREZ, Mme Martine DIEZ, Mme Emmanuelle AJON, M. Matthieu ROUYEYRE, M. Pierre HURMIC, Mme Marie-Claude NOEL, M. Patrick PAPADATO, M. Vincent MAURIN, Mme Natalie VICTOR-RETALI,

Excusés :

M. Dominique DUCASSOU, M. Jean Marc GAUZERE, M. Charles CAZENAVE, Mme Marie-Françoise LIRE, Mme Paola PLANTIER, Mme Béatrice DESAIGUES,

Equipements de sports et de loisirs. Rapport annuel de l'exercice clos au 31 décembre 2009. Information du conseil municipal.

Mme Arielle PIAZZA, Adjoint au Maire, présente le rapport suivant :

Mesdames, Messieurs,

La Ville de Bordeaux a confié par contrat de régie intéressée du 3 décembre 2007 l'exploitation de plusieurs équipements de sports et de loisirs à la SNC Axel Véga, Société Bordelaise de Sports et de Loisirs. Il s'agit du vélodrome de Bordeaux Lac, de la patinoire, des tennis, du bowling de Mériadeck, et de la patinoire provisoire d'hiver. Ce contrat d'une durée de 5 ans a pris effet le 1^{er} janvier 2008 et expire le 31 décembre 2012.

Conformément à l'article L1411-3 du Code général des collectivités territoriales, les délégataires de service public ont l'obligation de remettre à l'autorité délégante un rapport annuel sur la base duquel est issue la présente synthèse.

I – L'évolution de la fréquentation

1) Un environnement en mutation

La crise économique débutée en 2008 a, outre ses effets sur la consommation de produits de loisirs, induit des changements d'habitude des usagers.

Dans la pratique, cela s'est traduit par des délais de réaction de plus en plus courts pour s'adapter à la demande : décision d'une entreprise d'organiser un séminaire à peine un mois avant le début dudit séminaire (contre trois mois auparavant), fréquentations très oscillantes tout au long de l'année avec des variations difficiles à expliquer en dehors des conditions météorologiques.

Concernant les activités sportives, la fin de l'année a vu une très forte augmentation de fréquentation de la patinoire (plus de 10 % pour le quatrième trimestre entre 2008 et 2009). La fréquentation du bowling continue à chuter, malgré une fin d'année meilleure. Ce phénomène est national.

Concernant les spectacles, un certain nombre de manifestations n'ont pas rempli les salles (827 personnes pour les étoiles de la glace, 625 pour le ballet Mozawsze), ce phénomène aboutissant à des annulations de spectacles pour des seconds passages, après avoir joué à guichet fermé (Benabar, Tryo).

Les tournées de fin d'année ont été exceptionnelles avec des spectacles sur plusieurs jours.

La tempête du 24 janvier 2009 a causé des dommages à la patinoire et au stadium. Les sites ont été fermés au public pour l'accès aux activités de sports et de loisir et des manifestations ont été annulées. Les travaux au stadium ont été réalisés rapidement et le bardage endommagé qui rendait les abords du bâtiment dangereux a été réparé dans le mois.

2) Les actions d'adaptations menées par Axel Vega

Face à cette situation, le régisseur a engagé diverses actions :

- Au bowling, une carte de fidélité attribuant une partie gratuite pour 10 achetées a été mise en place à la rentrée de septembre pour fidéliser les usagers,
- Les tarifs proposés à la Ville et votés pour la saison 2009 / 2010 ont été modifiés et adaptés pour répondre aux attentes des usagers. La mise en place à la patinoire d'un tarif pour les moins de 26 ans a porté ses fruits : les recettes d'entrée ont été compensées par la baisse des tarifs individuels,
- Multiplication des offres proposées aux scolaires : step à la patinoire, tir à l'arc au stadium,
- Opérations en direction des habitants du quartier : petit déjeuner « sur glace » avec les commerçants du quartier, destockage de la bibliothèque Mériadeck à la patinoire,
- Partenariats avec des associations : soirée tremplin avec la rock school Barbey, soirée roller avec l'association AIR à la patinoire.

3) La fréquentation des équipements maintenus

Globalement, par rapport à 2008, la fréquentation sportive des sites est à la baisse :

- 4% pour la patinoire
- 25 % pour le bowling
- + 11% pour le stadium
- 9 % au tennis

La hausse de fréquentation au stadium est principalement imputable aux scolaires, attirés par les nouvelles activités (tir à l'arc, opération vacances sportives).

II – L'entretien des bâtiments

Des améliorations sont régulièrement apportées pour répondre aux attentes des usagers. En 2009 :

- Les installations d'athlétisme ont été changées en début d'année,
- Une nouvelle surfaceuse (machine permettant de refaire la glace de la patinoire) a été achetée,
- Au bowling, les nouveaux écrans d'affichage des scores, acquis fin 2008, ont été installés en juin,
- Les installations de la patinoire d'hiver de la place Pey berland ont été modifiées pour améliorer l'accueil des usagers.

III - Les comptes de la régie intéressée

Les recettes

Le chiffre d'affaires des manifestations, réalisé en très grande partie par les concerts de la patinoire, représente la moitié du chiffre d'affaires total. Le budget de ce poste était volontariste par rapport à 2008 et le résultat est supérieur aux prévisions, grâce aux importants spectacles de fin d'année.

Au niveau sportif, la diminution des tarifs de la patinoire a fonctionné, la fréquentation repartant à la hausse. Le bowling a souffert de la crise économique plus que tout autre activité. Les recettes chutent de 20 % par rapport à 2008. Cette baisse s'explique à la fois par un contexte général peu favorable, l'ensemble des bowlings français constatant la même baisse. La vétusté des installations du bowling Mériadeck constitue un frein supplémentaire au développement. Les pannes des machines entraînent un manque à gagner évalué à 27 000 €. Le tennis reste l'équipement le plus utilisé. L'union Saint Bruno utilise tous les soirs deux terrains et il n'y a quasiment plus de pratique 'open' de tennis. Les huit courts de badminton fonctionnent à plein et cette pratique continue à se développer.

Au total, les recettes, hors produits exceptionnels fiscaux, dépassent de 121 K€ le budget et de 141 K€ les recettes 2008.

Les dépenses

Les fluides, qui représentent 9 % des charges, ont été impactés par l'augmentation du prix de l'électricité. Ce poste est en hausse de 3.6 %.

La sous traitance liée aux manifestations progresse fortement avec la location de tribune et le système d'accroche exceptionnel pour le concert de Johnny Hallyday. Ces charges sont compensées par l'augmentation du loyer.

La masse salariale a été affectée par la hausse générale des salaires de 2.4 %. Une couverture des frais de soins de santé a été instituée (environ 1 % des salaires). Enfin, une rupture conventionnelle a été signée avec la comptable, entraînant une surcharge de 40 K€. Le poste « personnels fixes » est toutefois en recul par rapport au budget, deux personnes sont en arrêt maladie longue durée et leurs salaires ont été pris en charge partiellement par la CPAM.

La TVA de la régie avait été contrôlée par le fisc en 2007 – 2008 et les comptes ont été grevés d'une TVA sur prestation de services à soi-même sur les mises à disposition à titre gratuit pour les clubs de la patinoire et du stadium. En 2009, ce poste a représenté 30 041 €. Une réclamation datant de 2000 et portant sur une modification des règles de récupération de la TVA a abouti, entraînant un reversement de TVA à hauteur de 235 485 €.

Le résultat

Avant calcul de l'intéressement du régisseur, le déficit comptable s'élève à 1 071 836 €.

Après retraitement des éléments fiscaux, le résultat est de - 1 239 213 euros, à comparer au montant prévisionnel de - 1 175 571 €, donc sans amélioration.

L'intéressement du régisseur, calculé selon la règle du contrat en vigueur depuis le 1er janvier 2008 s'élève à 27 000 €.

Les annexes au rapport de gestion sont disponibles auprès du Secrétariat du Conseil Municipal.

Pour votre complète information, sont annexés à la présente synthèse, le rapport annuel 2008 et le budget 2008 avant intéressement du régisseur.

Je vous demande, Mesdames, Messieurs, de bien vouloir en prendre acte.

INFORMATION DU CONSEIL MUNICIPAL

Fait et Délibéré à Bordeaux, en l'Hôtel de Ville, le 28 juin 2010

P/EXPEDITION CONFORME,

Mme Arielle PIAZZA
Adjoint au Maire

RAPPORT D'ACTIVITE AXEL VEGA 2009



SOMMAIRE

I. <u>Notre métier, accueillir les usagers dans les meilleurs conditions de sécurité et dans des bâtiments entretenus</u>	Page 4
A. <i>L'accueil des usagers</i>	Page 4
1. Les équipements gérés par AXEL VEGA accueillent différents usagers	
2. le fonctionnement des sites	page 6
3. les statistiques de fréquentation	
4. La satisfaction des usagers	
B. <i>La sécurité</i>	Page 15
1. <u>Le contrôle technique des bâtiments et installations</u>	
2. La commission de sécurité	
3. la sécurité incendie	
4. Le secours aux personnes	
5. La sûreté	
	Page 17
C. <i>L'entretien des bâtiments</i>	
1. le nettoyage des équipements	
2. l'entretien courant	
3. la veille concernant l'évolution des normes en vigueur	
4. l'amélioration des installations	
II. <u>Notre devoir de délégataire, nous adapter aux mutations de l'environnement et être un acteur de la vie de la cité</u>	Page 19
A. <i>Nos moyens humains, un personnel compétent et formé</i>	Page 19
1. Les effectifs	
2. L'organigramme	
3. Les formations en 2009	
B. <i>L'adaptation aux contraintes</i>	Page 20
1. la crise économique et le changement d'habitudes de consommation des usagers	
2. la tempête du 24 janvier 2009	
3. la grippe A	
C. <i>L'animation et le développement des sites</i>	Page 22
1. la multiplication de l'offre proposée aux scolaires	
2. Au cœur de la vie du quartier	
3. Challenge pour les usagers	
4. les partenariats avec des associations pour faire émerger de nouvelles attractions	
5. Les partenariats avec les grandes enseignes	
6. Les nouvelles animations	
7. Une communication d'information et de proximité	

III. Les résultats	Page 30
<i>A Les recettes</i>	Page 30
1. Les recettes liées aux manifestations	
2. Les recettes liées à l'activité sportive	
3. Les autres produits	
<i>B- Les dépenses</i>	Page 32
1. Les achats	
2. Les charges externes	
3. Les impôts et taxes	
4. Les frais de personnel	
5. La fiscalité	
<i>C Le résultat</i>	Page 33
<i>D Les investissements mobiliers</i>	Page 34

SECOND LIVRET : ANNEXES

1. La fréquentation des équipements	Page 37
a. Les tableaux	
b. Extrait de la revue de la FNBF	
2. les manifestations	Page 44
a. les spectacles à la patinoire	
b. les matchs de hockey	
c. les manifestations au stadium	
3. la communication	Page 49
a. les actions de communication	
b. flyer unique	
c. mailing	
4. les enquêtes	Page 54
a. la fréquentation du site internet	
b. les enquêtes de satisfaction	
5. l'organigramme d'Axel Véga	Page 144
6. les investissements mobiliers	Page 146
7. les tableaux financiers	Page 148
a. en comparaison du budget	
b. en comparaison de l'année 2008	
c. calcul de l'intéressement du régisseur	

I. Notre métier, accueillir les usagers dans les meilleurs conditions de sécurité et dans des bâtiments entretenus

A. L'accueil des usagers

1. Les équipements gérés par AXEL VEGA accueillent différents usagers

a) Les scolaires

Ils représentent 18% des personnes venant pratiquer une activité physique dans les sites. Il s'agit aussi bien des primaires que des secondaires (collèges ou lycées).

Des créneaux horaires leur sont réservés dans la journée.

Au stadium et à la patinoire un moniteur titulaire d'un brevet d'état de la discipline accompagne les enseignants.

Des réunions sont organisées en début et en fin de saison afin d'être au plus proche des attentes des enseignants et de l'Education Nationale.

Au début de l'année scolaire, une mini formation est proposée aux enseignants (pour les primaires, elle est organisée par l'inspection académique à la patinoire).

Nos moniteurs se sont également attachés à élaborer un document proposant un programme par période avec des évaluations en fin de cycle.

b) Le sport organisé par les clubs

Le BORDEAUX SPORTS DE GLACE et le BORDEAUX GIRONDE HOCKEY SUR GLACE à la patinoire, L'UNION SAINT BRUNO section TENNIS au tennis-badminton et les clubs de cyclisme et d'athlétisme d'Aquitaine au stadium disposent de créneaux horaires pour les entraînements et les compétitions.

Depuis la création de la patinoire Mériadeck, les périodes d'enchaînement des spectacles interdisent l'accès à la glace pour les clubs de glace. Ils doivent alors trouver des solutions de remplacement, soit un entraînement hors glace, soit la location d'heures de glace dans une autre patinoire. Ainsi deux matchs de l'équipe de première division de hockey sur glace ont dû se dérouler à l'extérieur car le club n'avait pas pu en modifier les dates.

Cette année les équipes de hockey ont pu utiliser les mini-courts de tennis pour des échauffements au sol ; les équipes de patinage synchronisé préfèrent occuper le salon d'honneur du stadium.

Voici en bref, quelques résultats notables des clubs pour l'année 2009 :

- le BSG :

En danse sur glace, Jean-Denis Sanchis et Philippine Nougaro ont remporté le Tournoi de France organisé à la patinoire Mériadeck les 14 et 15 février 2009.

En patinage synchronisé, les Atlantides de Bordeaux ont représenté la France aux Championnats du Monde à Zagreb, les 3 et 4 avril.

L'équipe de patinage synchronisé senior a été à nouveau sacrée championne de France Elite à Marseille le 5 décembre.

Le 29 novembre, Elisa Saëz et Tristan Lebris Pujol ont remporté à Lyon la Coupe de France dans leur catégorie ainsi que la compétition internationale qui se déroulait le même week-end.

- le BGGH :

L'équipe senior évolue en première division et a terminé la saison 2008/2009 en troisième position. La saison 2009/2010 a commencé dans de bonnes conditions qui ont permis à l'équipe de se positionner dans la tête du classement.

Les Espoirs (18-22 ans) ont décroché le titre de champion de France en division Excellence.

c) Le grand public

Les personnes qui fréquentent, ponctuellement ou régulièrement, les équipements gérés par AXEL VEGA ont des motivations variées. Certains viennent pour des motifs plus sportifs, d'autres pour du loisir avec une attente sportive.

Ils viennent parfois seuls, mais le plus souvent en groupe ou en famille (surtout à la patinoire).

Le dimanche matin, la patinoire est le lieu de sortie des familles bordelaises ; plus particulièrement après la fermeture de la patinoire d'hiver, les familles qui y avaient découvert la glace se sont tournées vers Mériadeck. Il n'est pas rare d'accueillir jusqu'à 300 personnes le dimanche matin.

Les groupes sont variés :

- Les groupes d'étudiants

21 groupes d'étudiants sont venus à la patinoire et au bowling :

- 8 groupes (820 étudiants) à la patinoire
- 13 groupes (462 étudiants) au bowling

- les familles

Elles s'inscrivent pour organiser l'anniversaire de leurs enfants à la patinoire, au bowling. Elles ont la possibilité de faire appel à un animateur qui encadrera le groupe d'enfants pendant l'après-midi.

ANNIVERSAIRES BOWLING MERIADECK	
JANVIER	18
FEVRIER	19
MARS	31
AVRIL	21
MAI	17
JUIN	13
JUILLET	6
AOUT	0
SEPTEMBRE	12
OCTOBRE	16
NOVEMBRE	22
DECEMBRE	18
TOTAL ANNIVERSAIRES	193

ANNIVERSAIRES PATINOIRE MERIADECK	
JANVIER	33
FEVRIER	22
MARS	17
AVRIL	24
MAI	10
JUIN	
JUILLET	
AOUT	
SEPTEMBRE	11
OCTOBRE	17
NOVEMBRE	19
DECEMBRE	13
TOTAL ANNIVERSAIRES	166

TOTAL ANNIVERSAIRES CUMULES :	359
--------------------------------------	------------

Par ailleurs 25 anniversaires pour des adultes ont été organisés en soirées au Bowling Mériadeck

- les comités d'entreprise ou entreprises

L'organisation de séminaires est proposée avec différentes variantes :

- une partie « ludico-sportive »
- qui peut s'accompagner de l'organisation d'un challenge
- mais aussi d'un cocktail ou d'un repas

Ces séminaires se déroulent plus particulièrement à la patinoire avec le kart sur glace (26 soirées) et au bowling (31 soirées), mais aussi ponctuellement au stadium avec une activité de vélo sur piste.

L'organisation de séminaires s'est développée surtout sur la fin de l'année après une campagne de mailing auprès des entreprises et des comités d'entreprises de la CUB.

d) Les Centres de loisirs

Ils sont très nombreux les mercredis et surtout pendant les vacances notamment à la patinoire et au bowling. Un mailing est envoyé en début de saison aux centres de loisirs, détaillant les animations prévues pour les mercredis après-midi et les vacances.

2. Le fonctionnement des sites

a) Les horaires

Afin d'accueillir tous les usagers, les équipements fonctionnent sept jours sur sept avec une amplitude horaire d'ouverture très importante :

Patinoire : de 6h à minuit

Bowling : de 8h à 2h le lendemain

Tennis : de 8h à 22h

Stadium : de 8h à 22h

b) La saisonnalité des pratiques

Tous les équipements ont une période de forte activité de novembre à mars, ainsi près de 60 % du chiffre d'affaire activités sportives de l'année est réalisée sur ces 5 mois.

L'été, l'activité se ralentit considérablement :

- La patinoire est déglacée à la mi-mai et ne rouvre pour le public et les scolaires qu'à la mi-septembre (après la rentrée scolaire). A la demande des clubs elle a été remise en glace à leur charge dès la mi-août, afin qu'ils puissent reprendre les entraînements plus tôt.
- Les horaires des tennis-badminton et du stadium-vélodrome sont allégés en juillet et en août.
- Seul le bowling voit ses horaires d'ouverture au public augmenter avec une ouverture tous les après-midi, mais une fermeture les dimanches.

Par ailleurs les conditions météorologiques constituent une variable importante sur la fréquentation des sites : un temps froid et humide va favoriser les activités d'intérieur. A l'inverse un temps sec est nécessaire pour une bonne fréquentation de la patinoire extérieure, ce qui n'a pas été le cas cette année.

c) Le taux d'utilisation des équipements

Beaucoup de créneaux horaires sont saturés au plus fort de l'hiver, notamment au stadium (une quinzaine de personnes sur la piste de cyclisme) et au tennis (8 terrains de badminton, 2 terrains de tennis) où l'accès est limité en terme de capacité d'accueil.

A la patinoire et au bowling la capacité d'accueil est plus importante ; néanmoins en décembre 2009 la patinoire s'est retrouvée à plusieurs reprises en manque de certaines pointures de patins (malgré un stock de 1.500 paires) ; au bowling l'attente pour une piste libre peut atteindre une voire deux heures, les soirées d'hiver en week-end.

3. Les statistiques de fréquentation

a) Une fréquentation très variable d'un mois sur l'autre

Les tableaux détaillés d'analyse de la fréquentation des équipements figurent en annexe 1.
Les évolutions sont contrastées :

A la patinoire Mériadeck :

2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	8 289	8 800	4 356	6 050	1 339	193	0	0	3 700	7 296	5 282	8 510	53 815
public	5 611	6 886	1 723	4 385	503	193	0	0	2 896	5 208	3 960	7 711	39 076
scolaires	2 678	1 914	2 633	1 665	836	0	0	0	804	2 088	1 322	799	14 739
2009/2008	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	-25%	4%	-28%	14%	41%	12%			59%	20%	-13%	-12%	-4%
public	-19%	31%	-56%	17%	0%	12%			82%	35%	-4%	5%	4%
scolaires	-36%	-41%	22%	9%	87%				9%	-5%	-32%	-65%	-21%

Une baisse de plus de 20% des scolaires a été constatée durant les mois d'hiver ; une tendance qui se confirme puisque le scénario observé sur janvier et février 2009 se répète en novembre et décembre 2009.

La fréquentation patinage du public a connu un premier trimestre en demi-teinte en raison de l'effet d'annonce de la crise économique, mais également de l'augmentation du nombre de jours de fermetures de la patinoire pour concerts, en mars.

Pour le deuxième semestre, la situation a changé : au début de la saison 2009/2010, on note une hausse sensible de la venue du public pour patiner, avec un très bon score en septembre qui ne se dément pas malgré les nombreux concerts en novembre et décembre

Le nombre de manifestations est en hausse de 10% par rapport à l'an dernier. La crise économique impacte sur l'activité du 1er semestre. Le nombre de spectacles est en augmentation au 2ème semestre malgré 3 annulations dues :

- à l'appréhension des regroupements en raison de la Grippe A, pour Symphonic Mania
- à la crise économique qui ne permet pas à Bénabar et Tryo de trouver un public pour leur deuxième passage à la patinoire en 2009, après un premier concert tous deux à guichet fermé.

Au bowling :

2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	10 953	12 493	8 513	9 820	6 965	2 665	6 841	6 293	6 031	8 834	7 818	9 385	96 611
public	8 619	11 382	6 774	9 435	6 379	2 485	6 841	6 293	5 473	8 350	7 492	8 886	88 409
scolaires	2 334	1 111	1 739	385	586	180			558	484	326	499	8 202

2008/2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	-12%	-8%	-32%	-27%	-30%	-66%			-19%	-19%	-28%	-20%	-25%
public	-15%	1%	-39%	-22%	-27%				-18%	-15%	-22%	-18%	-23%
scolaires	3%	-51%	11%	-72%	-50%	-81%			-34%	-53%	-74%	-45%	-40%

La fréquentation du bowling est en forte baisse depuis le début de l'année ; en effet, on observe une chute d'un quart de la clientèle globale.

A noter que les activités de loisirs sont les premières à pâtir de la crise économique, et le bowling ne fait pas exception. Les animations karaoké, les soirées organisées avec nos partenaires, les différents lots à gagner permettent d'atténuer légèrement cette chute qui au niveau national se situe autour de 30%.

Au tennis :

2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	2134	1383	2163	1802	1754	1331	726	634	1977	2170	2063	1963	20100
public tennis	228	240	175	194	153	143	67	57	125	186	171	210	1949
scolaires bad	742	265	731	313	581	67	0	0	799	598	554	521	5171
public bad	1164	878	1257	1295	1020	1121	659	577	1053	1386	1338	1232	12980

2009/ 2008	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
total	54%	-22%	17%	-23%	-3%	-37%			7%	-4%	-25%	-25%	-9%
public tennis	66%	33%	-31%	-27%	-25%	-57%			-18%	-3%	-10%	-4%	-14%
scolaires bad	9%	-70%	39%	-59%	6%	235%			-10%	-42%	-8%	-8%	-21%
public bad	105%	24%	17%	-1%	-4%	-37%	2%	4%	31%	35%	-31%	-32%	-2%

La fréquentation du tennis Mériadeck est en baisse de 9% par rapport à 2008 :

- le public venant jouer au badminton est en légère baisse après plusieurs années d'augmentation,
- le nombre de personnes venant jouer au tennis en open continue à diminuer (- 14 %)
- le nombre de scolaires venant jouer au badminton diminue aussi cette année de 21 %.

Beaucoup de créneaux à la disposition du public sont arrivés à saturation, et d'autre part, la fermeture de l'établissement pendant 5 jours en avril et de nouveau en juin pour les compétitions a eu un impact sur la fréquentation.

Au stadium :

2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
Total	1 807	1 121	2 058	842	436	152	113	106	368	649	1 055	1 422	10 129
public	565	464	317	118	79	57	58	65	96	151	346	384	2 700
Scolaires et centres aérés	1 242	657	1 741	724	357	95	55	41	272	498	709	1 038	7 429

2008/2009	janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	TOTAL
Total	6%	3%	77%	-7%	-36%	52%	27%	657%	-19%	-21%	10%	22%	11%
public	0%	26%	-8%	-36%	-32%	104%	1060%	983%	-11%	-43%	-8%	-17%	-5%
scolaires*	8%	9%	112%	0%	39%	32%	35%	413%	22%	11%	22%	48%	17%

La fréquentation globale est en hausse principalement grâce aux bons résultats des scolaires en raison notamment de la diversification des activités proposées avec le tir à l'arc depuis la rentrée scolaire de septembre.

L'opération « vacances sportives » en direction des jeunes de 6 à 12 ans a été lancée pendant les vacances de Noël pour la 1^{ère} fois. Elle vise à permettre aux jeunes de découvrir plusieurs sports dans une ambiance ludique : mini-tennis, roller, tir à l'arc, tennis de table, cyclisme et athlétisme. Une douzaine d'enfants ont pu participer à cette nouvelle animation.

A la patinoire d'hiver:

Les premiers jours de 2009 ont été particulièrement froids, ce qui a un peu rebuté les bordelais. Ce froid a par ailleurs compliqué la fonte de la glace qui n'a pas pu se faire naturellement.

La météo très pluvieuse des mois de novembre et décembre a rendu difficile la pratique du patinage en extérieur et a donc fait diminuer la fréquentation par rapport à 2008.

b) Les grands évènements de l'année

A la patinoire :

Outre les traditionnels concerts, comédies musicales et one man show, cette année un spectacle de catch américain a eu lieu à la patinoire Mériadeck le 24 mars ; il était retransmis en direct sur une chaîne de la TNT.

Le 13 juin, la bibliothèque municipale, ne disposant plus de place en raison de travaux de rénovation, a organisé une journée de « désherbage » durant laquelle 20.000 livres déclassés ont été vendus à 1 euro pièce. 2 000 personnes environ sont venues chercher de la lecture de qualité et bon marché.

Pour la journée du patrimoine le 19 septembre, les visiteurs venant le soir ont pu participer à la séance de patinage qui était animée par deux groupes musicaux issus d'un tremplin rock organisé par la Rock School Barbey avec laquelle la patinoire avait noué un partenariat pour l'occasion. La soirée unissait les deux vocations de la patinoire : le concert et le patinage.

Au tennis :

Comme chaque année L'USB a organisé son tournoi de tennis du 14 février au 1^{er} mars, réunissant 327 sportifs.

Les 31 mars et 1^{er} avril, l'UNSS départemental a organisé les phases finales du Championnat de France de badminton des lycées. Celles-ci ont réuni 350 lycéens qui se sont affrontés par équipes de 4.

Au stadium :

Hormis les compétitions de cyclisme et d'athlétisme habituelles, l'UNSS a organisé les championnats de France de gymnastique. L'événement a réuni 500 gymnastes et a attiré 200 spectateurs.

4. La satisfaction des usagers

a) Les réclamations

Le personnel d'AXEL VEGA est attaché à la satisfaction de tous les usagers. Néanmoins il arrive que quelques personnes ne soient pas satisfaites du service ou auraient souhaité une prestation différente. La plupart appellent et peu écrivent. Nous avons reçu une dizaine de réclamations en 2009 soit par courrier, soit par mail.

Ces réclamations portent quasiment toutes sur les spectacles et plus particulièrement sur des problèmes de visibilité.

- Soit ils avaient été gênés par les personnes assises devant eux. C'est le cas des derniers rangs de chaises du parterre à plat,

- Soit ils avaient acheté des places sur le côté et les rideaux latéraux les empêchaient de voir le fond de la scène
- Soit ils étaient placés au premier rang des gradins et étaient gênés par les balustrades de sécurité.

Tous ces particuliers ont reçu une réponse personnalisée, leur expliquant ce qui leur était arrivé et leur donnant des éléments pour éviter que leur mésaventure ne se reproduise.

b) Les enquêtes de satisfaction

Pour la deuxième année consécutive, des enquêtes exhaustives ont été menées sur les équipements : la patinoire pour le patinage, la patinoire pour les spectacles, le bowling (n'avait pas été réalisé en 2008), le tennis, le stadium et la patinoire Pey Berland (non réalisé en 2008).

L'analyse complète de ces enquêtes figure en annexe 4. Les questions posées sont les mêmes que l'année précédente pour que les comparaisons puissent avoir un sens. Ces enquêtes ont été diligentées par des personnels embauchés spécialement, passant sur les sites pour la partie sport, et positionnés à l'entrée et à la sortie des spectacles. La saisie ainsi que les tableaux récapitulatifs ont été réalisés par notre personnel.

Ces enquêtes, outre la mesure de la satisfaction des usagers, permettent d'analyser qui ils sont et d'obtenir quelques éléments sur leurs motivations.

Les éléments significatifs à retirer des enquêtes 2009 concernent l'âge moyen des usagers, leur provenance géographique (sont-ils bordelais ou non ? la réponse n'est pas la même sur tous les équipements) et leur moyen de déplacement (la croissance des déplacements en tram est très nette d'une année à l'autre).

Répartition des usagers par âges (en %)

2009

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
< 15 ans	1	12	17	4	2	4
15/25 ans	28	68	51	76	23	4
26/30 ans	18	10	3	6	12	4
+30 ans	53	10	29	14	63	88

2008

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
< 15 ans	2	27			2	2
15/25 ans	42	53			21	2
26/30 ans	20	6			19	7
+30 ans	36	14			58	89

Répartition des usagers par lieux d'habitation (en %)

2009

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
Bordeaux	36	49	41	37	73	14
CUB	35	30	41	35	22	47
Gironde Hors CUB	19	17	14	18	4	14
Hors Département	10	4	4	10	1	25

2008

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
Bordeaux	25	37			69	25
CUB	37	47			29	42
Gironde Hors CUB	22	11			1	27
Hors Département	16	5			1	6

Répartition des usagers par moyens de transport utilisés (en %)

2009

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
Tram		48		52	27	0
Bus		15		18	0	0
2 roues		6		5	36	4
Voiture		30		59	21	96
A pied		20		29	32	0

2008

	Patinoire Concerts	Patinoire Patinage	Pey Berland	Bowling	Tennis	Stadium Vélodrome
Tram		41			6	0
Bus		30			39	2
2 roues		8			18	4
Voiture		48			31	93
A pied		14			29	0

B. La sécurité

1. Le contrôle technique des bâtiments et installations

La réglementation impose de nombreux contrôles techniques sur tous les équipements. Ceux-ci sont effectués régulièrement et les éventuelles anomalies relevées sont rapidement corrigées lorsqu'elles relèvent du délégataire. Pour les problèmes relevant du propriétaire, la ville est avertie immédiatement.

La société NORISKO effectue les contrôles techniques réglementaires (installations électriques, moyens de levage et moyens de secours) pour l'ensemble des équipements. Le marché a été passé en janvier 2009 après appel d'offre et mise en concurrence.

2. La commission de sécurité

La patinoire et le stadium relèvent de la commission départementale en raison de leur classement en première catégorie (types X et L pour la patinoire, X pour le stadium). Au cours de l'année 2009 aucune visite de cette commission ne s'est déroulée. Celle du stadium, prévue normalement en fin d'année, est passée début 2010.

L'ensemble bowling-tennis relève de la commission municipale de sécurité (classement en 2^{ème} catégorie type X). Celle-ci n'est pas venue depuis le 19 novembre 1999. Lors de son dernier passage, elle avait formulé plusieurs observations dont certaines, importantes, n'ont pas été prises en compte par la ville :

- La remise en état des installations de désenfumage des tennis, hors d'état depuis longtemps,
- La désignation d'un responsable unique de sécurité pour l'ensemble du complexe (tennis, bowling, USB tennis de table, slot-racing et bureaux de la ville),
- La réalisation de travaux de sécurité et d'isolation sur la sous-station de chauffage et dans les locaux du slot-racing et de l'USB.

AXEL VEGA a décidé que les fenêtres situées dans les coques bleues au-dessus des terrains 1 et 2 seraient pratiquement toujours maintenues ouvertes pour pallier l'absence de désenfumage. Malheureusement cette ouverture permanente induit quelques problèmes, certaines personnes mal intentionnées montent dans les jardinières des terrasses et jettent des pierres par les fenêtres, au risque de blesser des usagers.

3. La sécurité incendie (le personnel, les formations)

Les établissements gérés par AXEL VEGA reçoivent un public nombreux et il est indispensable de pouvoir maîtriser très rapidement tout risque d'incendie. A cet effet tout le personnel reçoit une formation de base pour lutter contre l'incendie. Par ailleurs plusieurs d'entre eux ont suivi une formation plus approfondie dite SSIAP (Service de Sécurité Incendie et Assistance aux Personnes) et suivent les recyclages réguliers.

Ainsi, on compte parmi le personnel Axel Véga :

- 12 employés sont SSIAP 1,
- 7 employés sont SSIAP 2,
- Une personne est SSIAP 3.

Cette formation permet d'autre part d'assumer la sécurité incendie durant les manifestations sportives et les concerts, en plus du service dit « de représentation » assuré aujourd'hui par une société extérieure depuis que les pompiers ne l'assurent plus.

4. Le secours aux personnes (Croix rouge, Protection civile)

Tout rassemblement de personnes induit un risque potentiel pour les participants. Pour assurer la sécurité de tous à tout moment, diverses mesures sont mises en œuvre :

- Tout le personnel a suivi une formation de secouriste du travail et suit un recyclage tous les deux ans.
- La protection civile est présente sur les séances publiques de patinage pour soigner les petits bobos des patineurs et appeler le SAMU en cas de problème plus grave.
- La Croix-Rouge constitue les équipes de secours nécessaires en fonction du nombre de personnes attendues et du type de manifestation. Les secouristes sont par ailleurs appelés à accompagner les spectateurs à mobilité réduite vers leurs places. Un médecin de l'association ASMMSA (association de surveillance médicale des manifestations sportives et artistiques) est aussi toujours présent lors des spectacles.

5. La sûreté

La sécurité et l'intégrité des biens et des personnes qui fréquentent les équipements est notre souci quotidien. Pour y faire face, nous faisons appel à différents prestataires en matière de sûreté en fonction des missions :

- Arc Ange pour les spectacles à la patinoire et les conventions au stadium,
- ASP pour la surveillance du bowling et les compétitions sportives au stadium,
- Sécurité Protection pour la surveillance de la patinoire pendant les séances publiques de patinage.

En 2009, le nombre d'heures de présence de la société ASP au bowling a été un peu diminué, les difficultés étant moins nombreuses, sans doute grâce à la surveillance vidéo mise en place par la ville en 2008.

C. L'entretien des bâtiments

1. Le nettoyage des équipements

Le nettoyage des bâtiments est assuré par le personnel Axel Véga hormis au bowling où il est fait appel à une société extérieure.

2. L'entretien courant

Plusieurs contrats de maintenance sont assurés par des sociétés extérieures sous-traitantes. Les principales sont :

- La société DALKIA, qui est chargée de l'entretien des installations de chauffage, de ventilation et du contrôle de la légionellose.
- La société JOHNSON CONTROL, qui est chargée de la maintenance de l'installation de froid de la patinoire ainsi que de celle du bar du bowling,
- La société DEF qui est chargée de la maintenance des moyens de secours (RIA, extincteurs).

L'équipe du service technique est constituée de quatre employés sous la direction du directeur technique.

Ce service est chargé de l'entretien courant des bâtiments et installations (petite maintenance et réparations diverses) en dehors de la maintenance assurée par les sociétés extérieures.

Selon le degré de difficulté des travaux à réaliser, le personnel technique les assure directement, ou il est fait appel à des sociétés spécialisées.

Outre la maintenance générale, les petites réparations et les remplacements de matériels ou installations détériorées, les principales interventions en 2009 ont été les suivantes :

- Des travaux de rénovation sur les installations de froid du bar du bowling,
- Un début de remplacement des ampoules par des leds pour les lampes du bar du bowling, avec pour objectif à moyen terme une réduction de la consommation,
- La modification du local « labo photo » du stadium pour stocker en toute sécurité les produits du proshop.
-

3. La veille concernant l'évolution des normes en vigueur

Le directeur technique, SSIAP 3, suit l'évolution des normes en étroite collaboration avec les pompiers et les entreprises expertes dans différents domaines : hygiène, sécurité bâtiment, sécurité incendie,

4. L'amélioration des installations

Des améliorations sont régulièrement apportées pour répondre au mieux aux attentes des usagers. Ainsi, plusieurs améliorations ont été réalisées en 2009 :

- Les installations d'athlétisme ont été changées dès le début de l'année en vue du meeting international d'athlétisme (meeting malheureusement annulé en raison de la tempête de fin janvier).
- Une nouvelle surfaceuse (la machine qui refait la glace de la patinoire) a été achetée après appel d'offre et livrée pour le début de la saison 2009/2010 ; l'ancienne machine a été reprise par le fournisseur.
- Au bowling, les nouveaux écrans d'affichage des scores, acquis fin 2008, ont été installés au mois de juin, cette installation a nécessité deux semaines de fermeture du bowling.
- Les installations de la patinoire d'hiver de la place Pey Berland ont été modifiées pour améliorer l'accueil des usagers : la zone de chaussage qui était auparavant extérieure a été couverte, évitant ainsi que les pratiquants circulent en chaussettes sur un sol mouillé. La piste de glace a été agrandie et séparée en deux zones, dont une pour les enfants de moins de 8 ans pour assurer une meilleure sécurité pour les plus petits. Ces deux innovations ont été très largement appréciées par le public.

II. Notre devoir de délégataire, nous adapter aux mutations de l'environnement et être un acteur de la vie de la cité

A. Nos moyens humains, un personnel compétent et formé

1. Les effectifs

Au cours de l'année 2009, la composition du personnel n'a pas évolué en nombre. Quelques départs ont été remplacés au même niveau. Les seules modifications concernent :

- la patinoire où la seconde caissière, en contrat saisonnier sur la saison 2008/2009, a été embauchée en septembre en CDI, avec l'obligation d'assurer la caisse du bowling l'été pendant les congés du personnel titulaire.
- Le bowling où l'adjointe du régisseur a démissionné au début de l'été pour rejoindre son conjoint dans une autre ville. Elle n'a pas été remplacée à poste égal, le directeur exploitation assumant la fonction de régisseur du bowling.

2. L'organigramme

L'organigramme au 31 décembre figure en annexe 5.

3. Les formations en 2009

Diverses formations ont été suivies par le personnel, tant dans le domaine de la sécurité que sur des points techniques ou administratifs :

	Formation initiale	Recyclage	Organisme de formation
SECURITE			
Sauvetage Secourisme du Travail	4	2	Protection Civile
SSIAP 1		1	CREFOPS
SSIAP 2	1		CREFOPS
TECHNIQUES			
Conduite installation frigorifique		1	JOHNSON CONTROLS
Approche Installations frigorifiques	2		MATAL
CACES 3	2	8	AFPI
ADMINISTRATIF			
Anglais		1	I go to school
Sage COMPTABILIT2		1	DEFIS
Word/Excel	6		AFIB
Portabilité de la prévoyance	1		BARTHELEMY
DIVERS			
Bilan de compétences	1		ELAN CONSEIL

B. L'adaptation aux contraintes

1. La crise économique et le changement d'habitudes de consommation des usagers

La crise économique commencée en 2008 a, outre ses effets sur la consommation de produits de loisir des ménages, induit des changements d'habitudes de consommation des usagers.

Dans la pratique, cela s'est traduit par des délais de réaction de plus en plus courts pour s'adapter à la demande : décision d'une entreprise d'organiser un séminaire, à peine un mois avant la date dudit séminaire (auparavant, c'était plutôt trois mois), fréquentations très oscillantes tout au long de l'année avec des variations difficiles à expliquer en dehors des conditions météorologiques.

Pour les activités sportives,

- la fin de l'année a vu une très forte augmentation de fréquentation de la patinoire (plus de 10 % pour le quatrième trimestre entre les chiffres de 2008 et 2009) phénomène existant dans d'autres villes, bien qu'à moindre échelle.
- la fréquentation du bowling continue à chuter, malgré une fin d'année meilleure. Ce phénomène est ici aussi national. Une enquête menée par la Fédération Française du Bowling Français sur le premier semestre le confirme (cf. annexe 4b)

Pour les spectacles,

- tout au long de l'année un certain nombre de spectacles n'ont pas rempli les salles (872 personnes pour les Etoiles de la Glace, 625 pour le Ballet Mazowsze, 1 806 pour Chantal Goya), ce phénomène aboutissant même en fin d'année à des annulations de spectacles pour des seconds passages alors que le premier avait joué à guichet fermé (Benabar, Tryo).
- Les tournées de la fin de l'année ont été exceptionnelles avec de très beaux spectacles jouant sur plusieurs jours ; les billets pour ces spectacles avaient pour la plupart été achetés en 2008. L'annexe 2a permet de visualiser le remplissage des concerts.

Plusieurs mesures ont été prises au cours de l'année pour éviter une trop forte chute des fréquentations :

- Au bowling une carte de fidélité attribuant une partie gratuite pour 10 achetées a été mise en place à la rentrée de septembre pour fidéliser les usagers.
- Les tarifs proposés à la ville et votés pour la saison 2009/2010 ont été modifiés et adaptés répondre aux attentes des usagers. La mise en place à la patinoire d'un tarif pour tous les moins de 26 ans, a conduit globalement à une diminution des tarifs. On peut considérer que cette mesure a porté ses fruits : les recettes d'entrées n'ont pas diminué car l'augmentation du nombre d'entrées a compensé la baisse des tarifs individuels.

2. La tempête du 24 janvier 2009

La tempête qui a sévi le 24 janvier a causé des dommages à la patinoire et au stadium, dégâts heureusement moindres que ceux causés par la tempête de décembre 1999.

a) La mise en sécurité des bâtiments

Très rapidement après la tempête, les sites touchés (la patinoire et le stadium) ont été mis en sécurité par notre personnel dès le lendemain ; ils ont ensuite été examinés dès le lundi par le personnel technique municipal.

b) L'annulation de manifestations

Suite à un arrêté préfectoral, tout regroupement a été interdit le 24 et le 25 janvier 2009, en raison de la tempête qui avait sévi le 24, ce qui a eu des répercussions directes sur l'activité prévue ces jours-là dans les sites :

- fermeture des sites habituellement ouverts au public pour l'accès aux activités de sports et loisirs,
- annulation des manifestations.
 - o Ainsi, à la patinoire, le match de hockey contre Valence a été annulé, il a pu être reporté au 21 mars.
 - o Au stadium :
 - le meeting international d'athlétisme André Noirot a dû être annulé, l'épreuve ne pouvant être reportée du fait de la venue d'athlètes du monde entier.
 - les épreuves régionales préparatoires aux championnats de France d'athlétisme ont du avoir lieu dans un autre site pour plus de sécurité ce qui a posé des problèmes en termes de logistique pour la Ligue d'Aquitaine d'Athlétisme organisatrice.

c) Les réparations des bâtiments

A la patinoire, 2 skydoms, une partie de la couverture en cuivre ainsi qu'une partie des sous-faces des pointes extérieures ont été endommagés.

Au stadium, le bardage a été endommagé, rendant les abords du bâtiment dangereux.

Les réparations ont été réalisées très rapidement : une mise en sécurité et hors d'eau dans la première semaine, puis la réparation complète dans le mois qui a suivi.

3. La grippe A

Le risque apparu dans le courant de l'été a été pris en compte par AXEL VEGA et un plan de continuation d'activité a été mis en place. Il comportait plusieurs mesures :

- La protection des salariés :
 - o mise en place d'une adresse mail spécifique infogrippe@axelvega.com pour une information rapide en cas de maladie d'un salarié ou d'un usager ayant fréquenté un équipement pour prévenir les collègues et les autres usagers,

- o Affichage de consignes d'hygiène et de mesures de prophylaxie sur tous les points de passage importants,
 - o Courriers à tous les établissements scolaires, aux clubs, aux sous-traitants et au personnel pour les informer des mesures prises et leur demander leur position sur le sujet.
- la continuité du service : information des salariés sur la possibilité d'effectuer des heures complémentaires pour assurer des remplacements en cas de pandémie et analyse du risque de fermeture en fonction du nombre de salariés absents.

Dans la pratique les effets de cette grippe ont été modestes :

- l'adresse mail spécifique n'a été utilisée que deux fois.
- Le spectacle Symphonic Mania a été annulé quelques jours avant le spectacle et reporté à l'automne 2010, la raison invoquée étant la non confirmation des réservations des autocaristes du fait du risque entraîné par la Grippe A.

C L'animation et le développement des sites

1. la multiplication de l'offre proposée aux scolaires

a) Step

Depuis septembre, la patinoire propose une activité nouvelle de « step » dans un espace du hall, au premier étage, en complément de l'activité de tennis de table proposée depuis deux ans au deuxième étage.

- 10 classes (environ 385 élèves) ont utilisé cette possibilité depuis lors.

b) Tir à l'arc

Au stadium, la salle située sous la piste qui servait uniquement pour l'échauffement lors des compétitions d'athlétisme a été en partie aménagée pour accueillir une activité de tir à l'arc. 8 cibles et 16 arcs avec leurs flèches ont été achetés et un tracé au sol permet aux élèves de bien se positionner. 6 classes (environ 140 élèves) sont venues depuis la rentrée.

2. Au cœur de la vie du quartier

Les opérations en direction des habitants de la ville et plus particulièrement des habitants du quartier ont été poursuivies et augmentées :

a) Petit déjeuner avec les commerçants du quartier

Le 13 décembre, un petit déjeuner « sur glace » a été organisé en partenariat avec les commerçants du quartier qui ont apporté les viennoiseries. L'entrée ce jour-là était à tarif réduit pour les habitants du quartier.

b) Désherbage

La Bibliothèque municipale a organisé le 13 juin à la patinoire sa journée de désherbage annuel qu'elle ne pouvait pas effectuer dans ses locaux cette année en raison de travaux.

Près de 2.000 personnes sont venues choisir parmi les 20.000 livres proposés par la Bibliothèque, dans d'excellentes conditions.

c) Journée du patrimoine

Pour la troisième année consécutive la patinoire et le stadium ont ouvert leurs portes pour les journées du patrimoine.

Le samedi 19 septembre, de 14h à 22h, en marge de la visite des loges « artistes » de la patinoire ainsi que de la galerie froide, différentes animations étaient proposées :

- patiner de 14h à 17h,
- voir un match de hockey junior à 18h,
- assister à un tremplin rock en partenariat avec la Rock School Barbey à partir de 21h.

Une simple visite était proposée au stadium le dimanche matin.

235 personnes sont venues à la patinoire et 37 au stadium.

d) Tournages de films

Le stadium et le bowling ont été utilisés par France 3 pour le tournage de téléfilm : en février (Famille d'Accueil au stadium – 3 jours de tournage et apparition du site dans deux épisodes), en août au bowling.

e) Les Toqués de la dalle

Le 18 septembre, Axel Véga a été partenaire de cet événement qui regroupe chaque année un nombre croissant de personnes pour une course à pied sur les terrasses du quartier Mériadeck : distribution de flyers dans les poches remises aux 400 participants lors de leur inscription, dotation en prix puisque des places de concert et des « pass » découverte ont été remis aux gagnants leur permettant ainsi d'avoir une entrée gratuite dans chaque site, utilisation des vestiaires et des douches pour les participants.

3. Challenge pour les usagers

Pour les usagers qui pratiquent le sport sans faire partie d'une association sportive, des animations à caractère sportif sont proposées :

a) Au stadium

Un « challenge » a été proposé aux habitués des séances de cyclisme du soir le 9 janvier. 17 équipes de 3 personnes se sont mesurées dans une ambiance festive et ont terminé la soirée par un bon repas dans un restaurant du quartier. Cette opération a permis de fidéliser les pratiquants loisir.

b) Au tennis

Contrairement aux années précédentes, il n'y a pas eu de tournoi open de badminton organisé au tennis de Mériadeck. En effet le dernier tournoi de 2008 s'est déroulé en toute fin d'année, et celui de 2009 a été décalé en tout début d'année 2010.

4. Les partenariats avec des associations

a) Soirée patinage rock school Barbey.

Le 10 avril, puis le 19 septembre pour la journée du patrimoine, 4 groupes bordelais ont joué « en live » pendant la séance publique devant le public des patineurs.

b) Disco roller

Organisée en partenariat avec l'association AIR, la seconde édition de cette animation qui s'est déroulée le 6 juin, proposait au public de venir faire du roller sur la piste béton de la patinoire (à cette date la patinoire a quitté son manteau de glace pour la période estivale). Elle a eu un accueil similaire à celui de l'année passé avec une fréquentation légèrement supérieure à celle de l'an dernier : 193 contre 173.

5. Les partenariats avec les grandes enseignes

Pour assurer une partie de la communication et pour obtenir des dotations pour les animations, divers partenariats ont été mis en place dans le courant de l'année :

- Des partenariats avec des radios locale (WIT FM et GOLD FM) qui annoncent les animations et font plus particulièrement la promotion de la séance familiale du dimanche matin. Les animateurs de la radio font gagner à l'antenne des entrées à la patinoire.
- Des partenariats avec des discothèques de la ville (L'Eclipse, le Mix, l'Austin) : échanges d'entrées gratuites (des entrées discothèque à faire gagner à la patinoire et des entrées patinoire à faire gagner à la discothèque) et mises à disposition d'espaces pour des flyers. Ce type d'échange est plutôt en direction des adolescents.
- Des partenariats avec des marques de boisson (Pepsi, Powerade) ou de confiseries (Brioche Pasquier avec la marque Pitch') qui offrent des cadeaux promotionnels (t-shirts, gourdes, bracelets lumineux) à faire gagner aux patineurs ou des goûters pour les enfants (600 goûters ont été offerts sur trois séances).
- Un partenariat avec les boutiques des Girondins de Bordeaux : échange d'espaces publicitaires sur les sites, dotations pour les animations, prêt de bornes de jeux vidéos. Cette partie du partenariat destinée aux jeunes venant patiner est complétée par un échange de prestations : places pour les matchs des Girondins contre soirée « tapis rouge » sur un concert.